

# Filspecifikation för uppgifter om tillgänglighet för första kontakt med primärvården

## Instruktioner

- Uppgifterna ska lämnas i 2 textfiler. Textfilerna ska följa kodningsstandard UTF-8.
- Uppgifterna ska skiljas åt med semikolon (;).
- Om en uppgift saknas, ska utrymmet för uppgiften lämnas tomt (inget blanksteg eller annat tecken).
- En rad får inte avslutas med semikolon, utom när sista uppgiften i raden saknas.
- Filerna ska namnges i enlighet med vad som anges efter ”Filnamn” överst i tabellerna nedan.
- För offentliga vårdgivare ska den filkod som ingår i filnamnet bestå av länskod enligt SCB:s förteckning över läns- och kommunkoder. I de fall regionen gör delrapportering ska filkoden även innehålla ett tresiffrigt löpnummer. Länskod och löpnummer ska skiljas åt med understreck (*länskod\_löpnummer*).
- I filnamnet ska det år och den månad som rapporteringen avser anges (*ÅÅÅÅMM*), samt den tidpunkt när uppgifterna lämnas (*ÅÅÅÅMMDDTHHMM*).

## Beskrivning av de 2 filer som ska skickas in

### *Uppgifter om tillgänglighet via telefon*

**Filnamn:** *VTID\_FK\_TEL\_filkod\_ÅÅÅÅMM\_ÅÅÅÅMMDDTHHMM.txt*

Ordningsnr	Uppgift	Max antal tecken	Format	Svarsalternativ och specificeringar	Obligatorisk eller frivillig
1	Mätperiod	10	ÅÅÅÅ-MM-DD	Den kalendermånad uppgifterna gäller för. Anges enligt ÅÅÅÅ-MM-01.	obligatorisk
2	Region	50		HSA-id för ansvarig region.	obligatorisk
3	Vårdcentral/klinik	50		HSA-id för vårdcentral/klinik el. dyl. som mätningen avser.	obligatorisk

4	Vårdande enhet	50	HSA-id för vårdande enhet som mätningen avser. Uppgiften är frivillig. Om uppgiften saknas, ska utrymmet lämnas tomt.	frivillig
5	Totalt antal samtal	10	Totalt antal inkomna samtal till primärvårdsenhetens huvudnummer och de knappval/direktnummer som finns under det. Avser skapade ärenden, unika samtal till fylld kö, samt unika samtal till stängd kö kl. 08.00-17.00.	obligatorisk
6	Besvarade samtal	10	Antal inkomna samtal till primärvårdsenhetens huvudnummer, och de knappval/direktnummer som finns under det, som har besvarats samma kalenderdag som samtalet inkom.	obligatorisk

### *Uppgifter om tillgänglighet via chatt*

#### **Filnamn:**

*VTID\_FK\_CHATT\_filkod\_ÅÅÅÅMM\_ÅÅÅÅMMDDTHHMM.txt*

Ordningsnr	Uppgift	Max antal tecken	Format	Svarsalternativ och specificeringar	Obligatorisk eller frivillig
1	Mätperiod	10	ÅÅÅÅ-MM-DD	Den kalendermånad uppgifterna gäller för. Anges enligt ÅÅÅÅ-MM-01.	obligatorisk
2	Region	50		HSA-id för ansvarig region.	obligatorisk
3	Vårdcentral/klinik	50		HSA-id för vårdcentral/klinik el. dyl. som mätningen avser.	obligatorisk
4	Vårdande enhet	50		HSA-id för vårdande enhet som mätningen avser. Uppgiften är frivillig. Om uppgiften saknas, ska utrymmet lämnas tomt.	frivillig
5	Totalt antal chattar	10		Totalt antal skapade unika chattärenden (ärenden ställda i väntkö eller bokad tid) med fysisk person per hälsoproblem, individ och kalenderdag mellan kl. 00-24 alla dagar.	obligatorisk
6	Besvarade chattar	10		Antal skapade unika chattärenden (ärenden ställda i väntkö eller bokad tid) med fysisk person per hälsoproblem, individ och kalenderdag mellan kl. 00-24 alla dagar som har besvarats inom 24 timmar.	obligatorisk

## Versionshistorik

Version	Ändring avser	Datum
1.0	Nytt dokument	2025-06-18
1.1	Ändring av filnamn för båda filerna	2025-06-26
1.2	Uppdaterad information om kodningsstandard för textfiler	2025-10-01

□