

Centrala begrepp inom produktions- och kapacitetsstyrning i vården

Kapacitet och närliggande begrepp

Kapacitet och närliggande begrepp

Stödet förklarar kapacitetsbegreppet och andra centrala termer som är viktiga för praktisk tillämpning av produktions- och kapacitetsstyrning (PKS). Det är en del av ett samlat stöd till regionerna i kapacitets- och tillgänglighetsfrågor.*

Begreppet kapacitet används både i vardagligt språk och inom olika specifika praktiska och akademiska sammanhang.

Betydelsen av begreppet kapacitet varierar något beroende på sammanhangen.

Att ha tydliga definitioner och termer är en grundförutsättning för effektiv kommunikation, samarbete och kvalitetssäkring i alla typer av sammanhang.

I detta stöd belyser vi begreppet kapacitet och närliggande termer utifrån en logistikdefinition och **beskriver kapacitet från olika perspektiv i vården för att möjliggöra praktiskt tillämpning av begreppet.**

För mer information och stöd för effektiv produktions- och kapacitetsstyrning, se Socialstyrelsens webbplats.

PKS handlar om att se till att resurser finns på plats i rätt tid för att ge patienter vård av god kvalitet, utifrån behov.

Verksamheternas uppdrag och budget sätter ramarna för PKS eftersom de specificerar vilken vård som ska bedrivas och till vilken kostnad, vilket till stor del styr den tillgängliga kapaciteten. **PKS hänger därmed tätt samman med ekonomistyrning. Socialstyrelsens stöd berör dock inte specifika metoder och processer för ekonomistyrning.** Verksamhetens budget hanteras som ett ingångsvärde till PKS, och ekonomiska utfall beskrivs som en möjlig del av PKS-uppföljningen för att möjliggöra ett lärande kring verksamhetens förutsättningar och behov.

Stödet är avgränsat till att behandla PKS i ett normalläge, inte i krisberedskapssyfte. Ett stärkt PKS-arbete i regionerna förväntas dock underlätta åtgärder för att vid behov snabbt dimensionera om kapaciteten, exempelvis vid kriser eller katastrofer.

*I Socialstyrelsens publikationer om produktions- och kapacitetsstyrning används förkortningen PKS. Detta är ett kunskapsområde inom vilket en rad olika modeller och metoder kan tillämpas.





Hur kan jag mäta kapacitet?

Kapacitet är väl mer än bara personal, lokal och utrustning?

Är resurs och kapacitet samma sak?

Är färdighet en kapacitet?

Hur ökar jag kapaciteten?

Hur hänger egentligen kapacitet, resursutnyttjande och produktivitet ihop?

Kapacitet, ett mångfacetterat begrepp

- Ordet kapacitet används både i vardagligt språk och inom olika specifika praktiska och akademiska sammanhang. Betydelsen av begreppet kapacitet varierar något beroende på sammanhangen
- För sammanhanget produktions- och kapacitetsstyrning i vården använder vi följande logistikdefinitioner* av kapacitet:

- **Mått på och uttryck för en förmåga att kunna producera**

(Källa: Mattsson SA. *Logistikens termer och begrepp*. 2nd ed. Stockholm: PLAN Föreningen för Produktionslogistik; 2004)

- **Förmåga att åstadkomma eller producera något under en bestämd tid**

(Källa: Terminologikum TNC: Basord i våra fackspråk | 2012)

- **Produktionsförmåga**

(Källa: Svenska Akademien. *Svenska Akademiens ordlista över svenska språket*. 14 uppl. Stockholm: Svenska Akademien; 2015)

*Definitionerna av kapacitet är inte avgränsade till en specifik metod, process eller kontext, utan kan appliceras generellt. Produktions- och kapacitetsstyrning i vården definieras som att se till att alla resurser finns på plats i rätt tid för att kunna ge patienterna god vård. (Källa: Stiernstedt G. *Effektiv vård*. SOU 2016:2. Stockholm: Socialdepartementet; 2016)

Det går att beskriva kapacitet i vården från olika perspektiv

Tre perspektiv på kapacitet



Enskilda resurser som utgör del av produktionsförmågan

- Sammanhanget och syftet avgör vilka resurser som tillämpas och hur de ska kategoriseras samt mätas



Sammansättningar av resurser som tillsammans skapar produktionsförmågan

- Sammansättningen påverkas av faktorer såsom styrning, kultur och organisation
- Kan beskrivas utifrån olika mått



Produktionsförmågan under en viss tid

- Den maximala mängd aktiviteter som *kan* produceras
- Styrts av den begränsande resursen eller faktorn (trång sektion*)
- Påverkas av genomsnittlig aktivitetstid

Exempel på mått som illustrerar olika kapacitetsperspektiv

- **Personal** (tillgänglig tid, antal, kompetenser ...)
- **Lokaler** (tillgänglig tid, antal ...)
- **Utrustning och material** (tillgänglig tid, antal ...)

- **Bemannade operationssalar** (tillgängliga timmar, antal, % bemannade timmar/vecka)
- **Disponibla vårdplatser** (tillgängliga timmar, antal, % öppna timmar/vecka)
- **Bemannade mottagningsrum** (tillgängliga timmar, antal, % bemannade timmar/vecka)
- **Vårdteam** (tillgängliga timmar, antal, % tillgängliga timmar/vecka)

- **Antal vårdkontakter per vecka**
- **Antal dagkirurgiska operationer per vecka**
- **Antal vårdtillfällen per vecka**

- Syfte, sammanhang och kunskaper samt möjlighet att mäta avgör hur resurserna kategoriseras. Till vänster listas "kompetens" som ett exempel på en sådan kategori

- **Genomsnittlig aktivitetstid** avser den tid som i genomsnitt behövs för att utföra den planerade vårdtjänst.

- Aktivitetstiden varierar utifrån faktorer såsom patientsammansättning (casemix), arbetssätt och individuell färdighet

*Trång sektion, alternativt flaskhals, är ett uttryck för en produktionsresurs som är överbelagd. Genom överbelagningen kommer den trånga sektionen att vara en begränsande faktor för det totala produktionssystemets utflöde.
(Källa: Mattsson SA. *Logistikens termer och begrepp*. 2nd ed. Stockholm: PLAN Föreningen för Produktionslogistik; 2004)

Det går att beskriva kapacitet i vården från olika perspektiv

Exempel: disponibel vårdplats

Tre perspektiv på kapacitet



Enskilda resurser som utgör del av produktionsförmågan

Exempel på mått som illustrerar olika kapacitetsperspektiv



- Tillgänglig tid med fysiskt rum: 168 h



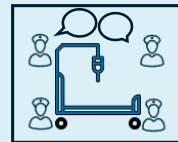
- Tillgänglig tid med utrustning: 168 h



- Tillgänglig tid med personal X, med kompetens Y: **111 h**



Sammansättningar av resurser som tillsammans skapar produktionsförmågan



- Antal disponibla vårdplatser: 1 st
- Tillgänglig tid med disponibel vårdplats: **111 h**
- % av veckans timmar med disponibel vårdplats: 66 %



Produktionsförmågan under en viss tid



- Produktionsvolym som kan produceras per vecka: 2 vårdtillfällen/vecka

- De enskilda resurserna kan beskrivas som ett fysiskt rum, med rätt utrustning och personal med specifik kompetens. I det här exemplet är både rummet och utrustningen tillgängliga 168 timmar per vecka. Däremot är personalen endast tillgänglig 111 timmar per vecka. Därför är personalen den begränsande resursen i detta fall

- **Tillgänglig tid** definieras som den tid som en resurs kan användas för produktion

- **Den tillgängliga kapaciteten** utgörs av en disponibel vårdplats, som är tillgänglig 111 timmar per vecka, vilket motsvarar 66% av veckans totala 168 timmar

- Kapaciteten/**produktionsförmågan**/det som kan produceras motsvarar två vårdtillfällen per vecka

- Hur mycket som kan produceras påverkas bland annat av **genomsnittlig aktivitetstid**. För en disponibel vårdplats är genomsnittlig aktivitetstid lika med medelvårdtiden. Medelvårdtiden påverkas av exempelvis patientsammansättning och arbetsätt

Det går att beskriva kapacitet i vården från olika perspektiv

Exempel: bemannade operationssalar

Tre perspektiv på kapacitet



Enskilda resurser som utgör del av produktionsförmågan

Exempel på mått som illustrerar olika kapacitetsperspektiv



- Tillgänglig tid med fysiskt rum: 168 h



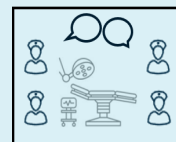
- Tillgänglig tid med utrustning: 168 h



- Tillgänglig tid med personal X, med kompetens Y: **30 h**



Sammansättningar av resurser som tillsammans skapar produktionsförmågan



- Antal bemannade operationssalar: 1 st
- Tillgänglig tid med den bemannade operationssalen: **30 h**
- % av veckans timmar som bemannade är tillgänglig: 21 %



Produktionsförmågan under en viss tid



- Produktionsvolym som kan produceras per vecka : 8 dagkirurgiska operationer/vecka

- Enskilda resurser kan beskrivas som en operationssal med rätt utrustning som är tillgänglig 168 timmar per vecka. Däremot är personal X med kompetens Y tillgänglig endast 30 timmar per vecka, vilket gör personalen till den begränsande resursen i det här fallet

- **Tillgänglig tid** definieras som den tid en resurs kan användas för produktion

- **Den tillgängliga kapaciteten** utgörs av en bemannad operationssal, som är tillgänglig 30 timmar per vecka, vilket motsvarar 21% av en veckas samtliga 168 timmar

- Kapaciteten/**produktionsförmågan**/det som kan produceras motsvarar åtta dagkirurgiska operationer per vecka

- Hur mycket som kan produceras påverkas bland annat av **genomsnittlig aktivitetstid**. För en bemannad operationssal är aktivitetstid lika med salstiden. Salstiden påverkas av exempelvis patientsammansättning och arbetssätt

Det går att beskriva kapacitet i vården från olika perspektiv

Exempel: bemannade mottagningsrum

Tre perspektiv på kapacitet



Enskilda resurser som utgör del av produktionsförmågan



Sammansättningar av resurser som tillsammans skapar produktionsförmågan



Produktionsförmågan under en viss tid

Exempel på mått som illustrerar olika kapacitetsperspektiv



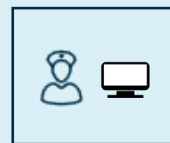
- Tillgänglig tid med fysiskt rum: 8 h



- Tillgänglig tid med utrustning: 8 h



- Tillgänglig tid med personal X, med kompetens Y: **6 h**



- Antal bemannade mottagningsrum: 1 st
- Tillgänglig tid med bemannade mottagningsrum: **6 h**
- % av arbetsdagen som aktiv personal är tillgänglig: 75 %



- Produktionsvolym som kan produceras per vecka: 8 mottagningsbesök/dag

- Enskilda resurser kan beskrivas som ett rum med rätt utrustning som är tillgängligt åtta timmar per dag. Personal X med kompetens Y är endast tillgänglig sex timmar per dag, vilket gör personalen till den begränsande resursen i detta fall

- **Tillgänglig tid** definieras som den tid en resurs kan användas för produktion

- **Den tillgängliga kapaciteten** utgörs av ett bemannat mottagningsrum, som är tillgängligt 6 timmar per dag, vilket motsvarar 75% av mottagningsens öppettider på åtta timmar per vardag.

- Kapaciteten/**produktionsförmågan**/det som kan produceras motsvarar åtta mottagningsbesök per dag

- Hur mycket som kan produceras påverkas bland annat av **genomsnittlig aktivitetstid**. För ett mottagningsbesök är aktivitetstid lika med mottagningsbesökets längd och tid för dokumentation. Mottagningsbesökets längd påverkas av exempelvis patient-sammansättning och arbetssätt

Det går att beskriva kapacitet i vården från olika perspektiv

Exempel: bemannade röntgenapparater

Tre perspektiv på kapacitet

Exempel på mått som illustrerar olika kapacitetsperspektiv



Enskilda resurser som utgör del av produktionsförmågan



- Tillgänglig tid med fysiskt rum: **24 h**



- Tillgänglig tid med utrustning: **24 h**



- Tillgänglig tid med personal X, med kompetens Y: 72 h



Sammansättningar av resurser som tillsammans skapar produktionsförmågan



- Antal bemannade mottagningsrum: 1 st
- Tillgänglig tid med bemannade röntgenapparat: **24 h**



Produktionsförmågan under en viss tid



- Produktionsvolym som kan produceras per vecka: 24 röntgenremisser/dag

- Enskilda resurser kan beskrivas som ett fysiskt rum med rätt röntgenutrustning som är tillgängligt 24 timmar per dag. Personal X med kompetens Y är tillgänglig 72 timmar per dag, vilket innebär att flera personer arbetar per skift. Därför kommer rummet och röntgenutrustningen att vara de begränsande resurserna i detta fall

- **Tillgänglig tid** definieras som den tid en resurs kan användas för produktion

- **Den tillgängliga kapaciteten** utgörs av en bemannad röntgenapparat, som är tillgängligt 24 timmar per dag.

- Kapaciteten/**produktionsförmågan**/det som kan produceras motsvarar 24 röntgenremisser per dag

- Hur mycket som kan produceras påverkas bland annat av **genomsnittlig aktivitetstid**. För en genomförd röntgenremiss är aktivitetstid lika med undersökningstiden. Undersökningstiden påverkas av exempelvis patientsammansättning och arbetssätt

Centrala begrepp i Socialstyrelsens metodstöd

Kapacitetsbehovet

Tre perspektiv på kapacitet



Enskilda resurser som utgör del av produktionsförmågan



Sammansättningar av resurser som tillsammans skapar produktionsförmågan



Produktionsförmågan under en viss tid

- **Kapacitetsbehovet** avser mängden tillgänglig tid som sammansättningar av resurser behöver för att möta produktionsbehovet
- Kapacitetsbehovet utgörs av **genomsnittlig aktivitetstid** och **antal aktiviteter** som ska utföras. Genom att antingen minska genomsnittlig aktivitetstid eller minska antalet aktiviteter så minskas kapacitetsbehovet

Exempel på hur den tillgängliga kapaciteten kan ökas - Producera mer med samma genomsnittliga aktivitetstid

Scenario: En mottagning vill minska antalet patienter som väntar på läkarbesök. För närvarande har mottagningen 100 tillgängliga läkartimmar per vecka för kliniskt arbete med kompetens X. Läkartimmarna utgör den begränsade resursen för mottagningen.

Förbättringsåtgärder: Genom att förbättra arbetsätten har tiden för varje läkarbesök kunnat förkortas. Denna minskning av aktivitetstiden har resulterat i ett minskat kapacitetsbehov.

Resultat: Med det nya arbetssättet kan mottagningen producera fler läkarbesök per vecka utan att öka antalet tillgängliga läkartimmar. Tidigare kunde 100 läkartimmar hantera 200 besök per vecka (30 minuter per besök), medan samma 100 läkartimmar nu kan hantera 300 besök per vecka (20 minuter per besök). Detta innebär en ökad produktionsförmåga.

Slutsats: Genom att förkorta tiden per besök har mottagningen kunnat öka antalet besök per vecka och därmed förbättrat sin tillgängliga kapacitet och ökat sin produktionsförmåga.

Centrala begrepp i Socialstyrelsens metodstöd

Kapacitetsbehovet

Tre perspektiv på kapacitet



Enskilda resurser som utgör del av produktionsförmågan



Sammansättningar av resurser som tillsammans skapar produktionsförmågan



Produktionsförmågan under en viss tid

- **Kapacitetsbehovet** avser mängden tillgänglig tid som sammansättningar av resurser behöver för att möta produktionsbehovet
- Kapacitetsbehovet utgörs av **genomsnittlig aktivitetstid** och **antal aktiviteter** som ska utföras. Genom att antingen minska genomsnittlig aktivitetstid eller minska antalet aktiviteter så minskas kapacitetsbehovet

Exempel på hur kapacitetsbehov kan minskas genom att minska antalet aktiviteter – Samma produktionsförmåga minskat produktionsbehov

Scenario: En mottagning vill minska antalet patienter som väntar på läkarbesök. För närvarande har mottagningen 100 tillgängliga läkartimmar per vecka för kliniskt arbete med kompetens X. Läkartimmar utgör den begränsade resursen för mottagningen.

Förbättringsåtgärder: Genom att överföra patienter till andra vårdgivare eller informera och styra dem till rätt vårdnivå, har mottagningen lyckats minska antalet patienter som väntar på besök.

Resultat: Detta har i sin tur minskat behovet av antalet läkarbesök (antal aktiviteter).

Slutsats: Minskningen av antalet väntande patienter har lett till ett minskat kapacitetsbehov utan att mottagningens produktionsförmåga har förändrats.

Centrala begrepp i Socialstyrelsens metodstöd

Tillgänglig kapacitet

Tre perspektiv på kapacitet



Enskilda resurser som utgör del av produktionsförmågan

- **Tillgänglig tid** definieras som den tid en resurs kan användas för produktion.
- Genom att öka tillgänglig tiden för den begränsande resursen ökar tillgänglig kapacitet



Sammansättningar av resurser som tillsammans skapar produktionsförmågan

- **Tillgänglig kapacitet** avser den tid som finns tillgänglig hos sammansättningarna av resurser för produktion



Produktionsförmågan under en viss tid

Exempel på hur den tillgängliga kapaciteten kan ökas - Producera mer med samma genomsnittliga aktivitetstid

Scenario: En mottagning vill minska antalet patienter som väntar på läkarbesök. För närvarande har mottagningen 100 tillgängliga läkartimmar per vecka för kliniskt arbete med kompetens X. Läkartimmarna utgör den begränsade resursen för mottagningen

Förbättringsåtgärder: Genom förändrade arbetsätt, såsom minskad administration, har ytterligare 20 läkartimmar frigjorts för kliniskt arbete varje vecka. Trots att tiden per läkarbesök förblir densamma, har mottagningen nu totalt 120 tillgängliga läkartimmar per vecka.

Resultat: Eftersom läkare med kompetens X är den begränsande resursen, innebär de extra timmarna en ökad tillgänglig kapacitet. Tidigare kunde 100 läkartimmar hantera 200 besök per vecka (30 minuter per besök). Efter förbättringarna kan 120 läkartimmar hantera 240 besök per vecka.

Slutsats: Genom att frigöra läkartimmar via effektivisering av arbetsprocesserna har mottagningen ökat sin produktionsförmåga och kan nu erbjuda fler läkarbesök varje vecka.









Centrala begrepp i Socialstyrelsens metodstöd

Nyttjande och faktiskt utfall

- Tillgänglig tid för produktion kan skilja sig mot tiden som faktiskt använts (nyttjats). Samma gäller produktionsförmågan och det faktiska utfallet. Se nedan för ett exempel baserat på en disponibla vårdplats

Tre perspektiv på kapacitet

Exempel på mått som illustrerar olika kapacitetsperspektiv

 <p>Enskilda resurser som utgör del av produktionsförmågan</p>	 <ul style="list-style-type: none"> - Tillgänglig tid med fysiskt rum: 168 h - Tillgänglig tid med utrustning: 168 h - Tillgänglig tid med personal X, med kompetens Y: 111 h
 <p>Sammansättningar av resurser som tillsammans skapar produktionsförmågan</p>	 <ul style="list-style-type: none"> - Antal disponibla vårdplatser: 1 st - Tillgänglig tid med disponibel vårdplats: 111 h - % av veckans timmar med disponibel vårdplats: 66 %  <ul style="list-style-type: none"> - Summa tid belagd (nyttjad) disponibel vårdplats: 55 h - % tid belagd disponibel vårdplats vs tid disponibel vpl: 50 % - % av veckans timmar med belagd disponibel vpl: 33 %
 <p>Produktionsförmågan under en viss tid</p>	 <ul style="list-style-type: none"> - Produktionsvolym som kan produceras per vecka: 2 vårdtillfällen/vecka  <ul style="list-style-type: none"> - Utfall produktionsvolymen för en vecka: 1 vårdtillfällen/vecka

- **Den tillgängliga kapaciteten** utgörs av en disponibel vårdplats, som är tillgänglig 111 timmar per vecka, vilket motsvarar 66% av veckans totala 168 timmar

- **Nyttjandet** av den disponibla vårdplatsen var 55 timmar vilket motsvarar en **nyttjandegrad** på 50% av tiden med disponibel vårdplats och 33% av veckans totala 168 timmar. (Kan exempelvis uppkomma om ingen patient skrevs in övrig disponibel tid)

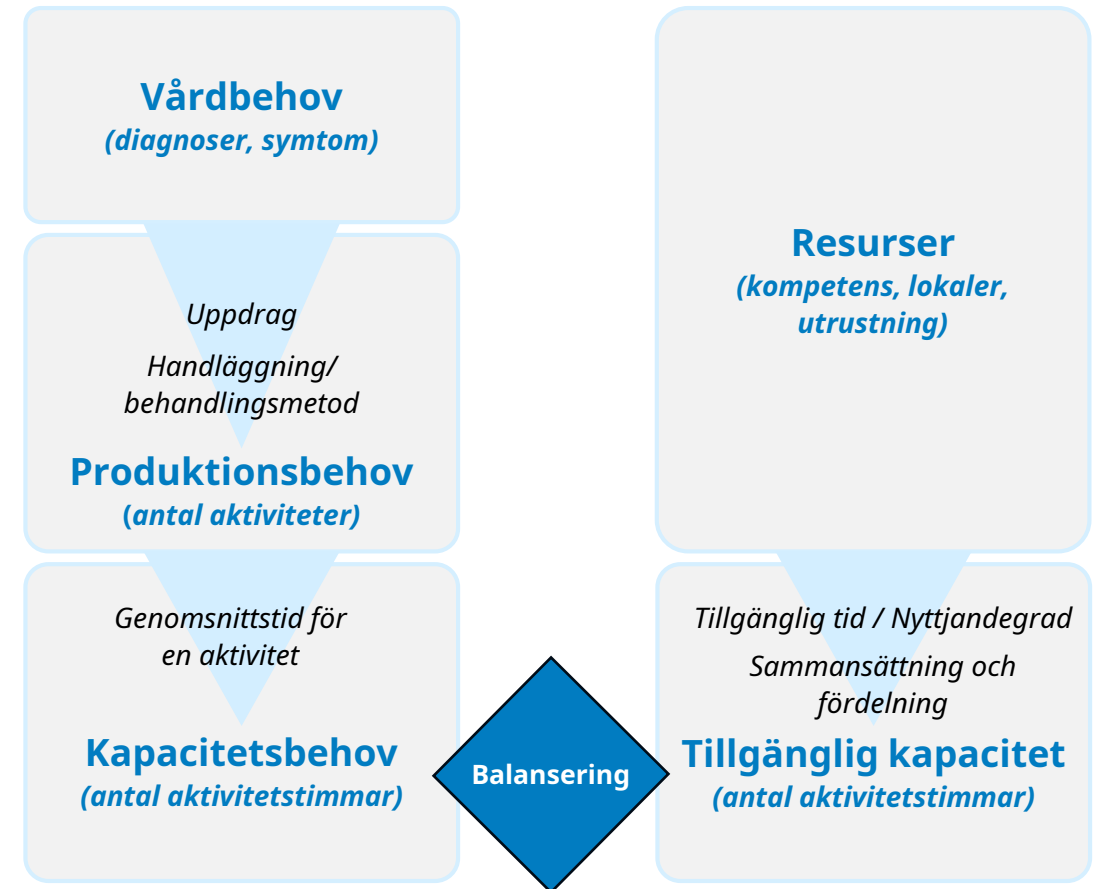
- Kapaciteten/**produktionsförmågan**/det som kan produceras motsvarar två vårdtillfällen per vecka

- Vad som **faktiskt producerades** var ett vårdtillfälle per vecka

Sammanfattning centrala begrepp i Socialstyrelsens stöd

(bild 1 av 2)

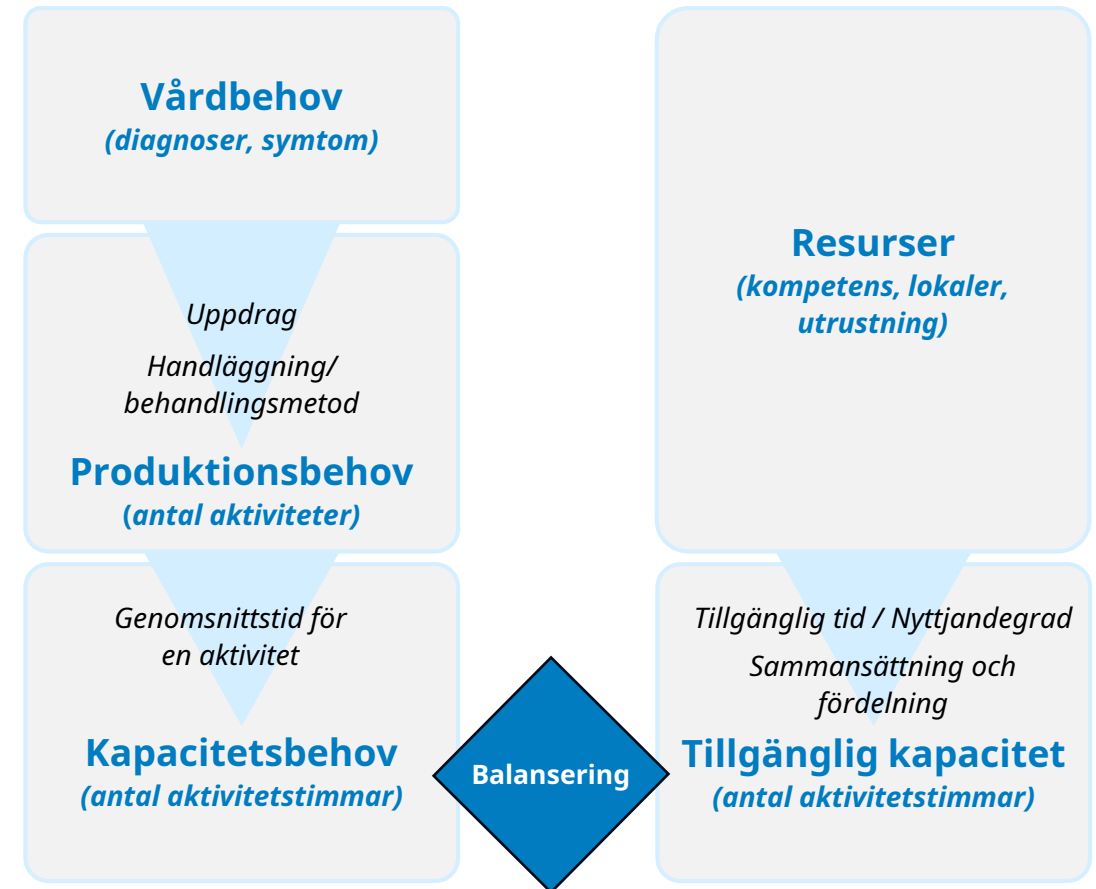
- **Kapacitetsbehov:** Mängden tillgänglig tid som sammansättningar av resurser behöver för att möta produktionsbehovet
- **Tillgänglig kapacitet:** Mängden tillgänglig tid med sammansättningar av resurser för produktion
- **Tillgänglig tid:** Mängden tid som en resurs eller sammansättningar av resurser kan använda för produktion. Tid som inte används för produktion, exempelvis vid semester eller sjukdom, dras bort
- **Genomsnittstid för en aktivitet:** Mängden tid som i genomsnitt behövs för att utföra en planerad vårdtjänst. Aktivitetstiden varierar utifrån faktorer så som patientsammansättning (casemix), produktivitet i arbetssätt och individuell färdighet
- **Balansering:** Processen att säkerställa att organisationens prognostiserade tillgängliga kapacitet möter det prognostiserade kapacitetsbehovet



Sammanfattning centrala begrepp i Socialstyrelsens stöd

(bild 2 av 2)

- **(Vård)produktion:** I detta sammanhang används begreppet produktion för tillhandahållandet av hälso- och sjukvårdstjänster och inkluderar alla vårdverksamheters tjänster, såsom diagnostik och laboratorietjänster, olika typer av behandling, operationer eller andra åtgärder.
- **Produktionsförmåga:** Produktionsförmåga avser den maximala mängd aktiviteter (planerade vårdtjänster) som *kan* produceras under en viss tidsperiod med tillgängliga resurser och sammansättningar av resurser under givna förutsättningar
- **Nyttjande:** Syftar både på enskilda resurser och sammansättningar av resurser och avser mängden tid som faktiskt används i produktionen av den totala tillgängliga tiden för resursen eller sammansättningar av resurser
- **Produktivitet:** Förhållandet mellan antalet producerade aktiviteter (output) och de använda resurserna (input). Det är ett mått på hur effektivt resurser används i produktionen av dessa aktiviteter. Kan beskrivas med formeln produktivitet = output/input
- **Nyttjande vs produktivitet:** En verksamhet kan ha en hög nyttjandegrad av enskilda resurser eller sammansättningar av resurser, men ett ineffektivt sätt att planera och styra antalet väntande patienter genom verksamheten, vilket leder till en låg produktivitet



Kapacitetsökningsförmåga

- En organisations förmågan att öka sin **produktionsförmåga under en viss tid** varierar beroende på hur väl organisationen kan:
 - införskaffa och tillgängliggöra **enskilda resurser** i produktion utifrån organisationens kontext och
 - tillämpa metoder och processer för att planera, styra och följa upp **sammansättningar av resurser** så att tillgänglig kapacitet möter kapacitetsbehovet

Tre perspektiv på kapacitet

Exempel på mått som illustrerar olika kapacitetsperspektiv



Enskilda resurser som utgör del av produktionsförmågan

- Sammanhanget och syftet avgör vilka resurser som tillämpas och hur de ska kategoriseras samt mätas

- **Personal** (tillgänglig tid, antal, kompetens ...)
- **Lokaler** (tillgänglig tid, antal ...)
- **Utrustning och material** (tillgänglig tid, antal ...)

- Syfte, sammanhang och kunskaper samt möjlighet att mäta avgör hur resurserna kategoriseras. Till vänster listas "kompetens" som ett exempel på en sådan kategori



Sammansättningar av resurser som tillsammans skapar produktionsförmågan

- Sammansättningen påverkas av faktorer såsom styrning, kultur och organisation
- Kan beskrivas utifrån olika mått

- **Bemannade operationssalar** (tillgängliga timmar, antal, % bemannade timmar/vecka)
- **Disponibla vårdplatser** (tillgängliga timmar, antal, % öppna timmar/vecka)
- **Bemannade mottagningsrum** (tillgängliga timmar, antal, % bemannade timmar/vecka)
- **Vårdteam** (tillgängliga timmar, antal, % tillgängliga timmar/vecka)

- **Genomsnittlig aktivitetstid** avser den tid som i genomsnitt behövs för att utföra den planerad vårdtjänst.

- Aktivitetstiden varierar utifrån faktorer såsom patientsammansättning (casemix), arbetssätt och individuell färdighet



Produktionsförmågan under en viss tid

- Den maximala mängd aktiviteter som *kan* produceras
- Styrts av den begränsande resursen eller faktorn (trång sektion*)
- Påverkas av genomsnittlig aktivitetstid

- **Antal vårdkontakter per vecka**
- **Antal dagkirurgiska operationer per vecka**
- **Antal vårdtillfällen per vecka**

*Trång sektion, alternativt flaskhals, är ett uttryck för en produktionsresurs som är överbelagd. Genom överbelagningen kommer den trånga sektionen att vara en begränsande faktor för det totala produktionssystemets utflöde.
(Källa: Mattsson SA. *Logistikens termer och begrepp*. 2nd ed. Stockholm: PLAN Föreningen för Produktionslogistik; 2004)

