

Så tycker de äldre om äldreomsorgen – Enkäter 2024

Enkäter 2024

Denna publikation skyddas av upphovsrättslagen. Vid citat ska källan uppges. För att återge bilder, fotografier och illustrationer krävs upphovspersonens tillstånd.

Publikationen finns som pdf på Socialstyrelsens webbplats. På begäran kan vi ta fram publikationen i ett alternativt format för personer med funktionsnedsättning. Skicka frågor om alternativa format till alternativaformat@socialstyrelsen.se.

Innehåll

Postenkät till äldre med hemtjänst	4
Webbenkät till äldre med hemtjänst	14
Postenkät till äldre i särskilt boende	26
Webbenkät till äldre i särskilt boende	38

Postenkät till äldre med hemtjänst



[AddressRow1] [AddressRow2] [AddressRow3]

[Title]
[FirstName] [LastName]
[CoAddress]
[Street1]
[Street]
[PostalCode] [PostalTown]

Vad tycker du om din hemtjänst?

Du som är över 65 år och har hemtjänst får detta frågeformulär därför att vi vill veta hur du tycker att hemtjänsten fungerar. Resultaten används av politiker, tjänstemän och verksamhetsansvariga för att utveckla äldreomsorgen.

Socialstyrelsen har gett Indikator (Institutet för kvalitetsindikatorer) i uppdrag att genomföra denna undersökning, "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen, 2024?". Dina svar omfattas av sekretess och redovisas så att det inte går att se vad just du har svarat. Se mer om hur dina uppgifter hanteras i bilagan.

Om du behöver hjälp med att fylla i frågeformuläret

Du får gärna ta hjälp av t.ex. en anhörig, vän eller god man, men svaren ska spegla din uppfattning. Om ni svarar digitalt kan ni lämna kommentarer och anhöriga kan svara på frågor riktade till dem. Undvik helst att be hemtjänstpersonalen om hjälp med att svara.

Svara gärna digitalt

Gå till www.indikator.org/sbh24 och ange koden:

Där finns även möjlighet att svara på dessa språk:

You can also answer in **English** via the Internet.

يمكنك عن طريق الإنترنت أن تجيب كذلك باللغة العربية

Internetissä voit vastata myös **suomeksi**

Internetin kautta sie saatat kans vastata **meänkielelä**

Neahtas lea maid vejolaš vástidit **Davvisámegillii**

Gaske-viermesne maahtah **áarjelsaemien gielesne** vaestiedidh

Internehta baktu dán aj máhtá vásstedit **Julevsábmáj**

Tack för din medverkan!

Det är frivilligt att svara. Om du inte vill svara och vill slippa påminnelser, eller om du har frågor, kan du kontakta oss på telefon 031-730 31 80 (vardagar kl. 08.00-18.00) eller via e-post: aldreundersokning@indikator.org

Med vänlig hälsning,
Carolin Holm
Utredare, Socialstyrelsen

Antje Andersson
Undersökningsledare, Indikator

Vad tycker du om din hemtjänst?

Socialstyrelsens årliga frågeformulär till dig som har hemtjänst

Alla äldre har rätt till en bra äldreomsorg. Du som är över 65 år och har hemtjänst får detta frågeformulär därför att vi vill veta hur äldreomsorgen fungerar.

För att underlätta bearbetningen av dina svar:

- Använd en mörk penna när du kryssar i, gärna bläck.
- Om du kryssar fel, stryk över det felaktiga svaret och fyll i det rätta.
- Om inget svarsalternativ stämmer, hoppa över frågan och svara på nästa.

Några frågor om dig

1. Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Mycket gott
Ganska gott
Någorlunda
Ganska dåligt
Mycket dåligt

2. Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

Nej
Ja, lätta besvär
Ja, svåra besvär

3. Händer det att du besväras av ensamhet?

Nej
Ja, då och då
Ja, ofta

4. Bor du tillsammans med någon annan vuxen?

Ja
Nej

Kontakter med kommunen

Här kommer några frågor om hur det gick till när det bestämdes hur mycket hemtjänst du ska få och vad hemtjänsten ska hjälpa dig med.

5. Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

6. Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

- Ja
- Delvis (i vissa frågor men inte i andra)
- Nej

Om du inte har hemtjänst eller enbart har larm, matdistribution eller nattillsyn så behöver du inte besvara enkäten. Meddela oss gärna det så slipper du få påminnelser.

Inflytande

7. Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

8. Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

Hjälpens utförande

9. Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

Mycket bra

Ganska bra

Varken bra eller dåligt

Ganska dåligt

Mycket dåligt

Vet inte/Ingen åsikt

10. Brukar personalen komma på avtalad tid?

Ja, alltid

Oftast

Ibland

Sällan

Nej, aldrig

Vet inte/Ingen åsikt

11. Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Ja, alltid

Oftast

Ibland

Sällan

Nej, aldrig

Vet inte/Ingen åsikt

12. Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

Till exempel byte av tid/dag, förseningar personaländringar eller annat.

Ja, alltid

Oftast

Ibland

Sällan

Nej, aldrig

Vet inte/Ingen åsikt

Bemötande

13. Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Ja, alltid

Oftast

Ibland

Sällan

Nej, aldrig

Vet inte/Ingen åsikt

14. Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?

Flera svarsalternativ är möjliga

Att personalen:

Inte visat respekt för din integritet genom att de t.ex. inte ringt på dörren innan de kliver in i ditt hem

Kommenterat dig, dina saker eller ditt hem negativt

Behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester

Talat förminskande till dig t.ex. som om du vore ett barn

Nonchalerat dina önskemål i samband med den hjälp du får

Inte visat respekt vid t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning

Varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning

Visat avsmak i samband med omvårdnad

På annat sätt agerat olämpligt

Nej, jag har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående

Personalens kompetens

Gör en sammantagen bedömning av all hemtjänstpersonal som du träffar oavsett om de till exempel är ordinarie eller vikarier.

15. Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

Ja, alla i personalen

Ja, flertalet av personalen

Ja, några i personalen

Nej, inte någon i personalen

Vet inte/Inte aktuellt (till exempel därför att du inte pratar svenska)

16. Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?

Ja, alla i personalen

Ja, flertalet i personalen

Ja, några i personalen

Nej, inte någon i personalen

Vet inte

Trygghet

17. Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?

- Mycket tryggt
- Ganska tryggt
- Varken tryggt eller otryggt
- Ganska otryggt
- Mycket otryggt
- Vet inte/Ingen åsikt

18. Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

- Ja, för alla i personalen
- Ja, för flertalet i personalen
- Ja, för några i personalen
- Nej, inte för någon i personalen
- Vet inte/Ingen åsikt

Tillgänglighet

19. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Varken lätt eller svårt
- Ganska svårt
- Mycket svårt
- Vet inte/Ingen åsikt

20. Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?

En fast omsorgskontakt är en undersköterska utsedd att vara din omsorgskontakt i hemtjänsten.

- Ja, ofta
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Inte aktuellt (*till exempel för att du inte har, eller inte vet om du har - en fast omsorgskontakt.*)

Hemtjänsten i sin helhet

21. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

Mycket nöjd

Ganska nöjd

Varken nöjd eller missnöjd

Ganska missnöjd

Mycket missnöjd

Vet inte/Ingen åsikt

Avslutande frågor

22. Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?

Kryssa för alla som var med

Jag som har hemtjänst

Anhörig - *Om du som anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret ber vi dig att även besvara fråga 23*

Vän eller bekant

God man eller förvaltare

Personal

Annan

Fråga 23 besvaras endast av anhörig

23. Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?

Mycket bra

Ganska bra

Varken bra eller dåligt

Ganska dåligt

Mycket dåligt

Vet inte

Tack för din medverkan!

När du svarat på frågorna lägger du frågeformuläret i det frankerade kuvertet och postar det. Frimärke behövs inte.

Socialstyrelsen planerar att publicera resultaten i sept/okt på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Bilaga – Information om hur dina svar skyddas och hur dina personuppgifter behandlas

Så skyddas dina svar

De svar som du lämnar i enkäten skyddas enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och 7 § offentlighets- och sekretessförordningen (2009:641). Uppgifterna har därför ett mycket starkt skydd och de som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. När Socialstyrelsen publicerar resultaten görs det i tabeller och diagram. Svaren kan då inte knytas till enskilda personer och du kommer därmed att vara helt anonym.

Information om hur dina personuppgifter hanteras

Socialstyrelsen är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator) har anlåtats för att hjälpa till med undersökningen och är därmed vårt personuppgiftsbiträde. Nedan finner du närmare information om hur dina personuppgifter hanteras.

Vilka uppgifter behandlas och varifrån hämtas de?

Socialstyrelsen och Indikator behandlar de svar som du har lämnat. För att få så stor nytta av svaren som möjligt kan Socialstyrelsen komplettera svaren med uppgifter om dig från myndighetens patientregister, läkemedelsregister, registret över kommunala hälso- och sjukvårdsinsatser och våra socialtjänstregister. I samband med det behandlas ditt personnummer och andra uppgifter som finns om dig i registren.

Information om vilka som ska ingå i undersökningen och vilken hemtjänstverksamhet du tillhör har hämtats från kommunen.

Streckkoden på baksidan av frågeformuläret är bara till för att kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse om att svara.

Varför behandlas dina personuppgifter?

Genom undersökningen får Socialstyrelsen, kommuner och andra verksamheter och intressenter kunskap om vad äldre personer tycker om äldreomsorgen. Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att Socialstyrelsen ska kunna utföra en uppgift av allmänt intresse. Behandlingen av känsliga personuppgifter, som hälsa, är nödvändig för förvaltningen av tjänster för social omsorg och de system som finns för den sociala omsorgen.

De sammanställda resultaten används främst av kommunerna och verksamheterna för att jämföra, utvärdera och utveckla äldreomsorgen på lokal nivå. Resultaten på nationell nivå används bland annat av Socialstyrelsen och regeringen för att följa utvecklingen av äldreomsorgen.

Vilka kommer ta del av dina personuppgifter?

Det är endast ett fåtal anställda hos Socialstyrelsen och Indikator som i samband med arbetet med undersökningen kommer att ta del av dina personuppgifter. Dina svar kan senare även komma att användas i andra uppdrag hos Socialstyrelsen om personuppgiftsbehandlingen är förenlig med det ändamål som uppgifterna har hämtats in för. Personuppgifterna kan också lämnas till andra aktörer för forsknings- eller statistikändamål. Inför ett sådant eventuellt utlämnande görs en sekretessprövning och uppgifterna skyddas i dessa fall av samma sekretess även efter utlämnandet.

Hur länge kommer dina personuppgifter att sparas?

Socialstyrelsen och Indikator kommer att behandla uppgifterna så länge det behövs för att uppnå syftet med behandlingen. De uppgifter som ingår i allmänna handlingar kommer att arkiveras och lagras av Socialstyrelsen i enlighet med gällande gallringsregler och beslut.

Dina rättigheter som registrerad

Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter, begära att uppgifterna används begränsat, rättas och att de raderas, men personuppgifter som behövs för att Socialstyrelsen ska kunna fullgöra sitt uppdrag eller som finns i en allmän handling kan som huvudregel inte tas bort. Om du vill få information om vilka uppgifter som behandlas om dig kan du av Socialstyrelsen begära ett så kallat registerutdrag.

Här kan du läsa mer om Socialstyrelsens behandling av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad:

<https://www.socialstyrelsen.se/om-socialstyrelsen/behandling-av-personuppgifter/>

Om du är missnöjd med hur dina personuppgifter behandlas kan du kontakta Integritetsskyddsmyndigheten och lämna ett klagomål.

Kontakt vid frågor om personuppgiftsbehandlingen

Om du har frågor om behandlingen av dina uppgifter kan du kontakta Socialstyrelsens dataskyddsombud:

- E-post: dataskyddsombud@socialstyrelsen.se
- Telefon (växel): 075-247 30 00
- Post: Socialstyrelsen
Dataskyddsombud
106 30 Stockholm

Socialstyrelsen planerar att publicera resultaten i september - oktober 2023⁴:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Webbenkät till äldre med hemtjänst

[Q148] Välj språk / Select language:

max=1 alternatives allowed.

- Svenska
- English
- Arabic / اللغة العربية
- Finnish /Suomi
- Sydsamiska
- Nordsamiska
- Lulesamiska
- Meänkieli

[[Intro]] Vad tycker du om din hemtjänst?

Alla äldre har rätt till en bra äldreomsorg. Du som är över 65 år och har hemtjänst får detta frågeformulär därför att vi vill veta hur äldreomsorgen fungerar.

Undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?", genomförs av Indikator (Institutet för kvalitetsindikatorer) på uppdrag av Socialstyrelsen. Det är frivilligt att delta. Dina svar omfattas av sekretess och redovisas så att det inte går att se vad just du svarat.

Om du undrar över något

Om du har frågor kan du kontakta oss på telefon: 031-730 31 80 (vardagar kl. 08.00-18.00) eller via e-post: aldreundersokning@indikator.org

Om du behöver hjälp med att svara

Du får gärna ta hjälp av t.ex. en anhörig, vän eller god man. Svaren ska spegla din uppfattning. Undvik helst att be hemtjänstpersonalen om hjälp med att svara på frågorna.

Hur du fyller i frågeformuläret

Använd pilarna på sidan för att gå framåt eller bakåt

Du kan alltid gå tillbaka och ändra eller kontrollera tidigare svar

<p style="border: 1px solid black; margin-top: 1em; padding:2%; font-size:0.95em;">Dina svar är skyddade

Klicka här om du vill läsa om hur dina svar skyddas och dina personuppgifter behandlas.

[Q117] Några frågor om dig

[F22] A1. Vem eller vilka är med och besvarar/fyller i frågeformuläret?

min=1 alternatives allowed.

Kryssa för alla som var med

- Jag som har hemtjänst
- Anhörig
- Vän eller bekant
- God man eller förvaltare
- Personal
- Annan

[BX] Vill du som anhörig/vän svara på några frågor om vad du tycker om äldreomsorgen, innan ni fortsätter och svarar på frågorna som är riktade till dig som har äldreomsorg?

Filter: F7 Anhörig/vän

min=1 max=1 alternatives allowed.

- Ja
- Nej

[Q129] Till dig som bistår din närstående med att besvara frågeformuläret.

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor

Du får nu först sex frågor som är riktade bara till dig. Vi är intresserade av att höra dina synpunkter på din närståendes omsorgssituation. Därefter följer årets frågeformulär där vi ber dig svara i din närståendes ställe.

[B1] B1. Upplever du att hemtjänstpersonalen har kunskap och kompetens för att tillgodose din närståendes vård- och omsorgsbehov?

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor

max=1 alternatives allowed.

- Ja, alla i personalen
- Ja, flertalet i personalen
- Ja, några i personalen
- Nej, inte någon i personalen
- Vet inte/Ingen åsikt

[B2] B2. Upplever du att din närstående själv eller med ditt stöd kan påverka sin omsorg i hemmet?

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

[B3] B3. Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

[B4] B4. Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen?

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- Ja, för alla i personalen
- Ja, för flertalet i personalen
- Ja, för några i personalen
- Nej, inte för någon i personalen
- Vet inte/Ingen åsikt

[B5] B5. Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Vet inte/Ingen åsikt

[B6] B6. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den vård och omsorg som ges till din närstående i hemmet?

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- Mycket nöjd
- Ganska nöjd
- Varken nöjd eller missnöjd
- Ganska missnöjd
- Mycket missnöjd
- Vet inte/Ingen åsikt

[B6a] B6a. Kommentera gärna dina svar:

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor

[Q118] NU FÖLJER FRÅGOR TILL DEN SOM HAR HEMTJÄNST

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor

[Q92] Några frågor om dig

[Q119]

Filter: F6 Endast Anhörig eller vän

Försök nu att besvara kommande frågor utifrån din närståendes perspektiv.

[F1] F1. Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

max=1 alternatives allowed.

- Mycket gott
- Ganska gott
- Någorlunda
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt

[F2] F2. Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

max=1 alternatives allowed.

- Nej
- Ja, lätta besvär
- Ja, svåra besvär

[F3] F3. Händer det att du besväras av ensamhet?

max=1 alternatives allowed.

- Nej
- Ja, då och då
- Ja, ofta

[F4] F4. Bor du tillsammans med någon annan vuxen?

max=1 alternatives allowed.

- Ja
- Nej

[Q90] Kontakter med kommunen

Här kommer några frågor om hur det gick till när det bestämdes hur mycket hemtjänst du ska få och vad hemtjänsten ska hjälpa dig med.

[Q120]

Filter: F6 Endast Anhörig eller vän

Kom ihåg att besvara kommande frågor utifrån din närståendes perspektiv. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt"

[F5] F5. Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?

max=1 alternatives allowed.

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

[F6] F6. Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

max=1 alternatives allowed.

- Ja
- Delvis (i vissa frågor men inte i andra)
- Nej

[Q149]

Om du inte har hemtjänst eller enbart har larm, matdistribution eller natttillsyn så behöver du inte besvara enkäten. Meddela oss gärna det så slipper du få påminnelser.

[Q93] Inflytande

[Q121]

Filter: F6 Endast Anhörig eller vän

Kom ihåg att besvara kommande frågor utifrån din närståendes perspektiv. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt"

[F7] F7. Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

max=1 alternatives allowed.

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

[F8] F8. Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

max=1 alternatives allowed.

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

[Q94] Hjälpens utförande

[Q122]

Filter: F6 Endast Anhörig eller vän

Kom ihåg att besvara kommande frågor utifrån din närståendes perspektiv. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt"

[F9] F9. Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

max=1 alternatives allowed.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt

- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Vet inte/Ingen åsikt

[F10] F10. Brukar personalen komma på avtalad tid?

max=1 alternatives allowed.

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

[F11] F11. Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

max=1 alternatives allowed.

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

[F12] F12. Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

max=1 alternatives allowed.

Till exempel byte av tid/dag, förseningar, personaländringar eller annat.

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

[Q95] Bemötande

[Q123]

Filter: F6 Endast Anhörig eller vän

Kom ihåg att besvara kommande frågor utifrån din närståendes perspektiv. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt"

[F13] F13. Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

max=1 alternatives allowed.

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

[F14] F14. Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?

Flera svarsalternativ är möjliga

Att personalen:

- Inte visat respekt för din integritet genom att de t.ex. inte ringt på dörren innan de kliver in i ditt hem
- Kommenterat dig, dina saker eller ditt hem negativt
- Behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester
- Talat förminskande till dig t.ex. som om du vore ett barn
- Nonchalerat dina önskemål i samband med den hjälp du får
- Inte visat respekt vid t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning
- Varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning
- Visat avsmak i samband med omvårdnad
- På annat sätt agerat olämpligt
- Nej, jag har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående

[Q150] Personalens kompetens

Gör en sammantagen bedömning av all hemtjänstpersonal som du träffar oavsett om de till exempel är ordinarie eller vikarier.

[Q151]

Filter: F6 Endast Anhörig eller vän

Kom ihåg att besvara kommande frågor utifrån din närståendes perspektiv. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt"

[F15] F15. Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

max=1 alternatives allowed.

- Ja, alla i personalen
- Ja, flertalet i personalen
- Ja, några i personalen
- Nej, inte någon i personalen
- Vet inte/Inte aktuellt (till exempel därför att du inte pratar svenska)

[F16] F16. Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?

max=1 alternatives allowed.

- Ja, alla i personalen
- Ja, flertalet i personalen
- Ja, några i personalen
- Nej, inte någon i personalen
- Vet inte

[Q97] Trygghet

[Q124]

Filter: F6 Endast Anhörig eller vän

Kom ihåg att besvara kommande frågor utifrån din närståendes perspektiv. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt"

[F17] F17. Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?

max=1 alternatives allowed.

- Mycket tryggt
- Ganska tryggt
- Varken tryggt eller otryggt
- Ganska otryggt
- Mycket otryggt
- Vet inte/Ingen åsikt

[F18] F18. Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

max=1 alternatives allowed.

- Ja, för alla i personalen
- Ja, för flertalet i personalen

- Ja, för några i personalen
- Nej, inte för någon i personalen
- Vet inte/Ingen åsikt

[Q99] Tillgänglighet

[Q126]

Filter: F6 Endast Anhörig eller vän

Kom ihåg att besvara kommande frågor utifrån din närståendes perspektiv. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt"

[F19] F19. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?

max=1 alternatives allowed.

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Varken lätt eller svårt
- Ganska svårt
- Mycket svårt
- Vet inte/Ingen åsikt

[F20] F20. Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?

max=1 alternatives allowed.

En fast omsorgskontakt är en undersköterska utsedd att vara din omsorgskontakt i hemtjänsten.

- Ja, ofta
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Inte aktuellt (till exempel för att du inte har, eller inte vet om du har - en fast omsorgskontakt)

[Q100] Hemtjänsten i sin helhet

[Q127]

Filter: F6 Endast Anhörig eller vän

Kom ihåg att besvara kommande frågor utifrån din närståendes perspektiv. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt"

[F21] F21. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

max=1 alternatives allowed.

- Mycket nöjd
- Ganska nöjd
- Varken nöjd eller missnöjd
- Ganska missnöjd
- Mycket missnöjd
- Vet inte/Ingen åsikt

[Q102] Avslutande frågor

Filter: F9 Nej: Anhörigfrågor och är anhörig

[Q147]

Filter: F9 Nej: Anhörigfrågor och är anhörig

Frågan besvaras endast av anhörig.

[F23] F22. Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?

Filter: F9 Nej: Anhörigfrågor och är anhörig

max=1 alternatives allowed.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Vet inte/Ingen åsikt

[Q143] Till sist

[F24] F23. Det går inte att fråga om allt i ett frågeformulär. Är det något som du vill framföra som vi inte frågat om tar vi gärna emot dina synpunkter:

Tänk på att inte skriva namn eller andra personuppgifter som gör det möjligt att identifiera dig eller någon annan person.

Postenkät till äldre i särskilt boende



[AddressRow1] [AddressRow2] [AddressRow3]

[Title]
[FirstName] [LastName]
[CoAddress]
[Street1]
[Street]
[PostalCode] [PostalTown]

Vad tycker du om ditt äldreboende?

Du som är över 65 år och bor på ett äldreboende får detta frågeformulär därför att vi vill veta hur du tycker att det fungerar på äldreboendet. Resultaten används av politiker, tjänstemän och verksamhetsansvariga för att utveckla äldreomsorgen.

Socialstyrelsen har gett Indikator (Institutet för kvalitetsindikatorer) i uppdrag att genomföra denna undersökning, "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen, 2024?". Dina svar omfattas av sekretess och redovisas så att det inte går att se vad just du har svarat. Se mer om hur dina uppgifter hanteras i bilagan.

Om du behöver hjälp med att fylla i frågeformuläret

Du får gärna ta hjälp av t.ex. en anhörig, vän eller god man, men svaren ska spegla din uppfattning. Om ni svarar digitalt kan ni lämna kommentarer och anhöriga kan svara på frågor riktade till dem. Undvik helst att be personalen om hjälp med att svara.

Svara gärna digitalt

Gå till www.indikator.org/sbb24 och ange koden:

Där finns även möjlighet att svara på dessa språk:

You can also answer in **English** via the Internet.

يمكنك عن طريق الإنترنت أن تجيب كذلك باللغة العربية

Internetissä voit vastata myös **suomeksi**

Internetin kautta sie saatat kans vastata **meänkielelä**

Neahtas lea maid vejolaš vástidit **Davvisámegillii**

Gaske-viermesne maahtah **áarjelsaemien gielesne** vaestiedidh

Internehta baktu dån aj máhtá vásstedit **Julevsábmáj**

Tack för din medverkan!

Det är frivilligt att svara. Om du inte vill svara och vill slippa påminnelser, eller om du har frågor, kan du kontakta oss på telefon 031-730 31 80 (vardagar kl. 08.00-18.00) eller via e-post: aldreundersokning@indikator.org

Med vänlig hälsning,
Carolin Holm
Utredare, Socialstyrelsen

Antje Andersson
Undersökningsledare, Indikator

Vad tycker du om ditt äldreboende?

Socialstyrelsens årliga frågeformulär till dig som bor på ett äldreboende

Alla äldre har rätt till en bra äldreomsorg. Du som är över 65 år och bor på ett äldreboende får detta frågeformulär därför att vi vill veta hur äldreomsorgen fungerar.

För att underlätta bearbetningen av dina svar:

- Använd en mörk penna när du kryssar i, gärna bläck.
- Om du kryssar fel, stryk över det felaktiga svaret och fyll i det rätta.
- Om inget svarsalternativ stämmer, hoppa över frågan och svara på nästa.

Några frågor om dig

1. Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Mycket gott

Ganska gott

Någorlunda

Ganska dåligt

Mycket dåligt

2. Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?

Nej

Ja, lätta besvär

Ja, svåra besvär

3. Händer det att du besväras av ensamhet?

Nej

Ja, då och då

Ja, ofta

Boendemiljö

4. Trivs du med ditt rum eller lägenhet?

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

5. Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?

Till exempel i matsal, sällskapsrum och korridorer.

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

6. Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

Mat och måltidsmiljö

7. Hur brukar maten smaka?

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Vet inte/Ingen åsikt

8. Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

Hjälpens utförande

9. Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Ja, alltid

Oftast

Ibland

Sällan

Nej, aldrig

Vet inte/Ingen åsikt

10. Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

Till exempel byte av personal, ändringar av olika aktiviteter eller annat.

Ja, alltid

Oftast

Ibland

Sällan

Nej, aldrig

Vet inte/Ingen åsikt

11. Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?

Till exempel tid för att duscha/bada, gå och lägga dig eller annat.

Ja, alltid

Oftast

Ibland

Sällan

Nej, aldrig

Vet inte/Ingen åsikt

Bemötande

12. Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Ja, alltid

Oftast

Ibland

Sällan

Nej, aldrig

Vet inte/Ingen åsikt

13. Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

Ja, alltid

Oftast

Ibland

Sällan

Nej, aldrig

Vet inte/Ingen åsikt

14. Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?

Flera svarsalternativ är möjliga

Att personalen:

Inte visat respekt för din integritet genom att de t.ex. inte knackat på dörren innan de kliver in i ditt rum/lägenhet

Kommenterat dig, dina saker eller ditt rum/lägenhet negativt

Behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester

Talat förminskande till dig t.ex. som om du vore ett barn

Nonchalerat dina önskemål i samband med den hjälp du får

Ignorerat dina önskemål i samband med måltidssituationen

Inte visat respekt vid t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning

Varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning

Visat avsmak i samband med omvårdnad

På annat sätt agerat olämpligt

Nej, jag har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående

Personalens kompetens

Gör en sammantagen bedömning av all personal som du träffar på boendet oavsett om de till exempel är ordinarie eller vikarier.

15. Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

Ja, alla i personalen

Ja, flertalet i personalen

Ja, några i personalen

Nej, inte någon i personalen

Vet inte/Inte aktuellt (till exempel därför att du inte pratar svenska)

16. Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?

Ja, alla i personalen

Ja, flertalet i personalen

Ja, några i personalen

Nej, inte någon i personalen

Vet inte

Trygghet

17. Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?

Mycket tryggt

Ganska tryggt

Varken tryggt eller otryggt

Ganska otryggt

Mycket otryggt

Vet inte/Ingen åsikt

18. Känner du förtroende för personalen på ditt boende?

Ja, för alla i personalen

Ja, för flertalet i personalen

Ja, för några i personalen

Nej, inte för någon i personalen

Vet inte/Ingen åsikt

Sociala aktiviteter

19. Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?

Mycket nöjd

Ganska nöjd

Varken nöjd eller missnöjd

Ganska missnöjd

Mycket missnöjd

Vet inte/Ingen åsikt

20. Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?

Mycket bra
Ganska bra
Varken bra eller dåliga
Ganska dåliga
Mycket dåliga
Vet inte/Ingen åsikt

Tillgänglighet

Nu kommer några frågor om hur du tycker det är att få kontakt med personal från olika personalgrupper.

21. Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?

Mycket lätt
Ganska lätt
Varken lätt eller svårt
Ganska svårt
Mycket svårt
Vet inte/Ingen åsikt

22. Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?

Mycket lätt
Ganska lätt
Varken lätt eller svårt
Ganska svårt
Mycket svårt
Vet inte/Ingen åsikt

23. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende vid behov?

Mycket lätt
Ganska lätt
Varken lätt eller svårt
Ganska svårt
Mycket svårt
Vet inte/Ingen åsikt

Hjälpen i sin helhet

24. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Mycket nöjd

Ganska nöjd

Varken nöjd eller missnöjd

Ganska missnöjd

Mycket missnöjd

Vet inte/Ingen åsikt

25. Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?

Ja

Delvis (i vissa frågor men inte i andra)

Nej

Avslutande frågor

26. Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?

Kryssa för alla som var med

Jag som bor på äldreboendet

Anhörig - *Om du som anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret ber vi dig att även besvara fråga 27.*

Vän eller bekant

God man eller förvaltare

Personal

Annan

Fråga 27 besvaras endast av anhörig

27. Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?

Mycket bra

Ganska bra

Varken bra eller dåligt

Ganska dåligt

Mycket dåligt

Vet inte

Tack för din medverkan!

När du svarat på frågorna lägger du frågeformuläret i det frankerade kuvertet och postar det. Frimärke behövs inte.

Socialstyrelsen planerar att publicera resultaten i sept/okt på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna->

[jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/](https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/)

Bilaga – Information om hur dina svar skyddas och hur dina personuppgifter behandlas

Så skyddas dina svar

De svar som du lämnar i enkäten skyddas enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och 7 § offentlighets- och sekretessförordningen (2009:641). Uppgifterna har därför ett mycket starkt skydd och de som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. När Socialstyrelsen publicerar resultaten görs det i tabeller och diagram. Svaren kan då inte knytas till enskilda personer och du kommer därmed att vara helt anonym.

Information om hur dina personuppgifter hanteras

Socialstyrelsen är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator) har anlåtats för att hjälpa till med undersökningen och är därmed vårt personuppgiftsbiträde. Nedan finner du närmare information om hur dina personuppgifter hanteras.

Vilka uppgifter behandlas och varifrån hämtas de?

Socialstyrelsen och Indikator behandlar de svar som du har lämnat. För att få så stor nytta av svaren som möjligt kan Socialstyrelsen komplettera svaren med uppgifter om dig från myndighetens patientregister, läkemedelsregister, registret över kommunala hälso- och sjukvårdsinsatser och våra socialtjänstregister. I samband med det behandlas ditt personnummer och andra uppgifter som finns om dig i registren.

Information om vilka som ska ingå i undersökningen och vilket äldreboende du bor på har hämtats från kommunen.

Streckkoden på baksidan av frågeformuläret är bara till för att kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse om att svara.

Varför behandlas dina personuppgifter?

Genom undersökningen får Socialstyrelsen, kommuner och andra verksamheter och intressenter kunskap om vad äldre personer tycker om äldreomsorgen. Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att Socialstyrelsen ska kunna utföra en uppgift av allmänt intresse. Behandlingen av känsliga personuppgifter, som hälsa, är nödvändig för förvaltningen av tjänster för social omsorg och de system som finns för den sociala omsorgen.

De sammanställda resultaten används främst av kommunerna och verksamheterna för att jämföra, utvärdera och utveckla äldreomsorgen på lokal nivå. Resultaten på nationell nivå används bland annat av Socialstyrelsen och regeringen för att följa utvecklingen av äldreomsorgen.

Vilka kommer ta del av dina personuppgifter?

Det är endast ett fåtal anställda hos Socialstyrelsen och Indikator som i samband med arbetet med undersökningen kommer att ta del av dina personuppgifter. Dina svar kan senare även komma att användas i andra uppdrag hos Socialstyrelsen om personuppgiftsbehandlingen är förenlig med det ändamål som uppgifterna har hämtats in för. Personuppgifterna kan också lämnas till andra aktörer för forsknings- eller statistikändamål. Inför ett sådant eventuellt utlämnande görs en sekretessprövning och uppgifterna skyddas i dessa fall av samma sekretess även efter utlämnandet.

Hur länge kommer dina personuppgifter att sparas?

Socialstyrelsen och Indikator kommer att behandla uppgifterna så länge det behövs för att uppnå syftet med behandlingen. De uppgifter som ingår i allmänna handlingar kommer att arkiveras och lagras av Socialstyrelsen i enlighet med gällande gallringsregler och beslut.

Dina rättigheter som registrerad

Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter, begära att uppgifterna används begränsat, rättas och att de raderas, men personuppgifter som behövs för att Socialstyrelsen ska kunna fullgöra sitt uppdrag eller som finns i en allmän handling kan som huvudregel inte tas bort. Om du vill få information om vilka uppgifter som behandlas om dig kan du av Socialstyrelsen begära ett så kallat registerutdrag.

Här kan du läsa mer om Socialstyrelsens behandling av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad:

<https://www.socialstyrelsen.se/om-socialstyrelsen/behandling-av-personuppgifter/>

Om du är missnöjd med hur dina personuppgifter behandlas kan du kontakta Integritetsskyddsmyndigheten och lämna ett klagomål.

Kontakt vid frågor om personuppgiftsbehandlingen

Om du har frågor om behandlingen av dina uppgifter kan du kontakta Socialstyrelsens dataskyddsombud:

- E-post: dataskyddsombud@socialstyrelsen.se
- Telefon (växel): 075-247 30 00
- Post: Socialstyrelsen
Dataskyddsombud
106 30 Stockholm

Socialstyrelsen planerar att publicera resultaten i september - oktober 2023⁴:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Webbenkät till äldre i särskilt boende

[Q113] Välj språk / Select language:

max=1 alternatives allowed.

- Svenska
- English
- Finnish /Suomi
- Arabic / اللغة العربية
- Sydsamiska
- Nordsamiska
- Lulesamiska
- Meänkieli

[[Intro]] Vad tycker du om ditt äldreboende?

Alla äldre har rätt till en bra äldreomsorg. Du som är över 65 år och bor på ett äldreboende får detta frågeformulär därför att vi vill veta hur äldreomsorgen fungerar.

Undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?", genomförs av Indikator (Institutet för kvalitetsindikatorer) på uppdrag av Socialstyrelsen. Det är frivilligt att delta. Dina svar omfattas av sekretess och redovisas så att det inte går att se vad just du svarat.

Om du undrar över något

Om du har frågor kan du kontakta oss på telefon: 031-730 31 80 (vardagar kl. 08.00-18.00) eller via e-post: aldreundersokning@indikator.org

Om du behöver hjälp med att svara

Du får gärna ta hjälp av t.ex. en anhörig, vän eller god man. Svaren ska spegla din uppfattning. Undvik helst att be boendets personal om hjälp med att svara på frågorna.

Hur du fyller i frågeformuläret

Använd pilarna på sidan för att gå framåt eller bakåt

Du kan alltid gå tillbaka och ändra eller kontrollera tidigare svar

<p style="border: 1px solid black; margin-top: 1em; padding:2%; font-size:0.95em;">Dina svar är skyddade

Klicka här om du vill läsa om hur dina svar skyddas och dina personuppgifter behandlas.

[Q81] Inledning

[F26] A1. Vem eller vilka är med och besvarar/fyller i frågeformuläret?

min=1 alternatives allowed.

Kryssa för alla som är med

- Jag som bor på äldreboendet
- Anhörig
- Vän eller bekant
- God man eller förvaltare
- Personal
- Annan

[BX] Vill du som anhörig/vän svara på några frågor om vad du tycker om äldreomsorgen, innan ni fortsätter och svarar på frågorna som är riktade till dig som har äldreomsorg?

Filter: F14 Anhörig/vän

min=1 max=1 alternatives allowed.

- Ja
- Nej

[Q79] Till dig som bistår din närstående med att besvara frågeformuläret.

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor

Du får nu först nio frågor som är riktade bara till dig. Vi är intresserade av att höra dina synpunkter på din närståendes omsorgssituation. Därefter följer årets frågeformulär där vi ber dig svara i din närståendes ställe.

[B1] B1. Hur ofta besöker du din närstående på äldreboendet?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor

max=1 alternatives allowed.

- Dagligen
- Några gånger per vecka
- Några gånger per månad
- Några gånger per år
- Mer sällan

[B2] B2. Hur ofta har du annan kontakt med din närstående?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor

max=1 alternatives allowed.

Kontakten kan ske via t.ex. telefon, brev, e-post eller skype.

- Dagligen
- Några gånger per vecka

- Några gånger per månad
- Några gånger per år
- Mer sällan

[B3] B3. Upplever du att personalen har kunskap och kompetens för att tillgodose din närståendes vård- och omsorgsbehov?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor

max=1 alternatives allowed.

- Ja, alla i personalen
- Ja, flertalet i personalen
- Ja, några i personalen
- Nej, inte någon i personalen
- Vet inte/Ingen åsikt

[B4] B4. Upplever du att aktiviteterna på äldreboendet är anpassade utifrån din närståendes behov och önskemål?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor

max=1 alternatives allowed.

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

[B5] B5. Upplever du att din närstående själv eller med ditt stöd kan påverka sin omsorg på äldreboendet?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor

max=1 alternatives allowed.

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

[B6] B6. Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor

max=1 alternatives allowed.

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig

- Vet inte/Ingen åsikt

[B7] B7. Känner du förtroende för personalen på äldreboendet?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- Ja, för alla i personalen
- Ja, för flertalet i personalen
- Ja, för några i personalen
- Nej, inte för någon i personalen
- Vet inte/Ingen åsikt

[B8] B8. Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Vet inte/Ingen åsikt

[B9] B9. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den vård och omsorg som ges till din närstående på äldreboendet?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- Mycket nöjd
- Ganska nöjd
- Varken nöjd eller missnöjd
- Ganska missnöjd
- Mycket missnöjd
- Vet inte/Ingen åsikt

[B9a] B9a. Kommentera gärna dina svar:

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor

[Q70] NU FÖLJER FRÅGOR TILL DEN SOM BOR PÅ ÄLDREBOENDET

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor

[Q82] Några frågor om dig

[Q98]

Filter: F12 Endast Anhörig eller Vän eller bekant

Försök nu att besvara kommande frågor utifrån den boendes perspektiv.

[F1] F1. Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

max=1 alternatives allowed.

- Mycket gott
- Ganska gott
- Någorlunda
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt

[F2] F2. Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

max=1 alternatives allowed.

- Nej
- Ja, lätta besvär
- Ja, svåra besvär

[F3] F3. Händer det att du besväras av ensamhet?

max=1 alternatives allowed.

- Nej
- Ja, då och då
- Ja, ofta

[Q83] Boendemiljö

[Q99]

Filter: F12 Endast Anhörig eller Vän eller bekant

Kom ihåg att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt"

[F4] F4. Trivs du med ditt rum eller lägenhet?

max=1 alternatives allowed.

- Ja
- Delvis

- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

[F5] F5. Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?

max=1 alternatives allowed.

Till exempel i matsal, sällskapsrum, korridorer

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

[F6] F6. Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?

max=1 alternatives allowed.

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

[Q84] Mat och måltidsmiljö

[Q100]

Filter: F12 Endast Anhörig eller Vän eller bekant

Kom ihåg att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt".

[F7] F7. Hur brukar maten smaka?

max=1 alternatives allowed.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Vet inte/Ingen åsikt

[F8] F8. Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?

max=1 alternatives allowed.

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

[Q85] Hjälpens utförande

[Q101]

Filter: F12 Endast Anhörig eller Vän eller bekant

Kom ihåg att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt".

[F9] F9. Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

max=1 alternatives allowed.

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

[F10] F10. Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

max=1 alternatives allowed.

Till exempel byte av personal, ändringar av olika aktiviteter eller annat.

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

[F11] F11. Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?

max=1 alternatives allowed.

Till exempel tid för att duscha/bada, gå och lägga dig eller annat.

- Ja, alltid
- Oftast

- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

[Q86] Bemötande

[Q102]

Filter: F12 Endast Anhörig eller Vän eller bekant

Kom ihåg att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt".

[F12] F12. Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

max=1 alternatives allowed.

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

[F13] F13. Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

max=1 alternatives allowed.

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

[F14] F14. Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?

Flera svarsalternativ är möjliga

Att personalen:

- Inte visat respekt för din integritet genom att de t.ex. inte knackat på dörren innan de kliver in i ditt rum/lägenhet
- Kommenterat dig, dina saker eller ditt rum/lägenhet negativt
- Behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester
- Talat förminskande till dig t.ex. som om du vore ett barn
- Nonchalerat dina önskemål i samband med den hjälp du får
- Ignorerat dina önskemål i samband med måltidssituationen
- Inte visat respekt vid t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning
- Varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning
- Visat avsmak i samband med omvårdnad
- På annat sätt agerat olämpligt
- Nej, jag har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående

[Q115] Personalens kompetens

Gör en sammantagen bedömning av all personal som du träffar på boendet oavsett om de till exempel är ordinarie eller vikarier.

[Q116]

Filter: F12 Endast Anhörig eller Vän eller bekant

Kom ihåg att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt".

[F15] F15. Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

max=1 alternatives allowed.

- Ja, alla i personalen
- Ja, flertalet i personalen
- Ja, några i personalen
- Nej, inte någon i personalen
- Vet inte/Inte aktuellt (till exempel därför att du inte pratar svenska)

[F16] F16. Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?

max=1 alternatives allowed.

- Ja, alla i personalen
- Ja, flertalet i personalen
- Ja, några i personalen
- Nej, inte någon i personalen
- Vet inte

[Q87] Trygghet

[Q103]

Filter: F12 Endast Anhörig eller Vän eller bekant

Kom ihåg att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt".

[F17] F17. Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?

max=1 alternatives allowed.

- Mycket tryggt
- Ganska tryggt
- Varken tryggt eller otryggt
- Ganska otryggt
- Mycket otryggt
- Vet inte/Ingen åsikt

[F18] F18. Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?

max=1 alternatives allowed.

- Ja, för alla i personalen
- Ja, för flertalet i personalen
- Ja, för några i personalen
- Nej, inte för någon i personalen
- Vet inte/Ingen åsikt

[Q88] Sociala aktiviteter

[Q104]

Filter: F12 Endast Anhörig eller Vän eller bekant

Kom ihåg att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt".

[F19] F19. Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?

max=1 alternatives allowed.

- Mycket nöjd
- Ganska nöjd
- Varken nöjd eller missnöjd
- Ganska missnöjd

- Mycket missnöjd
- Vet inte/Ingen åsikt

[F20] F20. Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?

max=1 alternatives allowed.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåliga
- Ganska dåliga
- Mycket dåliga
- Vet inte/Ingen åsikt

[Q89] Tillgänglighet

Nu kommer några frågor om hur du tycker det är att få kontakt med personal från olika personalgrupper.

[Q105]

Filter: F12 Endast Anhörig eller Vän eller bekant

Kom ihåg att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt".

[F21] F21. Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?

max=1 alternatives allowed.

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Varken lätt eller svårt
- Ganska svårt
- Mycket svårt
- Vet inte/Ingen åsikt

[F22] F22. Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?

max=1 alternatives allowed.

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Varken lätt eller svårt
- Ganska svårt
- Mycket svårt
- Vet inte/Ingen åsikt

[F23] F23. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?

max=1 alternatives allowed.

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Varken lätt eller svårt
- Ganska svårt
- Mycket svårt
- Vet inte/Ingen åsikt

[Q106] Hjälpen i sin helhet

[Q90]

Filter: F12 Endast Anhörig eller Vän eller bekant

Kom ihåg att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt".

[F24] F24. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

max=1 alternatives allowed.

- Mycket nöjd
- Ganska nöjd
- Varken nöjd eller missnöjd
- Ganska missnöjd
- Mycket missnöjd
- Vet inte/Ingen åsikt

[F25] F25. Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?

max=1 alternatives allowed.

- Ja
- Delvis (i vissa frågor men inte i andra)
- Nej

[Q112]

Filter: F16 Nej: Anhörigfrågor och är anhörig

Frågan besvaras endast av anhörig.

[F27] 27. Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?

Filter: F16 Nej: Anhörigfrågor och är anhörig
max=1 alternatives allowed.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Vet inte/Ingen åsikt

[Q91] Till sist

[F28] F28. Det går inte att fråga om allt i ett frågeformulär. Är det något som du vill framföra som vi inte frågat om tar vi gärna emot dina synpunkter:

Tänk på att inte skriva namn eller andra personuppgifter som gör det möjligt att identifiera dig eller någon annan person.