

Språkförmåga i äldreomsorgen – underlag för bedömning och utveckling

Stödmaterial till nämnd och ledning

Vi måste arbeta med språkförmåga i äldreomsorgen

- Liten rekryteringsbas
– många andraspråkstalare.
- Utan utlandsfödda skulle äldreomsorgen inte klara sitt uppdrag.
- Rapporter visar brister i språk.
- Utrikesfödda äldre ökar
– tvåspråkig personal behövs.
- Äldreomsorgslyftet en möjlighet.

Språkutvecklande arbete – vad kan det vara?

- Hela verksamheten arbetar språkutvecklande. Arbetet omfattar alla och ger vinster för alla.
- Särskilda satsningar riktas till dem som behöver höja sin språkförmåga.
- Språkbedömning i samband med rekrytering.

Språkutvecklande verksamhet – vad är det?

- Hela verksamheten arbetar språkutvecklande, exempelvis utifrån Språkförmåga i äldreomsorgen – underlag för bedömning och utveckling.
- Språkutveckling gynnas av att chefer och medarbetare lyfter fram frågor om språk och kommunikation och skapar en språkutvecklande miljö.
- Arbetet omfattar alla och ger vinster för alla.

Alla vinner på att arbeta språkutvecklande

- Alla kan göra alla arbetsuppgifter.
- Lättare för alla nyanställda och vikarier.
- Färre missförstånd.
- Bättre kommunikation och arbetsmiljö.
- Ökad kvalitet för brukare.
- Nöjdare anhöriga.



Språkförmåga i äldreomsorgen

– Underlag för bedömning och utveckling

I "Språkförmåga i äldreomsorgen" anger Socialstyrelsen sin bedömning av den språkförmåga i svenska som personalen i äldreomsorgen behöver.

Underlaget kan användas till:

- att bedöma personalens språkförmåga
- arbete med språkutveckling.



Språkbedömning vid rekrytering

- Språkförmåga i äldreomsorgen kan användas som ett underlag för att bedöma om den sökande har den språkförmåga som behövs.
- Innehållet i underlaget ska förstås som mål att sträva mot.
- Det kan därför även användas i arbetet med att planera och lägga upp språkutvecklande insatser för både nyanställda och befintliga medarbetare.

Styrning och ledning - chefens roll

- Nämnd och ledning behöver ge chefer förutsättningar för språkutvecklande arbete.
- Första linjens chef i äldreomsorgen har en nyckelfunktion i att säkerställa att den språkliga förmågan hos personalen höjs.
- En engagerad och intresserad chef är ett måste för att arbetet med att språkutveckling ska prioriteras.

Chefen behöver kompetens i att leda språkutvecklande arbete

Kompetensutveckling kan ske genom exempelvis:

- Fem nycklar – Vård- och omsorgscollege utbildning för chefer
- Språkutvecklande arbetssätt på arbetsplatsen, 7,5 hp – Stockholms universitet

Vad är nästa steg?

- Hur arbetar vi i dag?
- När vi upp till kravet på god kvalitet?
- Vad behöver vi utveckla?
- Vilka beslut behöver vi fatta?





Här hittar du mer information

- [Språkförmåga i äldreomsorgen](#)
– [Underlag för bedömning och utveckling](#)
- [Bilaga - Språkförmåga enligt GERS](#)
- [Socialstyrelsens kompetensmål för undersköterskor](#)

