

Serviciile sociale acționează în interesul superior al copilului – Informații pentru părinți

Multe familii primesc ajutor din partea serviciilor sociale

Serviciile sociale sunt prezente în toate municipalitățile. Acolo lucrează asistenți sociali cu pregătire specializată privind nevoile copiilor, care au responsabilitatea de a se asigura că toți copiii cresc într-un mediu sigur. În practică, acest lucru poate însemna sprijinirea familiilor în care unul dintre părinți se confruntă cu probleme de sănătate mintală sau cu dependențe. De asemenea, serviciile sociale au rolul de a proteja copiii și părinții care sunt expuși violenței sau abuzurilor.

În primul rând, scopul este ca situația de acasă să se îmbunătățească

Serviciile sociale pot oferi ajutor în multe moduri diferite. În mod obișnuit, se ajunge la un acord cu privire la forma de sprijin cea mai potrivită. De exemplu, familiile care se confruntă cu numeroase conflicte pot beneficia de sprijinul unei persoane specializate în soluționarea unor astfel de probleme familiale. Ca părinte, puteți primi sprijin în exercitarea rolului parental, fie prin discuții individuale, fie în cadrul unor grupuri. Pentru copii poate exista posibilitatea de a beneficia de sprijinul unei persoane de contact sau de a participa la întâlniri cu alți copii aflați în situații similare.

Oricine poate solicita sprijin și protecție

Dacă considerați că aveți nevoie de sprijin sau protecție, puteți contacta direct serviciile sociale și le puteți prezenta situația dumneavoastră. Atât copiii, cât și părinții pot contacta serviciile sociale pentru a primi ajutor și sprijin.

Pentru a lua legătura cu serviciile sociale, contactați biroul acestora din municipalitatea în care aveți domiciliul. Pe site-ul web al municipalității ar trebui să găsiți numere de telefon și alte modalități de contact.

Oricine este îngrijorat poate face o sesizare către serviciile sociale

Oricine suspectează că un copil ar putea fi în pericol sau ar putea avea de suferit poate face o sesizare către serviciile sociale. O sesizare nu înseamnă că reclamați, de exemplu, un părinte, ci că semnalati îngrijorarea dumneavoastră cu privire la situația copilului. Dacă personalul din grădiniță, școală sau din sistemul medical suspectează că un copil are de suferit, acesta este obligat prin lege să informeze serviciile sociale.

O sesizare se face direct către serviciile sociale. Dacă doriți doar să puneți întrebări despre situația unui copil, puteți face acest lucru fără să îi menționați numele.

Ce se întâmplă ulterior?

Dacă serviciile sociale apreciază că un copil poate avea nevoie de protecție sau sprijin, sarcina lor este să afle ce este cel mai bine pentru copil și familie. Acest proces se numește anchetă socială privind situația copilului. În cadrul anchetei sociale, atât părinții, cât și copilul au posibilitatea să participe și să își exprime punctul de vedere asupra situației. Serviciile sociale pot fi nevoite să discute și cu alte persoane care îl cunosc pe copil, cum ar fi rudele sau profesorii.

Ce informații pot divulga serviciile sociale?

Oricine intră în contact cu serviciile sociale trebuie să poată avea încredere în faptul că informațiile sensibile nu vor fi transmise mai departe. Prin urmare, serviciile sociale au responsabilitatea de a proteja informațiile. Această obligație se numește secret profesional. În calitate de titular al autorității părintești, veți fi informat în mod normal cu privire la toate aspectele care îl privesc pe copilul dumneavoastră. Totuși, serviciile sociale nu au voie să divulge informații care ar putea expune copilul unui risc grav. Pe măsură ce copilul crește, poate decide într-o măsură tot mai mare asupra informațiilor care îl privesc. Prin urmare, în cazul copiilor mai mari, serviciile sociale pot avea nevoie de acordul acestora înainte de a comunica anumite informații părinților sau reprezentanților lor legali.

Sprijin atunci când copilul nu mai poate locui acasă

Dacă nu este posibil ca un copil să locuiască în continuare acasă, acesta poate avea nevoie să locuiască temporar în altă parte. De exemplu, copilul poate fi plasat într-o altă familie (familie de plasament) sau într-un centru rezidențial de îngrijire și găzduire (HVB). Într-o astfel de situație, părinții au dreptul să primească sprijin din partea serviciilor sociale. De exemplu, ei pot primi ajutor pentru a-și consolida rolul de părinte. Scopul este întotdeauna ca situația să fie cât mai bună pentru copil.

Informații pentru copii și tineri

Kollpasoc.se este un site pentru copii și tineri, cu informații despre serviciile sociale. Acolo puteți găsi informații despre sprijinul oferit de serviciile sociale și răspunsuri la întrebări frecvente.

kollpasoc.se

