

Nationella resultat 2025 – Anhörigas svar från undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?"

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? är en enkätundersökning som skickas till personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller som bor på särskilda boenden för äldre personer (äldreboende). I 2025 års undersökning fick 148 000 personer med hemtjänst möjlighet att svara och av dessa svarade 56 procent (83 000 personer) på enkäten, 74 000 personer som bor på äldreboenden fick möjlighet att delta och av dessa svarade 44 procent (32 000 personer). En stor andel av respondenterna får hjälp av anhöriga, vänner och bekanta att svara och för dem av dessa som svarar digitalt finns möjligheten att svara på extra frågor riktade till dem själva, 1 700 anhöriga till dem med hemtjänst och 2 500 anhöriga till dem på äldreboenden har valt att svara på dessa frågor.

Frågor riktade till anhöriga – övergripande resultat, 2025:

- Det är fortfarande stora andelar som har svarat positivt på flera av frågorna trots att resultaten generellt försämrats något över tid.
- Störst andel positiva svar 2025 har frågan Brukar hemtjänst-personalen/personalen bemöta dig på ett bra sätt?, 94 procent av de anhöriga till äldre personer med hemtjänst och 95 procent av de anhöriga till dem som bor på äldreboenden svarade ja alltid eller ja oftast.
- Den största skillnaden över tid i resultaten från de *anhöriga till äldre personer med hemtjänst* finns på frågan Upplever du att din närstående själv eller med ditt stöd kan påverka sin omsorg i hemmet?, 2025 var det 41 procent som svarade ja - en minskning med sju procentenheter jämfört med 2019.
- Den största skillnaden över tid hos *anhöriga till personer på äldreboenden* finns på frågan Upplever du att personalen har kunskap och kompetens för att tillgodose din närståendes vård- och omsorgsbehov? 2025 var det 74 procent som svarade ja alla eller ja flertalet - en minskning med tio procentenheter jämfört med 2014.

- På de flesta av frågorna som ställts till både de anhöriga till äldre personer med hemtjänst och till de anhöriga till dem på äldreboenden, är det större andelar av de anhöriga till dem på äldreboendena som har svarat något av de positiva svarsalternativen. Som mest skiljer det åtta procentenheter.

Bakgrund

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? är en enkätundersökning som skickas till personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller som bor på särskilda boenden för äldre personer (äldreboenden).

En stor andel av respondenterna får hjälp av anhöriga, vänner och bekanta att svara på enkäten (benämns fortsättningsvis som anhöriga). I årets faktablad presenteras resultatet på frågorna som är riktade direkt till dessa anhöriga. Resultatet på frågorna riktade till de äldre personerna finns publicerade på webben i Excelfiler och Powerpointpresentationer.

Enkäten skickas i pappersformat med möjlighet att svara digitalt. År 2025 var det åtta procent av respondenterna med hemtjänst som svarade digitalt och 15 procent av dem som bor på äldreboenden. Respondenter som svarar digitalt fyller inledningsvis i vilka som är med och svarar på enkäten. När en anhörig är med och svarar på enkäten digitalt, ges den anhörige möjlighet att svara på frågor som är riktade till dem.

I detta faktablad jämförs årets resultat med tidigare undersökningar, dels från 2014 vilket var första gången som det var möjligt för anhöriga till dem på äldreboenden att svara, då svarade 300 anhöriga. Och dels från 2019 vilket var första året som dom anhöriga till dem med hemtjänst hade möjlighet att svara, då svarade 1 100 anhöriga till dem med hemtjänst och 1 700 anhöriga till dem på äldreboenden.

Anhörigas upplevelse av samarbetet med hemtjänsten respektive äldreboendet

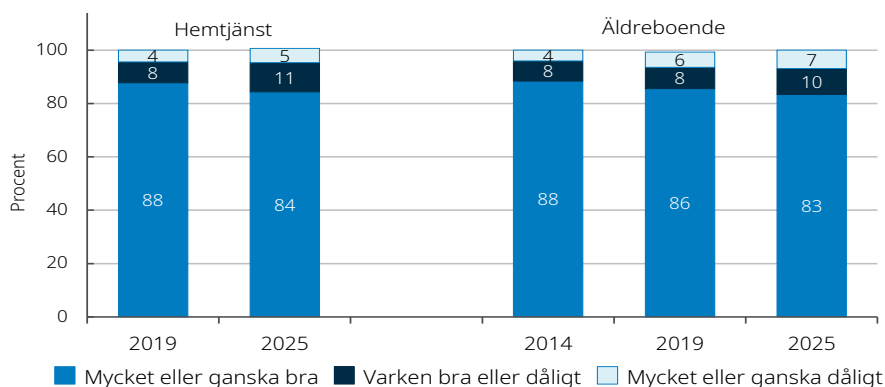
Hemtjänst - Jämförelse år 2019 och 2025. År 2025 var andelen anhöriga som svarade att deras samarbete med hemtjänsten var mycket bra eller ganska bra, 84 procent, 2019 var det 88 procent som svarat detsamma vilket är en minskning med 4 procentenheter över de sex åren (figur 1).

Äldreboenden - Jämförelse år 2014, 2019 och 2025. De anhöriga till respondenterna som bor på äldreboenden, som svarade att deras samarbete med äldreboendet var mycket bra eller ganska bra var 83 procent 2025, 86 procent 2019 och 88 procent 2014, det är en sammantagen minskning på 5 procentenheter över de elva åren.

Jämförelse mellan hemtjänst och äldreboenden år 2025. Majoriteten av de anhöriga svarade att samarbetet fungerar mycket bra eller ganska bra. Upplevelsen av samarbetet skiljer sig endast med 1 procentenhet mellan anhöriga till de med hemtjänst och anhöriga till de som bor på äldreboenden.

Figur 1. Svarsfördelning på frågan - Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten/äldreboendet fungerar?

Andelar i procent. Riket – Hemtjänst år 2019 och 2025. Äldreboende 2014, 2019 och 2025.



Källa: Enkätundersökningen: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025, Socialstyrelsen.

Hemtjänst -2019 N = 30 002, 2025 N = 26 169.

Äldreboende – 2014 N = 27 445, 2019 N = 26 624, 2025 N = 22 876.¹

En klar majoritet svarar att de tycker att samarbetet fungerar mycket bra eller ganska bra. Detta positiva resultat speglas inte av fritextsvaren där framkommer mest negativa erfarenheter och dåliga exempel på samarbete mellan anhöriga och personal, ansvariga för utförandet av hemtjänsten eller äldreboendet och biståndshandläggare. Även när det handlar om bemötande, kunskap och kompetens lyfts mest negativa erfarenheter. Det kan förklaras av att personer som är nöjda i regel inte har så stort behov av att uttrycka det. För de som inte är nöjda finns det desto större anledning att förmedla vad det är som inte fungerar. Nedan förmedlas en blandning av positiva och negativa citat.

”För det mesta går samarbetet bra mellan vårdtagare och personalen. Sommaren kan kännas mer orolig då fler vikarier dyker upp. Det finns en vilja från ledningen att samma personal skall komma oftare för att skapa en viss trygghet. Det är bra.”

”Har haft många möten med biståndsbedömare men alla beslut och utredningar verkar stanna när de hamnar hos ledarskapet som styr utförandet av tjänsterna. Mycket

¹ Frågan Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten/äldreboendet fungerar? ställs även till de respondenter som svarar på pappersenkäten. Därför är antalet svar betydligt större på denna fråga och i denna figur jämfört med övriga figurer i detta faktablad. Det gäller både hemtjänst och äldreboende.

glad och nöjd över bra samarbete med biståndsbedömaren
men oerhört missnöjd när vi kommer in på
chefer/gruppledare för utövare av hemtjänst.”

”Några av hemtjänsten är helt underbara och väldigt
tillmötesgående. Men det finns också personal som har
ingen aning vad som innebär att ha demens och hur man
bemöter en som lider av det. Samarbetet blir då svårt.”

Anhörigas upplevelse av personalens bemötande gentemot dem

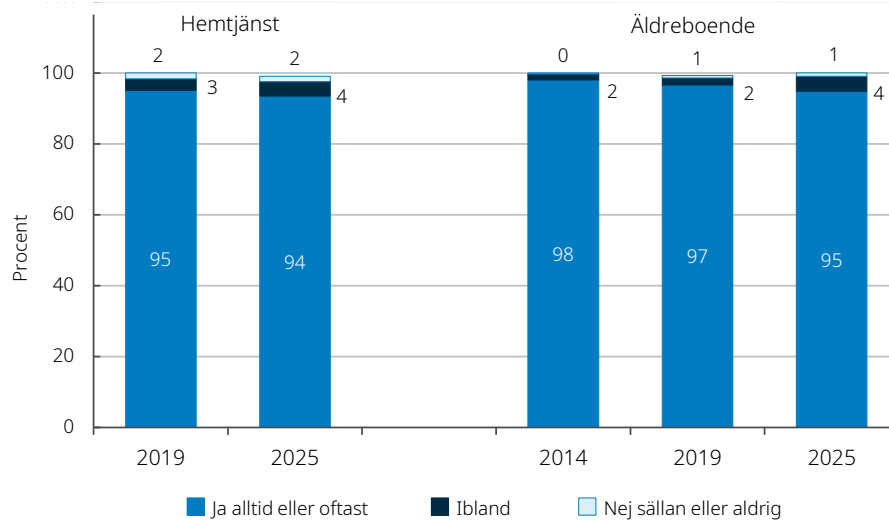
Hemtjänst - Jämförelse år 2019 och 2025. År 2025 var det 94 procent av de anhöriga till äldre personer med hemtjänst som svarade ja alltid eller ja oftast på frågan om personalen brukar bemöta dem på ett bra sätt och 2014 var det 95 procent som svarade detsamma (figur 2).

Äldreboenden - Jämförelse år 2014, 2019 och 2025. Andelen av de anhöriga till dem som bor på äldreboende som svarade att personalen alltid eller oftast brukar bemöta dem på ett bra sätt var 95 procent år 2025, 97 procent 2019 och 98 procent 2014, sammanlagt 3 procentenheters nedgång över de elva åren.

Jämförelse mellan hemtjänst och äldreboenden år 2025. Det var endast en procentenhet större andel anhöriga till äldre personer som bor på äldreboenden som anser att personalens bemötande alltid eller oftast är bra jämfört med andelen anhöriga till dem hemtjänst.

Figur 2. Svarsfördelning på frågan Brukar hemtjänstpersonalen /personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Andelar i procent. Riket – Hemtjänst år 2019 och 2025. Äldreboende 2014, 2019 och 2025.



Källa: Enkätundersökningen: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025, Socialstyrelsen.

Hemtjänst - 2019 N = 1 097, 2025 N = 1 325.

Äldreboende - 2014 N = 298, 2019 N = 1 677, 2025 N = 2 359.

Enkätens resultat på frågan om personalens bemötande är mycket positivt. Men detta avspeglas inte i fritextsvaren där betydligt fler negativa erfarenheter framkommer. Här lyfter vi några positiva kommentarer för att spegla resultatet på frågan om personalens bemötande men också några negativa för att exemplifiera vad som kan fungera dåligt.

”Fantastisk personal med stort engagemang och flexibilitet. Mycket bra med kontaktperson som är extra insatt och lätt att kontakta.”

”Ofta ny personal som inte har kompetens inom området. Vet inte hur man bemöter och uppmuntrar en gammal person.”

”Något som är mindre bra som ligger på organisatorisk nivå är att de har rört om med personal och att det alltid kommer nya personer. Detta försvårar för personalen för att det blir svårt för att kunna allas rutiner och i min mammas fall så känner hon inte trygghet längre.”

”Gruppledare och vissa i personalen gör ett fantastiskt jobb, är flexibla, tar egna initiativ och bemöter min pappa på ett fint sätt. Andra checkar bara in och gör inte ens det de är ålagda att göra. Det är flertalet gånger vi har varit oroliga för ifall pappa alls har fått mat, att sitta med vid måltiden sker ytterst sällan fast han har beviljad tid för det. Underhållsstäd och personlig hygien changerar när

inte de stabila i personalen jobbar. Svårt att säga om det är brist på tid som gör det, eller om det är personlig inställning.”

De äldre personernas egen upplevelse av personalens bemötande

Några av frågorna som ställs till de anhöriga ställs även till de äldre personerna. Det är en något större andel (2 procentenheter) av de äldre med hemtjänst som har svarat positivt på frågan om personalens bemötande jämfört med deras anhöriga. Av de som bor på äldreboenden är det en något mindre andel som har svarat positivt jämfört med deras anhöriga (3 procentenheter).

Anhörigas upplevelse av personalens kunskap och kompetens

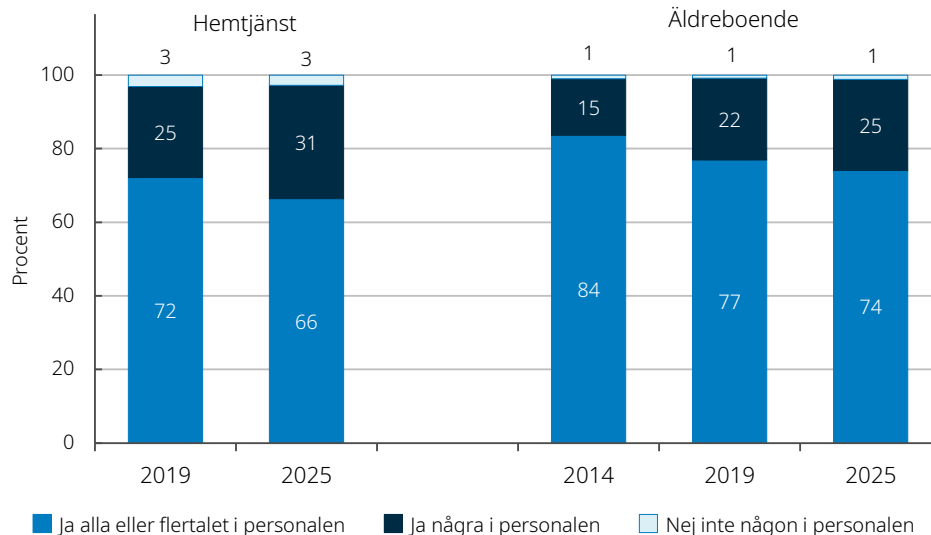
Hemtjänst - Jämförelse år 2019 och 2025. Det var 66 procent av de anhöriga till äldre personer med hemtjänst som år 2025 upplevde att alla eller flertalet i personalen hade kunskap och kompetens för att tillgodose den äldre personens vård- och omsorgsbehov (figur 3). Det är en minskning med sex procentenheter jämfört med 2019 då det var 72 procent som ansåg detsamma.

Äldreboenden - Jämförelse år 2014, 2019 och 2025. Andelen anhöriga till respondenterna på äldreboenden som upplevde att alla eller flertalet i personalen hade kunskap och kompetens för att tillgodose den äldre personens vård- och omsorgsbehov var 74 procent 2025, 77 procent 2019 och 84 procent 2014, en sammantagen minskning på 10 procentenheter över de elva åren.

Jämförelse mellan hemtjänst och äldreboenden år 2025. Vid en jämförelse är andelen anhöriga till äldre personerna som bor på äldreboenden och som har svarat att alla eller flertalet i personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att tillgodose den äldre personens vård och omsorgsbehov, 8 procentenheter större än andelen av de anhöriga till dem som har hemtjänst.

Figur 3. Svarsfördelning på frågan Upplever du att hemtjänst-personalen/personalen har kunskap och kompetens för att tillgodose din närståendes vård- och omsorgsbehov?

Andelar i procent. Riket – Hemtjänst år 2019 och 2025. Äldreboende 2014, 2019 och 2025.



Källa: Enkätundersökningen: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025, Socialstyrelsen.

Hemtjänst - 2019 N = 1 086, 2025 N = 1 324.

Äldreboende - 2014 N = 299, 2019 N = 1 666, 2025 N = 2 331.

Även på denna fråga är det en majoritet av respondenterna som svarat positivt men inte heller här återspeglas det av fritextsvaren. Där framkommer till exempel att många anhöriga till personer som har demenssjukdomar upplever att all personal eller en stor andel av personalen saknar utbildning i hur de ska prata med och hantera en demenssjuk person, Det framkommer att detta i flera fall har lett till allvarliga brister i omvårdnaden till exempel undernäring, vätskebrist och bristande hygien.

”Det borde finnas någon form av kontroll från myndighetshåll om personalen har någon form av utbildning i demenssjukdomar och bemötandet av dementa. Den firman som min anhörig har skriver på sin hemsida att de har specialiserat sig på demens men när jag frågar all personal jag träffar hos min anhörig /ca 12st) svarar samtliga nej! Enhetschefen säger trots det att all personal fått utbildning i demenssjukdomar. Det borde därför kontrolleras med ex anhöriga och inte bara genom att fråga chefer som far med osanningar.”

”Jag skulle vilja att hemtjänstpersonalen hade lite mer grundläggande medicinsk-/fysiologisk kompetens. Detta borde arbetsgivaren, i Kommunen, kunna tillgodose med hjälp av kompetensutveckling (kurser) för Hemtjänstpersonalen. Denna kompetensutveckling skulle kunna kopplas till ett belöningssystem för personalen, dvs

godkända kurser skulle ge poäng som i sin tur genererar ett lönepåslag. Det hela skulle naturligtvis också gagna brukarna (patienterna).”

”Man önskar att personal får ett en vettig introduktion där det tydligt framgår att hemtjänsten behöver sköta sina arbetsuppgifter oavsett om de har låg lön eller låg motivation. De gamla är så utsatta och utlämnade. En ingress kring att man inte serverar mat till de som ligger i bajsblöjor, att de kanske skall tänka att de hanterar de boende som att det vore deras föräldrar. Jag tror bra chefer som är närvarande och ställer krav är av yttersta vikt. Upplevelsen är att det behövs att vi anhöriga är närvarande och att det annars skulle vara värre, hur är det då med de som inte har anhöriga?”

De äldre personernas egen upplevelse av personalens kunskap och kompetens

Det ställs en liknande fråga till de äldre själva, Tycker du att hemtjänstpersonalen/personalen på boendet har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig. År 2025 var det 87 procent av de äldre personerna med hemtjänst som svarade att alla eller flertalet av hemtjänstpersonalen hade tillräcklig kunskap och kompetens, 12 procent svarade ja några i personalen och 1 procent svarade nej inte någon i personalen. Av de som bor på äldreboenden var det på denna fråga 82 procent som svarade ja alla eller ja flertalet, 17 procent svarade ja några och 1 procent svarade nej inte någon.

Eftersom frågorna till de anhöriga och frågorna till de äldre inte är helt lika formulerade går det inte fullt ut att jämföra svarsandelarna.

Anhörigas förtroende för personalen

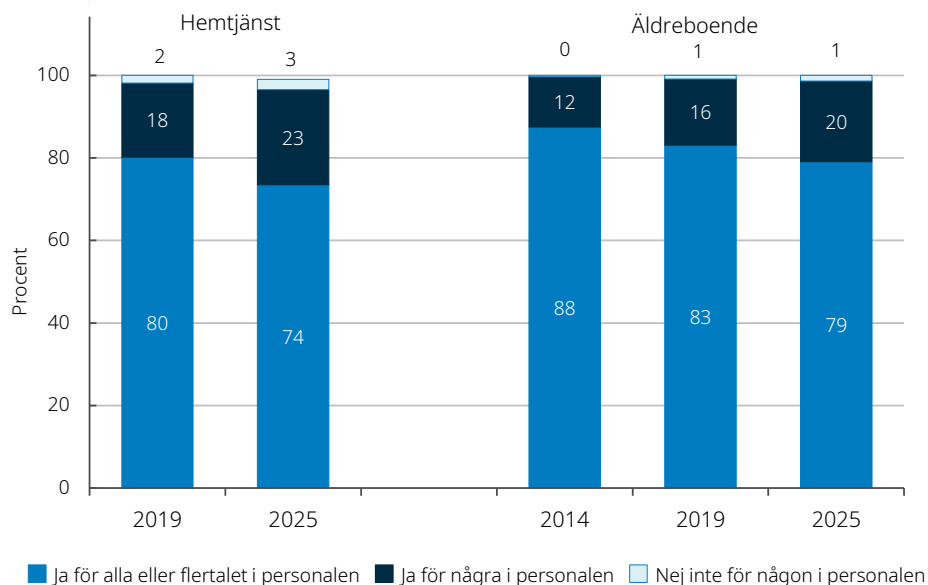
Hemtjänst - Jämförelse år 2019 och 2025. År 2025 var det 74 procent av anhöriga till dem med hemtjänst som uppgav att de kände förtroende för alla eller flertalet i personalen (figur 4). Det är en minskning med 6 procentenheter jämfört med 2019 då det var 80 procent som svarade detsamma.

Äldreboenden - Jämförelse år 2014, 2019 och 2025. Av de anhöriga till dem som bor på äldreboenden var det år 2025, 79 procent som svarade att de har förtroende för alla eller för flertalet i personalen, 2019 var det 83 procent och 2014, 88 procent som svarade detsamma. En sammantagen minskning med 9 procentenheter över de elva åren.

Jämförelse mellan hemtjänst och äldreboenden år 2025. Det var 5 procentenheter större andel anhöriga till de äldre personerna på äldreboenden som svarade att de känner förtroende för alla eller flertalet i personalen jämfört med anhöriga till dem med hemtjänst.

Figur 4. Svartsfördelning på frågan Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen/personalen på äldreboendet?

Andelar i procent. Riket – Hemtjänst år 2019 och 2025. Äldreboende 2014, 2019 och 2025.



Källa: Enkätundersökningen: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025, Socialstyrelsen.

Hemtjänst - 2019 N = 1 087, 2025 N = 1 326.

Äldreboende – 2014 N = 296, 2019 N = 1 671, 2025 N = 2 351.

En majoritet av respondenterna har även på frågan om förtroende för personalen svarat positivt. Men inte heller här framgår det av fritextsvaren. Vid en genomläsning av fritextsvaren framstår det dock som att det är vanligare att de anhöriga saknar förtroende för ledningen och hur de organiserar arbetet än för personalen. Men det finns också anhöriga som berättar om personal som uppträtt olämpligt och till och med agerat brottsligt.

”Stort förtroende för hemtjänstpersonalen som ser till min anhörigs bästa.”

”Omsättningen av personal hos en enda brukare kan ju på 7 dagars-period vara uppe i 28 st. Detta skapar ingen trygghet, snarare ängslan och oro. Språket är också oerhört viktigt att de förstår och kan göra sig förstådda. Genom alla motgångar jag haft med hemtjänsten har jag inget förtroende för dem...”

”Jag är ständigt orolig för min man som behandlas mycket illa av hemtjänstpersonalen. Han kan inte uttrycka

sig i ord och de hanterar honom mycket ovarsamt (ibland till och med våldsamt) och skriker ofta på honom att allting är hans eget fel...”

De äldre personernas förtroende för personalen

Frågan om förtroende är formulerad lika till de äldre. Även här är det en betydande skillnad mellan de äldre personerna med hemtjänsts egna och deras anhörigas upplevelse, 14 procentenheter större andel av de äldre har svarat att de har förtroende för alla eller flertalet i personalen. Och mellan de som bor på äldreboenden som svarat något av de positiva svarsalternativen och deras anhöriga skiljer det 4 procentenheter.

Anhörigas upplevelse av den äldre personens möjlighet att påverka

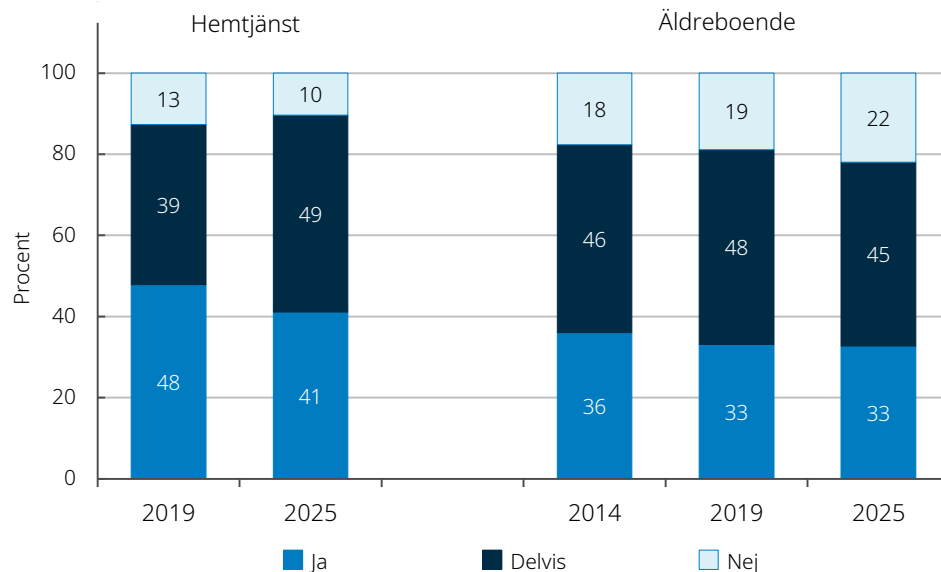
Hemtjänst - Jämförelse år 2019 och 2025. Det var år 2025, 41 procent av de anhöriga till dem med hemtjänst som upplevde att deras närstående själv eller med deras hjälp kan påverka sin omsorg i hemmet? (figur 5). Det är en 7 procentenheter lägre andel jämfört med 2019, då det var 48 procent som svarade detsamma.

Äldreboenden - Jämförelse år 2014, 2019 och 2025. Andelen av de anhöriga till dem på äldreboenden, som upplevde att den äldre personen själv eller med deras hjälp kunde påverka omsorgen på äldreboendet var 33 procent år 2025, oförändrad 2019 och 3 procentenheter lägre 2014, då det var 36 procent som svarade detsamma.

Jämförelse mellan hemtjänst och äldreboenden år 2025. Andelen anhöriga till äldre personer med hemtjänst som upplever att den närstående kan påverka sin omsorg är 8 procentenheter större jämfört med andelen anhöriga till äldre personer som bor på äldreboenden, år 2025.

Figur 5. Svarsfördelning på frågan Upplever du att din närstående själv eller med din hjälp kan påverka sin omsorg i hemmet/ på äldreboendet?

Andelar i procent. Riket – Hemtjänst år 2019 och 2025. Äldreboende 2014, 2019 och 2025.



Källa: Enkätundersökningen: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025, Socialstyrelsen.

Hemtjänst - 2019 N = 1 065, 2025 N = 1 312.

Äldreboende - 2014 N = 283, 2019 N = 1 537, 2025 N = 2 196.

Anhörigas sammantagna upplevelse av vården och omsorgen i hemmet och på äldreboendet

Hemtjänst - Jämförelse år 2019 och 2025. Det var 72 procent av de anhöriga till dem som har hemtjänst som svarade att de är mycket nöjda eller ganska nöjda med den vård och omsorg som ges till deras närstående, år 2025 (figur 6). Det är 5 procentenheter mindre jämfört med 2019 då det var 77 procent som svarade detsamma.

Äldreboenden - Jämförelse år 2014, 2019 och 2025. Av de anhöriga till de äldre personerna som bor på äldreboenden så är det år 2025, 78 procent som har svarat att de är mycket eller ganska nöjda, 2019 var det 82 procent och 2014 var det 84 procent. Det är en nedgång på 6 procentenheter över de elva åren.

Jämförelse mellan hemtjänst och äldreboenden år 2025. Det är en 6 procentenheter större andel av de anhöriga till de äldre personerna som bor på äldreboenden som sammantaget är mycket eller ganska nöjda jämfört med de anhöriga till dem som har hemtjänst, år 2025.

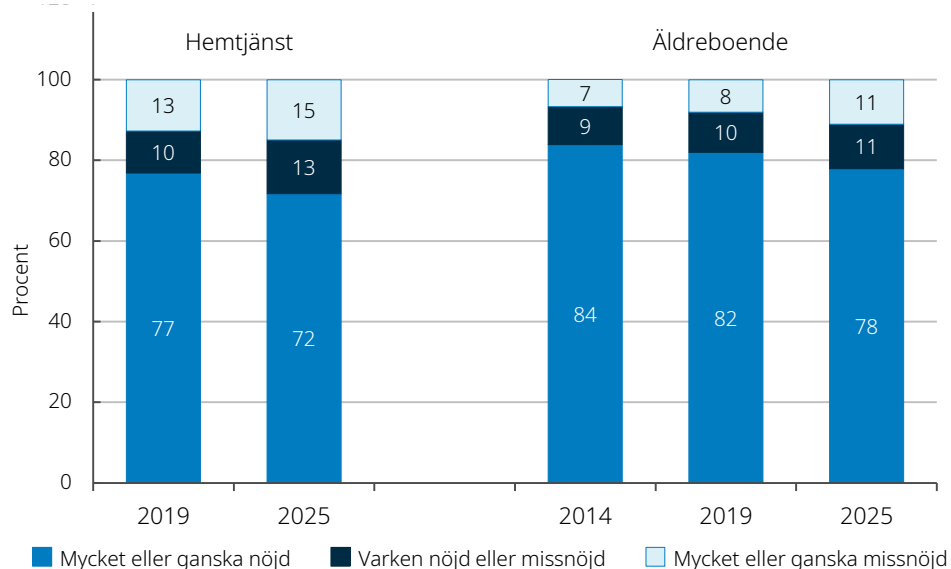
De äldre personernas möjlighet att påverka vilka tider personalen kommer

Till de äldre personerna ställs en liknande fråga, Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer/du får hjälp?. Av dem med hemtjänst är det år 2025, 53 procent som svarat ja alltid eller ja oftast, 20 procent har svarat ibland och 26 procent har svarat sällan eller nej aldrig. En något större andel av de som bor på äldreboenden har svarade positivt, 58 procent svarade ja alltid eller ja oftast, 20 procent svarade ibland och 22 procent svarade sällan eller nej aldrig.

Eftersom frågorna till de anhöriga och frågorna till de äldre inte är helt lika formulerade går det inte fullt ut att jämföra svarsandelarna.

Figur 6. Svarsfördelning på frågan Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den vård och omsorg som ges till din närstående i hemmet/på boendet?

Andelar i procent. Riket – Hemtjänst år 2019 och 2025. Äldreboende 2014, 2019 och 2025.



Källa: Enkätundersökningen: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025, Socialstyrelsen.

Hemtjänst - 2019 N = 1 097, 2025 N = 1 341.

Äldreboende - 2014 N = 298, 2019 N = 1 671, 2025 N = 2 353.

De äldre personernas sammantagna nöjdhet med hemtjänsten och äldreboendet.

De äldre personerna själva får svara på en liknande fråga. År 2025 var det på frågan Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har/ditt äldreboende? 85 procent som svarade att de är mycket nöjda eller ganska nöjda, 11 procent svarade att de varken är nöjda eller missnöjda och 4 procent svarade att de är mycket missnöjda eller ganska missnöjda. Av de som bor på äldreboenden var det 79 procent som svarade att de är mycket

nöjda eller ganska nöjda med sitt boende, 14 procent svarade att de varken är nöjda eller missnöjda och 7 procent svarade att de är mycket missnöjda eller ganska missnöjda.

Inte heller denna fråga är exakt lika formulerad till de anhöriga och till de äldre och resultaten är därmed inte helt jämförbara.

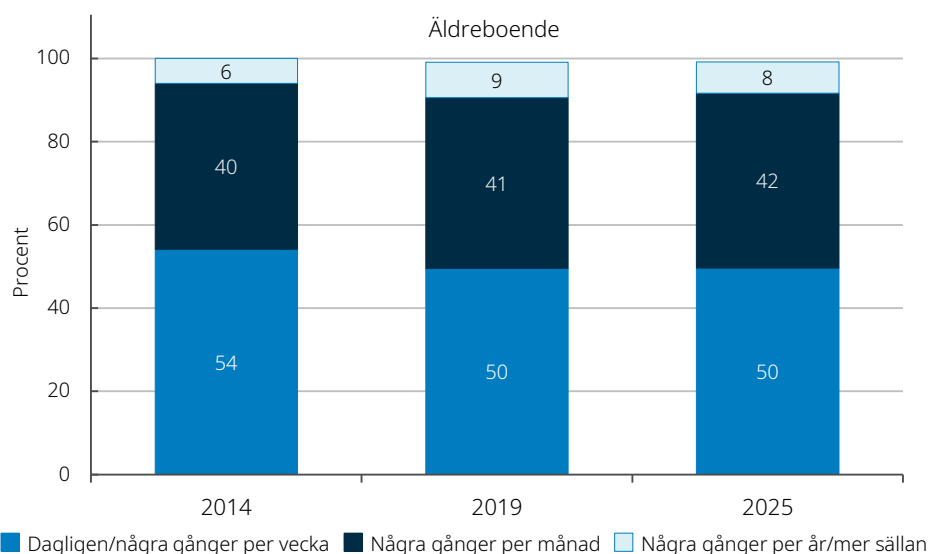
På de frågor som är jämförbara är de anhörigas och de äldre svar mer lika hos de som bor på äldreboenden jämfört med de med hemtjänst. Det är en betydligt större andel av respondenterna som bor på äldreboenden som får hjälp av anhöriga att svara på enkäten jämfört med de som har hemtjänst. Det är också en större andel av de anhöriga till dem på äldreboenden som svarar åt den äldre personen. Det kan vara en förklaring till att svaren från respondenterna själva och de anhöriga generellt ligger närmare varandra hos de som bor på äldreboenden jämfört med de som har hemtjänst.

Anhörigas besök på äldreboendet

Äldreboenden - Jämförelse år 2014, 2019 och 2025. Till de anhöriga som har en närstående som bor på ett äldreboende ställer vi några frågor som vi inte ställer till de anhöriga till dem med hemtjänst. På frågan hur ofta den anhörige besöker den äldre personen på boendet var det 50 procent av de anhöriga som svarade dagligen eller några gånger per vecka, både år 2025 och 2019 men 2014 var det 54 procent som svarade detsamma (figur 7). En minskning med 4 procentenheter på de elva åren.

Figur 7. Svarsfördelning på frågan Hur ofta besöker du din närstående på äldreboendet?

Andelar i procent. Riket – Äldreboende 2014, 2019 och 2025.



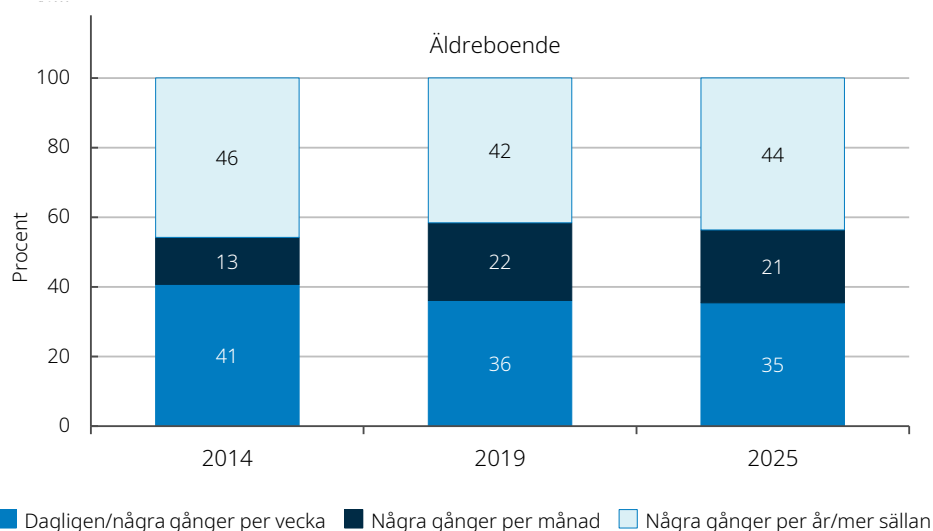
Källa: Enkätundersökningen: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025, Socialstyrelsen.
Äldreboende – 2014 N = 301, 2019 N = 1 681, 2025 N = 2 367.

Annan kontakt med den närstående

Äldreboenden - Jämförelse år 2014, 2019 och 2025. År 2025 var det 35 procent av de anhöriga som svarade att de dagligen eller några gånger per vecka har annan kontakt med sin närstående på äldreboendet, år 2019 var det 36 procent och 2014 var det 41 procent som svarade detsamma (figur 8). På de elva åren är det sammantaget en minskning med 6 procentenheter. Kontakten kan ske via till exempel telefon, brev, e-post eller digitalt videomöte.

Figur 8. Svarsfördelning på frågan Hur ofta har du annan kontakt med din närstående på äldreboendet?

Andelar i procent. Riket – Äldreboende 2014, 2019 och 2025.



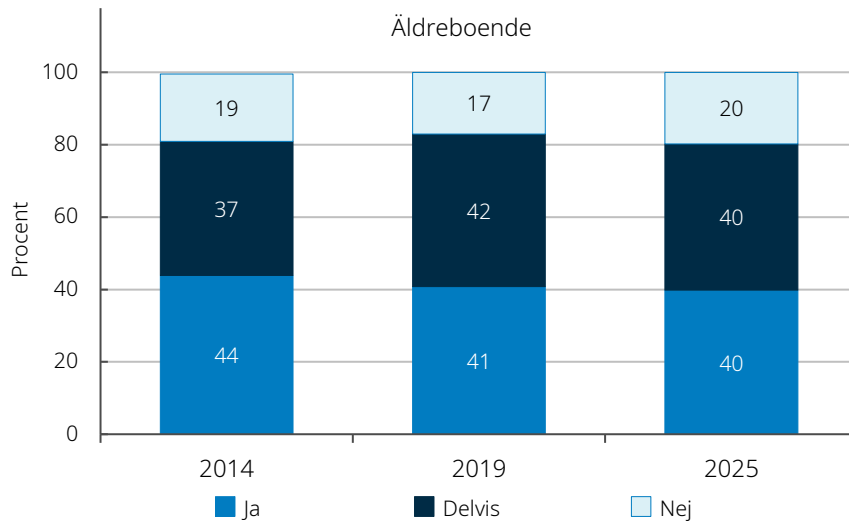
Källa: Enkätundersökningen: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025, Socialstyrelsen.
Äldreboende – 2014 N = 297, 2019 N = 1 648, 2025 N = 2 321.

Anhörigas upplevelse av individanpassade aktiviteter

Äldreboenden - Jämförelse år 2014, 2019 och 2025. De anhöriga får också svara på om de upplever att aktiviteterna på äldreboendet är anpassade utifrån den närståendes behov och önskemål, år 2025, var det 40 procent av de anhöriga som svarade ja, år 2019 var det 41 procent och 2014 var det 44 procent som svarade detsamma (figur 9). En minskning med 4 procentenheter på de elva åren.

Figur 9. Svartsfördelning på frågan Upplever du att aktiviteterna på äldreboendet är anpassade utifrån din närståendes behov och önskemål?

Andelar i procent. Riket – Äldreboende 2014, 2019 och 2025.



Källa: Enkätundersökningen: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025, Socialstyrelsen.
Äldreboende – 2014 N = 280, 2019 N = 1 507, 2025 N = 2 182.

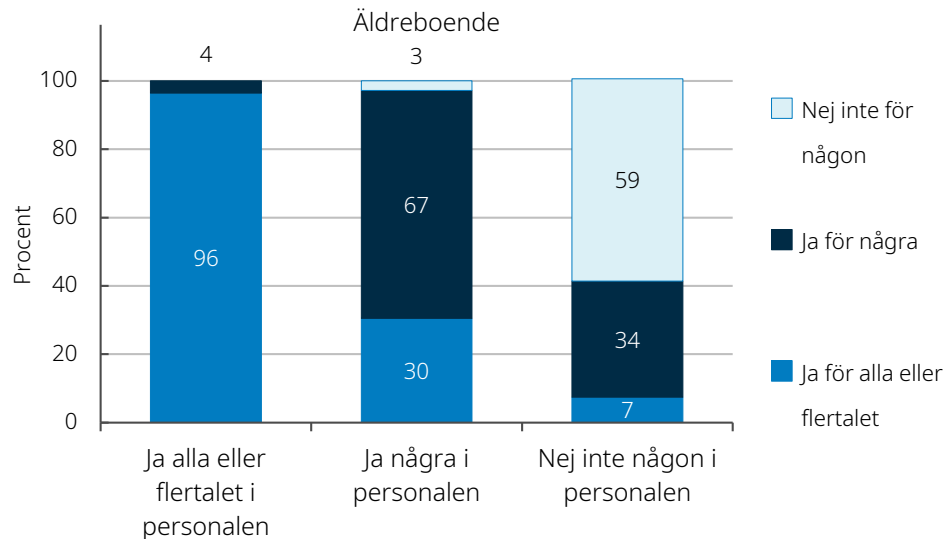
Samband mellan de olika frågorna till anhöriga till personer på äldreboenden

Här lyfter vi några av de samband som framkommit på svaren från anhöriga till de äldre personerna som bor på äldreboenden.

Samband mellan kunskap och kompetens samt förtroende. När frågan Upplever du att personalen har kunskap och kompetens för att tillgodose din närståendes vård- och omsorgsbehov? samkörs med frågan Känner du förtroende för personalen på äldreboendet? framkommer ett starkt samband (figur 10). Av de som upplever att alla eller flertalet av personalen har tillräcklig kunskap och kompetens, är det 96 procent som har förtroende för alla eller flertalet i personalen. Av de som svarat att de tycker att några i personalen har tillräcklig kunskap och kompetens så är det 30 procent som svarat att de har förtroende för alla eller flertalet i personalen. Och för de som svarat att de inte tycker att någon i personalen har tillräcklig kunskap och kompetens så är det 7 procent som har förtroende för alla eller flertalet i personalen.

Figur 10. Svarsfördelning på frågan Känner du förtroende för personalen på äldreboendet? fördelat på svaren på frågan Upplever du att personalen har kunskap och kompetens för att tillgodose din närståendes vård- och omsorgsbehov?

Andelar i procent. Riket – Äldreboende 2025.



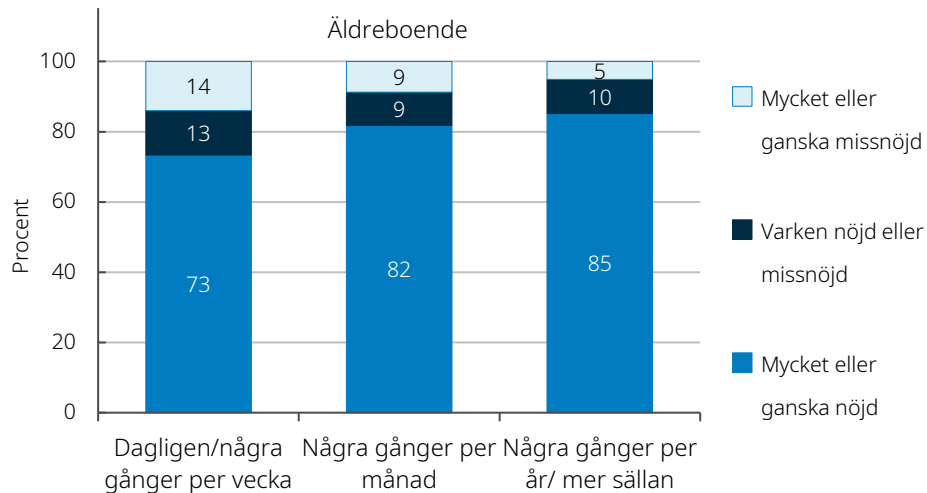
Källa: Enkätundersökningen: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025, Socialstyrelsen.
Äldreboende – 2025 N = 2 322

Samband mellan frekvens av besök på äldreboendet och den sammantagna nöjdheten med vården och omsorgen. Frågorna Hur ofta besöker du din närstående på äldreboendet? och frågan Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den vård och omsorg som ges till din närstående på äldreboendet? har samkörts. Av de som har svarat att de dagligen eller några gånger per vecka besöker sin närstående på äldreboendet, är det 73 procent som svarat att de sammantaget är mycket nöjda eller ganska nöjda (figur 11). Av de som svarat att de besöker den äldre personen några gånger per månad så är det 82 procent som svarat att de är mycket nöjda eller ganska nöjda. Och av de som svarat att de några gånger per år eller mer sällan besöker den äldre personen på äldreboendet är det 85 procent som svarat att de är mycket nöjda eller ganska nöjda med den vård och omsorg som ges till deras närstående.

Ju mer sällan de anhöriga svarat att besöker personen på äldreboendet desto större andel är det som har svarat något av de positiva svarsalternativen.

Figur 11. Svarsfördelning på frågan Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den vård och omsorg som ges till din närstående på äldreboendet? fördelat på svaren på frågan Hur ofta besöker du din närstående på äldreboendet?

Andelar i procent. Riket – Äldreboende 2025.



Källa: Enkätundersökningen: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025, Socialstyrelsen.
Äldreboende – 2025 N = 2 352

När frågan om hur ofta den anhörige besöker den äldre personen på äldreboendet samkörs med övriga frågor som ställs till den anhörige så är detta ett genomgående mönster. Av de som besöker den äldre personen oftast (dagligen eller några gånger per vecka) är andelen som svarat något positivt på övriga frågor minst och av de som besöker den äldre personen mest sällan (några gånger per år eller mer sällan) är andelen som svarat något positivt på övriga frågor störst.

Resultaten på frågorna som ställts till de äldre personerna finns här:

[Öppna jämförelser – Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? - Socialstyrelsen](#)

För dig som vill göra egna sökningar i statistikdatabasen:

www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/statistik/statistikdatabasen

Kontakt:

Carolin Holm

Telefon: 075-247 37 13

carolin.holm@socialstyrelsen.se