

5 Utreda (del 1)

Lägg grunden

Läs på 

Gå igenom innehållet i temadelen Utreda på Kunskapsguiden och titta på filmen [Utreda barns behov](#).

Gå igenom innehållet i temadelarna Delaktighet under utredningen, Planera utredning och Inhämta uppgifter på [Kunskapsguiden](#).

Sök svar på följande frågor när du läser.

1. Vad är syftet med en utredning enligt Socialtjänstlagen om ett barns behov av stöd eller skydd?
2. Hur kan socialsekreteraren göra för att få barn och föräldrar delaktiga i utredningen?

Anteckna gärna dina svar.

Fördjupa dig

Delaktighet under utredningen

Läs på 

Läs om [delaktighet i socialtjänsten och hälso- och sjukvården](#) på Kunskapsguiden.

Läs om [barns delaktighet](#) på Kunskapsguiden.



Fundera

- Om du själv av någon anledning hade kontakt med socialtjänsten, vad skulle vara viktigt för dig för att du skulle känna att du blev lyssnad på och hade inflytande över utredningsprocessen?
- Hur kan du i din roll som socialsekreterare göra för att främja såväl barns som föräldrars delaktighet i utredningsarbetet?

Anteckna gärna vad du kommer fram till.

Planera utredning

Läs på 

Läs om att planera utredning i

- [Utreda barn och unga. Handbok för socialtjänsten](#), del 3
- [BBIC Grundbok – Barns behov i centrum](#), avsnitt 1 under rubriken Utreda

Sök svar på följande frågor när du läser:

1. Vad är syftet med att planera utredningen?
2. Vilka två frågor ska utredningsplaneringen besvara?

Anteckna gärna dina svar.




Fundera

- Finns det något som kan vara utmanande med att planera utredningen?
- Vilka vinster finns det med att planera utredningen?
- Hur kan dina egna erfarenheter och uppfattningar påverka vilka utredningsfrågor du formulerar för utredningen?

Skriv gärna ner några reflektioner.

Inhämta uppgifter

Läs på 

Läs om att inhämta uppgifter till utredningen i

- [Utreda barn och unga. Handbok för socialtjänsten](#) del 3
- [BBIC Grundbok - Barns behov i centrum](#) avsnitt 2 under rubriken Utreda

Sök svar på följande frågor när du läser:

1. På vilka olika sätt kan socialsekreteraren hämta in uppgifter till utredningen?
2. Vad innebär uppgiftsskyldighet?



Fundera

En stor del i utredningsarbetet är att samtala, lyssna och motivera; både till delaktighet i utredningen och till eventuella insatser. De personer socialsekreterare möter kan ha mycket att berätta och socialsekreteraren behöver, för att skapa förutsättningar för positiva och varaktiga förändringar, lyssna och bemöta människor med respekt. Samtidigt behöver en utredning avgränsas så att relevant information inhämtas och ligger till grund för bedömning och beslut. Fundera över följande:

- Hur kan du som socialsekreterare hålla fokus och inhämta de uppgifter som behövs, samtidigt som du är lyhörd för det barn och föräldrar har att berätta och för annan information som kan vara viktig?

Skriv gärna ner några reflektioner.



Fundera

Tänk dig in i att din vän har kontakt med socialtjänsten utifrån att någon har anmält oro för hans barns situation. Din vän har uppgett dig som referensperson och du har blivit kallad till socialtjänsten för ett utredningssamtal.

- Vad skulle socialsekreteraren kunna göra för att du ska känna dig trygg med att lämna relevant information?

Skriv gärna ner dina reflektioner.

Tillämpa

Boka en intervju med en kollega som ska handla om delaktighet under utredningen, att planera utredning och att inhämta uppgifter. Utgå från följande frågor.

Delaktighet under utredningen

1. Nämn några utmaningar med att göra barn och föräldrar delaktiga i utredningen.
2. Hur gör du för att göra barn och föräldrar delaktiga i utredningsarbetet?

Planera utredning:

1. Hur gör du för att formulera utredningsfrågor?
2. Hur gör du för att främja barns och föräldrars delaktighet i utredningsplaneringen?

Inhämta uppgifter:

1. Hur förklarar du socialtjänstens uppdrag för de referenspersoner som du har kontakt med inom ramen för en utredning?
2. Vilka olika arbetssätt och metoder tillämpas i vår verksamhet för att inhämta uppgifter till utredningen?
3. Hur gör du för att skapa goda förutsättningar för att i utredningssamtal få relevanta uppgifter till utredningen?
4. Vilka rutiner finns för inhämtande av uppgifter till utredningen inom den egna organisationen, t ex andra enheter inom socialtjänsten?
5. Vilka rutiner finns för inhämtande av uppgifter till utredningen av andra aktörer, såsom förskola, skola, hälsovård, polis?

Skriv gärna ner några reflektioner.

Summera

Nu är det dags att summera vad du har lärt dig under arbetet med avsnittet Utreda del 1. Fundera och anteckna några korta punkter inför ditt möte med din arbetsledare:

- Vilka är dina tre viktigaste lärdomar under arbetet med avsnittet?
- Vilka frågor har väckts hos dig i arbetet med det här avsnittet?
- Vilka är dina styrkor och utvecklingsområden kopplade till det här avsnittet?