

Service resurs i hälso- och sjukvården

Malin Björnerbäck

Biträdande verksamhetschef

Hälso- och sjukvård Äldre



Varför behöver vi tänka nytt?

Fler äldre med större behov

Brist på legitimerad personal

Icke-medicinska uppgifter tar tid

Många avbrott i arbetsdagen

För mycket tid går till fel uppgifter

Mindre tid för patienterna

Hög belastning på medarbetare

Upplevd stress och otillräcklighet



Lösning: Serviceresurs

- Samlar service- och logistikuppgifter
- Avlastar legitimerade medarbetare
- Tydligt uppdrag
- Rätt kompetens på rätt plats
- Behöver ej vara vårdutbildad

Exempel på arbetsuppgifter

- Fordon: service och tankning
- Material: beställning och förråd
- Administration och praktiskt stöd
- Tvätt av arbetskläder
- Lokalstäd



Vad vill vi uppnå?

- Mer tid för patienterna
- Bättre kvalitet och säkerhet
- Minskad stress
- Hållbar arbetsmiljö

Vad ser vi för resultat?

- Mer tid med patienterna
- Effektiv resursanvändning
- Mindre stress
- Mer strukturerad arbetsdag

Framgångsfaktorer

- Tydligt uppdrag
- Delaktighet i verksamheten
- Bra introduktion
- Löpande dialog



Nästa steg

- Fortsatt uppföljning
- Vidareutveckla rollen
- Fortsätta differentiering av arbetsuppgifter
- Lära av andra kommuner

Kontakta oss gärna vid frågor

Mia Andersson verksamhetschef

mia.andersson.2@umea.se

090 – 16 31 17

Malin Björnerbäck biträdande verksamhetschef

malin.bjornerback@umea.se

090 – 16 17 82