

Bilaga 4. Intressentdialoger

Intressentdialoger

Inom ramen för regeringsuppdraget ingår kartläggning av vårdkedjor inbegripen samverkan med berörda aktörer. Socialstyrelsen har genomfört och redovisat datainsamling av genomförda intressentdialoger och insamlade skriftliga synpunkter från aktörer.

Datainsamlingen utgick från en halvstrukturerad frågeguide samt vid behov även kompletterande kartläggande frågor. Resultat utvecklades med utgångspunkt i kvalitativ innehållsanalys av inhämtade och kategoriserade data samt redovisning av teman.

Inom ramen för uppdraget har Socialstyrelsen genomfört totalt 27 intressentdialoger med ett 50-tal aktörer. Intressentdialoger har hållits med olika grupperingar av intressenter och aktörer. Datainsamling ägde rum år 2024 (augusti – december). Deltagare i intressentdialoger och inbjudna representanter från aktörer finns beskrivna i dokumentet.

Intressentdialogerna har utgått från våra frågeställningar, och Socialstyrelsen har uppmuntrat aktörerna att utgå från ett nationellt perspektiv och gemensamt lärande, och med Socialstyrelsens öppenhet för det respektive aktör har velat framföra. Samtalen anpassades efter de deltagande intressenterna, så några hade en mer kartläggande karaktär med riktade frågeställningar medan andra hade fokus på specifika sakområden och perspektiv.

Regionernas och intressenternas identifierade utvecklingsbehov och utvecklingsförslag sammanställdes, klustrades och kategoriserades efteråt för att göra materialet överskådligt.

Grupperingar av aktörer

Forskarsamhället och akademien (4 aktörer):

Centrum för vårdens arkitektur (Chalmers)

Medicinska fakulteten i Lund (forskning kring suicid)

Nationellt centrum för Suicidforskning och prevention NASP (Karolinska Institutet)

Luleå tekniska universitet

Professionsföreträdare, fackförbund (3 aktörer):

Svenska Psykiatriska Föreningen

Psykiatriska riksföreningen för sjuksköterskor

Vårdförbundet

Patientnämnder (20 aktörer):

Patientnämnd, region Blekinge

Patientnämnd, region Dalarna

Patientnämnd, region Gotland

Patientnämnd, region Gävleborg

Patientnämnd, region Halland

Patientnämnd, region Jämtland-Härjedalen

Patientnämnd, region Jönköping

Patientnämnd, region Kronoberg

Patientnämnd, region Norrbotten

Patientnämnd, region Skåne

Patientnämnd, region Stockholm

Patientnämnd, region Sörmland

Patientnämnd, region Uppsala

Patientnämnd, region Västra Götaland

Patientnämnd, region Västernorrland

Patientnämnd, region Västmanland

Patientnämnd, region Västerbotten

Patientnämnd, region Värmland

Patientnämnd, region Örebro Län

Patientnämnd, region Östergötland

Regionernas ömsesidiga försäkringsbolag (Löf)

Larmcentraler (SOS Alarm, Sjukvårdens Larmcentral "SvLC") och
Vårdguiden 1177 (Sjukvårdsrådgivningen)

Myndigheter med fokus på vård/hälsofrågor (3 aktörer):

Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Statens Beredning för medicinsk och social utvärdering (SBU)

Folkhälsomyndigheten

Myndigheter med nära kontakt med patientgrupper med psykisk ohälsa (4 aktörer):

Kriminalvården,

Statens Institutionsstyrelse (SiS),

Migrationsverket

Polismyndigheten

Organisation med fokus på patient- och anhöriga (psykiatri):

NSPH (Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa)

Organisationer med fokus på suicid (4 aktörer):

Mind (har självmordslinjen, föräldralinjen, livslinjen, äldrelinjen)

Spiv (suicidprevention)

Spes

Suicide Zero

SKR:s chefsnätverk (3 aktörer):

Nationell Styrning och Ledning av Psykiatri (NSLP),

Socialchefs nätverket

Ambulansnätverket

Nationella primärvårdsrådet

Nationellt programområde (NPO) psykisk hälsa

NPO akut vård

Socialstyrelsens råd (3 aktörer):

Socialstyrelsens råd för barn och unga

Äldrerådet

Rådet för skadligt bruk och beroende

Urval av psykiatriska akutmottagningar (5 aktörer)

Region Kronoberg

Region Västra Götaland (VGR)

Region Dalarna

Region Västernorrland

Region Jämtland-Härjedalen

Huvudsakliga frågeställningar till aktörerna

Nedan framgår övergripande frågeställningar som myndigheten ställde till aktörer i samband med dialogmöten:

- Identifiera och beskriv kortfattat de tre främsta utmaningarna (bristerna) i dagens psykiatriska akutmottagningar.
- Ange och beskriv kortfattat upp till fem konkreta områden för utveckling och förbättring av psykiatriska akutmottagningar? Rangordna, med det viktigaste området först.
- Identifiera och beskriv vilka åtgärder/insatser på nationell nivå som skulle behövas för att främja förutsättningarna för en god och jämlik vård inom akutpsykiatriska mottagningar?

Aktörerna fick uppmaning att ha följande frågeområden i åtanke:

- Organisation och styrning (regionalt och nationellt)
- Kompetens och bemanning (inkl. behov av kunskapsstöd, kompetens- och kunskapsutveckling)
- Insatser, planering av fortsatt vård, behandling och uppföljning, vårdkedjor
- Samverkan med relevanta aktörer
- Patienters upplevelser av vården (inkl. inflytande, bemötande, trygghet, jämlik vård)
- Vad kan Socialstyrelsen bidra med och vad kan andra bidra med?

Socialstyrelsen har inhämtat skriftliga synpunkter

Socialstyrelsen har inhämtat skriftliga synpunkter med samma huvudsakliga frågeställningar som ovanstående beskrivna från följande aktörer:

- Barnombudsmannen
- FUB riksförbund för intellektuell funktionsnedsättning (Riksförbundet FUB)
- arbetar för att personer med intellektuell funktionsnedsättning och deras anhöriga ska kunna leva ett gott liv)
- Ellencentret/1000 möjligheter (behandling och stöd sexuellt våld)
- Röda Korset
- Jourhavande präst
- Sveriges psykologförbund
- Föreningen för svensk ambulanssjukvård (FLISA)