

# Nationella resultat

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2023

Denna publikation skyddas av upphovsrättslagen. Vid citat ska källan uppges. För att återge bilder, fotografier och illustrationer krävs upphovsmannens tillstånd.

Publikationen finns som pdf på Socialstyrelsens webbplats. Publikationen kan också tas fram i alternativt format på begäran. Frågor om alternativa format skickas till [alternativaformat@socialstyrelsen.se](mailto:alternativaformat@socialstyrelsen.se)

# Innehåll

Tabeller, nationella resultat år 2023 .....	5
Samtliga svarande, hemtjänst .....	5
Resultat redovisade per kön, hemtjänst .....	13
Resultat redovisade per åldersgrupp, hemtjänst .....	17
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst .....	23
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst .....	28
Resultat redovisade per rörlighet inomhus, hemtjänst .....	32
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst .....	37
Resultat redovisade per regiform, hemtjänst .....	42
Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst .....	46
Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst .....	50
Resultat redovisade per SKR:s kommungruppsindelning, hemtjänst .....	54
Resultat redovisade per befolkningsgrupp, hemtjänst .....	58
Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst .....	65
Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst .....	67
Samtliga svarande, särskilt boende .....	69
Resultat redovisade per kön, särskilt boende .....	77
Resultat redovisade per åldersgrupp, särskilt boende .....	82
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende .....	90
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende .....	98
Resultat redovisade per rörlighet inomhus, särskilt boende .....	103
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende .....	109
Resultat redovisade per regiform, särskilt boende .....	114
Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende .....	119
Resultat redovisade per SKR:s kommungruppsindelning, särskilt boende .....	124
Resultat redovisade per befolkningsgrupp, särskilt boende .....	129
Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende .....	137
Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende .....	139
Regiform hemtjänst .....	141
Regiform särskilt boende .....	148



# Tabeller, nationella resultat år 2023

## Samtliga svarande, hemtjänst

Hemtjänst	Andel (± fel) alt, antal, år 2023	Andel (± fel) alt, antal, år 2022	Förändring år 2022 till år 2023 (± fel)
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>			
Mycket gott	4,44% (±0,14)	4,91% (±0,15)	-0,48 (±0,20)
Ganska gott	27,91% (±0,31)	27,48% (±0,31)	+0,43 (±0,43)
Någorlunda	44,40% (±0,34)	44,05% (±0,34)	+0,34 (±0,48)
Ganska dåligt	19,26% (±0,27)	19,31% (±0,27)	-0,05 (±0,38)
Mycket dåligt	4,00% (±0,13)	4,25% (±0,14)	-0,24 (±0,19)
Antal svar	82 334	80 999	+1 335
Antal ej svarat	816	903	-87
Andel internt bortfall	0,98%	1,10%	-0,12
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>			
Nej	52,84% (±0,34)	51,34% (±0,35)	+1,50 (±0,49)
Ja, lätta besvär	40,74% (±0,34)	41,62% (±0,34)	-0,88 (±0,48)
Ja, svåra besvär	6,43% (±0,17)	7,04% (±0,18)	-0,61 (±0,24)
Antal svar	82 066	80 527	+1 539
Antal ej svarat	1 084	1 375	-291
Andel internt bortfall	1,30%	1,68%	-0,38
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	26,39% (±0,30)	25,49% (±0,30)	+0,90 (±0,43)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	52,01% (±0,34)	52,00% (±0,35)	+0,02 (±0,49)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,97% (±0,25)	16,84% (±0,26)	-0,87 (±0,36)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,63% (±0,16)	5,67% (±0,16)	-0,04 (±0,23)
Antal svar	81 023	80 042	+981
Antal ej svarat	2 127	1 860	+267
Andel internt bortfall	2,56%	2,27%	+0,29
<b>F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?</b>			
Ja	25,03% (±0,31)	24,12% (±0,30)	+0,90 (±0,43)
Nej	74,97% (±0,31)	75,88% (±0,30)	-0,90 (±0,43)
Antal svar	75 574	80 576	-5 002
Antal ej svarat	7 576	1 326	+6 250
Andel internt bortfall	9,11%	1,62%	+7,49

Hemtjänst	Andel (± fel) alt, antal, år 2023	Andel (± fel) alt, antal, år 2022	Förändring år 2022 till år 2023 (± fel)
<b>F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?</b>			
Ja	71,44% (±0,32)	70,86% (±0,33)	+0,58 (±0,46)
Delvis	25,35% (±0,31)	25,83% (±0,31)	-0,48 (±0,44)
Nej	3,21% (±0,13)	3,31% (±0,13)	-0,10 (±0,18)
Antal svar (exklusive Vet inte/ Ingen åsikt)	75 013	74 676	+337
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 704	5 225	-521
Antal ej svarat	3 433	2 001	+1 432
Andel internt bortfall	4,13%	2,44%	+1,69
<b>F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?</b>			
Ja	51,73% (±0,37)	53,23% (±0,37)	-1,50 (±0,52)
Delvis	8,59% (±0,21)	8,33% (±0,21)	+0,26 (±0,29)
Nej	39,69% (±0,36)	38,44% (±0,36)	+1,25 (±0,51)
Antal svar (exklusive Vet inte/ Ingen åsikt)	70 185	69 766	+419
Antal Vet inte/Ingen åsikt	9 222	9 430	-208
Antal ej svarat	3 743	2 706	+1 037
Andel internt bortfall	4,50%	3,30%	+1,2
<b>F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?</b>			
Ja	60,74% (±0,34)	61,57% (±0,34)	-0,83 (±0,48)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	24,06% (±0,30)	23,09% (±0,29)	+0,97 (±0,42)
Nej	15,20% (±0,25)	15,34% (±0,25)	-0,14 (±0,35)
Antal svar	79 873	79 770	+103
Antal ej svarat	3 277	2 132	+1 145
Andel internt bortfall	3,94%	2,60%	+1,34
<b>F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>			
Ja, alltid	40,82% (±0,35)	41,45% (±0,35)	-0,63 (±0,50)
Ofast	43,15% (±0,35)	42,63% (±0,35)	+0,52 (±0,50)
Ibland	11,23% (±0,23)	11,14% (±0,23)	+0,09 (±0,32)
Sällan	3,42% (±0,13)	3,34% (±0,13)	+0,08 (±0,18)
Nej, aldrig	1,37% (±0,08)	1,44% (±0,09)	-0,07 (±0,12)
Antal svar (exklusive Vet inte/ Ingen åsikt)	75 218	74 835	+383
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 621	5 012	-391
Antal ej svarat	3 311	2 055	+1 256
Andel internt bortfall	3,98%	2,51%	+1,47

Hemtjänst	Andel (± fel) alt, antal, år 2023	Andel (± fel) alt, antal, år 2022	Förändring år 2022 till år 2023 (± fel)
<b>F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?</b>			
Ja, alltid	16,03% (±0,26)	15,73% (±0,26)	+0,30 (±0,37)
Ofast	37,01% (±0,35)	36,67% (±0,35)	+0,33 (±0,49)
Ibland	19,32% (±0,28)	19,58% (±0,29)	-0,26 (±0,40)
Sällan	12,54% (±0,24)	12,62% (±0,24)	-0,08 (±0,34)
Nej, aldrig	15,10% (±0,26)	15,39% (±0,26)	-0,29 (±0,37)
Antal svar (exklusive Vet inte/ Ingen åsikt)	74 327	72 884	+1 443
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 604	6 705	-101
Antal ej svarat	2 219	2 313	-94
Andel internt bortfall	2,67%	2,82%	-0,16
<b>F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?</b>			
Mycket bra	41,93% (±0,35)	40,97% (±0,35)	+0,96 (±0,49)
Ganska bra	41,68% (±0,35)	42,71% (±0,35)	-1,03 (±0,49)
Varken bra eller dåligt	12,09% (±0,23)	12,18% (±0,23)	-0,09 (±0,32)
Ganska dåligt	3,26% (±0,12)	3,20% (±0,12)	+0,07 (±0,18)
Mycket dåligt	1,04% (±0,07)	0,94% (±0,07)	+0,10 (±0,10)
Antal svar (exklusive Vet inte/ Ingen åsikt)	77 901	77 840	+61
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 059	2 148	-89
Antal ej svarat	3 190	1 914	+1 276
Andel internt bortfall	3,84%	2,34%	+1,5
<b>F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?</b>			
Ja, alltid	19,37% (±0,28)	19,97% (±0,29)	-0,60 (±0,40)
Ofast	61,23% (±0,35)	60,91% (±0,35)	+0,32 (±0,49)
Ibland	12,41% (±0,23)	12,28% (±0,23)	+0,13 (±0,33)
Sällan	5,04% (±0,15)	4,97% (±0,16)	+0,07 (±0,22)
Nej, aldrig	1,95% (±0,10)	1,88% (±0,10)	+0,07 (±0,14)
Antal svar (exklusive Vet inte/ Ingen åsikt)	76 598	75 454	+1 144
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 104	4 238	-134
Antal ej svarat	2 448	2 210	+238
Andel internt bortfall	2,94%	2,70%	+0,25
<b>F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>			
Ja, alltid	37,74% (±0,34)	36,97% (±0,34)	+0,76 (±0,49)
Ofast	42,32% (±0,35)	42,28% (±0,35)	+0,04 (±0,50)
Ibland	11,39% (±0,23)	11,34% (±0,23)	+0,05 (±0,32)
Sällan	6,04% (±0,17)	6,64% (±0,18)	-0,60 (±0,24)
Nej, aldrig	2,52% (±0,11)	2,76% (±0,12)	-0,25 (±0,16)
Antal svar (exklusive Vet inte/ Ingen åsikt)	76 202	75 916	+286
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 558	3 805	-247
Antal ej svarat	3 390	2 181	+1 209
Andel internt bortfall	4,08%	2,66%	+1,41

Hemtjänst	Andel (± fel) alt, antal, år 2023	Andel (± fel) alt, antal, år 2022	Förändring år 2022 till år 2023 (± fel)
<b>F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>			
Ja, alltid	30,58% (±0,34)	31,40% (±0,34)	-0,83 (±0,48)
Oftast	29,76% (±0,33)	29,56% (±0,33)	+0,20 (±0,47)
Ibland	15,34% (±0,26)	15,22% (±0,26)	+0,12 (±0,37)
Sällan	11,03% (±0,23)	10,80% (±0,23)	+0,23 (±0,32)
Nej, aldrig	13,29% (±0,25)	13,01% (±0,25)	+0,27 (±0,35)
Antal svar (exklusive Vet inte/ Ingen åsikt)	71 767	71 595	+172
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 793	7 962	+831
Antal ej svarat	2 590	2 345	+245
Andel internt bortfall	3,11%	2,86%	+0,25
<b>F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>			
Ja, alltid	68,28% (±0,32)	68,90% (±0,32)	-0,62 (±0,46)
Oftast	27,28% (±0,31)	26,91% (±0,31)	+0,36 (±0,44)
Ibland	3,57% (±0,13)	3,36% (±0,13)	+0,21 (±0,18)
Sällan	0,68% (±0,06)	0,66% (±0,06)	+0,02 (±0,08)
Nej, aldrig	0,19% (±0,03)	0,17% (±0,03)	+0,02 (±0,04)
Antal svar (exklusive Vet inte/ Ingen åsikt)	78 980	78 956	+24
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 187	1 269	-82
Antal ej svarat	2 983	1 677	+1 306
Andel internt bortfall	3,59%	2,05%	+1,54
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem</b>			
Stämmer inte	89,99% (±0,21)	91,31% (±0,20)	-1,32 (±0,29)
Stämmer	10,01% (±0,21)	8,69% (±0,20)	+1,32 (±0,29)
Antal svar	77 555	76 590	+965
Antal ej svarat	5 595	5 312	+283
Andel internt bortfall	6,73%	6,49%	+0,24
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt</b>			
Stämmer inte	97,56% (±0,11)	97,90% (±0,10)	-0,34 (±0,15)
Stämmer	2,44% (±0,11)	2,10% (±0,10)	+0,34 (±0,15)
Antal svar	77 555	76 590	+965
Antal ej svarat	5 595	5 312	+283
Andel internt bortfall	6,73%	6,49%	+0,24



Hemtjänst	Andel (± fel) alt, antal, år 2023	Andel (± fel) alt, antal, år 2022	Förändring år 2022 till år 2023 (± fel)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>			
Stämmer inte	96,40% (±0,13)	96,60% (±0,13)	-0,20 (±0,18)
Stämmer	3,60% (±0,13)	3,40% (±0,13)	+0,20 (±0,18)
Antal svar	77 555	76 590	+965
Antal ej svarat	5 595	5 312	+283
Andel internt bortfall	6,73%	6,49%	+0,24
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex, som om jag vore ett barn</b>			
Stämmer inte	96,47% (±0,13)	96,69% (±0,13)	-0,21 (±0,18)
Stämmer	3,53% (±0,13)	3,31% (±0,13)	+0,21 (±0,18)
Antal svar	77 555	76 590	+965
Antal ej svarat	5 595	5 312	+283
Andel internt bortfall	6,73%	6,49%	+0,24
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>			
Stämmer inte	94,23% (±0,16)	94,62% (±0,16)	-0,39 (±0,23)
Stämmer	5,77% (±0,16)	5,38% (±0,16)	+0,39 (±0,23)
Antal svar	77 555	76 590	+965
Antal ej svarat	5 595	5 312	+283
Andel internt bortfall	6,73%	6,49%	+0,24
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>			
Stämmer inte	97,95% (±0,10)	98,10% (±0,10)	-0,16 (±0,14)
Stämmer	2,05% (±0,10)	1,90% (±0,10)	+0,16 (±0,14)
Antal svar	77 555	76 590	+965
Antal ej svarat	5 595	5 312	+283
Andel internt bortfall	6,73%	6,49%	+0,24
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex, toalettbesök, dusch eller påklädning</b>			
Stämmer inte	97,31% (±0,11)	97,30% (±0,11)	+0,01 (±0,16)
Stämmer	2,69% (±0,11)	2,70% (±0,11)	-0,01 (±0,16)
Antal svar	77 555	76 590	+965
Antal ej svarat	5 595	5 312	+283
Andel internt bortfall	6,73%	6,49%	+0,24

Hemtjänst	Andel (± fel) alt, antal, år 2023	Andel (± fel) alt, antal, år 2022	Förändring år 2022 till år 2023 (± fel)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>			
Stämmer inte	99,25% (±0,06)	99,34% (±0,06)	-0,08 (±0,08)
Stämmer	0,75% (±0,06)	0,66% (±0,06)	+0,08 (±0,08)
Antal svar	77 555	76 590	+965
Antal ej svarat	5 595	5 312	+283
Andel internt bortfall	6,73%	6,49%	+0,24
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>			
Stämmer inte	95,88% (±0,14)	96,11% (±0,14)	-0,23 (±0,20)
Stämmer	4,12% (±0,14)	3,89% (±0,14)	+0,23 (±0,20)
Antal svar	77 555	76 590	+965
Antal ej svarat	5 595	5 312	+283
Andel internt bortfall	6,73%	6,49%	+0,24
<b>F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>			
Stämmer	80,75% (±0,28)	81,88% (±0,27)	-1,12 (±0,39)
Stämmer inte	19,25% (±0,28)	18,12% (±0,27)	+1,12 (±0,39)
Antal svar	77 555	76 590	+965
Antal ej svarat	5 595	5 312	+283
Andel internt bortfall	6,73%	6,49%	+0,24
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?</b>			
Mycket tryggt	43,85% (±0,35)	43,20% (±0,35)	+0,65 (±0,50)
Ganska tryggt	41,03% (±0,35)	41,33% (±0,35)	-0,30 (±0,49)
Varken tryggt eller otryggt	10,74% (±0,22)	10,85% (±0,22)	-0,10 (±0,31)
Ganska otryggt	3,10% (±0,12)	3,30% (±0,13)	-0,20 (±0,18)
Mycket otryggt	1,27% (±0,08)	1,32% (±0,08)	-0,05 (±0,11)
Antal svar (exklusive Vet inte/ Ingen åsikt)	76 887	76 172	+715
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 351	3 519	-168
Antal ej svarat	2 912	2 211	+701
Andel internt bortfall	3,50%	2,70%	+0,8
<b>F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?</b>			
Ja, för alla i personalen	46,27% (±0,35)	45,56% (±0,35)	+0,70 (±0,50)
Ja, för flertalet i personalen	41,27% (±0,35)	41,46% (±0,35)	-0,19 (±0,49)
Ja, för några i personalen	11,77% (±0,23)	12,25% (±0,23)	-0,49 (±0,32)
Nej, inte för någon i personalen	0,70% (±0,06)	0,72% (±0,06)	-0,03 (±0,08)
Antal svar (exklusive Vet inte/ Ingen åsikt)	77 472	76 761	+711
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 779	3 028	-249
Antal ej svarat	2 899	2 113	+786
Andel internt bortfall	3,49%	2,58%	+0,91

Hemtjänst	Andel (± fel) alt, antal, år 2023	Andel (± fel) alt, antal, år 2022	Förändring år 2022 till år 2023 (± fel)
<b>F18: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>			
Nej	47,41% (±0,35)	44,70% (±0,35)	+2,71 (±0,50)
Ja, då och då	40,30% (±0,35)	41,68% (±0,35)	-1,38 (±0,49)
Ja, ofta	12,29% (±0,23)	13,62% (±0,24)	-1,33 (±0,33)
Antal svar (exklusive Vet inte/ Ingen åsikt)	77 400	77 905	-505
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 387	2 344	+43
Antal ej svarat	3 363	1 653	+1 710
Andel internt bortfall	4,04%	2,02%	+2,03
<b>F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?</b>			
Mycket lätt	32,13% (±0,34)	31,34% (±0,34)	+0,79 (±0,48)
Ganska lätt	43,21% (±0,36)	42,97% (±0,36)	+0,24 (±0,51)
Varken lätt eller svårt	14,27% (±0,26)	14,92% (±0,26)	-0,65 (±0,37)
Ganska svårt	7,54% (±0,19)	8,08% (±0,20)	-0,55 (±0,28)
Mycket svårt	2,86% (±0,12)	2,69% (±0,12)	+0,16 (±0,17)
Antal svar (exklusive Vet inte/ Ingen åsikt)	70 928	71 517	-589
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 368	7 983	+385
Antal ej svarat	3 854	2 402	+1 452
Andel internt bortfall	4,63%	2,93%	+1,7
<b>F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?</b>			
Mycket nöjd	46,19% (±0,35)	45,27% (±0,35)	+0,92 (±0,50)
Ganska nöjd	39,66% (±0,34)	40,53% (±0,35)	-0,87 (±0,49)
Varken nöjd eller missnöjd	9,73% (±0,21)	9,95% (±0,21)	-0,22 (±0,30)
Ganska missnöjd	3,08% (±0,12)	3,10% (±0,12)	-0,02 (±0,17)
Mycket missnöjd	1,33% (±0,08)	1,15% (±0,07)	+0,18 (±0,11)
Antal svar (exklusive Vet inte/ Ingen åsikt)	77 765	77 736	+29
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 827	2 018	-191
Antal ej svarat	3 558	2 148	+1 410
Andel internt bortfall	4,28%	2,62%	+1,66
<b>F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>			
Den äldre själv	55,49% (±0,35)	54,02% (±0,35)	+1,47 (±0,50)
Den äldre ihop med någon	15,61% (±0,25)	11,08% (±0,22)	+4,52 (±0,34)
Enbart någon annan	28,91% (±0,32)	34,90% (±0,34)	-5,99 (±0,46)
Antal svar	77 993	76 197	+1 796
Antal ej svarat	5 157	5 705	-548
Andel internt bortfall	6,20%	6,97%	-0,76

Hemtjänst	Andel (± fel) alt, antal, år 2023	Andel (± fel) alt, antal, år 2022	Förändring år 2022 till år 2023 (± fel)
<b>F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?</b>			
Mycket bra	45,37% (±0,60)	47,35% (±0,59)	-1,98 (±0,84)
Ganska bra	38,89% (±0,58)	38,18% (±0,57)	+0,70 (±0,82)
Varken bra eller dåligt	9,88% (±0,36)	9,20% (±0,34)	+0,68 (±0,49)
Ganska dåligt	3,97% (±0,23)	3,78% (±0,23)	+0,19 (±0,33)
Mycket dåligt	1,90% (±0,16)	1,49% (±0,14)	+0,41 (±0,22)
Antal svar (exklusive Vet inte/ Ingen åsikt)	26 721	27 438	-717
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 320	1 242	+78
Antal ej svarat	746	287	+459
Andel internt bortfall	2,59%	0,99%	+1,6
<b>Åldersgrupp</b>			
65 - 69	4,19% (±0,14)	4,14% (±0,14)	+0,05 (±0,19)
70 - 74	8,30% (±0,19)	8,44% (±0,19)	-0,14 (±0,27)
75 - 79	16,60% (±0,25)	15,90% (±0,25)	+0,70 (±0,36)
80 - 84	22,31% (±0,28)	21,47% (±0,28)	+0,84 (±0,40)
85 - 89	25,28% (±0,30)	25,19% (±0,30)	+0,09 (±0,42)
90 - 94	17,47% (±0,26)	18,47% (±0,27)	-1,00 (±0,37)
95 - 99	5,26% (±0,15)	5,72% (±0,16)	-0,45 (±0,22)
100+	0,58% (±0,05)	0,67% (±0,06)	-0,09 (±0,08)
Antal svar	83 150	81 902	+1 248
<b>Kön</b>			
Män	35,74% (±0,33)	34,74% (±0,33)	+1,00 (±0,46)
Kvinnor	64,26% (±0,33)	65,26% (±0,33)	-1,00 (±0,46)
Antal svar	83 150	81 902	+1 248
<b>Regiform</b>			
Enskild	21,77% (±0,28)	21,72% (±0,28)	+0,06 (±0,40)
Offentlig	78,23% (±0,28)	78,29% (±0,28)	-0,06 (±0,40)
Antal svar	83 150	81 902	+1 248
Antal ej svarat			0
Andel internt bortfall	0,00%	0,00%	0
<b>Enkättyp</b>			
Postenkät	93,11% (±0,17)	94,49% (±0,16)	-1,38 (±0,23)
Webbenkät	6,89% (±0,17)	5,51% (±0,16)	+1,38 (±0,23)
Antal svar	83 150	81 902	+1 248

## Resultat redovisade per kön, hemtjänst

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>		
Mycket gott	4,97% (±0,25)	4,14% (±0,17)
Ganska gott	27,96% (±0,51)	27,88% (±0,38)
Någorlunda	43,26% (±0,57)	45,03% (±0,42)
Ganska dåligt	19,74% (±0,46)	18,99% (±0,33)
Mycket dåligt	4,08% (±0,23)	3,96% (±0,17)
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>		
Nej	57,39% (±0,57)	50,31% (±0,43)
Ja, lätta besvär	37,22% (±0,55)	42,69% (±0,42)
Ja, svåra besvär	5,39% (±0,26)	7,00% (±0,22)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	27,98% (±0,52)	25,50% (±0,37)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	49,41% (±0,58)	53,47% (±0,43)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	16,28% (±0,42)	15,79% (±0,31)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	6,33% (±0,28)	5,24% (±0,19)
<b>F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?</b>		
Ja	37,80% (±0,58)	18,06% (±0,34)
Nej	62,20% (±0,58)	81,94% (±0,34)
<b>F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?</b>		
Ja	71,62% (±0,54)	71,35% (±0,40)
Delvis	25,03% (±0,52)	25,52% (±0,39)
Nej	3,35% (±0,22)	3,13% (±0,16)
<b>F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?</b>		
Ja	49,34% (±0,62)	53,05% (±0,46)
Delvis	9,79% (±0,37)	7,92% (±0,25)
Nej	40,87% (±0,61)	39,03% (±0,45)
<b>F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?</b>		
Ja	61,73% (±0,56)	60,19% (±0,42)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	23,19% (±0,49)	24,54% (±0,37)
Nej	15,08% (±0,42)	15,27% (±0,31)
<b>F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>		
Ja, alltid	41,34% (±0,59)	40,54% (±0,44)
Oftast	42,88% (±0,59)	43,30% (±0,44)
Ibland	10,86% (±0,37)	11,43% (±0,28)
Sällan	3,37% (±0,22)	3,45% (±0,16)
Nej, aldrig	1,55% (±0,15)	1,28% (±0,10)
<b>F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?</b>		
Ja, alltid	17,38% (±0,46)	15,28% (±0,32)
Oftast	37,24% (±0,58)	36,88% (±0,43)
Ibland	18,85% (±0,47)	19,59% (±0,36)
Sällan	12,09% (±0,39)	12,79% (±0,30)
Nej, aldrig	14,45% (±0,42)	15,47% (±0,32)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
<b>F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?</b>		
Mycket bra	43,56% (±0,58)	41,02% (±0,43)
Ganska bra	41,14% (±0,58)	41,99% (±0,43)
Varken bra eller dåligt	11,21% (±0,37)	12,57% (±0,29)
Ganska dåligt	3,07% (±0,20)	3,37% (±0,16)
Mycket dåligt	1,03% (±0,12)	1,05% (±0,09)
<b>F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?</b>		
Ja, alltid	20,29% (±0,48)	18,87% (±0,35)
Oftast	61,47% (±0,58)	61,10% (±0,43)
Ibland	11,64% (±0,38)	12,84% (±0,30)
Sällan	4,74% (±0,25)	5,20% (±0,20)
Nej, aldrig	1,87% (±0,16)	2,00% (±0,12)
<b>F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>		
Ja, alltid	39,56% (±0,58)	36,72% (±0,43)
Oftast	42,04% (±0,59)	42,47% (±0,44)
Ibland	10,29% (±0,36)	12,00% (±0,29)
Sällan	5,90% (±0,28)	6,12% (±0,21)
Nej, aldrig	2,21% (±0,17)	2,68% (±0,14)
<b>F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>		
Ja, alltid	31,22% (±0,57)	30,22% (±0,42)
Oftast	30,43% (±0,56)	29,39% (±0,42)
Ibland	14,95% (±0,44)	15,56% (±0,33)
Sällan	10,83% (±0,38)	11,15% (±0,29)
Nej, aldrig	12,58% (±0,41)	13,68% (±0,31)
<b>F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>		
Ja, alltid	68,56% (±0,54)	68,13% (±0,41)
Oftast	26,99% (±0,52)	27,43% (±0,39)
Ibland	3,48% (±0,21)	3,62% (±0,16)
Sällan	0,75% (±0,10)	0,64% (±0,07)
Nej, aldrig	0,22% (±0,05)	0,18% (±0,04)
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem</b>		
Stämmer inte	90,07% (±0,35)	89,94% (±0,26)
Stämmer	9,93% (±0,35)	10,06% (±0,26)
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt</b>		
Stämmer inte	97,67% (±0,18)	97,49% (±0,14)
Stämmer	2,33% (±0,18)	2,51% (±0,14)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>		
Stämmer inte	96,79% (±0,21)	96,18% (±0,17)
Stämmer	3,21% (±0,21)	3,82% (±0,17)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex, som om jag vore ett barn</b>		
Stämmer inte	97,16% (±0,20)	96,09% (±0,17)
Stämmer	2,84% (±0,20)	3,91% (±0,17)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>		
Stämmer inte	95,02% (±0,26)	93,79% (±0,21)
Stämmer	4,98% (±0,26)	6,21% (±0,21)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>		
Stämmer inte	98,08% (±0,16)	97,87% (±0,13)
Stämmer	1,92% (±0,16)	2,13% (±0,13)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex, toalettbesök, dusch eller påklädning</b>		
Stämmer inte	97,55% (±0,18)	97,18% (±0,15)
Stämmer	2,45% (±0,18)	2,82% (±0,15)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>		
Stämmer inte	99,14% (±0,11)	99,32% (±0,07)
Stämmer	0,86% (±0,11)	0,68% (±0,07)
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>		
Stämmer inte	96,05% (±0,23)	95,79% (±0,18)
Stämmer	3,95% (±0,23)	4,21% (±0,18)
<b>F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>		
Stämmer	81,56% (±0,46)	80,31% (±0,35)
Stämmer inte	18,44% (±0,46)	19,69% (±0,35)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?</b>		
Mycket tryggt	45,25% (±0,59)	43,08% (±0,44)
Ganska tryggt	40,80% (±0,58)	41,15% (±0,43)
Varken tryggt eller otryggt	10,42% (±0,36)	10,92% (±0,27)
Ganska otryggt	2,50% (±0,18)	3,44% (±0,16)
Mycket otryggt	1,03% (±0,12)	1,41% (±0,10)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?</b>		
Ja, för alla i personalen	48,01% (±0,59)	45,30% (±0,44)
Ja, för flertalet i personalen	40,90% (±0,58)	41,48% (±0,43)
Ja, för några i personalen	10,36% (±0,36)	12,55% (±0,29)
Nej, inte för någon i personalen	0,73% (±0,10)	0,68% (±0,07)
<b>F18: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>		
Nej	53,47% (±0,59)	44,09% (±0,44)
Ja, då och då	36,47% (±0,57)	42,40% (±0,43)
Ja, ofta	10,06% (±0,36)	13,51% (±0,30)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
<b>F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?</b>		
Mycket lätt	33,16% (±0,58)	31,54% (±0,43)
Ganska lätt	43,10% (±0,61)	43,27% (±0,46)
Varken lätt eller svårt	14,10% (±0,43)	14,37% (±0,32)
Ganska svårt	7,00% (±0,31)	7,84% (±0,25)
Mycket svårt	2,65% (±0,20)	2,98% (±0,16)
<b>F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?</b>		
Mycket nöjd	46,90% (±0,59)	45,80% (±0,44)
Ganska nöjd	39,91% (±0,58)	39,53% (±0,43)
Varken nöjd eller missnöjd	9,13% (±0,34)	10,07% (±0,26)
Ganska missnöjd	2,73% (±0,19)	3,28% (±0,16)
Mycket missnöjd	1,34% (±0,14)	1,32% (±0,10)
<b>F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>		
Den äldre själv	53,80% (±0,58)	56,44% (±0,44)
Den äldre ihop med någon	15,79% (±0,43)	15,50% (±0,32)
Enbart någon annan	30,40% (±0,54)	28,06% (±0,39)
<b>F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?</b>		
Mycket bra	49,12% (±0,99)	43,18% (±0,75)
Ganska bra	37,04% (±0,95)	39,96% (±0,74)
Varken bra eller dåligt	8,72% (±0,56)	10,55% (±0,46)
Ganska dåligt	3,44% (±0,36)	4,28% (±0,31)
Mycket dåligt	1,68% (±0,25)	2,03% (±0,21)



## Resultat redovisade per åldersgrupp, hemtjänst

Hemtjänst	Åldersgrupp							
	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 84	85 - 89	90 - 94	95 - 99	100+
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>								
Mycket gott	6,53% (±0,83)	4,96% (±0,51)	4,89% (±0,36)	4,38% (±0,30)	3,84% (±0,26)	4,20% (±0,33)	4,50% (±0,62)	3,59% (±1,67)
Ganska gott	24,22% (±1,43)	24,36% (±1,02)	26,40% (±0,74)	27,18% (±0,64)	28,94% (±0,62)	30,51% (±0,75)	30,72% (±1,37)	28,27% (±4,05)
Någorlunda	38,05% (±1,62)	41,59% (±1,17)	43,48% (±0,83)	44,46% (±0,72)	45,80% (±0,68)	45,58% (±0,81)	45,60% (±1,48)	46,20% (±4,49)
Ganska dåligt	24,66% (±1,44)	23,41% (±1,00)	20,71% (±0,68)	20,18% (±0,58)	17,94% (±0,52)	16,44% (±0,61)	16,03% (±1,09)	15,19% (±3,23)
Mycket dåligt	6,53% (±0,83)	5,69% (±0,55)	4,52% (±0,35)	3,80% (±0,28)	3,49% (±0,25)	3,26% (±0,29)	3,16% (±0,52)	6,75% (±2,26)
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>								
Nej	46,25% (±1,67)	48,01% (±1,19)	52,08% (±0,84)	52,85% (±0,72)	53,82% (±0,68)	54,71% (±0,81)	56,87% (±1,48)	54,76% (±4,49)
Ja, lätta besvär	42,23% (±1,65)	42,18% (±1,17)	40,47% (±0,82)	41,08% (±0,71)	40,60% (±0,67)	40,42% (±0,80)	38,60% (±1,45)	38,05% (±4,38)
Ja, svåra besvär	11,52% (±1,07)	9,81% (±0,71)	7,44% (±0,44)	6,07% (±0,35)	5,57% (±0,31)	4,87% (±0,35)	4,53% (±0,62)	7,19% (±2,33)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>								
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	28,63% (±1,52)	28,40% (±1,08)	29,05% (±0,77)	28,60% (±0,66)	26,43% (±0,60)	22,45% (±0,69)	17,90% (±1,15)	13,43% (±3,09)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	46,91% (±1,68)	48,01% (±1,19)	47,70% (±0,84)	51,09% (±0,73)	53,61% (±0,68)	56,24% (±0,82)	58,11% (±1,48)	53,09% (±4,52)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	17,45% (±1,28)	16,05% (±0,88)	15,97% (±0,62)	14,64% (±0,52)	15,37% (±0,49)	16,98% (±0,62)	19,03% (±1,18)	22,81% (±3,80)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	7,00% (±0,86)	7,55% (±0,63)	7,28% (±0,44)	5,67% (±0,34)	4,58% (±0,29)	4,33% (±0,34)	4,96% (±0,65)	10,66% (±2,79)
<b>F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?</b>								
Ja	25,94% (±1,51)	30,36% (±1,13)	31,78% (±0,81)	29,71% (±0,69)	24,08% (±0,61)	16,35% (±0,63)	9,45% (±0,91)	7,94% (±2,56)
Nej	74,06% (±1,51)	69,64% (±1,13)	68,22% (±0,81)	70,29% (±0,69)	75,92% (±0,61)	83,65% (±0,63)	90,55% (±0,91)	92,06% (±2,56)
<b>F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?</b>								
Ja	69,91% (±1,58)	69,61% (±1,13)	70,82% (±0,80)	71,16% (±0,69)	71,88% (±0,64)	72,41% (±0,77)	73,56% (±1,38)	71,00% (±4,25)
Delvis	24,44% (±1,48)	26,14% (±1,08)	25,38% (±0,76)	25,69% (±0,66)	25,44% (±0,62)	24,93% (±0,74)	24,03% (±1,33)	26,71% (±4,14)
Nej	5,65% (±0,80)	4,26% (±0,50)	3,80% (±0,34)	3,15% (±0,26)	2,67% (±0,23)	2,66% (±0,28)	2,41% (±0,48)	2,28% (±1,40)
<b>F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?</b>								
Ja	50,85% (±1,79)	51,35% (±1,27)	51,95% (±0,90)	52,40% (±0,78)	51,75% (±0,74)	51,06% (±0,89)	51,18% (±1,63)	54,89% (±4,88)
Delvis	9,02% (±1,02)	9,07% (±0,73)	9,19% (±0,52)	9,13% (±0,45)	8,39% (±0,41)	7,83% (±0,48)	7,10% (±0,84)	4,51% (±2,04)
Nej	40,13% (±1,75)	39,58% (±1,24)	38,86% (±0,88)	38,47% (±0,76)	39,86% (±0,72)	41,11% (±0,87)	41,71% (±1,60)	40,60% (±4,82)

Hemtjänst	Åldersgrupp							
	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 84	85 - 89	90 - 94	95 - 99	100+
<b>F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?</b>								
Ja	63,15% (±1,63)	61,56% (±1,17)	61,66% (±0,83)	61,14% (±0,72)	60,28% (±0,68)	59,38% (±0,82)	59,60% (±1,48)	60,91% (±4,44)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,65% (±1,39)	23,21% (±1,01)	23,89% (±0,72)	23,69% (±0,62)	24,61% (±0,59)	24,88% (±0,72)	24,49% (±1,30)	20,52% (±3,68)
Nej	15,20% (±1,21)	15,23% (±0,86)	14,46% (±0,60)	15,17% (±0,53)	15,11% (±0,49)	15,74% (±0,61)	15,91% (±1,11)	18,57% (±3,54)
<b>F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>								
Ja, alltid	40,83% (±1,70)	40,84% (±1,21)	40,84% (±0,86)	41,84% (±0,75)	41,17% (±0,70)	39,58% (±0,84)	39,20% (±1,52)	38,27% (±4,55)
Oftast	40,24% (±1,69)	41,44% (±1,21)	42,20% (±0,86)	42,39% (±0,75)	43,83% (±0,71)	45,09% (±0,85)	44,79% (±1,55)	43,74% (±4,64)
Ibland	12,14% (±1,13)	11,97% (±0,80)	11,79% (±0,56)	10,89% (±0,47)	10,61% (±0,44)	11,19% (±0,54)	11,81% (±1,01)	13,21% (±3,17)
Sällan	4,68% (±0,73)	3,91% (±0,48)	3,63% (±0,33)	3,54% (±0,28)	3,12% (±0,25)	3,06% (±0,29)	3,01% (±0,53)	4,33% (±1,90)
Nej, aldrig	2,11% (±0,50)	1,84% (±0,33)	1,55% (±0,22)	1,33% (±0,17)	1,27% (±0,16)	1,08% (±0,18)	1,19% (±0,34)	0,46% (±0,63)
<b>F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?</b>								
Ja, alltid	18,85% (±1,35)	17,79% (±0,94)	17,73% (±0,67)	16,85% (±0,57)	15,32% (±0,52)	13,96% (±0,60)	12,54% (±1,04)	12,06% (±3,08)
Oftast	35,45% (±1,65)	36,77% (±1,19)	37,48% (±0,85)	38,50% (±0,74)	37,40% (±0,70)	35,51% (±0,83)	34,28% (±1,48)	33,41% (±4,45)
Ibland	18,82% (±1,35)	19,14% (±0,97)	19,21% (±0,69)	18,75% (±0,60)	19,42% (±0,57)	20,29% (±0,70)	19,43% (±1,24)	17,63% (±3,60)
Sällan	12,12% (±1,13)	12,04% (±0,80)	11,86% (±0,57)	11,93% (±0,49)	12,84% (±0,48)	12,99% (±0,58)	15,23% (±1,12)	15,31% (±3,40)
Nej, aldrig	14,77% (±1,23)	14,27% (±0,86)	13,72% (±0,60)	13,97% (±0,53)	15,02% (±0,51)	17,26% (±0,65)	18,51% (±1,21)	21,58% (±3,88)
<b>F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?</b>								
Mycket bra	41,71% (±1,68)	42,76% (±1,20)	42,10% (±0,85)	43,57% (±0,74)	42,27% (±0,69)	39,92% (±0,82)	38,93% (±1,49)	37,09% (±4,45)
Ganska bra	38,32% (±1,66)	39,19% (±1,19)	40,53% (±0,85)	40,23% (±0,73)	42,74% (±0,69)	44,27% (±0,83)	44,02% (±1,51)	45,25% (±4,58)
Varken bra eller dåligt	12,83% (±1,14)	12,06% (±0,79)	12,60% (±0,57)	12,01% (±0,48)	11,33% (±0,44)	12,24% (±0,55)	13,15% (±1,03)	13,69% (±3,17)
Ganska dåligt	5,05% (±0,75)	4,13% (±0,48)	3,61% (±0,32)	3,21% (±0,26)	2,81% (±0,23)	2,84% (±0,28)	3,20% (±0,54)	3,09% (±1,59)
Mycket dåligt	2,09% (±0,49)	1,86% (±0,33)	1,17% (±0,18)	0,97% (±0,15)	0,85% (±0,13)	0,73% (±0,14)	0,70% (±0,25)	0,88% (±0,86)

Hemtjänst	Åldersgrupp							
	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 84	85 - 89	90 - 94	95 - 99	100+
<b>F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?</b>								
Ja, alltid	21,99% (±1,42)	20,56% (±0,99)	20,48% (±0,70)	20,24% (±0,60)	19,10% (±0,55)	17,67% (±0,65)	15,61% (±1,12)	15,42% (±3,37)
Oftast	56,61% (±1,70)	59,54% (±1,20)	59,87% (±0,85)	61,04% (±0,73)	62,00% (±0,68)	62,83% (±0,82)	63,74% (±1,48)	61,68% (±4,54)
Ibland	12,70% (±1,14)	12,41% (±0,81)	12,17% (±0,57)	12,16% (±0,49)	12,42% (±0,47)	12,48% (±0,56)	13,44% (±1,05)	14,51% (±3,29)
Sällan	5,90% (±0,81)	5,07% (±0,54)	5,36% (±0,39)	4,59% (±0,31)	4,81% (±0,30)	5,29% (±0,38)	5,31% (±0,69)	5,90% (±2,20)
Nej, aldrig	2,80% (±0,57)	2,42% (±0,38)	2,13% (±0,25)	1,96% (±0,21)	1,67% (±0,18)	1,74% (±0,22)	1,90% (±0,42)	2,49% (±1,46)
<b>F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>								
Ja, alltid	34,90% (±1,64)	37,42% (±1,19)	38,35% (±0,85)	39,36% (±0,74)	38,34% (±0,69)	36,42% (±0,82)	34,37% (±1,47)	27,85% (±4,20)
Oftast	40,48% (±1,68)	40,56% (±1,20)	41,63% (±0,86)	41,32% (±0,74)	42,56% (±0,70)	44,46% (±0,85)	44,28% (±1,53)	47,03% (±4,67)
Ibland	12,76% (±1,15)	11,86% (±0,79)	11,29% (±0,55)	10,98% (±0,47)	11,34% (±0,45)	11,01% (±0,53)	12,70% (±1,03)	14,61% (±3,31)
Sällan	7,18% (±0,89)	6,68% (±0,61)	6,03% (±0,41)	5,98% (±0,36)	5,68% (±0,33)	5,88% (±0,40)	6,49% (±0,76)	7,08% (±2,40)
Nej, aldrig	4,69% (±0,73)	3,48% (±0,45)	2,70% (±0,28)	2,36% (±0,23)	2,08% (±0,20)	2,24% (±0,25)	2,16% (±0,45)	3,42% (±1,70)
<b>F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>								
Ja, alltid	31,01% (±1,63)	31,25% (±1,16)	31,67% (±0,83)	31,51% (±0,72)	30,47% (±0,67)	29,27% (±0,80)	27,08% (±1,42)	24,23% (±4,24)
Oftast	30,01% (±1,61)	29,61% (±1,14)	29,27% (±0,81)	30,47% (±0,71)	30,41% (±0,67)	28,93% (±0,80)	28,17% (±1,44)	28,57% (±4,47)
Ibland	14,11% (±1,22)	14,68% (±0,88)	15,50% (±0,64)	15,42% (±0,56)	15,13% (±0,52)	15,97% (±0,65)	15,67% (±1,16)	14,54% (±3,49)
Sällan	10,22% (±1,06)	11,54% (±0,80)	11,02% (±0,56)	10,30% (±0,47)	10,86% (±0,46)	11,55% (±0,56)	12,90% (±1,07)	13,52% (±3,39)
Nej, aldrig	14,65% (±1,24)	12,92% (±0,84)	12,54% (±0,59)	12,29% (±0,51)	13,14% (±0,49)	14,29% (±0,62)	16,18% (±1,18)	19,13% (±3,89)
<b>F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>								
Ja, alltid	61,00% (±1,66)	63,68% (±1,16)	66,00% (±0,81)	69,15% (±0,68)	70,34% (±0,63)	69,96% (±0,76)	69,55% (±1,40)	67,83% (±4,28)
Oftast	31,53% (±1,58)	29,41% (±1,10)	28,75% (±0,77)	26,56% (±0,65)	25,97% (±0,61)	26,76% (±0,74)	26,71% (±1,34)	28,23% (±4,13)
Ibland	5,61% (±0,78)	5,39% (±0,54)	4,15% (±0,34)	3,41% (±0,27)	3,01% (±0,24)	2,82% (±0,28)	3,23% (±0,54)	2,19% (±1,34)
Sällan	1,32% (±0,39)	1,09% (±0,25)	0,88% (±0,16)	0,67% (±0,12)	0,52% (±0,10)	0,41% (±0,11)	0,50% (±0,21)	1,31% (±1,04)
Nej, aldrig	0,54% (±0,25)	0,42% (±0,16)	0,23% (±0,08)	0,21% (±0,07)	0,16% (±0,05)	0,06% (±0,04)		0,44% (±0,61)

Hemtjänst	Åldersgrupp							
	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 84	85 - 89	90 - 94	95 - 99	100+
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex, inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem</b>								
Stämmer inte	85,30% (±1,21)	87,90% (±0,79)	88,88% (±0,54)	90,77% (±0,43)	90,96% (±0,40)	90,71% (±0,49)	90,35% (±0,91)	88,54% (±2,96)
Stämmer	14,70% (±1,21)	12,10% (±0,79)	11,12% (±0,54)	9,23% (±0,43)	9,04% (±0,40)	9,29% (±0,49)	9,65% (±0,91)	11,46% (±2,96)
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt</b>								
Stämmer inte	93,52% (±0,84)	95,93% (±0,48)	96,73% (±0,31)	97,80% (±0,22)	98,27% (±0,18)	98,43% (±0,21)	98,55% (±0,37)	98,65% (±1,07)
Stämmer	6,48% (±0,84)	4,07% (±0,48)	3,27% (±0,31)	2,20% (±0,22)	1,73% (±0,18)	1,57% (±0,21)	1,45% (±0,37)	1,35% (±1,07)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>								
Stämmer inte	92,97% (±0,87)	94,94% (±0,53)	95,77% (±0,35)	96,50% (±0,27)	97,11% (±0,23)	97,11% (±0,28)	97,18% (±0,51)	97,08% (±1,56)
Stämmer	7,03% (±0,87)	5,06% (±0,53)	4,23% (±0,35)	3,50% (±0,27)	2,89% (±0,23)	2,89% (±0,28)	2,82% (±0,51)	2,92% (±1,56)
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminsande till mig t.ex, som om jag vore ett barn</b>								
Stämmer inte	92,24% (±0,91)	95,25% (±0,52)	95,75% (±0,35)	96,71% (±0,27)	97,31% (±0,23)	97,21% (±0,28)	96,69% (±0,55)	96,18% (±1,78)
Stämmer	7,76% (±0,91)	4,75% (±0,52)	4,25% (±0,35)	3,29% (±0,27)	2,69% (±0,23)	2,79% (±0,28)	3,31% (±0,55)	3,82% (±1,78)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>								
Stämmer inte	90,66% (±1,00)	92,46% (±0,64)	93,71% (±0,42)	94,66% (±0,34)	95,17% (±0,30)	94,71% (±0,38)	93,83% (±0,74)	92,81% (±2,40)
Stämmer	9,34% (±1,00)	7,54% (±0,64)	6,29% (±0,42)	5,34% (±0,34)	4,83% (±0,30)	5,29% (±0,38)	6,17% (±0,74)	7,19% (±2,40)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalett-beök, dusch eller påklädning</b>								
Stämmer inte	96,53% (±0,63)	97,01% (±0,41)	97,69% (±0,26)	98,01% (±0,21)	98,41% (±0,18)	98,18% (±0,23)	98,21% (±0,41)	97,08% (±1,56)
Stämmer	3,47% (±0,63)	2,99% (±0,41)	2,31% (±0,26)	1,99% (±0,21)	1,59% (±0,18)	1,82% (±0,23)	1,79% (±0,41)	2,92% (±1,56)

Hemtjänst	Åldersgrupp							
	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 84	85 - 89	90 - 94	95 - 99	100+
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex, toalettbesök, dusch eller påklädning</b>								
Stämmer inte	96,17% (±0,66)	96,79% (±0,43)	97,20% (±0,28)	97,64% (±0,23)	97,62% (±0,21)	97,07% (±0,28)	97,53% (±0,48)	96,18% (±1,78)
Stämmer	3,83% (±0,66)	3,21% (±0,43)	2,80% (±0,28)	2,36% (±0,23)	2,38% (±0,21)	2,93% (±0,28)	2,47% (±0,48)	3,82% (±1,78)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>								
Stämmer inte	98,27% (±0,45)	98,77% (±0,27)	99,08% (±0,16)	99,25% (±0,13)	99,49% (±0,10)	99,44% (±0,13)	99,66% (±0,18)	99,33% (±0,76)
Stämmer	1,73% (±0,45)	1,23% (±0,27)	0,92% (±0,16)	0,75% (±0,13)	0,51% (±0,10)	0,56% (±0,13)	0,34% (±0,18)	0,67% (±0,76)
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>								
Stämmer inte	91,27% (±0,97)	93,63% (±0,59)	94,95% (±0,38)	96,27% (±0,28)	96,89% (±0,24)	96,68% (±0,30)	97,01% (±0,52)	96,40% (±1,73)
Stämmer	8,73% (±0,97)	6,37% (±0,59)	5,05% (±0,38)	3,73% (±0,28)	3,11% (±0,24)	3,32% (±0,30)	2,99% (±0,52)	3,60% (±1,73)
<b>F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>								
Stämmer	71,27% (±1,55)	76,24% (±1,04)	78,67% (±0,71)	82,08% (±0,57)	83,17% (±0,52)	81,95% (±0,65)	81,23% (±1,20)	78,43% (±3,82)
Stämmer inte	28,73% (±1,55)	23,76% (±1,04)	21,33% (±0,71)	17,92% (±0,57)	16,83% (±0,52)	18,05% (±0,65)	18,77% (±1,20)	21,57% (±3,82)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?</b>								
Mycket tryggt	46,75% (±1,71)	46,90% (±1,22)	46,57% (±0,86)	45,01% (±0,75)	42,62% (±0,70)	40,56% (±0,83)	40,38% (±1,50)	41,41% (±4,53)
Ganska tryggt	36,81% (±1,66)	37,24% (±1,18)	38,48% (±0,84)	40,15% (±0,74)	42,60% (±0,70)	44,10% (±0,84)	44,37% (±1,52)	41,19% (±4,53)
Varken tryggt eller otryggt	11,23% (±1,08)	11,04% (±0,77)	10,91% (±0,54)	10,93% (±0,47)	10,35% (±0,43)	10,65% (±0,52)	10,64% (±0,94)	11,89% (±2,98)
Ganska otryggt	3,34% (±0,62)	3,01% (±0,42)	2,74% (±0,28)	2,80% (±0,25)	3,22% (±0,25)	3,51% (±0,31)	3,41% (±0,56)	4,19% (±1,84)
Mycket otryggt	1,87% (±0,47)	1,81% (±0,33)	1,29% (±0,20)	1,11% (±0,16)	1,21% (±0,15)	1,18% (±0,18)	1,19% (±0,33)	1,32% (±1,05)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?</b>								
Ja, för alla i personalen	41,82% (±1,69)	42,98% (±1,21)	44,97% (±0,86)	47,11% (±0,75)	47,76% (±0,70)	47,28% (±0,84)	45,44% (±1,52)	43,14% (±4,57)
Ja, för flertalet i personalen	40,48% (±1,68)	40,97% (±1,20)	41,33% (±0,85)	40,69% (±0,73)	41,18% (±0,69)	41,73% (±0,83)	43,21% (±1,51)	44,03% (±4,58)
Ja, för några i personalen	15,94% (±1,25)	14,87% (±0,87)	13,02% (±0,58)	11,54% (±0,48)	10,47% (±0,43)	10,52% (±0,52)	10,82% (±0,95)	11,95% (±2,99)
Nej, inte för någon i personalen	1,76% (±0,45)	1,18% (±0,26)	0,68% (±0,14)	0,66% (±0,12)	0,59% (±0,11)	0,48% (±0,12)	0,53% (±0,22)	0,88% (±0,86)

Hemtjänst	Åldersgrupp							
	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 84	85 - 89	90 - 94	95 - 99	100+
<b>F18: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>								
Nej	47,54% (±1,71)	49,07% (±1,22)	51,40% (±0,86)	49,22% (±0,75)	46,81% (±0,70)	43,30% (±0,83)	41,59% (±1,51)	42,32% (±4,57)
Ja, då och då	38,01% (±1,66)	38,52% (±1,19)	37,64% (±0,84)	39,45% (±0,73)	40,67% (±0,69)	43,43% (±0,83)	44,49% (±1,52)	41,87% (±4,56)
Ja, ofta	14,45% (±1,20)	12,41% (±0,81)	10,96% (±0,54)	11,33% (±0,47)	12,52% (±0,46)	13,27% (±0,57)	13,92% (±1,06)	15,81% (±3,37)
<b>F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?</b>								
Mycket lätt	33,52% (±1,67)	34,09% (±1,19)	33,75% (±0,85)	32,84% (±0,73)	31,00% (±0,68)	30,40% (±0,82)	30,85% (±1,49)	29,40% (±4,38)
Ganska lätt	40,62% (±1,73)	40,80% (±1,24)	41,74% (±0,88)	43,38% (±0,77)	44,68% (±0,73)	44,48% (±0,88)	42,21% (±1,59)	42,41% (±4,75)
Varken lätt eller svårt	13,61% (±1,21)	13,58% (±0,86)	13,98% (±0,62)	14,17% (±0,54)	14,36% (±0,52)	14,60% (±0,63)	15,49% (±1,17)	16,63% (±3,58)
Ganska svårt	8,65% (±0,99)	7,88% (±0,68)	7,33% (±0,47)	7,23% (±0,40)	7,26% (±0,38)	7,82% (±0,48)	8,44% (±0,90)	7,47% (±2,53)
Mycket svårt	3,60% (±0,66)	3,64% (±0,47)	3,21% (±0,32)	2,38% (±0,24)	2,70% (±0,24)	2,70% (±0,29)	3,01% (±0,55)	4,10% (±1,91)
<b>F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?</b>								
Mycket nöjd	43,44% (±1,69)	45,61% (±1,21)	46,91% (±0,86)	47,49% (±0,74)	47,04% (±0,70)	44,71% (±0,84)	42,89% (±1,51)	42,89% (±4,57)
Ganska nöjd	38,56% (±1,66)	37,98% (±1,18)	38,09% (±0,84)	38,73% (±0,73)	39,77% (±0,69)	42,19% (±0,83)	42,99% (±1,51)	41,56% (±4,55)
Varken nöjd eller missnöjd	10,40% (±1,04)	10,22% (±0,74)	9,85% (±0,51)	9,59% (±0,44)	9,43% (±0,41)	9,63% (±0,50)	10,21% (±0,92)	12,00% (±3,00)
Ganska missnöjd	4,46% (±0,70)	3,99% (±0,48)	3,56% (±0,32)	2,99% (±0,25)	2,75% (±0,23)	2,48% (±0,26)	3,11% (±0,53)	2,00% (±1,29)
Mycket missnöjd	3,15% (±0,60)	2,21% (±0,36)	1,59% (±0,22)	1,20% (±0,16)	1,01% (±0,14)	0,99% (±0,17)	0,80% (±0,27)	1,56% (±1,14)
<b>F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>								
Den äldre själv	63,81% (±1,63)	64,29% (±1,16)	61,12% (±0,84)	59,35% (±0,73)	54,26% (±0,70)	46,76% (±0,84)	38,15% (±1,48)	27,37% (±4,11)
Den äldre ihop med någon	13,17% (±1,15)	12,63% (±0,80)	13,63% (±0,59)	14,40% (±0,52)	15,99% (±0,51)	18,65% (±0,66)	20,84% (±1,24)	24,72% (±3,97)
Enbart någon annan	23,02% (±1,43)	23,09% (±1,02)	25,25% (±0,75)	26,25% (±0,65)	29,74% (±0,64)	34,58% (±0,80)	41,02% (±1,50)	47,90% (±4,60)
<b>F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?</b>								
Mycket bra	45,05% (±3,80)	46,77% (±2,50)	47,56% (±1,62)	46,51% (±1,33)	44,28% (±1,15)	44,13% (±1,27)	44,51% (±2,10)	48,21% (±5,85)
Ganska bra	37,44% (±3,70)	38,08% (±2,43)	36,86% (±1,56)	37,92% (±1,29)	39,90% (±1,14)	40,04% (±1,25)	39,31% (±2,06)	38,57% (±5,70)
Varken bra eller dåligt	10,96% (±2,39)	9,34% (±1,46)	9,42% (±0,95)	9,54% (±0,78)	9,87% (±0,69)	10,33% (±0,78)	10,38% (±1,29)	9,29% (±3,40)
Ganska dåligt	4,11% (±1,52)	3,85% (±0,96)	4,03% (±0,64)	3,70% (±0,50)	4,13% (±0,46)	3,85% (±0,49)	4,50% (±0,87)	2,86% (±1,95)
Mycket dåligt	2,44% (±1,18)	1,96% (±0,69)	2,14% (±0,47)	2,32% (±0,40)	1,83% (±0,31)	1,65% (±0,32)	1,30% (±0,48)	1,07% (±1,21)

## Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>					
Nej	86,21% (±1,12)	70,36% (±0,59)	50,57% (±0,51)	31,32% (±0,72)	20,89% (±1,40)
Ja, lätta besvär	12,88% (±1,09)	28,39% (±0,58)	45,67% (±0,51)	54,05% (±0,78)	39,85% (±1,68)
Ja, svåra besvär	0,91% (±0,31)	1,25% (±0,14)	3,76% (±0,20)	14,63% (±0,55)	39,26% (±1,68)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	64,56% (±1,57)	43,94% (±0,65)	21,46% (±0,43)	8,14% (±0,43)	4,66% (±0,73)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	28,44% (±1,48)	47,60% (±0,65)	61,17% (±0,50)	48,46% (±0,79)	24,93% (±1,49)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	4,43% (±0,67)	5,53% (±0,30)	13,07% (±0,35)	33,98% (±0,74)	46,80% (±1,72)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	2,58% (±0,52)	2,93% (±0,22)	4,30% (±0,21)	9,42% (±0,46)	23,60% (±1,46)
<b>F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?</b>					
Ja	20,07% (±1,38)	21,13% (±0,55)	24,30% (±0,46)	31,10% (±0,75)	35,43% (±1,70)
Nej	79,93% (±1,38)	78,87% (±0,55)	75,70% (±0,46)	68,90% (±0,75)	64,57% (±1,70)
<b>F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?</b>					
Ja	86,38% (±1,18)	81,35% (±0,53)	70,76% (±0,49)	59,77% (±0,80)	50,37% (±1,81)
Delvis	10,44% (±1,05)	17,22% (±0,51)	26,75% (±0,48)	34,81% (±0,78)	36,82% (±1,74)
Nej	3,18% (±0,60)	1,43% (±0,16)	2,49% (±0,17)	5,42% (±0,37)	12,81% (±1,21)
<b>F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?</b>					
Ja	59,32% (±1,78)	54,33% (±0,70)	50,53% (±0,56)	49,69% (±0,84)	49,32% (±1,83)
Delvis	6,89% (±0,92)	8,64% (±0,40)	8,70% (±0,31)	8,62% (±0,47)	8,14% (±1,00)
Nej	33,79% (±1,71)	37,03% (±0,68)	40,77% (±0,55)	41,69% (±0,83)	42,54% (±1,81)
<b>F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?</b>					
Ja	72,30% (±1,49)	66,90% (±0,62)	59,60% (±0,51)	54,02% (±0,79)	50,89% (±1,73)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	12,24% (±1,09)	20,29% (±0,53)	25,59% (±0,46)	28,25% (±0,71)	25,95% (±1,52)
Nej	15,46% (±1,21)	12,81% (±0,44)	14,80% (±0,37)	17,74% (±0,60)	23,16% (±1,46)
<b>F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>					
Ja, alltid	69,73% (±1,59)	50,45% (±0,68)	37,83% (±0,52)	30,37% (±0,75)	27,58% (±1,59)
Öftast	23,01% (±1,46)	40,48% (±0,67)	46,25% (±0,54)	45,09% (±0,81)	39,51% (±1,74)
Ibland	4,02% (±0,68)	6,50% (±0,34)	11,81% (±0,35)	16,51% (±0,60)	19,42% (±1,41)
Sällan	1,46% (±0,42)	1,67% (±0,17)	2,96% (±0,18)	6,18% (±0,39)	9,05% (±1,02)
Nej, aldrig	1,78% (±0,46)	0,88% (±0,13)	1,14% (±0,11)	1,85% (±0,22)	4,44% (±0,74)

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
<b>F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?</b>					
Ja, alltid	39,47% (±1,72)	20,43% (±0,56)	13,58% (±0,37)	11,49% (±0,52)	10,75% (±1,10)
Oftast	31,55% (±1,63)	41,29% (±0,68)	37,26% (±0,52)	33,26% (±0,77)	28,75% (±1,61)
Ibland	10,81% (±1,09)	16,64% (±0,51)	21,03% (±0,44)	21,02% (±0,66)	19,68% (±1,41)
Sällan	6,14% (±0,84)	9,39% (±0,40)	13,30% (±0,37)	15,90% (±0,59)	15,91% (±1,30)
Nej, aldrig	12,03% (±1,14)	12,25% (±0,45)	14,84% (±0,38)	18,34% (±0,63)	24,91% (±1,54)
<b>F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?</b>					
Mycket bra	76,79% (±1,43)	52,47% (±0,67)	38,07% (±0,51)	30,37% (±0,74)	29,51% (±1,60)
Ganska bra	18,70% (±1,32)	38,68% (±0,65)	45,44% (±0,53)	43,53% (±0,79)	37,03% (±1,70)
Varken bra eller dåligt	3,50% (±0,62)	7,01% (±0,34)	13,08% (±0,36)	17,52% (±0,61)	19,16% (±1,38)
Ganska dåligt	0,66% (±0,27)	1,40% (±0,16)	2,74% (±0,17)	6,57% (±0,40)	8,97% (±1,00)
Mycket dåligt	0,36% (±0,20)	0,44% (±0,09)	0,67% (±0,09)	2,01% (±0,22)	5,34% (±0,79)
<b>F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?</b>					
Ja, alltid	44,01% (±1,71)	24,17% (±0,58)	16,76% (±0,40)	14,19% (±0,56)	14,48% (±1,24)
Oftast	46,95% (±1,72)	63,44% (±0,65)	63,32% (±0,51)	58,44% (±0,79)	51,63% (±1,76)
Ibland	4,95% (±0,75)	8,24% (±0,37)	13,29% (±0,36)	16,72% (±0,60)	17,81% (±1,35)
Sällan	2,17% (±0,50)	2,89% (±0,23)	4,86% (±0,23)	7,82% (±0,43)	11,45% (±1,12)
Nej, aldrig	1,92% (±0,47)	1,25% (±0,15)	1,76% (±0,14)	2,83% (±0,27)	4,62% (±0,74)
<b>F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>					
Ja, alltid	66,20% (±1,62)	47,65% (±0,68)	35,07% (±0,51)	26,50% (±0,71)	22,29% (±1,48)
Oftast	26,03% (±1,50)	40,83% (±0,66)	45,18% (±0,53)	43,04% (±0,80)	35,83% (±1,70)
Ibland	4,37% (±0,70)	7,25% (±0,35)	12,23% (±0,35)	15,47% (±0,58)	18,21% (±1,37)
Sällan	1,71% (±0,44)	3,07% (±0,23)	5,51% (±0,24)	10,69% (±0,50)	14,32% (±1,24)
Nej, aldrig	1,68% (±0,44)	1,20% (±0,15)	2,01% (±0,15)	4,30% (±0,33)	9,35% (±1,03)
<b>F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>					
Ja, alltid	54,27% (±1,78)	37,34% (±0,68)	28,39% (±0,50)	22,98% (±0,70)	20,77% (±1,48)
Oftast	23,93% (±1,52)	31,53% (±0,65)	30,55% (±0,51)	27,78% (±0,74)	23,91% (±1,55)
Ibland	8,04% (±0,97)	13,18% (±0,47)	16,54% (±0,41)	17,17% (±0,63)	15,98% (±1,33)
Sällan	5,02% (±0,78)	8,02% (±0,38)	11,66% (±0,35)	14,51% (±0,58)	14,25% (±1,27)
Nej, aldrig	8,74% (±1,01)	9,93% (±0,42)	12,87% (±0,37)	17,55% (±0,63)	25,09% (±1,58)
<b>F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>					
Ja, alltid	87,54% (±1,11)	77,73% (±0,55)	67,16% (±0,49)	56,70% (±0,79)	50,24% (±1,75)
Oftast	10,35% (±1,02)	20,26% (±0,53)	28,96% (±0,48)	35,46% (±0,76)	36,15% (±1,68)
Ibland	1,44% (±0,40)	1,64% (±0,17)	3,29% (±0,19)	6,27% (±0,39)	9,36% (±1,02)
Sällan	0,29% (±0,18)	0,26% (±0,07)	0,48% (±0,07)	1,24% (±0,18)	3,39% (±0,63)
Nej, aldrig	0,38% (±0,21)	0,11% (±0,04)	0,11% (±0,04)	0,33% (±0,09)	0,86% (±0,32)



Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem</b>					
Stämmer inte	92,32% (±0,90)	92,15% (±0,36)	90,37% (±0,31)	86,58% (±0,55)	84,79% (±1,27)
Stämmer	7,68% (±0,90)	7,85% (±0,36)	9,63% (±0,31)	13,42% (±0,55)	15,21% (±1,27)
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt</b>					
Stämmer inte	98,29% (±0,44)	98,50% (±0,16)	97,75% (±0,16)	96,28% (±0,30)	94,36% (±0,81)
Stämmer	1,71% (±0,44)	1,50% (±0,16)	2,25% (±0,16)	3,72% (±0,30)	5,64% (±0,81)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, filltal eller gester</b>					
Stämmer inte	98,50% (±0,41)	97,80% (±0,20)	96,64% (±0,19)	94,43% (±0,37)	91,15% (±1,00)
Stämmer	1,50% (±0,41)	2,20% (±0,20)	3,36% (±0,19)	5,57% (±0,37)	8,85% (±1,00)
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn</b>					
Stämmer inte	98,74% (±0,38)	98,04% (±0,19)	96,81% (±0,19)	94,19% (±0,38)	90,40% (±1,04)
Stämmer	1,26% (±0,38)	1,96% (±0,19)	3,19% (±0,19)	5,81% (±0,38)	9,60% (±1,04)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>					
Stämmer inte	98,32% (±0,44)	97,09% (±0,23)	94,77% (±0,24)	90,01% (±0,48)	84,18% (±1,29)
Stämmer	1,68% (±0,44)	2,91% (±0,23)	5,23% (±0,24)	9,99% (±0,48)	15,82% (±1,29)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>					
Stämmer inte	98,89% (±0,36)	98,87% (±0,14)	98,21% (±0,14)	96,54% (±0,29)	94,39% (±0,81)
Stämmer	1,11% (±0,36)	1,13% (±0,14)	1,79% (±0,14)	3,46% (±0,29)	5,61% (±0,81)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning</b>					
Stämmer inte	98,86% (±0,36)	98,67% (±0,15)	97,59% (±0,16)	95,62% (±0,33)	91,28% (±1,00)
Stämmer	1,14% (±0,36)	1,33% (±0,15)	2,41% (±0,16)	4,38% (±0,33)	8,72% (±1,00)

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>					
Stämmer inte	99,52% (±0,23)	99,67% (±0,08)	99,39% (±0,08)	98,81% (±0,17)	96,79% (±0,62)
Stämmer	0,48% (±0,23)	0,33% (±0,08)	0,61% (±0,08)	1,19% (±0,17)	3,21% (±0,62)
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>					
Stämmer inte	98,44% (±0,42)	97,61% (±0,20)	96,35% (±0,20)	93,16% (±0,41)	88,85% (±1,11)
Stämmer	1,56% (±0,42)	2,39% (±0,20)	3,65% (±0,20)	6,84% (±0,41)	11,15% (±1,11)
<b>F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>					
Stämmer	87,70% (±1,11)	86,42% (±0,46)	81,44% (±0,41)	72,85% (±0,72)	64,36% (±1,69)
Stämmer inte	12,30% (±1,11)	13,58% (±0,46)	18,56% (±0,41)	27,15% (±0,72)	35,64% (±1,69)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?</b>					
Mycket tryggt	80,14% (±1,36)	57,84% (±0,66)	39,66% (±0,52)	28,40% (±0,73)	27,53% (±1,59)
Ganska tryggt	15,57% (±1,24)	35,27% (±0,64)	45,74% (±0,53)	45,27% (±0,80)	36,45% (±1,71)
Varken tryggt eller otryggt	3,36% (±0,61)	5,59% (±0,31)	11,57% (±0,34)	16,86% (±0,60)	15,98% (±1,30)
Ganska otryggt	0,57% (±0,26)	0,98% (±0,13)	2,40% (±0,16)	6,78% (±0,41)	10,80% (±1,11)
Mycket otryggt	0,36% (±0,20)	0,32% (±0,08)	0,63% (±0,08)	2,69% (±0,26)	9,24% (±1,03)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?</b>					
Ja, för alla i personalen	74,46% (±1,49)	56,80% (±0,66)	43,66% (±0,53)	34,05% (±0,76)	30,72% (±1,62)
Ja, för flertalet i personalen	21,46% (±1,40)	36,69% (±0,65)	44,16% (±0,53)	45,94% (±0,80)	40,03% (±1,72)
Ja, för några i personalen	3,26% (±0,61)	6,08% (±0,32)	11,65% (±0,34)	19,02% (±0,63)	26,38% (±1,55)
Nej, inte för någon i personalen	0,82% (±0,31)	0,43% (±0,09)	0,53% (±0,08)	0,99% (±0,16)	2,87% (±0,59)
<b>F18: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>					
Nej	72,73% (±1,50)	58,45% (±0,66)	44,91% (±0,53)	34,48% (±0,77)	31,49% (±1,65)
Ja, då och då	23,71% (±1,44)	35,63% (±0,64)	44,44% (±0,53)	42,81% (±0,80)	33,30% (±1,67)
Ja, ofta	3,56% (±0,62)	5,92% (±0,32)	10,65% (±0,33)	22,71% (±0,68)	35,21% (±1,70)
<b>F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?</b>					
Mycket lätt	60,51% (±1,75)	38,83% (±0,69)	29,36% (±0,50)	24,53% (±0,72)	24,03% (±1,56)
Ganska lätt	28,82% (±1,62)	44,45% (±0,70)	45,12% (±0,55)	41,66% (±0,82)	36,62% (±1,75)
Varken lätt eller svårt	6,52% (±0,88)	10,42% (±0,43)	15,71% (±0,40)	17,51% (±0,63)	16,97% (±1,37)
Ganska svårt	2,96% (±0,61)	4,79% (±0,30)	7,47% (±0,29)	11,40% (±0,53)	12,97% (±1,22)
Mycket svårt	1,20% (±0,39)	1,51% (±0,17)	2,33% (±0,17)	4,91% (±0,36)	9,41% (±1,06)

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
<b>F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?</b>					
Mycket nöjd	79,38% (±1,37)	57,85% (±0,66)	42,72% (±0,52)	33,21% (±0,76)	30,63% (±1,63)
Ganska nöjd	16,42% (±1,26)	35,05% (±0,64)	43,37% (±0,52)	43,65% (±0,80)	36,27% (±1,70)
Varken nöjd eller missnöjd	3,27% (±0,60)	5,42% (±0,30)	10,42% (±0,32)	14,40% (±0,56)	16,53% (±1,31)
Ganska missnöjd	0,63% (±0,27)	1,17% (±0,14)	2,68% (±0,17)	6,06% (±0,38)	9,27% (±1,02)
Mycket missnöjd	0,30% (±0,19)	0,51% (±0,10)	0,82% (±0,10)	2,67% (±0,26)	7,29% (±0,92)
<b>F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>					
Den äldre själv	64,15% (±1,64)	62,04% (±0,65)	56,15% (±0,52)	47,39% (±0,80)	34,39% (±1,66)
Den äldre ihop med någon	12,84% (±1,14)	14,46% (±0,47)	15,96% (±0,39)	16,63% (±0,59)	18,29% (±1,35)
Enbart någon annan	23,02% (±1,44)	23,50% (±0,57)	27,89% (±0,47)	35,98% (±0,76)	47,33% (±1,74)
<b>F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?</b>					
Mycket bra	72,29% (±3,17)	54,41% (±1,26)	44,04% (±0,90)	38,11% (±1,19)	37,06% (±2,31)
Ganska bra	22,48% (±2,96)	36,19% (±1,21)	40,87% (±0,89)	40,57% (±1,20)	36,10% (±2,30)
Varken bra eller dåligt	3,92% (±1,38)	6,55% (±0,62)	10,11% (±0,55)	12,26% (±0,80)	13,87% (±1,66)
Ganska dåligt	1,18% (±0,76)	1,94% (±0,35)	3,52% (±0,33)	6,14% (±0,59)	7,53% (±1,26)
Mycket dåligt	0,13% (±0,26)	0,91% (±0,24)	1,47% (±0,22)	2,93% (±0,41)	5,44% (±1,09)

## Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>			
Mycket gott	7,23% (±0,24)	1,40% (±0,13)	0,63% (±0,21)
Ganska gott	37,22% (±0,46)	19,45% (±0,42)	5,42% (±0,61)
Någorlunda	42,55% (±0,47)	49,75% (±0,54)	25,92% (±1,18)
Ganska dåligt	11,42% (±0,30)	25,52% (±0,47)	43,77% (±1,34)
Mycket dåligt	1,57% (±0,12)	3,89% (±0,21)	24,26% (±1,16)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	31,20% (±0,44)	22,00% (±0,45)	14,72% (±0,96)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	51,29% (±0,48)	54,54% (±0,54)	42,67% (±1,35)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	12,66% (±0,32)	17,60% (±0,41)	32,47% (±1,27)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	4,85% (±0,20)	5,87% (±0,25)	10,14% (±0,82)
<b>F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?</b>			
Ja	24,47% (±0,42)	25,59% (±0,49)	25,95% (±1,24)
Nej	75,53% (±0,42)	74,41% (±0,49)	74,05% (±1,24)
<b>F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?</b>			
Ja	78,44% (±0,41)	65,75% (±0,53)	50,73% (±1,43)
Delvis	19,33% (±0,39)	30,92% (±0,52)	38,87% (±1,40)
Nej	2,23% (±0,15)	3,32% (±0,20)	10,41% (±0,87)
<b>F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?</b>			
Ja	52,88% (±0,51)	50,94% (±0,58)	47,58% (±1,45)
Delvis	7,47% (±0,27)	9,64% (±0,34)	10,54% (±0,89)
Nej	39,65% (±0,50)	39,42% (±0,57)	41,87% (±1,44)
<b>F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?</b>			
Ja	66,36% (±0,45)	55,94% (±0,54)	46,10% (±1,37)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	19,84% (±0,38)	28,56% (±0,49)	29,45% (±1,25)
Nej	13,80% (±0,33)	15,49% (±0,39)	24,45% (±1,18)
<b>F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>			
Ja, alltid	48,11% (±0,50)	34,00% (±0,53)	25,40% (±1,23)
Offtast	40,34% (±0,49)	47,17% (±0,56)	40,65% (±1,39)
Ibland	8,10% (±0,27)	13,67% (±0,39)	20,94% (±1,15)
Sällan	2,30% (±0,15)	3,89% (±0,22)	9,23% (±0,82)
Nej, aldrig	1,15% (±0,11)	1,27% (±0,13)	3,78% (±0,54)
<b>F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?</b>			
Ja, alltid	19,36% (±0,40)	12,70% (±0,37)	10,46% (±0,86)
Offtast	38,21% (±0,49)	36,92% (±0,54)	27,98% (±1,26)
Ibland	17,26% (±0,38)	21,51% (±0,46)	21,91% (±1,17)
Sällan	10,83% (±0,31)	13,93% (±0,39)	17,26% (±1,06)
Nej, aldrig	14,35% (±0,35)	14,94% (±0,40)	22,40% (±1,17)

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
<b>F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?</b>			
Mycket bra	48,46% (±0,49)	35,78% (±0,53)	27,30% (±1,24)
Ganska bra	39,53% (±0,48)	44,77% (±0,55)	40,15% (±1,37)
Varken bra eller dåligt	9,20% (±0,28)	14,63% (±0,39)	19,39% (±1,10)
Ganska dåligt	2,20% (±0,14)	3,75% (±0,21)	8,91% (±0,79)
Mycket dåligt	0,61% (±0,08)	1,06% (±0,11)	4,26% (±0,56)
<b>F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?</b>			
Ja, alltid	22,99% (±0,41)	15,66% (±0,40)	13,54% (±0,96)
Oftast	61,59% (±0,48)	62,27% (±0,54)	52,40% (±1,40)
Ibland	9,87% (±0,29)	14,36% (±0,39)	19,93% (±1,12)
Sällan	3,81% (±0,19)	5,83% (±0,26)	10,05% (±0,84)
Nej, aldrig	1,74% (±0,13)	1,88% (±0,15)	4,08% (±0,55)
<b>F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>			
Ja, alltid	45,27% (±0,49)	30,93% (±0,52)	19,66% (±1,12)
Oftast	40,49% (±0,48)	45,24% (±0,56)	38,60% (±1,37)
Ibland	8,56% (±0,28)	13,76% (±0,38)	19,37% (±1,11)
Sällan	3,94% (±0,19)	7,38% (±0,29)	14,69% (±1,00)
Nej, aldrig	1,73% (±0,13)	2,69% (±0,18)	7,67% (±0,75)
<b>F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>			
Ja, alltid	35,25% (±0,49)	26,35% (±0,50)	19,88% (±1,15)
Oftast	29,76% (±0,46)	30,62% (±0,53)	24,13% (±1,24)
Ibland	13,74% (±0,35)	16,90% (±0,43)	18,29% (±1,12)
Sällan	9,38% (±0,30)	12,31% (±0,38)	16,28% (±1,07)
Nej, aldrig	11,86% (±0,33)	13,81% (±0,40)	21,42% (±1,18)
<b>F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>			
Ja, alltid	75,58% (±0,41)	62,17% (±0,53)	48,03% (±1,38)
Oftast	21,84% (±0,40)	32,55% (±0,51)	37,85% (±1,34)
Ibland	2,08% (±0,14)	4,36% (±0,22)	10,59% (±0,85)
Sällan	0,34% (±0,06)	0,77% (±0,10)	2,75% (±0,45)
Nej, aldrig	0,15% (±0,04)	0,16% (±0,04)	0,78% (±0,24)
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem</b>			
Stämmer inte	91,79% (±0,27)	88,84% (±0,35)	83,02% (±1,05)
Stämmer	8,21% (±0,27)	11,16% (±0,35)	16,98% (±1,05)
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt</b>			
Stämmer inte	98,29% (±0,13)	97,23% (±0,18)	93,81% (±0,67)
Stämmer	1,71% (±0,13)	2,77% (±0,18)	6,19% (±0,67)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>			
Stämmer inte	97,55% (±0,15)	95,87% (±0,22)	90,37% (±0,82)
Stämmer	2,45% (±0,15)	4,13% (±0,22)	9,63% (±0,82)

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex, som om jag vore ett barn</b>			
Stämmer inte	97,71% (±0,15)	95,81% (±0,22)	90,68% (±0,81)
Stämmer	2,29% (±0,15)	4,19% (±0,22)	9,32% (±0,81)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>			
Stämmer inte	96,37% (±0,18)	93,03% (±0,28)	84,26% (±1,02)
Stämmer	3,63% (±0,18)	6,97% (±0,28)	15,74% (±1,02)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>			
Stämmer inte	98,74% (±0,11)	97,47% (±0,17)	94,46% (±0,64)
Stämmer	1,26% (±0,11)	2,53% (±0,17)	5,54% (±0,64)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex, toalettbesök, dusch eller påklädning</b>			
Stämmer inte	98,15% (±0,13)	96,80% (±0,19)	93,65% (±0,68)
Stämmer	1,85% (±0,13)	3,20% (±0,19)	6,35% (±0,68)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>			
Stämmer inte	99,55% (±0,06)	99,16% (±0,10)	97,46% (±0,44)
Stämmer	0,45% (±0,06)	0,84% (±0,10)	2,54% (±0,44)
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>			
Stämmer inte	97,24% (±0,16)	95,19% (±0,24)	88,93% (±0,88)
Stämmer	2,76% (±0,16)	4,81% (±0,24)	11,07% (±0,88)
<b>F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>			
Stämmer	85,06% (±0,35)	77,90% (±0,46)	64,31% (±1,34)
Stämmer inte	14,94% (±0,35)	22,10% (±0,46)	35,69% (±1,34)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?</b>			
Mycket tryggt	54,23% (±0,49)	33,78% (±0,53)	22,84% (±1,18)
Ganska tryggt	36,45% (±0,47)	47,29% (±0,56)	38,80% (±1,37)
Varken tryggt eller otryggt	7,62% (±0,26)	13,56% (±0,38)	18,26% (±1,08)
Ganska otryggt	1,26% (±0,11)	4,12% (±0,22)	11,88% (±0,91)
Mycket otryggt	0,44% (±0,06)	1,25% (±0,12)	8,23% (±0,77)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?</b>			
Ja, för alla i personalen	54,12% (±0,49)	39,06% (±0,54)	28,27% (±1,25)
Ja, för flertalet i personalen	37,61% (±0,47)	46,00% (±0,55)	41,53% (±1,37)
Ja, för några i personalen	7,77% (±0,26)	14,29% (±0,39)	27,78% (±1,25)
Nej, inte för någon i personalen	0,50% (±0,07)	0,65% (±0,09)	2,42% (±0,43)

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
<b>F18: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>			
Nej	66,62% (±0,46)	27,70% (±0,50)	15,31% (±1,00)
Ja, då och då	29,53% (±0,44)	55,14% (±0,55)	33,66% (±1,32)
Ja, ofta	3,84% (±0,19)	17,15% (±0,42)	51,03% (±1,39)
<b>F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?</b>			
Mycket lätt	37,89% (±0,50)	26,61% (±0,51)	21,50% (±1,18)
Ganska lätt	42,66% (±0,51)	44,97% (±0,57)	36,55% (±1,39)
Varken lätt eller svårt	11,92% (±0,33)	16,49% (±0,43)	18,77% (±1,13)
Ganska svårt	5,62% (±0,24)	8,82% (±0,33)	14,51% (±1,02)
Mycket svårt	1,91% (±0,14)	3,11% (±0,20)	8,66% (±0,81)
<b>F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?</b>			
Mycket nöjd	53,96% (±0,49)	39,25% (±0,54)	27,16% (±1,24)
Ganska nöjd	36,22% (±0,47)	43,86% (±0,55)	41,19% (±1,37)
Varken nöjd eller missnöjd	7,23% (±0,25)	11,83% (±0,36)	16,75% (±1,04)
Ganska missnöjd	1,87% (±0,13)	3,67% (±0,21)	9,23% (±0,81)
Mycket missnöjd	0,73% (±0,08)	1,39% (±0,13)	5,67% (±0,65)
<b>F21: Vem eller vilka var med och besvade/fyllde i frågeformuläret?</b>			
Den äldre själv	60,35% (±0,48)	52,18% (±0,55)	36,83% (±1,33)
Den äldre ihop med någon	14,77% (±0,35)	16,27% (±0,41)	19,04% (±1,08)
Enbart någon annan	24,87% (±0,42)	31,54% (±0,51)	44,14% (±1,37)
<b>F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?</b>			
Mycket bra	51,63% (±0,89)	41,55% (±0,88)	32,44% (±1,87)
Ganska bra	36,73% (±0,86)	40,88% (±0,88)	39,94% (±1,96)
Varken bra eller dåligt	7,63% (±0,47)	11,19% (±0,57)	14,83% (±1,42)
Ganska dåligt	2,76% (±0,29)	4,37% (±0,37)	8,16% (±1,10)
Mycket dåligt	1,25% (±0,20)	2,00% (±0,25)	4,62% (±0,84)

## Resultat redovisade per rörlighet inomhus, hemtjänst

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>				
Mycket gott	10,83% (±0,42)	2,42% (±0,15)	1,23% (±0,19)	2,03% (±0,41)
Ganska gott	46,41% (±0,67)	25,49% (±0,42)	9,65% (±0,51)	14,58% (±1,03)
Någorlunda	36,10% (±0,65)	52,18% (±0,48)	36,31% (±0,83)	34,04% (±1,38)
Ganska dåligt	5,95% (±0,32)	17,98% (±0,37)	41,06% (±0,85)	32,45% (±1,36)
Mycket dåligt	0,71% (±0,11)	1,92% (±0,13)	11,76% (±0,56)	16,90% (±1,09)
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>				
Nej	62,39% (±0,65)	51,98% (±0,48)	41,87% (±0,85)	45,64% (±1,45)
Ja, lätta besvär	34,01% (±0,64)	42,74% (±0,47)	45,00% (±0,86)	42,70% (±1,44)
Ja, svåra besvär	3,60% (±0,25)	5,29% (±0,21)	13,13% (±0,58)	11,66% (±0,94)
<b>F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?</b>				
Ja	21,07% (±0,57)	22,08% (±0,42)	30,97% (±0,83)	54,17% (±1,50)
Nej	78,93% (±0,57)	77,92% (±0,42)	69,03% (±0,83)	45,83% (±1,50)
<b>F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?</b>				
Ja	81,54% (±0,55)	70,69% (±0,45)	58,92% (±0,88)	68,22% (±1,40)
Delvis	16,27% (±0,52)	26,67% (±0,44)	35,08% (±0,86)	26,73% (±1,33)
Nej	2,20% (±0,21)	2,64% (±0,16)	6,00% (±0,43)	5,05% (±0,66)
<b>F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?</b>				
Ja	54,46% (±0,73)	51,43% (±0,51)	48,15% (±0,92)	52,49% (±1,54)
Delvis	7,84% (±0,40)	9,11% (±0,30)	8,54% (±0,51)	6,66% (±0,77)
Nej	37,70% (±0,71)	39,46% (±0,50)	43,31% (±0,91)	40,85% (±1,51)
<b>F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?</b>				
Ja	64,21% (±0,65)	60,81% (±0,47)	55,07% (±0,86)	60,29% (±1,43)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	19,94% (±0,54)	24,99% (±0,42)	27,98% (±0,78)	23,30% (±1,24)
Nej	15,84% (±0,50)	14,20% (±0,34)	16,96% (±0,65)	16,41% (±1,08)
<b>F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>				
Ja, alltid	52,20% (±0,71)	39,51% (±0,48)	30,16% (±0,81)	33,29% (±1,40)
Oftast	36,58% (±0,69)	45,26% (±0,49)	45,87% (±0,88)	45,36% (±1,48)
Ibland	7,45% (±0,38)	11,14% (±0,31)	16,08% (±0,65)	14,74% (±1,06)
Sällan	2,24% (±0,21)	3,05% (±0,17)	5,94% (±0,42)	4,68% (±0,63)
Nej, aldrig	1,52% (±0,17)	1,04% (±0,10)	1,96% (±0,25)	1,92% (±0,41)



Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
<b>F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?</b>				
Ja, alltid	22,97% (±0,61)	14,71% (±0,36)	10,46% (±0,55)	12,51% (±0,99)
Oftast	37,77% (±0,70)	37,84% (±0,49)	33,21% (±0,84)	35,86% (±1,43)
Ibland	15,33% (±0,52)	20,28% (±0,40)	21,90% (±0,74)	21,06% (±1,22)
Sällan	9,76% (±0,43)	12,61% (±0,33)	16,34% (±0,66)	13,99% (±1,03)
Nej, aldrig	14,16% (±0,51)	14,56% (±0,35)	18,08% (±0,69)	16,59% (±1,11)
<b>F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?</b>				
Mycket bra	52,81% (±0,69)	40,54% (±0,48)	30,67% (±0,81)	36,65% (±1,42)
Ganska bra	35,88% (±0,67)	43,40% (±0,48)	44,96% (±0,87)	43,58% (±1,46)
Varken bra eller dåligt	8,53% (±0,39)	12,33% (±0,32)	16,46% (±0,65)	13,53% (±1,01)
Ganska dåligt	1,99% (±0,19)	2,98% (±0,17)	5,86% (±0,41)	4,52% (±0,61)
Mycket dåligt	0,79% (±0,12)	0,76% (±0,08)	2,05% (±0,25)	1,72% (±0,38)
<b>F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?</b>				
Ja, alltid	27,38% (±0,63)	17,80% (±0,38)	13,42% (±0,60)	14,44% (±1,04)
Oftast	58,86% (±0,70)	62,60% (±0,48)	59,49% (±0,87)	64,77% (±1,42)
Ibland	8,80% (±0,40)	12,84% (±0,33)	16,36% (±0,66)	13,34% (±1,01)
Sällan	3,27% (±0,25)	4,89% (±0,21)	7,95% (±0,48)	5,77% (±0,69)
Nej, aldrig	1,69% (±0,18)	1,87% (±0,13)	2,77% (±0,29)	1,67% (±0,38)
<b>F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>				
Ja, alltid	50,74% (±0,71)	36,20% (±0,47)	25,47% (±0,77)	29,20% (±1,34)
Oftast	37,00% (±0,68)	44,42% (±0,49)	43,43% (±0,88)	43,44% (±1,46)
Ibland	7,42% (±0,37)	11,63% (±0,32)	15,90% (±0,65)	14,09% (±1,03)
Sällan	3,32% (±0,25)	5,66% (±0,23)	10,49% (±0,54)	8,77% (±0,84)
Nej, aldrig	1,52% (±0,17)	2,09% (±0,14)	4,71% (±0,37)	4,50% (±0,61)
<b>F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>				
Ja, alltid	39,75% (±0,73)	29,86% (±0,47)	21,98% (±0,75)	22,95% (±1,28)
Oftast	28,69% (±0,67)	30,59% (±0,47)	28,67% (±0,82)	29,78% (±1,39)
Ibland	12,43% (±0,49)	15,65% (±0,37)	17,92% (±0,70)	17,49% (±1,15)
Sällan	8,32% (±0,41)	11,00% (±0,32)	14,39% (±0,64)	13,62% (±1,04)
Nej, aldrig	10,81% (±0,46)	12,90% (±0,34)	17,04% (±0,68)	16,17% (±1,12)
<b>F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>				
Ja, alltid	78,47% (±0,57)	68,24% (±0,45)	56,27% (±0,87)	55,82% (±1,46)
Oftast	18,93% (±0,54)	27,86% (±0,43)	35,98% (±0,84)	35,84% (±1,41)
Ibland	1,97% (±0,19)	3,30% (±0,17)	6,10% (±0,42)	6,11% (±0,70)
Sällan	0,42% (±0,09)	0,46% (±0,07)	1,36% (±0,20)	1,80% (±0,39)
Nej, aldrig	0,21% (±0,06)	0,13% (±0,04)	0,29% (±0,09)	0,43% (±0,19)

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem</b>				
Stämmer inte	92,37% (±0,37)	90,17% (±0,29)	86,94% (±0,59)	86,00% (±1,03)
Stämmer	7,63% (±0,37)	9,83% (±0,29)	13,06% (±0,59)	14,00% (±1,03)
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt</b>				
Stämmer inte	98,58% (±0,16)	97,79% (±0,14)	96,01% (±0,35)	95,39% (±0,62)
Stämmer	1,42% (±0,16)	2,21% (±0,14)	3,99% (±0,35)	4,61% (±0,62)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>				
Stämmer inte	98,13% (±0,19)	96,70% (±0,17)	93,95% (±0,42)	92,63% (±0,77)
Stämmer	1,87% (±0,19)	3,30% (±0,17)	6,05% (±0,42)	7,37% (±0,77)
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn</b>				
Stämmer inte	98,40% (±0,17)	96,91% (±0,17)	93,94% (±0,42)	90,84% (±0,85)
Stämmer	1,60% (±0,17)	3,09% (±0,17)	6,06% (±0,42)	9,16% (±0,85)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>				
Stämmer inte	97,47% (±0,22)	94,68% (±0,22)	89,41% (±0,54)	88,74% (±0,94)
Stämmer	2,53% (±0,22)	5,32% (±0,22)	10,59% (±0,54)	11,26% (±0,94)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>				
Stämmer inte	99,21% (±0,12)	98,37% (±0,12)	96,09% (±0,34)	93,52% (±0,73)
Stämmer	0,79% (±0,12)	1,63% (±0,12)	3,91% (±0,34)	6,48% (±0,73)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning</b>				
Stämmer inte	99,47% (±0,10)	98,15% (±0,13)	94,63% (±0,40)	87,35% (±0,98)
Stämmer	0,53% (±0,10)	1,85% (±0,13)	5,37% (±0,40)	12,65% (±0,98)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>				
Stämmer inte	99,74% (±0,07)	99,41% (±0,07)	98,51% (±0,21)	97,85% (±0,43)
Stämmer	0,26% (±0,07)	0,59% (±0,07)	1,49% (±0,21)	2,15% (±0,43)

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>				
Stämmer inte	97,73% (±0,21)	96,30% (±0,18)	92,76% (±0,46)	92,42% (±0,78)
Stämmer	2,27% (±0,21)	3,70% (±0,18)	7,24% (±0,46)	7,58% (±0,78)
<b>F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>				
Stämmer	87,36% (±0,46)	81,60% (±0,38)	72,12% (±0,79)	67,35% (±1,39)
Stämmer inte	12,64% (±0,46)	18,40% (±0,38)	27,88% (±0,79)	32,65% (±1,39)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?</b>				
Mycket tryggt	55,31% (±0,70)	41,90% (±0,49)	31,79% (±0,83)	43,64% (±1,48)
Ganska tryggt	34,53% (±0,67)	43,50% (±0,49)	44,25% (±0,88)	39,21% (±1,46)
Varken tryggt eller otryggt	8,00% (±0,38)	10,91% (±0,31)	14,75% (±0,63)	9,76% (±0,89)
Ganska otryggt	1,50% (±0,17)	2,77% (±0,16)	6,27% (±0,43)	4,79% (±0,64)
Mycket otryggt	0,66% (±0,11)	0,92% (±0,09)	2,93% (±0,30)	2,60% (±0,48)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?</b>				
Ja, för alla i personalen	58,64% (±0,69)	45,05% (±0,49)	34,30% (±0,84)	34,22% (±1,41)
Ja, för flertalet i personalen	33,40% (±0,66)	43,01% (±0,49)	46,75% (±0,88)	46,93% (±1,48)
Ja, för några i personalen	7,28% (±0,37)	11,37% (±0,31)	17,91% (±0,68)	17,91% (±1,14)
Nej, inte för någon i personalen	0,68% (±0,12)	0,56% (±0,07)	1,04% (±0,18)	0,94% (±0,29)
<b>F18: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>				
Nej	55,50% (±0,69)	45,49% (±0,49)	38,90% (±0,86)	51,26% (±1,50)
Ja, då och då	36,20% (±0,66)	42,66% (±0,48)	40,97% (±0,87)	35,53% (±1,44)
Ja, ofta	8,30% (±0,38)	11,85% (±0,32)	20,13% (±0,71)	13,21% (±1,02)
<b>F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?</b>				
Mycket lätt	39,24% (±0,72)	30,98% (±0,47)	25,61% (±0,79)	30,11% (±1,38)
Ganska lätt	41,90% (±0,73)	44,51% (±0,51)	41,71% (±0,90)	41,75% (±1,49)
Varken lätt eller svårt	11,61% (±0,47)	14,64% (±0,36)	17,07% (±0,68)	14,26% (±1,05)
Ganska svårt	5,28% (±0,33)	7,38% (±0,27)	10,73% (±0,56)	9,58% (±0,89)
Mycket svårt	1,97% (±0,21)	2,48% (±0,16)	4,88% (±0,39)	4,30% (±0,61)
<b>F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?</b>				
Mycket nöjd	56,56% (±0,69)	44,95% (±0,49)	35,12% (±0,84)	41,28% (±1,46)
Ganska nöjd	33,48% (±0,66)	41,67% (±0,48)	43,03% (±0,87)	40,57% (±1,45)
Varken nöjd eller missnöjd	7,39% (±0,36)	9,59% (±0,29)	13,58% (±0,60)	10,64% (±0,91)
Ganska missnöjd	1,74% (±0,18)	2,79% (±0,16)	5,43% (±0,40)	5,22% (±0,66)
Mycket missnöjd	0,83% (±0,13)	1,00% (±0,10)	2,85% (±0,29)	2,30% (±0,44)

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
<b>F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>				
Den äldre själv	64,38% (±0,67)	57,75% (±0,49)	43,59% (±0,87)	27,93% (±1,32)
Den äldre ihop med någon	12,41% (±0,46)	15,41% (±0,35)	19,41% (±0,70)	22,49% (±1,23)
Enbart någon annan	23,21% (±0,59)	26,84% (±0,44)	37,00% (±0,85)	49,58% (±1,48)
<b>F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?</b>				
Mycket bra	52,71% (±1,38)	45,51% (±0,85)	38,36% (±1,26)	45,44% (±1,84)
Ganska bra	34,87% (±1,32)	39,66% (±0,84)	41,19% (±1,28)	38,31% (±1,80)
Varken bra eller dåligt	7,84% (±0,74)	9,75% (±0,51)	12,35% (±0,86)	8,84% (±1,05)
Ganska dåligt	3,16% (±0,48)	3,43% (±0,31)	5,52% (±0,59)	4,88% (±0,80)
Mycket dåligt	1,42% (±0,33)	1,65% (±0,22)	2,59% (±0,41)	2,53% (±0,58)

## Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst

Hemtjänst	F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>			
Mycket gott	4,90% (±0,20)	3,48% (±0,33)	3,39% (±0,24)
Ganska gott	30,83% (±0,44)	25,50% (±0,78)	22,47% (±0,55)
Någorlunda	45,00% (±0,47)	45,38% (±0,89)	42,99% (±0,65)
Ganska dåligt	16,74% (±0,35)	20,85% (±0,72)	24,45% (±0,56)
Mycket dåligt	2,53% (±0,15)	4,78% (±0,38)	6,71% (±0,33)
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>			
Nej	57,16% (±0,47)	49,54% (±0,89)	45,27% (±0,65)
Ja, lätta besvär	38,48% (±0,46)	42,48% (±0,88)	44,69% (±0,65)
Ja, svåra besvär	4,36% (±0,19)	7,98% (±0,48)	10,04% (±0,39)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	29,89% (±0,44)	20,35% (±0,72)	20,68% (±0,54)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	54,42% (±0,48)	51,28% (±0,90)	48,56% (±0,66)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	12,77% (±0,32)	20,08% (±0,72)	20,81% (±0,54)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	2,92% (±0,16)	8,29% (±0,49)	9,94% (±0,40)
<b>F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?</b>			
Ja	19,81% (±0,40)	28,69% (±0,82)	33,19% (±0,63)
Nej	80,19% (±0,40)	71,31% (±0,82)	66,81% (±0,63)
<b>F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?</b>			
Ja	72,12% (±0,44)	73,04% (±0,81)	70,31% (±0,63)
Delvis	25,15% (±0,43)	23,75% (±0,78)	25,84% (±0,60)
Nej	2,73% (±0,16)	3,21% (±0,32)	3,85% (±0,26)
<b>F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?</b>			
Ja	55,12% (±0,51)	47,21% (±0,95)	48,65% (±0,71)
Delvis	9,47% (±0,30)	5,59% (±0,44)	7,69% (±0,38)
Nej	35,41% (±0,49)	47,21% (±0,95)	43,67% (±0,70)
<b>F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?</b>			
Ja	63,50% (±0,46)	57,88% (±0,89)	58,12% (±0,66)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	24,13% (±0,41)	24,18% (±0,77)	23,66% (±0,56)
Nej	12,37% (±0,32)	17,94% (±0,69)	18,22% (±0,51)

Hemtjänst	F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
<b>F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>			
Ja, alltid	44,16% (±0,49)	37,93% (±0,89)	36,12% (±0,66)
Oftast	42,57% (±0,49)	44,36% (±0,91)	44,19% (±0,68)
Ibland	9,32% (±0,29)	12,58% (±0,61)	13,74% (±0,47)
Sällan	2,81% (±0,16)	3,82% (±0,35)	4,34% (±0,28)
Nej, aldrig	1,14% (±0,10)	1,31% (±0,21)	1,63% (±0,17)
<b>F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?</b>			
Ja, alltid	17,53% (±0,38)	13,37% (±0,63)	14,24% (±0,48)
Oftast	40,87% (±0,49)	32,66% (±0,87)	32,16% (±0,64)
Ibland	19,22% (±0,39)	19,24% (±0,73)	19,58% (±0,55)
Sällan	10,71% (±0,31)	15,70% (±0,67)	14,55% (±0,49)
Nej, aldrig	11,67% (±0,32)	19,04% (±0,73)	19,47% (±0,55)
<b>F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?</b>			
Mycket bra	45,96% (±0,48)	37,38% (±0,88)	36,00% (±0,65)
Ganska bra	38,91% (±0,47)	45,97% (±0,90)	45,43% (±0,67)
Varken bra eller dåligt	11,65% (±0,31)	11,44% (±0,58)	13,09% (±0,46)
Ganska dåligt	2,75% (±0,16)	3,72% (±0,34)	4,08% (±0,27)
Mycket dåligt	0,74% (±0,08)	1,49% (±0,22)	1,39% (±0,16)
<b>F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?</b>			
Ja, alltid	20,07% (±0,39)	17,39% (±0,69)	18,49% (±0,53)
Oftast	62,23% (±0,47)	61,38% (±0,89)	59,90% (±0,67)
Ibland	11,65% (±0,31)	13,37% (±0,62)	13,42% (±0,46)
Sällan	4,36% (±0,20)	5,92% (±0,43)	5,88% (±0,32)
Nej, aldrig	1,69% (±0,13)	1,95% (±0,25)	2,31% (±0,20)
<b>F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>			
Ja, alltid	41,68% (±0,48)	33,97% (±0,86)	31,86% (±0,64)
Oftast	42,28% (±0,48)	42,89% (±0,90)	42,39% (±0,67)
Ibland	9,63% (±0,29)	12,18% (±0,60)	14,35% (±0,48)
Sällan	4,54% (±0,20)	7,76% (±0,49)	8,04% (±0,37)
Nej, aldrig	1,86% (±0,13)	3,20% (±0,32)	3,35% (±0,25)
<b>F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>			
Ja, alltid	33,68% (±0,47)	25,33% (±0,83)	26,71% (±0,63)
Oftast	31,01% (±0,46)	28,13% (±0,86)	28,39% (±0,64)
Ibland	15,47% (±0,36)	15,24% (±0,68)	15,10% (±0,51)
Sällan	9,79% (±0,30)	13,77% (±0,66)	12,42% (±0,47)
Nej, aldrig	10,06% (±0,30)	17,55% (±0,72)	17,38% (±0,54)
<b>F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>			
Ja, alltid	71,62% (±0,43)	64,59% (±0,86)	63,65% (±0,64)
Oftast	24,79% (±0,42)	30,34% (±0,83)	30,67% (±0,62)
Ibland	2,90% (±0,16)	4,17% (±0,36)	4,55% (±0,28)
Sällan	0,54% (±0,07)	0,75% (±0,16)	0,89% (±0,13)
Nej, aldrig	0,15% (±0,04)	0,15% (±0,07)	0,25% (±0,07)

Hemtjänst	F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex, inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem</b>			
Stämmer inte	90,22% (±0,29)	88,20% (±0,58)	90,39% (±0,40)
Stämmer	9,78% (±0,29)	11,80% (±0,58)	9,61% (±0,40)
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt</b>			
Stämmer inte	97,67% (±0,15)	97,13% (±0,30)	97,48% (±0,21)
Stämmer	2,33% (±0,15)	2,87% (±0,30)	2,52% (±0,21)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>			
Stämmer inte	97,02% (±0,17)	95,09% (±0,39)	95,76% (±0,27)
Stämmer	2,98% (±0,17)	4,91% (±0,39)	4,24% (±0,27)
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex, som om jag vore ett barn</b>			
Stämmer inte	97,28% (±0,16)	94,44% (±0,42)	95,85% (±0,27)
Stämmer	2,72% (±0,16)	5,56% (±0,42)	4,15% (±0,27)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>			
Stämmer inte	95,67% (±0,20)	91,10% (±0,52)	92,80% (±0,35)
Stämmer	4,33% (±0,20)	8,90% (±0,52)	7,20% (±0,35)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>			
Stämmer inte	98,81% (±0,11)	96,20% (±0,35)	97,10% (±0,23)
Stämmer	1,19% (±0,11)	3,80% (±0,35)	2,90% (±0,23)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex, toalettbesök, dusch eller påklädning</b>			
Stämmer inte	98,34% (±0,12)	94,94% (±0,40)	96,43% (±0,25)
Stämmer	1,66% (±0,12)	5,06% (±0,40)	3,57% (±0,25)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>			
Stämmer inte	99,48% (±0,07)	98,87% (±0,19)	99,01% (±0,13)
Stämmer	0,52% (±0,07)	1,13% (±0,19)	0,99% (±0,13)

Hemtjänst	F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>			
Stämmer inte	96,50% (±0,18)	94,29% (±0,42)	95,22% (±0,29)
Stämmer	3,50% (±0,18)	5,71% (±0,42)	4,78% (±0,29)
<b>F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>			
Stämmer	82,94% (±0,37)	76,10% (±0,77)	78,72% (±0,55)
Stämmer inte	17,06% (±0,37)	23,90% (±0,77)	21,28% (±0,55)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?</b>			
Mycket tryggt	45,94% (±0,49)	42,40% (±0,89)	40,03% (±0,66)
Ganska tryggt	39,65% (±0,48)	42,46% (±0,90)	43,55% (±0,67)
Varken tryggt eller otryggt	11,30% (±0,31)	9,23% (±0,52)	10,30% (±0,41)
Ganska otryggt	2,23% (±0,14)	4,27% (±0,37)	4,29% (±0,27)
Mycket otryggt	0,89% (±0,09)	1,64% (±0,23)	1,83% (±0,18)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?</b>			
Ja, för alla i personalen	47,62% (±0,49)	44,62% (±0,90)	43,89% (±0,67)
Ja, för flertalet i personalen	41,14% (±0,48)	42,48% (±0,89)	41,39% (±0,66)
Ja, för några i personalen	10,65% (±0,30)	12,30% (±0,59)	13,83% (±0,46)
Nej, inte för någon i personalen	0,59% (±0,07)	0,60% (±0,14)	0,90% (±0,13)
<b>F18: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>			
Nej	51,51% (±0,49)	42,51% (±0,90)	41,34% (±0,67)
Ja, då och då	39,48% (±0,48)	42,19% (±0,90)	41,15% (±0,67)
Ja, ofta	9,01% (±0,28)	15,30% (±0,65)	17,51% (±0,51)
<b>F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?</b>			
Mycket lätt	33,04% (±0,48)	30,86% (±0,88)	30,71% (±0,65)
Ganska lätt	44,04% (±0,50)	41,87% (±0,94)	42,72% (±0,70)
Varken lätt eller svårt	14,38% (±0,36)	13,61% (±0,65)	14,11% (±0,49)
Ganska svårt	6,52% (±0,25)	9,45% (±0,56)	8,62% (±0,40)
Mycket svårt	2,02% (±0,14)	4,21% (±0,38)	3,84% (±0,27)
<b>F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?</b>			
Mycket nöjd	49,79% (±0,49)	42,76% (±0,89)	40,56% (±0,66)
Ganska nöjd	36,77% (±0,47)	42,94% (±0,89)	44,05% (±0,67)
Varken nöjd eller missnöjd	9,67% (±0,29)	8,91% (±0,51)	10,14% (±0,41)
Ganska missnöjd	2,68% (±0,16)	3,76% (±0,34)	3,61% (±0,25)
Mycket missnöjd	1,10% (±0,10)	1,63% (±0,23)	1,65% (±0,17)



Hemtjänst	F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
<b>F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?</b>			
Mycket bra		44,23% ( $\pm 1,02$ )	45,96% ( $\pm 0,74$ )
Ganska bra		39,09% ( $\pm 1,00$ )	38,78% ( $\pm 0,72$ )
Varken bra eller dåligt		10,21% ( $\pm 0,62$ )	9,70% ( $\pm 0,44$ )
Ganska dåligt		4,35% ( $\pm 0,42$ )	3,77% ( $\pm 0,28$ )
Mycket dåligt		2,11% ( $\pm 0,29$ )	1,79% ( $\pm 0,20$ )

## Resultat redovisade per regiform, hemtjänst

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>		
Mycket gott	4,19% (±0,29)	4,51% (±0,16)
Ganska gott	27,25% (±0,65)	28,10% (±0,35)
Någorlunda	42,51% (±0,72)	44,92% (±0,38)
Ganska dåligt	21,44% (±0,60)	18,65% (±0,30)
Mycket dåligt	4,62% (±0,31)	3,83% (±0,15)
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>		
Nej	50,56% (±0,73)	53,47% (±0,39)
Ja, lätta besvär	41,83% (±0,72)	40,43% (±0,38)
Ja, svåra besvär	7,61% (±0,39)	6,10% (±0,19)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	25,50% (±0,64)	26,63% (±0,34)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	52,01% (±0,74)	52,02% (±0,39)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	17,10% (±0,56)	15,65% (±0,28)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,38% (±0,33)	5,70% (±0,18)
<b>F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?</b>		
Ja	25,10% (±0,66)	25,01% (±0,35)
Nej	74,90% (±0,66)	74,99% (±0,35)
<b>F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?</b>		
Ja	68,54% (±0,71)	72,26% (±0,36)
Delvis	27,46% (±0,68)	24,75% (±0,35)
Nej	4,00% (±0,30)	2,99% (±0,14)
<b>F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?</b>		
Ja	73,66% (±0,68)	45,10% (±0,42)
Delvis	9,52% (±0,45)	8,30% (±0,23)
Nej	16,82% (±0,57)	46,59% (±0,42)
<b>F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?</b>		
Ja	64,53% (±0,71)	59,68% (±0,38)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22,21% (±0,62)	24,58% (±0,34)
Nej	13,26% (±0,50)	15,74% (±0,29)
<b>F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>		
Ja, alltid	41,23% (±0,75)	40,71% (±0,40)
Oftast	43,30% (±0,75)	43,11% (±0,40)
Ibland	10,91% (±0,47)	11,32% (±0,26)
Sällan	3,29% (±0,27)	3,46% (±0,15)
Nej, aldrig	1,27% (±0,17)	1,40% (±0,10)

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
<b>F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?</b>		
Ja, alltid	18,45% (±0,59)	15,32% (±0,29)
Oftast	41,68% (±0,75)	35,65% (±0,39)
Ibland	18,70% (±0,59)	19,50% (±0,32)
Sällan	10,99% (±0,47)	12,99% (±0,27)
Nej, aldrig	10,17% (±0,46)	16,53% (±0,30)
<b>F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?</b>		
Mycket bra	41,09% (±0,74)	42,17% (±0,39)
Ganska bra	41,73% (±0,74)	41,67% (±0,39)
Varken bra eller dåligt	12,46% (±0,49)	11,98% (±0,26)
Ganska dåligt	3,54% (±0,28)	3,19% (±0,14)
Mycket dåligt	1,19% (±0,16)	1,00% (±0,08)
<b>F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?</b>		
Ja, alltid	20,35% (±0,60)	19,09% (±0,32)
Oftast	60,16% (±0,74)	61,54% (±0,39)
Ibland	13,15% (±0,51)	12,20% (±0,26)
Sällan	4,76% (±0,32)	5,12% (±0,18)
Nej, aldrig	1,59% (±0,19)	2,06% (±0,11)
<b>F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>		
Ja, alltid	36,02% (±0,72)	38,22% (±0,39)
Oftast	42,95% (±0,75)	42,14% (±0,40)
Ibland	12,05% (±0,49)	11,20% (±0,25)
Sällan	6,22% (±0,36)	5,99% (±0,19)
Nej, aldrig	2,75% (±0,25)	2,45% (±0,12)
<b>F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>		
Ja, alltid	31,17% (±0,71)	30,40% (±0,38)
Oftast	30,50% (±0,71)	29,55% (±0,38)
Ibland	16,19% (±0,57)	15,09% (±0,30)
Sällan	10,80% (±0,48)	11,10% (±0,26)
Nej, aldrig	11,33% (±0,49)	13,86% (±0,29)
<b>F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>		
Ja, alltid	67,82% (±0,70)	68,41% (±0,37)
Oftast	27,57% (±0,67)	27,19% (±0,35)
Ibland	3,76% (±0,28)	3,52% (±0,15)
Sällan	0,64% (±0,12)	0,69% (±0,07)
Nej, aldrig	0,20% (±0,07)	0,19% (±0,03)
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem</b>		
Stämmer inte	88,84% (±0,47)	90,31% (±0,24)
Stämmer	11,16% (±0,47)	9,69% (±0,24)

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt</b>		
Stämmer inte	97,63% (±0,23)	97,54% (±0,12)
Stämmer	2,37% (±0,23)	2,46% (±0,12)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>		
Stämmer inte	96,25% (±0,29)	96,44% (±0,15)
Stämmer	3,75% (±0,29)	3,56% (±0,15)
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn</b>		
Stämmer inte	96,27% (±0,29)	96,53% (±0,15)
Stämmer	3,73% (±0,29)	3,47% (±0,15)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>		
Stämmer inte	94,03% (±0,36)	94,29% (±0,18)
Stämmer	5,97% (±0,36)	5,71% (±0,18)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>		
Stämmer inte	98,23% (±0,20)	97,87% (±0,12)
Stämmer	1,77% (±0,20)	2,13% (±0,12)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning</b>		
Stämmer inte	97,55% (±0,23)	97,25% (±0,13)
Stämmer	2,45% (±0,23)	2,75% (±0,13)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>		
Stämmer inte	99,30% (±0,13)	99,24% (±0,07)
Stämmer	0,70% (±0,13)	0,76% (±0,07)
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>		
Stämmer inte	95,56% (±0,31)	95,97% (±0,16)
Stämmer	4,44% (±0,31)	4,03% (±0,16)
<b>F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>		
Stämmer	80,19% (±0,60)	80,91% (±0,31)
Stämmer inte	19,81% (±0,60)	19,09% (±0,31)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?</b>		
Mycket tryggt	42,08% (±0,75)	44,35% (±0,40)
Ganska tryggt	40,27% (±0,74)	41,24% (±0,39)
Varken tryggt eller otryggt	12,70% (±0,50)	10,20% (±0,24)
Ganska otryggt	3,60% (±0,28)	2,97% (±0,14)
Mycket otryggt	1,35% (±0,17)	1,25% (±0,09)

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
<b>F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?</b>		
Ja, för alla i personalen	43,77% ( $\pm 0,75$ )	46,97% ( $\pm 0,40$ )
Ja, för flertalet i personalen	41,83% ( $\pm 0,74$ )	41,11% ( $\pm 0,39$ )
Ja, för några i personalen	13,46% ( $\pm 0,51$ )	11,29% ( $\pm 0,25$ )
Nej, inte för någon i personalen	0,94% ( $\pm 0,14$ )	0,63% ( $\pm 0,06$ )
<b>F18: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>		
Nej	46,31% ( $\pm 0,75$ )	47,71% ( $\pm 0,40$ )
Ja, då och då	40,62% ( $\pm 0,74$ )	40,21% ( $\pm 0,39$ )
Ja, ofta	13,07% ( $\pm 0,51$ )	12,08% ( $\pm 0,26$ )
<b>F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?</b>		
Mycket lätt	32,52% ( $\pm 0,73$ )	32,01% ( $\pm 0,39$ )
Ganska lätt	42,12% ( $\pm 0,77$ )	43,52% ( $\pm 0,41$ )
Varken lätt eller svårt	14,56% ( $\pm 0,55$ )	14,19% ( $\pm 0,29$ )
Ganska svårt	7,87% ( $\pm 0,42$ )	7,44% ( $\pm 0,22$ )
Mycket svårt	2,93% ( $\pm 0,26$ )	2,84% ( $\pm 0,14$ )
<b>F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?</b>		
Mycket nöjd	44,51% ( $\pm 0,75$ )	46,66% ( $\pm 0,40$ )
Ganska nöjd	39,32% ( $\pm 0,73$ )	39,76% ( $\pm 0,39$ )
Varken nöjd eller missnöjd	10,65% ( $\pm 0,46$ )	9,48% ( $\pm 0,23$ )
Ganska missnöjd	3,75% ( $\pm 0,29$ )	2,89% ( $\pm 0,13$ )
Mycket missnöjd	1,77% ( $\pm 0,20$ )	1,20% ( $\pm 0,09$ )
<b>F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>		
Den äldre själv	59,33% ( $\pm 0,73$ )	54,40% ( $\pm 0,40$ )
Den äldre ihop med någon	13,70% ( $\pm 0,51$ )	16,14% ( $\pm 0,29$ )
Enbart någon annan	26,97% ( $\pm 0,66$ )	29,45% ( $\pm 0,36$ )
<b>F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?</b>		
Mycket bra	43,88% ( $\pm 1,32$ )	45,75% ( $\pm 0,67$ )
Ganska bra	37,55% ( $\pm 1,29$ )	39,23% ( $\pm 0,66$ )
Varken bra eller dåligt	11,11% ( $\pm 0,84$ )	9,56% ( $\pm 0,39$ )
Ganska dåligt	5,20% ( $\pm 0,59$ )	3,65% ( $\pm 0,25$ )
Mycket dåligt	2,25% ( $\pm 0,39$ )	1,81% ( $\pm 0,18$ )

## Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>		
Mycket gott	4,52% (±0,15)	3,30% (±0,47)
Ganska gott	28,06% (±0,32)	25,82% (±1,15)
Någorlunda	44,65% (±0,35)	40,96% (±1,29)
Ganska dåligt	18,86% (±0,28)	24,71% (±1,13)
Mycket dåligt	3,91% (±0,14)	5,21% (±0,58)
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>		
Nej	53,20% (±0,35)	47,95% (±1,31)
Ja, lätta besvär	40,57% (±0,35)	42,99% (±1,30)
Ja, svåra besvär	6,23% (±0,17)	9,07% (±0,75)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	26,74% (±0,32)	21,58% (±1,09)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	52,10% (±0,36)	50,90% (±1,32)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,65% (±0,26)	20,30% (±1,06)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,51% (±0,16)	7,22% (±0,68)
<b>F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?</b>		
Ja	24,94% (±0,32)	26,10% (±1,15)
Nej	75,06% (±0,32)	73,90% (±1,15)
<b>F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?</b>		
Ja	71,50% (±0,33)	70,71% (±1,24)
Delvis	25,35% (±0,32)	25,34% (±1,19)
Nej	3,15% (±0,13)	3,95% (±0,53)
<b>F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?</b>		
Ja	51,45% (±0,38)	55,43% (±1,40)
Delvis	8,72% (±0,22)	6,75% (±0,71)
Nej	39,83% (±0,38)	37,82% (±1,37)
<b>F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?</b>		
Ja	60,84% (±0,35)	59,42% (±1,30)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	23,88% (±0,31)	26,57% (±1,17)
Nej	15,29% (±0,26)	14,01% (±0,92)
<b>F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>		
Ja, alltid	41,10% (±0,36)	36,97% (±1,32)
Oftast	43,05% (±0,37)	44,55% (±1,36)
Ibland	11,12% (±0,23)	12,72% (±0,91)
Sällan	3,35% (±0,13)	4,43% (±0,56)
Nej, aldrig	1,37% (±0,09)	1,33% (±0,31)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
<b>F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?</b>		
Ja, alltid	16,24% ( $\pm 0,27$ )	13,15% ( $\pm 0,94$ )
Oftast	37,00% ( $\pm 0,36$ )	37,05% ( $\pm 1,34$ )
Ibland	19,30% ( $\pm 0,29$ )	19,62% ( $\pm 1,10$ )
Sällan	12,39% ( $\pm 0,25$ )	14,63% ( $\pm 0,98$ )
Nej, aldrig	15,07% ( $\pm 0,27$ )	15,55% ( $\pm 1,00$ )
<b>F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?</b>		
Mycket bra	42,31% ( $\pm 0,36$ )	36,64% ( $\pm 1,30$ )
Ganska bra	41,72% ( $\pm 0,36$ )	41,11% ( $\pm 1,33$ )
Varken bra eller dåligt	11,91% ( $\pm 0,24$ )	14,57% ( $\pm 0,95$ )
Ganska dåligt	3,10% ( $\pm 0,13$ )	5,58% ( $\pm 0,62$ )
Mycket dåligt	0,96% ( $\pm 0,07$ )	2,10% ( $\pm 0,39$ )
<b>F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?</b>		
Ja, alltid	19,52% ( $\pm 0,29$ )	17,33% ( $\pm 1,04$ )
Oftast	61,23% ( $\pm 0,36$ )	61,15% ( $\pm 1,34$ )
Ibland	12,34% ( $\pm 0,24$ )	13,31% ( $\pm 0,93$ )
Sällan	4,97% ( $\pm 0,16$ )	6,02% ( $\pm 0,65$ )
Nej, aldrig	1,94% ( $\pm 0,10$ )	2,19% ( $\pm 0,40$ )
<b>F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>		
Ja, alltid	38,16% ( $\pm 0,36$ )	31,79% ( $\pm 1,28$ )
Oftast	42,29% ( $\pm 0,36$ )	42,68% ( $\pm 1,36$ )
Ibland	11,27% ( $\pm 0,23$ )	13,05% ( $\pm 0,93$ )
Sällan	5,87% ( $\pm 0,17$ )	8,33% ( $\pm 0,76$ )
Nej, aldrig	2,40% ( $\pm 0,11$ )	4,15% ( $\pm 0,55$ )
<b>F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>		
Ja, alltid	30,94% ( $\pm 0,35$ )	25,44% ( $\pm 1,24$ )
Oftast	29,79% ( $\pm 0,35$ )	29,38% ( $\pm 1,30$ )
Ibland	15,27% ( $\pm 0,27$ )	16,46% ( $\pm 1,06$ )
Sällan	10,87% ( $\pm 0,24$ )	13,37% ( $\pm 0,97$ )
Nej, aldrig	13,14% ( $\pm 0,26$ )	15,36% ( $\pm 1,03$ )
<b>F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>		
Ja, alltid	68,80% ( $\pm 0,33$ )	61,13% ( $\pm 1,31$ )
Oftast	26,91% ( $\pm 0,32$ )	32,41% ( $\pm 1,26$ )
Ibland	3,47% ( $\pm 0,13$ )	5,02% ( $\pm 0,59$ )
Sällan	0,65% ( $\pm 0,06$ )	1,11% ( $\pm 0,28$ )
Nej, aldrig	0,19% ( $\pm 0,03$ )	0,32% ( $\pm 0,15$ )
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem</b>		
Stämmer inte	90,19% ( $\pm 0,22$ )	87,20% ( $\pm 0,89$ )
Stämmer	9,81% ( $\pm 0,22$ )	12,80% ( $\pm 0,89$ )

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt</b>		
Stämmer inte	97,67% ( $\pm 0,11$ )	95,99% ( $\pm 0,53$ )
Stämmer	2,33% ( $\pm 0,11$ )	4,01% ( $\pm 0,53$ )
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>		
Stämmer inte	96,55% ( $\pm 0,13$ )	94,40% ( $\pm 0,62$ )
Stämmer	3,45% ( $\pm 0,13$ )	5,60% ( $\pm 0,62$ )
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex, som om jag vore ett barn</b>		
Stämmer inte	96,67% ( $\pm 0,13$ )	93,75% ( $\pm 0,65$ )
Stämmer	3,33% ( $\pm 0,13$ )	6,25% ( $\pm 0,65$ )
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>		
Stämmer inte	94,57% ( $\pm 0,17$ )	89,65% ( $\pm 0,82$ )
Stämmer	5,43% ( $\pm 0,17$ )	10,35% ( $\pm 0,82$ )
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>		
Stämmer inte	98,08% ( $\pm 0,10$ )	96,12% ( $\pm 0,52$ )
Stämmer	1,92% ( $\pm 0,10$ )	3,88% ( $\pm 0,52$ )
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex, toalettbesök, dusch eller påklädning</b>		
Stämmer inte	97,43% ( $\pm 0,12$ )	95,78% ( $\pm 0,54$ )
Stämmer	2,57% ( $\pm 0,12$ )	4,22% ( $\pm 0,54$ )
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>		
Stämmer inte	99,33% ( $\pm 0,06$ )	98,30% ( $\pm 0,35$ )
Stämmer	0,67% ( $\pm 0,06$ )	1,70% ( $\pm 0,35$ )
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>		
Stämmer inte	96,09% ( $\pm 0,14$ )	93,08% ( $\pm 0,68$ )
Stämmer	3,91% ( $\pm 0,14$ )	6,92% ( $\pm 0,68$ )
<b>F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>		
Stämmer	81,18% ( $\pm 0,29$ )	74,99% ( $\pm 1,16$ )
Stämmer inte	18,82% ( $\pm 0,29$ )	25,01% ( $\pm 1,16$ )
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att Bo hemma med stöd från hemtjänsten?</b>		
Mycket tryggt	44,21% ( $\pm 0,36$ )	38,99% ( $\pm 1,32$ )
Ganska tryggt	41,11% ( $\pm 0,36$ )	39,84% ( $\pm 1,32$ )
Varken tryggt eller otryggt	10,56% ( $\pm 0,23$ )	13,30% ( $\pm 0,92$ )
Ganska otryggt	2,92% ( $\pm 0,12$ )	5,62% ( $\pm 0,62$ )
Mycket otryggt	1,20% ( $\pm 0,08$ )	2,25% ( $\pm 0,40$ )



Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
<b>F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?</b>		
Ja, för alla i personalen	46,84% (±0,36)	38,32% (±1,32)
Ja, för flertalet i personalen	41,07% (±0,36)	44,06% (±1,34)
Ja, för några i personalen	11,42% (±0,23)	16,51% (±1,00)
Nej, inte för någon i personalen	0,67% (±0,06)	1,11% (±0,28)
<b>F18: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>		
Nej	47,70% (±0,36)	43,40% (±1,34)
Ja, då och då	40,35% (±0,36)	39,57% (±1,32)
Ja, ofta	11,95% (±0,24)	17,03% (±1,02)
<b>F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?</b>		
Mycket lätt	32,45% (±0,36)	27,69% (±1,27)
Ganska lätt	43,34% (±0,38)	41,36% (±1,40)
Varken lätt eller svårt	14,14% (±0,27)	16,09% (±1,04)
Ganska svårt	7,35% (±0,20)	10,16% (±0,86)
Mycket svårt	2,73% (±0,12)	4,70% (±0,60)
<b>F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?</b>		
Mycket nöjd	46,65% (±0,36)	39,89% (±1,32)
Ganska nöjd	39,70% (±0,36)	39,20% (±1,32)
Varken nöjd eller missnöjd	9,58% (±0,21)	11,87% (±0,87)
Ganska missnöjd	2,88% (±0,12)	5,86% (±0,64)
Mycket missnöjd	1,19% (±0,08)	3,18% (±0,47)
<b>F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>		
Den äldre själv	56,33% (±0,36)	44,88% (±1,29)
Den äldre ihop med någon	14,93% (±0,26)	24,13% (±1,11)
Enbart någon annan	28,74% (±0,33)	30,99% (±1,20)
<b>F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?</b>		
Mycket bra	45,97% (±0,63)	39,51% (±1,92)
Ganska bra	39,10% (±0,61)	36,86% (±1,89)
Varken bra eller dåligt	9,60% (±0,37)	12,60% (±1,30)
Ganska dåligt	3,64% (±0,24)	7,14% (±1,01)
Mycket dåligt	1,70% (±0,16)	3,89% (±0,76)

## Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
	Ja	Nej
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>		
Mycket gott	3,46% (±0,26)	4,59% (±0,17)
Ganska gott	23,41% (±0,61)	29,15% (±0,38)
Någorlunda	43,20% (±0,71)	44,90% (±0,41)
Ganska dåligt	24,19% (±0,61)	17,88% (±0,32)
Mycket dåligt	5,74% (±0,33)	3,49% (±0,15)
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>		
Nej	51,52% (±0,72)	53,08% (±0,41)
Ja, lätta besvär	41,79% (±0,71)	40,56% (±0,41)
Ja, svåra besvär	6,69% (±0,36)	6,37% (±0,20)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	22,06% (±0,60)	27,67% (±0,37)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	45,68% (±0,72)	53,98% (±0,42)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	19,91% (±0,58)	14,86% (±0,30)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	12,35% (±0,47)	3,50% (±0,15)
<b>F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?</b>		
Ja	71,56% (±0,67)	71,75% (±0,39)
Delvis	25,40% (±0,65)	25,11% (±0,37)
Nej	3,04% (±0,26)	3,15% (±0,15)
<b>F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?</b>		
Ja	53,52% (±0,76)	51,12% (±0,45)
Delvis	8,22% (±0,42)	8,24% (±0,25)
Nej	38,26% (±0,75)	40,64% (±0,44)
<b>F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?</b>		
Ja	64,25% (±0,69)	59,63% (±0,41)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22,67% (±0,61)	24,41% (±0,36)
Nej	13,07% (±0,49)	15,96% (±0,31)
<b>F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>		
Ja, alltid	43,97% (±0,74)	39,68% (±0,42)
Oftast	42,42% (±0,74)	43,58% (±0,43)
Ibland	9,69% (±0,44)	11,73% (±0,28)
Sällan	2,72% (±0,24)	3,62% (±0,16)
Nej, aldrig	1,19% (±0,16)	1,39% (±0,10)

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
	Ja	Nej
<b>F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?</b>		
Ja, alltid	18,61% (±0,58)	14,99% (±0,31)
Oftast	40,42% (±0,73)	35,81% (±0,42)
Ibland	18,82% (±0,58)	19,42% (±0,34)
Sällan	10,69% (±0,46)	13,18% (±0,29)
Nej, aldrig	11,46% (±0,48)	16,60% (±0,32)
<b>F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?</b>		
Mycket bra	44,97% (±0,73)	40,41% (±0,41)
Ganska bra	41,71% (±0,72)	42,10% (±0,42)
Varken bra eller dåligt	9,99% (±0,44)	12,77% (±0,28)
Ganska dåligt	2,50% (±0,23)	3,59% (±0,16)
Mycket dåligt	0,84% (±0,13)	1,12% (±0,09)
<b>F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?</b>		
Ja, alltid	20,01% (±0,59)	18,94% (±0,34)
Oftast	62,80% (±0,71)	60,98% (±0,42)
Ibland	11,08% (±0,46)	12,86% (±0,29)
Sällan	4,45% (±0,30)	5,21% (±0,19)
Nej, aldrig	1,65% (±0,19)	2,01% (±0,12)
<b>F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>		
Ja, alltid	43,26% (±0,74)	35,70% (±0,41)
Oftast	41,49% (±0,73)	42,67% (±0,42)
Ibland	8,84% (±0,42)	12,24% (±0,28)
Sällan	4,54% (±0,31)	6,66% (±0,21)
Nej, aldrig	1,87% (±0,20)	2,73% (±0,14)
<b>F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>		
Ja, alltid	31,89% (±0,71)	29,73% (±0,41)
Oftast	31,19% (±0,71)	29,23% (±0,40)
Ibland	15,40% (±0,55)	15,34% (±0,32)
Sällan	10,44% (±0,47)	11,35% (±0,28)
Nej, aldrig	11,08% (±0,48)	14,35% (±0,31)
<b>F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>		
Ja, alltid	70,94% (±0,66)	67,19% (±0,40)
Oftast	25,44% (±0,64)	28,11% (±0,38)
Ibland	2,92% (±0,25)	3,80% (±0,16)
Sällan	0,49% (±0,10)	0,73% (±0,07)
Nej, aldrig	0,22% (±0,07)	0,17% (±0,04)
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem</b>		
Stämmer inte	91,31% (±0,41)	89,59% (±0,26)
Stämmer	8,69% (±0,41)	10,41% (±0,26)

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
	Ja	Nej
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt</b>		
Stämmer inte	97,99% (±0,21)	97,44% (±0,13)
Stämmer	2,01% (±0,21)	2,56% (±0,13)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>		
Stämmer inte	97,06% (±0,25)	96,16% (±0,16)
Stämmer	2,94% (±0,25)	3,84% (±0,16)
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex, som om jag vore ett barn</b>		
Stämmer inte	97,03% (±0,25)	96,26% (±0,16)
Stämmer	2,97% (±0,25)	3,74% (±0,16)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>		
Stämmer inte	95,67% (±0,30)	93,59% (±0,21)
Stämmer	4,33% (±0,30)	6,41% (±0,21)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>		
Stämmer inte	97,61% (±0,22)	98,02% (±0,12)
Stämmer	2,39% (±0,22)	1,98% (±0,12)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex, toalettbesök, dusch eller påklädning</b>		
Stämmer inte	96,37% (±0,28)	97,54% (±0,13)
Stämmer	3,63% (±0,28)	2,46% (±0,13)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>		
Stämmer inte	99,27% (±0,13)	99,26% (±0,07)
Stämmer	0,73% (±0,13)	0,74% (±0,07)
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>		
Stämmer inte	96,38% (±0,27)	95,56% (±0,18)
Stämmer	3,62% (±0,27)	4,44% (±0,18)
<b>F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>		
Stämmer	82,97% (±0,55)	80,06% (±0,34)
Stämmer inte	17,03% (±0,55)	19,94% (±0,34)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?</b>		
Mycket tryggt	47,45% (±0,74)	42,43% (±0,42)
Ganska tryggt	39,79% (±0,73)	41,59% (±0,42)
Varken tryggt eller otryggt	9,44% (±0,44)	11,17% (±0,27)
Ganska otryggt	2,43% (±0,23)	3,39% (±0,15)
Mycket otryggt	0,89% (±0,14)	1,41% (±0,10)

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
	Ja	Nej
<b>F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?</b>		
Ja, för alla i personalen	48,97% (±0,74)	45,08% (±0,42)
Ja, för flertalet i personalen	41,08% (±0,73)	41,60% (±0,42)
Ja, för några i personalen	9,47% (±0,43)	12,57% (±0,28)
Nej, inte för någon i personalen	0,49% (±0,10)	0,75% (±0,07)
<b>F18: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>		
Nej	67,61% (±0,70)	40,73% (±0,42)
Ja, då och då	27,62% (±0,67)	44,39% (±0,42)
Ja, ofta	4,77% (±0,32)	14,88% (±0,30)
<b>F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?</b>		
Mycket lätt	34,40% (±0,73)	31,19% (±0,41)
Ganska lätt	43,75% (±0,76)	43,11% (±0,44)
Varken lätt eller svårt	13,18% (±0,52)	14,58% (±0,32)
Ganska svårt	6,52% (±0,38)	7,95% (±0,24)
Mycket svårt	2,15% (±0,22)	3,16% (±0,16)
<b>F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?</b>		
Mycket nöjd	49,34% (±0,74)	44,88% (±0,42)
Ganska nöjd	38,50% (±0,72)	40,34% (±0,42)
Varken nöjd eller missnöjd	8,46% (±0,41)	10,10% (±0,26)
Ganska missnöjd	2,54% (±0,23)	3,30% (±0,15)
Mycket missnöjd	1,16% (±0,16)	1,38% (±0,10)
<b>F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>		
Den äldre själv	42,08% (±0,72)	57,60% (±0,42)
Den äldre ihop med någon	18,67% (±0,57)	15,69% (±0,31)
Enbart någon annan	39,25% (±0,71)	26,71% (±0,38)
<b>F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?</b>		
Mycket bra	52,26% (±1,02)	41,39% (±0,75)
Ganska bra	36,49% (±0,98)	40,23% (±0,75)
Varken bra eller dåligt	7,27% (±0,53)	11,40% (±0,49)
Ganska dåligt	2,59% (±0,32)	4,79% (±0,33)
Mycket dåligt	1,39% (±0,24)	2,18% (±0,22)

## Resultat redovisade per SKR:s kommungruppsindelning, hemtjänst

Hemtjänst	SKR: kommungruppsindelning		
	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdkommuner
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>			
Mycket gott	4,10% (±0,12)	4,40% (±0,11)	4,80% (±0,14)
Ganska gott	27,20% (±0,28)	28,10% (±0,25)	28,30% (±0,30)
Någorlunda	42,90% (±0,31)	44,80% (±0,27)	45,40% (±0,33)
Ganska dåligt	21,10% (±0,25)	18,70% (±0,21)	18,00% (±0,25)
Mycket dåligt	4,60% (±0,13)	3,90% (±0,11)	3,40% (±0,12)
<b>F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?</b>			
Nej	50,90% (±0,31)	53,00% (±0,27)	54,80% (±0,33)
Ja, lätta besvär	41,40% (±0,31)	40,80% (±0,27)	39,90% (±0,32)
Ja, svåra besvär	7,70% (±0,17)	6,20% (±0,13)	5,30% (±0,15)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	26,40% (±0,28)	26,20% (±0,24)	26,60% (±0,29)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	51,70% (±0,32)	51,90% (±0,28)	52,50% (±0,33)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	16,40% (±0,23)	16,10% (±0,20)	15,30% (±0,24)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,50% (±0,14)	5,80% (±0,13)	5,50% (±0,15)
<b>F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?</b>			
Ja	23,90% (±0,28)	25,90% (±0,25)	25,00% (±0,30)
Nej	76,10% (±0,28)	74,10% (±0,25)	75,00% (±0,30)
<b>F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?</b>			
Ja	68,70% (±0,30)	71,90% (±0,26)	73,80% (±0,30)
Delvis	27,40% (±0,29)	24,80% (±0,25)	23,80% (±0,29)
Nej	3,80% (±0,13)	3,30% (±0,10)	2,40% (±0,11)
<b>F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?</b>			
Ja	58,80% (±0,31)	51,10% (±0,28)	44,60% (±0,33)
Delvis	9,60% (±0,20)	8,30% (±0,16)	7,90% (±0,19)
Nej	31,60% (±0,29)	40,60% (±0,27)	47,50% (±0,33)
<b>F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?</b>			
Ja	60,60% (±0,31)	60,90% (±0,27)	60,60% (±0,32)
Delvis	24,50% (±0,27)	24,10% (±0,24)	23,60% (±0,28)
Nej	14,90% (±0,23)	15,00% (±0,20)	15,80% (±0,24)
<b>F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>			
Ja, alltid	37,90% (±0,32)	40,90% (±0,28)	43,90% (±0,34)
Oftast	44,40% (±0,32)	43,00% (±0,29)	42,00% (±0,34)
Ibland	12,30% (±0,21)	11,30% (±0,18)	10,00% (±0,21)
Sällan	3,90% (±0,13)	3,40% (±0,11)	2,90% (±0,11)
Nej, aldrig	1,50% (±0,08)	1,40% (±0,07)	1,20% (±0,08)

Hemtjänst	SKR: kommungruppsindelning		
	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
<b>F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?</b>			
Ja, alltid	15,30% (±0,23)	16,00% (±0,21)	17,00% (±0,26)
Oftast	38,20% (±0,32)	36,60% (±0,28)	36,20% (±0,33)
Ibland	19,70% (±0,26)	19,20% (±0,23)	19,00% (±0,27)
Sällan	12,60% (±0,22)	12,70% (±0,19)	12,30% (±0,23)
Nej, aldrig	14,20% (±0,23)	15,60% (±0,21)	15,50% (±0,25)
<b>F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?</b>			
Mycket bra	37,70% (±0,31)	42,10% (±0,28)	46,40% (±0,33)
Ganska bra	42,80% (±0,32)	41,80% (±0,28)	40,20% (±0,33)
Varken bra eller dåligt	13,90% (±0,22)	12,00% (±0,18)	10,20% (±0,20)
Ganska dåligt	4,20% (±0,13)	3,10% (±0,10)	2,40% (±0,10)
Mycket dåligt	1,40% (±0,08)	1,00% (±0,06)	0,70% (±0,06)
<b>F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?</b>			
Ja, alltid	18,50% (±0,25)	18,90% (±0,22)	21,10% (±0,28)
Oftast	59,70% (±0,32)	61,60% (±0,28)	62,40% (±0,33)
Ibland	14,10% (±0,22)	12,40% (±0,19)	10,70% (±0,21)
Sällan	5,70% (±0,15)	5,10% (±0,13)	4,20% (±0,14)
Nej, aldrig	2,10% (±0,09)	2,00% (±0,08)	1,60% (±0,09)
<b>F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>			
Ja, alltid	34,50% (±0,31)	38,10% (±0,28)	40,80% (±0,33)
Oftast	43,00% (±0,32)	42,20% (±0,28)	41,80% (±0,34)
Ibland	12,40% (±0,21)	11,40% (±0,18)	10,30% (±0,21)
Sällan	7,00% (±0,17)	5,90% (±0,14)	5,20% (±0,15)
Nej, aldrig	3,10% (±0,11)	2,50% (±0,09)	1,90% (±0,09)
<b>F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>			
Ja, alltid	28,00% (±0,30)	30,10% (±0,27)	34,10% (±0,33)
Oftast	29,80% (±0,30)	29,60% (±0,27)	29,90% (±0,32)
Ibland	16,60% (±0,25)	15,20% (±0,21)	14,20% (±0,25)
Sällan	11,60% (±0,21)	11,40% (±0,19)	9,80% (±0,21)
Nej, aldrig	13,90% (±0,23)	13,70% (±0,20)	12,00% (±0,23)
<b>F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>			
Ja, alltid	64,60% (±0,30)	68,20% (±0,26)	72,40% (±0,30)
Oftast	30,10% (±0,29)	27,40% (±0,25)	24,00% (±0,28)
Ibland	4,30% (±0,13)	3,50% (±0,10)	2,90% (±0,11)
Sällan	0,80% (±0,06)	0,70% (±0,05)	0,50% (±0,05)
Nej, aldrig	0,20% (±0,03)	0,20% (±0,03)	0,10% (±0,02)

Hemtjänst	SKR: kommungruppsindelning		
	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdkommuner
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem</b>			
Stämmer inte	87,70% (±0,21)	90,30% (±0,17)	92,00% (±0,18)
Stämmer	12,30% (±0,21)	9,70% (±0,17)	8,00% (±0,18)
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt</b>			
Stämmer inte	97,20% (±0,11)	97,60% (±0,09)	97,90% (±0,10)
Stämmer	2,80% (±0,11)	2,40% (±0,09)	2,10% (±0,10)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>			
Stämmer inte	95,70% (±0,13)	96,40% (±0,11)	97,20% (±0,11)
Stämmer	4,30% (±0,13)	3,60% (±0,11)	2,80% (±0,11)
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn</b>			
Stämmer inte	95,90% (±0,13)	96,50% (±0,10)	97,10% (±0,11)
Stämmer	4,10% (±0,13)	3,50% (±0,10)	2,90% (±0,11)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>			
Stämmer inte	93,20% (±0,16)	94,30% (±0,13)	95,30% (±0,14)
Stämmer	6,80% (±0,16)	5,70% (±0,13)	4,70% (±0,14)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>			
Stämmer inte	97,90% (±0,09)	97,80% (±0,08)	98,20% (±0,09)
Stämmer	2,10% (±0,09)	2,20% (±0,08)	1,80% (±0,09)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning</b>			
Stämmer inte	97,00% (±0,11)	97,30% (±0,09)	97,70% (±0,10)
Stämmer	3,00% (±0,11)	2,70% (±0,09)	2,30% (±0,10)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>			
Stämmer inte	99,10% (±0,06)	99,30% (±0,05)	99,40% (±0,05)
Stämmer	0,90% (±0,06)	0,70% (±0,05)	0,60% (±0,05)
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>			
Stämmer inte	95,20% (±0,14)	95,90% (±0,11)	96,70% (±0,12)
Stämmer	4,80% (±0,14)	4,10% (±0,11)	3,30% (±0,12)
<b>F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>			
Stämmer	78,00% (±0,27)	80,90% (±0,22)	83,50% (±0,25)
Stämmer inte	22,00% (±0,27)	19,10% (±0,22)	16,50% (±0,25)



Hemtjänst	SKR: kommungruppsindelning		
	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?</b>			
Mycket tryggt	39,90% (±0,32)	44,20% (±0,28)	47,70% (±0,34)
Ganska tryggt	41,30% (±0,32)	41,30% (±0,28)	40,40% (±0,33)
Varken tryggt eller otryggt	13,50% (±0,22)	10,20% (±0,17)	8,50% (±0,19)
Ganska otryggt	3,80% (±0,12)	3,10% (±0,10)	2,40% (±0,11)
Mycket otryggt	1,60% (±0,08)	1,30% (±0,06)	1,00% (±0,07)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?</b>			
Ja, för alla i personalen	41,70% (±0,32)	46,30% (±0,28)	51,30% (±0,33)
Ja, för flertalet i personalen	43,00% (±0,32)	41,70% (±0,28)	38,80% (±0,33)
Ja, för några i personalen	14,40% (±0,23)	11,40% (±0,18)	9,50% (±0,20)
Nej, inte för någon i personalen	1,00% (±0,06)	0,70% (±0,05)	0,40% (±0,04)
<b>F18: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>			
Nej	47,80% (±0,32)	47,40% (±0,28)	47,10% (±0,34)
Ja, då och då	39,50% (±0,32)	40,40% (±0,28)	41,00% (±0,33)
Ja, ofta	12,70% (±0,21)	12,20% (±0,19)	11,90% (±0,22)
<b>F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?</b>			
Mycket lätt	27,70% (±0,30)	31,90% (±0,27)	37,20% (±0,34)
Ganska lätt	42,60% (±0,33)	43,60% (±0,29)	43,30% (±0,35)
Varken lätt eller svårt	16,50% (±0,25)	14,10% (±0,21)	12,10% (±0,23)
Ganska svårt	9,30% (±0,20)	7,70% (±0,16)	5,40% (±0,16)
Mycket svårt	3,90% (±0,13)	2,70% (±0,10)	2,00% (±0,10)
<b>F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?</b>			
Mycket nöjd	40,60% (±0,31)	46,60% (±0,28)	51,60% (±0,33)
Ganska nöjd	41,50% (±0,32)	39,60% (±0,28)	37,80% (±0,33)
Varken nöjd eller missnöjd	11,60% (±0,21)	9,70% (±0,17)	7,70% (±0,18)
Ganska missnöjd	4,30% (±0,13)	2,80% (±0,09)	2,10% (±0,10)
Mycket missnöjd	1,90% (±0,09)	1,30% (±0,06)	0,80% (±0,06)
<b>F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>			
Den äldre själv	61,10% (±0,31)	53,80% (±0,28)	51,60% (±0,34)
Den äldre ihop med någon	13,30% (±0,22)	16,20% (±0,21)	17,30% (±0,26)
Enbart någon annan	25,50% (±0,28)	30,00% (±0,26)	31,10% (±0,31)
<b>F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?</b>			
Mycket bra	43,10% (±0,39)	49,00% (±0,34)	54,40% (±0,39)
Ganska bra	39,30% (±0,39)	37,20% (±0,33)	34,80% (±0,38)
Varken bra eller dåligt	11,10% (±0,25)	9,40% (±0,20)	7,70% (±0,21)
Ganska dåligt	4,30% (±0,16)	3,10% (±0,12)	2,00% (±0,11)
Mycket dåligt	2,10% (±0,11)	1,40% (±0,08)	1,20% (±0,08)

## Resultat redovisade per befolkningsgrupp, hemtjänst

Hemtjänst	Befolkningsgrupp				
	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>					
Mycket gott	4,90% (±0,20)	4,60% (±0,18)	4,70% (±0,15)	4,20% (±0,14)	3,80% (±0,16)
Ganska gott	27,50% (±0,41)	28,00% (±0,39)	28,60% (±0,32)	28,10% (±0,30)	27,10% (±0,37)
Någorlunda	46,10% (±0,45)	45,40% (±0,43)	44,00% (±0,35)	43,90% (±0,33)	43,30% (±0,41)
Ganska dåligt	17,80% (±0,35)	18,50% (±0,34)	18,80% (±0,28)	19,80% (±0,27)	21,00% (±0,34)
Mycket dåligt	3,70% (±0,17)	3,50% (±0,16)	3,90% (±0,14)	4,00% (±0,13)	4,80% (±0,18)
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>					
Nej	54,30% (±0,45)	53,80% (±0,43)	53,90% (±0,35)	52,40% (±0,33)	50,00% (±0,41)
Ja, lätta besvär	40,40% (±0,45)	40,40% (±0,43)	40,00% (±0,35)	41,00% (±0,33)	41,90% (±0,41)
Ja, svåra besvär	5,30% (±0,21)	5,80% (±0,20)	6,10% (±0,17)	6,60% (±0,17)	8,10% (±0,23)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	26,40% (±0,40)	25,90% (±0,38)	27,20% (±0,32)	25,70% (±0,30)	26,70% (±0,37)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	52,80% (±0,46)	51,90% (±0,44)	51,00% (±0,36)	52,40% (±0,34)	52,20% (±0,42)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,40% (±0,33)	16,40% (±0,32)	15,90% (±0,26)	16,10% (±0,25)	15,90% (±0,31)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,40% (±0,21)	5,90% (±0,21)	5,80% (±0,17)	5,70% (±0,16)	5,20% (±0,19)
<b>F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?</b>					
Ja	25,30% (±0,41)	25,80% (±0,40)	26,80% (±0,33)	25,80% (±0,30)	20,50% (±0,35)
Nej	74,70% (±0,41)	74,20% (±0,40)	73,20% (±0,33)	74,20% (±0,30)	79,50% (±0,35)
<b>F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?</b>					
Ja	73,90% (±0,42)	72,50% (±0,40)	72,10% (±0,34)	70,80% (±0,32)	68,70% (±0,40)
Delvis	23,50% (±0,40)	24,50% (±0,39)	24,90% (±0,32)	25,80% (±0,31)	27,60% (±0,39)
Nej	2,60% (±0,15)	3,00% (±0,15)	3,00% (±0,13)	3,50% (±0,13)	3,70% (±0,17)
<b>F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?</b>					
Ja	32,90% (±0,46)	38,00% (±0,44)	56,00% (±0,35)	63,80% (±0,33)	54,50% (±0,42)
Delvis	7,50% (±0,26)	8,50% (±0,26)	8,70% (±0,22)	8,30% (±0,20)	9,90% (±0,27)
Nej	59,60% (±0,48)	53,60% (±0,45)	35,30% (±0,34)	27,90% (±0,31)	35,60% (±0,40)

Hemtjänst	Befolkningsgrupp				
	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
<b>F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?</b>					
Ja	60,40% (±0,45)	59,30% (±0,43)	61,00% (±0,35)	62,60% (±0,33)	59,20% (±0,41)
Delvis	23,80% (±0,39)	24,60% (±0,38)	23,60% (±0,31)	23,30% (±0,29)	25,60% (±0,37)
Nej	15,90% (±0,34)	16,10% (±0,32)	15,50% (±0,26)	14,10% (±0,24)	15,20% (±0,30)
<b>F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>					
Ja, alltid	45,30% (±0,47)	42,30% (±0,45)	41,40% (±0,37)	40,00% (±0,34)	36,20% (±0,41)
Offtast	40,80% (±0,47)	42,30% (±0,45)	43,00% (±0,37)	43,50% (±0,35)	45,40% (±0,43)
Ibland	9,60% (±0,28)	10,80% (±0,28)	11,00% (±0,23)	11,50% (±0,22)	12,80% (±0,29)
Sällan	3,00% (±0,16)	3,10% (±0,16)	3,20% (±0,13)	3,60% (±0,13)	4,10% (±0,17)
Nej, aldrig	1,20% (±0,11)	1,40% (±0,11)	1,30% (±0,09)	1,40% (±0,09)	1,50% (±0,11)
<b>F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?</b>					
Ja, alltid	17,30% (±0,37)	16,40% (±0,34)	16,10% (±0,28)	16,10% (±0,26)	14,50% (±0,30)
Offtast	35,10% (±0,46)	35,70% (±0,44)	37,60% (±0,36)	37,40% (±0,34)	38,30% (±0,42)
Ibland	18,60% (±0,38)	18,80% (±0,36)	19,30% (±0,30)	19,80% (±0,28)	19,70% (±0,34)
Sällan	12,80% (±0,32)	12,50% (±0,30)	12,20% (±0,25)	12,40% (±0,23)	13,00% (±0,29)
Nej, aldrig	16,30% (±0,36)	16,60% (±0,34)	14,80% (±0,27)	14,30% (±0,25)	14,50% (±0,30)
<b>F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?</b>					
Mycket bra	48,10% (±0,46)	44,70% (±0,44)	42,50% (±0,36)	39,90% (±0,34)	36,50% (±0,41)
Ganska bra	39,60% (±0,46)	40,60% (±0,44)	41,60% (±0,36)	42,30% (±0,34)	43,40% (±0,42)
Varken bra eller dåligt	9,40% (±0,27)	11,10% (±0,28)	11,80% (±0,24)	13,00% (±0,23)	14,30% (±0,30)
Ganska dåligt	2,20% (±0,14)	2,70% (±0,14)	3,10% (±0,13)	3,60% (±0,13)	4,40% (±0,18)
Mycket dåligt	0,60% (±0,07)	0,90% (±0,08)	1,10% (±0,08)	1,20% (±0,07)	1,30% (±0,10)

Hemtjänst	Befolkningsgrupp				
	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
<b>F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?</b>					
Ja, alltid	22,90% (±0,40)	19,10% (±0,35)	18,90% (±0,29)	18,90% (±0,27)	18,20% (±0,33)
Oftast	61,70% (±0,46)	63,00% (±0,44)	61,50% (±0,36)	60,70% (±0,34)	59,60% (±0,42)
Ibland	9,70% (±0,28)	11,50% (±0,29)	12,40% (±0,25)	13,10% (±0,24)	14,40% (±0,30)
Sällan	4,20% (±0,19)	4,60% (±0,19)	5,10% (±0,16)	5,30% (±0,16)	5,60% (±0,20)
Nej, aldrig	1,50% (±0,12)	1,80% (±0,12)	2,10% (±0,11)	2,00% (±0,10)	2,10% (±0,12)
<b>F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>					
Ja, alltid	43,00% (±0,47)	39,10% (±0,44)	37,60% (±0,36)	36,60% (±0,34)	34,10% (±0,41)
Oftast	40,90% (±0,47)	42,10% (±0,45)	42,70% (±0,37)	42,20% (±0,34)	43,40% (±0,43)
Ibland	9,70% (±0,28)	10,80% (±0,28)	11,10% (±0,23)	12,30% (±0,23)	12,40% (±0,28)
Sällan	4,60% (±0,20)	5,80% (±0,21)	6,20% (±0,18)	6,20% (±0,17)	6,90% (±0,22)
Nej, aldrig	1,80% (±0,13)	2,20% (±0,13)	2,40% (±0,12)	2,70% (±0,12)	3,20% (±0,15)
<b>F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>					
Ja, alltid	35,90% (±0,47)	31,00% (±0,43)	30,80% (±0,35)	29,40% (±0,32)	27,20% (±0,39)
Oftast	29,20% (±0,45)	29,70% (±0,43)	30,00% (±0,35)	29,80% (±0,33)	29,90% (±0,40)
Ibland	13,10% (±0,33)	14,70% (±0,33)	15,50% (±0,28)	16,00% (±0,26)	16,50% (±0,33)
Sällan	9,50% (±0,29)	10,50% (±0,29)	10,90% (±0,24)	11,60% (±0,23)	12,10% (±0,29)
Nej, aldrig	12,30% (±0,33)	14,10% (±0,33)	12,70% (±0,26)	13,10% (±0,24)	14,30% (±0,31)
<b>F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>					
Ja, alltid	73,80% (±0,41)	70,30% (±0,40)	68,90% (±0,34)	66,70% (±0,32)	63,30% (±0,41)
Oftast	23,00% (±0,39)	25,70% (±0,38)	26,80% (±0,32)	28,50% (±0,31)	31,00% (±0,39)
Ibland	2,70% (±0,15)	3,30% (±0,16)	3,40% (±0,13)	3,80% (±0,13)	4,60% (±0,18)
Sällan	0,50% (±0,06)	0,50% (±0,06)	0,70% (±0,06)	0,70% (±0,06)	0,90% (±0,08)
Nej, aldrig	0,10% (±0,03)	0,20% (±0,04)	0,20% (±0,03)	0,20% (±0,03)	0,20% (±0,04)

Hemtjänst	Befolkningsgrupp				
	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem</b>					
Stämmer inte	92,30% (±0,25)	91,20% (±0,25)	90,20% (±0,22)	89,90% (±0,21)	86,90% (±0,29)
Stämmer	7,70% (±0,25)	8,80% (±0,25)	9,80% (±0,22)	10,10% (±0,21)	13,10% (±0,29)
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt</b>					
Stämmer inte	97,90% (±0,13)	97,70% (±0,13)	97,70% (±0,11)	97,50% (±0,11)	97,10% (±0,14)
Stämmer	2,10% (±0,13)	2,30% (±0,13)	2,30% (±0,11)	2,50% (±0,11)	2,90% (±0,14)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>					
Stämmer inte	97,20% (±0,15)	96,70% (±0,16)	96,40% (±0,14)	96,30% (±0,13)	95,60% (±0,18)
Stämmer	2,80% (±0,15)	3,30% (±0,16)	3,60% (±0,14)	3,70% (±0,13)	4,40% (±0,18)
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn</b>					
Stämmer inte	97,20% (±0,15)	96,80% (±0,16)	96,40% (±0,14)	96,30% (±0,13)	96,00% (±0,17)
Stämmer	2,80% (±0,15)	3,20% (±0,16)	3,60% (±0,14)	3,70% (±0,13)	4,00% (±0,17)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>					
Stämmer inte	95,60% (±0,19)	94,70% (±0,20)	94,40% (±0,17)	93,80% (±0,17)	93,00% (±0,22)
Stämmer	4,40% (±0,19)	5,30% (±0,20)	5,60% (±0,17)	6,20% (±0,17)	7,00% (±0,22)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>					
Stämmer inte	98,20% (±0,12)	98,00% (±0,13)	97,80% (±0,11)	97,80% (±0,10)	98,10% (±0,12)
Stämmer	1,80% (±0,12)	2,00% (±0,13)	2,20% (±0,11)	2,20% (±0,10)	1,90% (±0,12)

Hemtjänst	Befolkningsgrupp				
	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning</b>					
Stämmer inte	97,60% (±0,14)	97,50% (±0,14)	97,20% (±0,12)	97,30% (±0,11)	97,10% (±0,14)
Stämmer	2,40% (±0,14)	2,50% (±0,14)	2,80% (±0,12)	2,70% (±0,11)	2,90% (±0,14)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>					
Stämmer inte	99,40% (±0,07)	99,40% (±0,07)	99,30% (±0,06)	99,20% (±0,06)	99,10% (±0,08)
Stämmer	0,60% (±0,07)	0,60% (±0,07)	0,70% (±0,06)	0,80% (±0,06)	0,90% (±0,08)
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>					
Stämmer inte	97,00% (±0,16)	96,40% (±0,16)	95,90% (±0,15)	95,70% (±0,14)	94,70% (±0,19)
Stämmer	3,00% (±0,16)	3,60% (±0,16)	4,10% (±0,15)	4,30% (±0,14)	5,30% (±0,19)
<b>F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>					
Stämmer	84,00% (±0,34)	82,00% (±0,34)	81,00% (±0,29)	80,50% (±0,27)	76,90% (±0,36)
Stämmer inte	16,00% (±0,34)	18,00% (±0,34)	19,00% (±0,29)	19,50% (±0,27)	23,10% (±0,36)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?</b>					
Mycket tryggt	49,20% (±0,47)	46,20% (±0,45)	44,40% (±0,36)	42,10% (±0,34)	39,10% (±0,42)
Ganska tryggt	39,70% (±0,46)	40,30% (±0,44)	41,30% (±0,36)	41,70% (±0,34)	41,50% (±0,42)
Varken tryggt eller otryggt	7,90% (±0,25)	9,50% (±0,26)	10,10% (±0,22)	11,70% (±0,22)	13,80% (±0,30)
Ganska otryggt	2,30% (±0,14)	2,90% (±0,15)	2,90% (±0,13)	3,30% (±0,12)	4,00% (±0,17)
Mycket otryggt	1,00% (±0,09)	1,20% (±0,10)	1,30% (±0,08)	1,30% (±0,08)	1,60% (±0,11)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?</b>					
Ja, för alla i personalen	53,60% (±0,46)	48,80% (±0,44)	47,00% (±0,37)	43,90% (±0,34)	40,30% (±0,42)
Ja, för flertalet i personalen	37,60% (±0,45)	40,50% (±0,44)	40,60% (±0,36)	42,70% (±0,34)	43,70% (±0,42)
Ja, för några i personalen	8,30% (±0,26)	10,20% (±0,27)	11,80% (±0,24)	12,50% (±0,23)	14,90% (±0,30)
Nej, inte för någon i personalen	0,40% (±0,06)	0,50% (±0,06)	0,60% (±0,06)	0,80% (±0,06)	1,10% (±0,09)

Hemtjänst	Befolkningsgrupp				
	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
<b>F18: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>					
Nej	46,90% (±0,47)	46,40% (±0,45)	48,80% (±0,37)	47,60% (±0,35)	46,60% (±0,43)
Ja, då och då	41,30% (±0,46)	41,00% (±0,44)	39,40% (±0,36)	40,10% (±0,34)	40,50% (±0,42)
Ja, ofta	11,80% (±0,30)	12,60% (±0,30)	11,90% (±0,24)	12,30% (±0,23)	13,00% (±0,29)
<b>F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?</b>					
Mycket lätt	39,30% (±0,47)	35,90% (±0,44)	32,70% (±0,36)	29,50% (±0,33)	25,60% (±0,39)
Ganska lätt	42,70% (±0,48)	43,10% (±0,46)	43,40% (±0,38)	43,80% (±0,36)	42,50% (±0,44)
Varken lätt eller svårt	11,20% (±0,31)	12,50% (±0,31)	14,20% (±0,27)	14,90% (±0,26)	17,60% (±0,34)
Ganska svårt	5,10% (±0,21)	6,10% (±0,22)	6,90% (±0,20)	8,60% (±0,20)	10,20% (±0,27)
Mycket svårt	1,70% (±0,13)	2,30% (±0,14)	2,80% (±0,13)	3,10% (±0,13)	4,10% (±0,18)
<b>F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?</b>					
Mycket nöjd	53,80% (±0,46)	49,60% (±0,44)	46,90% (±0,36)	44,10% (±0,34)	39,00% (±0,41)
Ganska nöjd	36,30% (±0,45)	38,60% (±0,43)	39,40% (±0,36)	40,50% (±0,34)	42,60% (±0,42)
Varken nöjd eller missnöjd	7,10% (±0,24)	8,30% (±0,25)	9,30% (±0,21)	10,70% (±0,21)	12,30% (±0,28)
Ganska missnöjd	1,90% (±0,13)	2,40% (±0,14)	3,00% (±0,13)	3,30% (±0,12)	4,50% (±0,18)
Mycket missnöjd	0,80% (±0,08)	1,00% (±0,09)	1,40% (±0,09)	1,40% (±0,08)	1,70% (±0,11)
<b>F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>					
Den äldre själv	50,90% (±0,47)	51,20% (±0,45)	54,90% (±0,36)	56,00% (±0,34)	63,20% (±0,41)
Den äldre ihop med någon	17,40% (±0,35)	17,30% (±0,34)	16,20% (±0,27)	15,10% (±0,25)	12,50% (±0,28)
Enbart någon annan	31,70% (±0,44)	31,50% (±0,42)	28,90% (±0,33)	28,90% (±0,31)	24,30% (±0,36)

Hemtjänst	Befolkningsgrupp				
	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
<b>F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?</b>					
Mycket bra	55,90% (±0,54)	52,40% (±0,52)	49,50% (±0,44)	46,50% (±0,41)	41,10% (±0,52)
Ganska bra	33,50% (±0,52)	35,30% (±0,50)	36,70% (±0,42)	38,50% (±0,41)	40,70% (±0,52)
Varken bra eller dåligt	7,60% (±0,29)	8,30% (±0,29)	9,20% (±0,26)	10,00% (±0,25)	11,60% (±0,34)
Ganska dåligt	1,90% (±0,15)	2,50% (±0,16)	3,00% (±0,15)	3,40% (±0,15)	4,60% (±0,22)
Mycket dåligt	1,10% (±0,12)	1,40% (±0,12)	1,60% (±0,11)	1,50% (±0,10)	2,00% (±0,15)



## Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott / Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv / Jag kan inte alls förflytta mig själv
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	Ja		Nej
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	Ja	Delvis	Nej
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?	Ja	Delvis	Nej
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	Stämmer inte		Stämmer
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	Stämmer inte		Stämmer
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/ delvis	Negativa
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

## Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst

Hemtjänst	Procentandel 2023			Procentandel 2022		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	32,35	44,40	23,26	32,40	44,05	23,55
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	52,84	40,74	6,43	51,34	41,62	7,04
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	26,39	52,01	21,60	25,49	52,00	22,51
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	25,03		74,97	24,12		75,88
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	71,44	25,35	3,21	70,86	25,83	3,31
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?	51,73	8,59	39,69	53,23	8,33	38,44
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	60,74	24,06	15,20	61,57	23,09	15,34
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	83,98	11,23	4,79	84,08	11,14	4,79
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	53,03	19,32	27,64	52,40	19,58	28,01
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	83,61	12,09	4,30	83,68	12,18	4,14
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?	80,60	12,41	6,99	80,88	12,28	6,85
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	80,06	11,39	8,55	79,25	11,34	9,41
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	60,34	15,34	24,32	60,96	15,22	23,81
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	95,56	3,57	0,87	95,81	3,36	0,83
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	89,99		10,01	91,31		8,69
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	97,56		2,44	97,90		2,10
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	96,40		3,60	96,60		3,40
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	96,47		3,53	96,69		3,31
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	94,23		5,77	94,62		5,38

Hemtjänst	Procentandel 2023			Procentandel 2022		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	97,95		2,05	98,10		1,90
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex, toalettbesök, dusch eller påklädning	97,31		2,69	97,30		2,70
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	99,25		0,75	99,34		0,66
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	95,88		4,12	96,11		3,89
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	80,75		19,25	81,88		18,12
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	84,88	10,74	4,38	84,53	10,85	4,62
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	87,54	11,77	0,70	87,02	12,25	0,72
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?	47,41	40,30	12,29	44,70	41,68	13,62
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	75,34	14,27	10,40	74,31	14,92	10,78
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	85,86	9,73	4,41	85,80	9,95	4,24
F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	84,26	9,88	5,87	85,53	9,20	5,27

## Samtliga svarande, särskilt boende

Särskilt boende	Andel (± fel) alt, antal, år 2023	Andel (± fel) alt, antal, år 2022	Förändring år 2022 till år 2023 (± fel)
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>			
Mycket gott	4,64% (±0,23)	4,65% (±0,24)	0,00 (±0,33)
Ganska gott	26,14% (±0,48)	26,27% (±0,51)	-0,13 (±0,70)
Någorlunda	39,81% (±0,53)	39,23% (±0,56)	+0,58 (±0,77)
Ganska dåligt	22,42% (±0,45)	22,12% (±0,48)	+0,30 (±0,66)
Mycket dåligt	6,99% (±0,28)	7,74% (±0,31)	-0,75 (±0,41)
Antal svar	32 498	29 122	+3 376
Antal ej svarat	465	504	-39
Andel internt bortfall	1,41%	1,70%	-0,29
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>			
Nej	40,69% (±0,54)	39,64% (±0,57)	+1,05 (±0,78)
Ja, lätta besvär	47,34% (±0,55)	47,82% (±0,58)	-0,48 (±0,79)
Ja, svåra besvär	11,97% (±0,35)	12,54% (±0,38)	-0,57 (±0,52)
Antal svar	32 160	28 716	+3 444
Antal ej svarat	803	910	-107
Andel internt bortfall	2,44%	3,07%	-0,64
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	17,42% (±0,42)	17,26% (±0,44)	+0,16 (±0,60)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,89% (±0,53)	37,14% (±0,56)	+0,75 (±0,77)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,90% (±0,45)	20,78% (±0,47)	+0,12 (±0,65)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	23,79% (±0,47)	24,82% (±0,50)	-1,02 (±0,68)
Antal svar	31 658	28 917	+2 741
Antal ej svarat	1 305	709	+596
Andel internt bortfall	3,96%	2,39%	+1,57
<b>F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?</b>			
Ja	86,64% (±0,42)	87,08% (±0,44)	-0,44 (±0,61)
Nej	13,36% (±0,42)	12,92% (±0,44)	+0,44 (±0,61)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	24 754	22 820	+1 934
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 654	6 200	+454
Antal ej svarat	1 555	606	+949
Andel internt bortfall	4,72%	2,05%	+2,67
<b>F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?</b>			
Ja	71,82% (±0,50)	71,19% (±0,54)	+0,63 (±0,74)
Delvis	24,29% (±0,48)	24,88% (±0,51)	-0,60 (±0,70)
Nej	3,90% (±0,22)	3,93% (±0,23)	-0,03 (±0,32)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30 586	27 406	+3 180
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 793	1 739	+54
Antal ej svarat	584	481	+103
Andel internt bortfall	1,77%	1,62%	+0,15

Särskilt boende	Andel (± fel) alt, antal, år 2023	Andel (± fel) alt, antal, år 2022	Förändring år 2022 till år 2023 (± fel)
<b>F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?</b>			
Ja	61,47% (±0,55)	60,76% (±0,59)	+0,70 (±0,80)
Delvis	31,58% (±0,53)	31,89% (±0,56)	-0,30 (±0,77)
Nej	6,95% (±0,29)	7,35% (±0,31)	-0,40 (±0,43)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29 915	26 654	+3 261
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 460	2 489	-29
Antal ej svarat	588	483	+105
Andel internt bortfall	1,78%	1,63%	+0,15
<b>F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?</b>			
Ja	65,51% (±0,57)	66,02% (±0,59)	-0,51 (±0,82)
Delvis	27,50% (±0,53)	27,19% (±0,55)	+0,31 (±0,77)
Nej	6,99% (±0,30)	6,79% (±0,31)	+0,20 (±0,44)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	27 000	25 024	+1 976
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 541	4 095	+446
Antal ej svarat	1 422	507	+915
Andel internt bortfall	4,31%	1,71%	+2,60
<b>F8: Hur brukar maten smaka?</b>			
Mycket bra	26,00% (±0,49)	25,55% (±0,51)	+0,46 (±0,71)
Ganska bra	46,60% (±0,56)	45,74% (±0,59)	+0,86 (±0,81)
Varken bra eller dåligt	17,32% (±0,42)	18,19% (±0,45)	-0,86 (±0,62)
Ganska dåligt	7,25% (±0,29)	7,59% (±0,31)	-0,34 (±0,43)
Mycket dåligt	2,83% (±0,18)	2,94% (±0,20)	-0,12 (±0,27)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30 907	27 681	+3 226
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 445	1 461	-16
Antal ej svarat	611	484	+127
Andel internt bortfall	1,85%	1,63%	+0,22
<b>F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?</b>			
Ja, alltid	21,54% (±0,47)	21,34% (±0,50)	+0,20 (±0,68)
Oftast	46,13% (±0,57)	44,74% (±0,60)	+1,39 (±0,83)
Ibland	20,68% (±0,46)	21,51% (±0,50)	-0,83 (±0,68)
Sällan	8,43% (±0,32)	9,05% (±0,35)	-0,62 (±0,47)
Nej, aldrig	3,21% (±0,20)	3,36% (±0,22)	-0,15 (±0,30)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29 327	26 213	+3 114
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 998	2 869	+129
Antal ej svarat	638	544	+94
Andel internt bortfall	1,94%	1,84%	+0,10
<b>F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>			
Ja, alltid	23,02% (±0,48)	20,62% (±0,48)	+2,40 (±0,68)
Oftast	47,68% (±0,57)	48,39% (±0,59)	-0,71 (±0,82)
Ibland	17,40% (±0,43)	17,96% (±0,46)	-0,55 (±0,63)
Sällan	9,32% (±0,33)	10,16% (±0,36)	-0,84 (±0,49)
Nej, aldrig	2,58% (±0,18)	2,87% (±0,20)	-0,30 (±0,27)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29 683	27 110	+2 573
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 848	1 958	-110
Antal ej svarat	1 432	558	+874
Andel internt bortfall	4,34%	1,88%	+2,46

Särskilt boende	Andel (± fel) alt, antal, år 2023	Andel (± fel) alt, antal, år 2022	Förändring år 2022 till år 2023 (± fel)
<b>F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>			
Ja, alltid	16,31% (±0,46)	16,82% (±0,49)	-0,52 (±0,67)
Oftast	28,71% (±0,57)	27,74% (±0,58)	+0,97 (±0,81)
Ibland	20,00% (±0,50)	19,63% (±0,52)	+0,37 (±0,72)
Sällan	17,67% (±0,48)	17,92% (±0,50)	-0,25 (±0,69)
Nej, aldrig	17,31% (±0,47)	17,89% (±0,50)	-0,58 (±0,69)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	24 491	22 522	+1 969
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 947	6 469	+478
Antal ej svarat	1 525	635	+890
Andel internt bortfall	4,63%	2,14%	+2,48
<b>F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?</b>	0,00% (±0,00)	#VALUE!	0,00 (±0,00)
Ja, alltid	18,83% (±0,47)	19,31% (±0,50)	-0,48 (±0,69)
Oftast	38,57% (±0,58)	37,59% (±0,62)	+0,98 (±0,85)
Ibland	19,57% (±0,48)	18,85% (±0,50)	+0,72 (±0,69)
Sällan	12,95% (±0,40)	13,33% (±0,43)	-0,37 (±0,59)
Nej, aldrig	10,07% (±0,36)	10,92% (±0,40)	-0,85 (±0,54)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	26 631	23 812	+2 819
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 595	5 135	+460
Antal ej svarat	737	679	+58
Andel internt bortfall	2,24%	2,29%	-0,06
<b>F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>			
Ja, alltid	52,72% (±0,56)	52,26% (±0,58)	+0,46 (±0,81)
Oftast	39,36% (±0,55)	39,62% (±0,57)	-0,26 (±0,79)
Ibland	6,67% (±0,28)	6,69% (±0,29)	-0,02 (±0,40)
Sällan	1,08% (±0,12)	1,21% (±0,13)	-0,13 (±0,17)
Nej, aldrig	0,17% (±0,05)	0,22% (±0,05)	-0,05 (±0,07)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30 750	28 258	+2 492
Antal Vet inte/Ingen åsikt	835	852	-17
Antal ej svarat	1 378	516	+862
Andel internt bortfall	4,18%	1,74%	+2,44
<b>F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>			
Ja, alltid	31,73% (±0,55)	30,55% (±0,58)	+1,18 (±0,80)
Oftast	46,98% (±0,59)	46,61% (±0,62)	+0,37 (±0,86)
Ibland	14,59% (±0,42)	15,33% (±0,45)	-0,74 (±0,62)
Sällan	4,87% (±0,26)	5,54% (±0,29)	-0,67 (±0,38)
Nej, aldrig	1,83% (±0,16)	1,97% (±0,17)	-0,14 (±0,24)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	27 036	24 616	+2 420
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 425	4 416	+9
Antal ej svarat	1 502	594	+908
Andel internt bortfall	4,56%	2,01%	+2,55

Särskilt boende	Andel (± fel) alt, antal, år 2023	Andel (± fel) alt, antal, år 2022	Förändring år 2022 till år 2023 (± fel)
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet</b>			
Stämmer inte	89,81% (±0,35)	90,04% (±0,36)	-0,23 (±0,50)
Stämmer	10,19% (±0,35)	9,96% (±0,36)	+0,23 (±0,50)
Antal svar	29 085	26 437	+2 648
Antal ej svarat	3 878	3 189	+689
Andel internt bortfall	11,76%	10,76%	+1,00
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt</b>			
Stämmer inte	96,98% (±0,20)	96,82% (±0,21)	+0,16 (±0,29)
Stämmer	3,02% (±0,20)	3,18% (±0,21)	-0,16 (±0,29)
Antal svar	29 085	26 437	+2 648
Antal ej svarat	3 878	3 189	+689
Andel internt bortfall	11,76%	10,76%	+1,00
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>			
Stämmer inte	93,99% (±0,27)	93,55% (±0,30)	+0,44 (±0,40)
Stämmer	6,01% (±0,27)	6,45% (±0,30)	-0,44 (±0,40)
Antal svar	29 085	26 437	+2 648
Antal ej svarat	3 878	3 189	+689
Andel internt bortfall	11,76%	10,76%	+1,00
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn</b>			
Stämmer inte	92,66% (±0,30)	92,51% (±0,32)	+0,15 (±0,44)
Stämmer	7,34% (±0,30)	7,49% (±0,32)	-0,15 (±0,44)
Antal svar	29 085	26 437	+2 648
Antal ej svarat	3 878	3 189	+689
Andel internt bortfall	11,76%	10,76%	+1,00
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>			
Stämmer inte	91,04% (±0,33)	90,29% (±0,36)	+0,75 (±0,48)
Stämmer	8,96% (±0,33)	9,71% (±0,36)	-0,75 (±0,48)
Antal svar	29 085	26 437	+2 648
Antal ej svarat	3 878	3 189	+689
Andel internt bortfall	11,76%	10,76%	+1,00
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen</b>			
Stämmer inte	93,72% (±0,28)	93,54% (±0,30)	+0,18 (±0,41)
Stämmer	6,28% (±0,28)	6,46% (±0,30)	-0,18 (±0,41)
Antal svar	29 085	26 437	+2 648
Antal ej svarat	3 878	3 189	+689
Andel internt bortfall	11,76%	10,76%	+1,00



Särskilt boende	Andel (± fel) alt, antal, år 2023	Andel (± fel) alt, antal, år 2022	Förändring år 2022 till år 2023 (± fel)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>			
Stämmer inte	95,11% (±0,25)	94,92% (±0,26)	+0,20 (±0,36)
Stämmer	4,89% (±0,25)	5,08% (±0,26)	-0,20 (±0,36)
Antal svar	29 085	26 437	+2 648
Antal ej svarat	3 878	3 189	+689
Andel internt bortfall	11,76%	10,76%	+1,00
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning</b>			
Stämmer inte	91,94% (±0,31)	91,87% (±0,33)	+0,07 (±0,45)
Stämmer	8,06% (±0,31)	8,13% (±0,33)	-0,07 (±0,45)
Antal svar	29 085	26 437	+2 648
Antal ej svarat	3 878	3 189	+689
Andel internt bortfall	11,76%	10,76%	+1,00
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>			
Stämmer inte	98,64% (±0,13)	98,84% (±0,13)	-0,20 (±0,19)
Stämmer	1,36% (±0,13)	1,16% (±0,13)	+0,20 (±0,19)
Antal svar	29 085	26 437	+2 648
Antal ej svarat	3 878	3 189	+689
Andel internt bortfall	11,76%	10,76%	+1,00
<b>F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>			
Stämmer inte	94,50% (±0,26)	94,38% (±0,28)	+0,12 (±0,38)
Stämmer	5,50% (±0,26)	5,62% (±0,28)	-0,12 (±0,38)
Antal svar	29 085	26 437	+2 648
Antal ej svarat	3 878	3 189	+689
Andel internt bortfall	11,76%	10,76%	+1,00
<b>F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>			
Stämmer	72,48% (±0,51)	71,67% (±0,54)	+0,81 (±0,75)
Stämmer inte	27,52% (±0,51)	28,33% (±0,54)	-0,81 (±0,75)
Antal svar	29 085	26 437	+2 648
Antal ej svarat	3 878	3 189	+689
Andel internt bortfall	11,76%	10,76%	+1,00
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?</b>			
Mycket tryggt	48,14% (±0,55)	47,78% (±0,59)	+0,37 (±0,81)
Ganska tryggt	38,20% (±0,54)	38,29% (±0,57)	-0,09 (±0,79)
Varken tryggt eller otryggt	8,86% (±0,32)	9,26% (±0,34)	-0,40 (±0,46)
Ganska otryggt	3,60% (±0,21)	3,50% (±0,22)	+0,11 (±0,30)
Mycket otryggt	1,20% (±0,12)	1,18% (±0,13)	+0,02 (±0,18)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	31 160	27 838	+3 322
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 241	1 250	-9
Antal ej svarat	562	538	+24
Andel internt bortfall	1,70%	1,82%	-0,11

Särskilt boende	Andel (± fel) alt, antal, år 2023	Andel (± fel) alt, antal, år 2022	Förändring år 2022 till år 2023 (± fel)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?</b>			
Ja, för alla i personalen	35,83% (±0,53)	33,69% (±0,55)	+2,14 (±0,77)
Ja, för flertalet i personalen	46,07% (±0,55)	47,29% (±0,59)	-1,22 (±0,81)
Ja, för några i personalen	17,41% (±0,42)	18,15% (±0,45)	-0,74 (±0,62)
Nej, inte för någon i personalen	0,69% (±0,09)	0,87% (±0,11)	-0,18 (±0,14)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	31 153	27 878	+3 275
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 238	1 196	+42
Antal ej svarat	572	552	+20
Andel internt bortfall	1,74%	1,86%	-0,13
<b>F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?</b>			
Mycket nöjd	21,23% (±0,50)	19,58% (±0,51)	+1,65 (±0,72)
Ganska nöjd	36,73% (±0,59)	33,98% (±0,61)	+2,75 (±0,85)
Varken nöjd eller missnöjd	25,99% (±0,54)	26,93% (±0,58)	-0,93 (±0,79)
Ganska missnöjd	9,56% (±0,36)	10,80% (±0,40)	-1,25 (±0,54)
Mycket missnöjd	6,49% (±0,30)	8,71% (±0,37)	-2,22 (±0,47)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	25 595	22 825	+2 770
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 658	6 083	-425
Antal ej svarat	1 710	718	+992
Andel internt bortfall	5,19%	2,42%	+2,76
<b>F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?</b>			
Mycket bra	22,43% (±0,49)	21,98% (±0,50)	+0,45 (±0,70)
Ganska bra	33,65% (±0,55)	32,14% (±0,56)	+1,51 (±0,79)
Varken bra eller dåliga	15,44% (±0,42)	16,34% (±0,45)	-0,91 (±0,61)
Ganska dåliga	15,89% (±0,43)	16,20% (±0,44)	-0,31 (±0,62)
Mycket dåliga	12,59% (±0,39)	13,34% (±0,41)	-0,75 (±0,56)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	28 398	26 333	+2 065
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 926	2 692	+234
Antal ej svarat	1 639	601	+1 038
Andel internt bortfall	4,97%	2,03%	+2,94
<b>F20: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>			
Nej	36,42% (±0,56)	29,76% (±0,56)	+6,66 (±0,79)
Ja, då och då	44,97% (±0,58)	46,25% (±0,61)	-1,27 (±0,84)
Ja, ofta	18,60% (±0,45)	24,00% (±0,52)	-5,39 (±0,69)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	28 450	25 819	+2 631
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 708	3 028	-320
Antal ej svarat	1 805	779	+1 026
Andel internt bortfall	5,48%	2,63%	+2,85
<b>F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?</b>			
Mycket lätt	26,53% (±0,52)	25,05% (±0,54)	+1,48 (±0,75)
Ganska lätt	45,35% (±0,59)	43,81% (±0,62)	+1,55 (±0,85)
Varken lätt eller svårt	16,67% (±0,44)	18,17% (±0,48)	-1,50 (±0,65)
Ganska svårt	8,87% (±0,33)	10,18% (±0,38)	-1,31 (±0,50)
Mycket svårt	2,58% (±0,19)	2,80% (±0,21)	-0,22 (±0,28)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	27 803	24 733	+3 070
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 439	4 237	+202
Antal ej svarat	721	656	+65
Andel internt bortfall	2,19%	2,21%	-0,03

Särskilt boende	Andel (± fel) alt, antal, år 2023	Andel (± fel) alt, antal, år 2022	Förändring år 2022 till år 2023 (± fel)
<b>F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?</b>			
Mycket lätt	11,96% (±0,42)	10,91% (±0,42)	+1,05 (±0,59)
Ganska lätt	37,33% (±0,62)	34,23% (±0,65)	+3,10 (±0,89)
Varken lätt eller svårt	25,59% (±0,56)	27,30% (±0,61)	-1,72 (±0,82)
Ganska svårt	15,26% (±0,46)	16,69% (±0,51)	-1,43 (±0,69)
Mycket svårt	9,85% (±0,38)	10,86% (±0,42)	-1,01 (±0,57)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	23 371	20 778	+2 593
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 763	8 071	+692
Antal ej svarat	829	777	+52
Andel internt bortfall	2,51%	2,62%	-0,11
<b>F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?</b>			
Mycket lätt	39,28% (±0,55)	38,19% (±0,58)	+1,09 (±0,79)
Ganska lätt	40,57% (±0,55)	40,26% (±0,58)	+0,32 (±0,80)
Varken lätt eller svårt	12,98% (±0,38)	13,71% (±0,41)	-0,73 (±0,56)
Ganska svårt	5,84% (±0,26)	6,29% (±0,29)	-0,45 (±0,39)
Mycket svårt	1,33% (±0,13)	1,56% (±0,15)	-0,23 (±0,20)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30 607	27 300	+3 307
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 590	1 655	-65
Antal ej svarat	766	671	+95
Andel internt bortfall	2,32%	2,26%	+0,06
<b>F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?</b>			
Mycket nöjd	35,02% (±0,54)	34,92% (±0,56)	+0,10 (±0,78)
Ganska nöjd	42,99% (±0,56)	42,09% (±0,58)	+0,90 (±0,80)
Varken nöjd eller missnöjd	14,48% (±0,40)	14,85% (±0,42)	-0,38 (±0,58)
Ganska missnöjd	5,50% (±0,26)	5,82% (±0,27)	-0,32 (±0,38)
Mycket missnöjd	2,01% (±0,16)	2,33% (±0,18)	-0,31 (±0,24)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30 263	27 848	+2 415
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 107	1 138	-31
Antal ej svarat	1 593	640	+953
Andel internt bortfall	4,83%	2,16%	+2,67
<b>F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?</b>			
Ja	43,79% (±0,55)	43,07% (±0,58)	+0,72 (±0,80)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,75% (±0,51)	29,58% (±0,53)	+0,17 (±0,74)
Nej	26,46% (±0,49)	27,35% (±0,52)	-0,89 (±0,71)
Antal svar	30 977	28 364	+2 613
Antal ej svarat	1 986	1 262	+724
Andel internt bortfall	6,02%	4,26%	+1,77
<b>F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>			
Den äldre själv	14,02% (±0,38)	13,56% (±0,39)	+0,46 (±0,54)
Den äldre ihop med någon	29,85% (±0,50)	24,65% (±0,50)	+5,20 (±0,70)
Enbart någon annan	56,13% (±0,54)	61,79% (±0,56)	-5,66 (±0,78)
Antal svar	32 668	29 080	+3 588
Antal ej svarat	295	546	-251
Andel internt bortfall	0,89%	1,84%	-0,95

Särskilt boende	Andel (± fel) alt, antal, år 2023	Andel (± fel) alt, antal, år 2022	Förändring år 2022 till år 2023 (± fel)
<b>F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?</b>			
Mycket bra	44,87% (±0,64)	44,85% (±0,67)	+0,02 (±0,92)
Ganska bra	37,40% (±0,62)	36,30% (±0,65)	+1,10 (±0,89)
Varken bra eller dåligt	10,05% (±0,38)	10,06% (±0,40)	-0,01 (±0,56)
Ganska dåligt	5,47% (±0,29)	6,40% (±0,33)	-0,93 (±0,44)
Mycket dåligt	2,21% (±0,19)	2,39% (±0,21)	-0,18 (±0,28)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	23 528	21 279	+2 249
Antal Vet inte/Ingen åsikt	132	145	-13
Antal ej svarat	682	84	+598
Andel internt bortfall	2,80%	0,39%	+2,41
<b>Åldersgrupp</b>			
65 - 69	2,33% (±0,16)	2,18% (±0,17)	+0,15 (±0,23)
70 - 74	5,62% (±0,25)	5,82% (±0,27)	-0,19 (±0,36)
75 - 79	12,87% (±0,36)	12,24% (±0,37)	+0,63 (±0,52)
80 - 84	18,11% (±0,42)	17,69% (±0,43)	+0,42 (±0,60)
85 - 89	24,36% (±0,46)	24,24% (±0,49)	+0,12 (±0,67)
90 - 94	23,80% (±0,46)	24,24% (±0,49)	-0,44 (±0,67)
95 - 99	11,05% (±0,34)	11,52% (±0,36)	-0,47 (±0,50)
100+	1,86% (±0,15)	2,07% (±0,16)	-0,20 (±0,22)
Antal svar	32 963	29 626	+3 337
<b>Kön</b>			
Män	32,17% (±0,50)	31,61% (±0,53)	+0,57 (±0,73)
Kvinnor	67,83% (±0,50)	68,39% (±0,53)	-0,57 (±0,73)
Antal svar	32 963	29 626	+3 337
<b>Regiform</b>			
Enskild	23,94% (±0,46)	23,55% (±0,48)	+0,39 (±0,67)
Offentlig	76,06% (±0,46)	76,45% (±0,48)	-0,39 (±0,67)
Antal svar	32 938	29 626	+3 312
Antal ej svarat	25		+25
Andel internt bortfall	0,08%	0,00%	+0,08
<b>Enkättyp</b>			
Postenkät	86,05% (±0,37)	87,22% (±0,38)	-1,17 (±0,53)
Webbenkät	13,95% (±0,37)	12,78% (±0,38)	+1,17 (±0,53)
Antal svar	32 963	29 626	+3 337

## Resultat redovisade per kön, särskilt boende

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>		
Mycket gott	5,05% (±0,42)	4,45% (±0,27)
Ganska gott	25,27% (±0,83)	26,55% (±0,58)
Någorlunda	39,94% (±0,94)	39,75% (±0,65)
Ganska dåligt	22,52% (±0,80)	22,37% (±0,55)
Mycket dåligt	7,22% (±0,50)	6,88% (±0,33)
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>		
Nej	45,90% (±0,96)	38,23% (±0,64)
Ja, lätta besvär	44,22% (±0,96)	48,81% (±0,66)
Ja, svåra besvär	9,87% (±0,58)	12,97% (±0,45)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	17,99% (±0,75)	17,15% (±0,50)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,06% (±0,94)	38,28% (±0,65)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	21,23% (±0,79)	20,73% (±0,54)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	23,71% (±0,83)	23,84% (±0,57)
<b>F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?</b>		
Ja	86,48% (±0,76)	86,71% (±0,51)
Nej	13,52% (±0,76)	13,29% (±0,51)
<b>F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?</b>		
Ja	71,06% (±0,90)	72,17% (±0,61)
Delvis	24,85% (±0,86)	24,02% (±0,58)
Nej	4,09% (±0,39)	3,81% (±0,26)
<b>F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?</b>		
Ja	60,97% (±0,98)	61,70% (±0,67)
Delvis	31,43% (±0,93)	31,66% (±0,64)
Nej	7,61% (±0,53)	6,64% (±0,34)
<b>F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?</b>		
Ja	64,30% (±1,01)	66,09% (±0,68)
Delvis	28,16% (±0,95)	27,19% (±0,64)
Nej	7,54% (±0,56)	6,72% (±0,36)
<b>F8: Hur brukar maten smaka?</b>		
Mycket bra	27,55% (±0,88)	25,27% (±0,59)
Ganska bra	46,53% (±0,98)	46,63% (±0,68)
Varken bra eller dåligt	16,80% (±0,73)	17,57% (±0,52)
Ganska dåligt	6,53% (±0,49)	7,59% (±0,36)
Mycket dåligt	2,59% (±0,31)	2,94% (±0,23)
<b>F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?</b>		
Ja, alltid	21,52% (±0,83)	21,55% (±0,57)
Offast	46,21% (±1,01)	46,10% (±0,69)
Ibland	20,07% (±0,81)	20,97% (±0,57)
Sällan	8,61% (±0,57)	8,35% (±0,38)
Nej, aldrig	3,60% (±0,38)	3,03% (±0,24)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
<b>F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>		
Ja, alltid	23,93% (±0,86)	22,59% (±0,58)
Oftast	47,55% (±1,00)	47,74% (±0,69)
Ibland	17,21% (±0,76)	17,50% (±0,52)
Sällan	8,89% (±0,57)	9,53% (±0,41)
Nej, aldrig	2,41% (±0,31)	2,65% (±0,22)
<b>F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>		
Ja, alltid	17,25% (±0,83)	15,85% (±0,56)
Oftast	27,84% (±0,98)	29,13% (±0,69)
Ibland	19,53% (±0,87)	20,23% (±0,61)
Sällan	17,13% (±0,83)	17,93% (±0,59)
Nej, aldrig	18,24% (±0,85)	16,86% (±0,57)
<b>F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?</b>		
Ja, alltid	19,35% (±0,83)	18,58% (±0,57)
Oftast	38,60% (±1,03)	38,55% (±0,71)
Ibland	19,12% (±0,83)	19,79% (±0,58)
Sällan	12,64% (±0,70)	13,11% (±0,49)
Nej, aldrig	10,28% (±0,64)	9,98% (±0,44)
<b>F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>		
Ja, alltid	52,20% (±0,99)	52,96% (±0,68)
Oftast	39,69% (±0,97)	39,20% (±0,66)
Ibland	6,69% (±0,49)	6,66% (±0,34)
Sällan	1,27% (±0,22)	1,00% (±0,13)
Nej, aldrig	0,16% (±0,08)	0,17% (±0,06)
<b>F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>		
Ja, alltid	31,87% (±0,98)	31,67% (±0,67)
Oftast	46,12% (±1,05)	47,39% (±0,72)
Ibland	14,73% (±0,74)	14,53% (±0,51)
Sällan	5,16% (±0,46)	4,73% (±0,31)
Nej, aldrig	2,13% (±0,30)	1,69% (±0,19)
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet</b>		
Stämmer inte	89,65% (±0,62)	89,88% (±0,42)
Stämmer	10,35% (±0,62)	10,12% (±0,42)
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt</b>		
Stämmer inte	97,09% (±0,34)	96,93% (±0,24)
Stämmer	2,91% (±0,34)	3,07% (±0,24)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>		
Stämmer inte	94,34% (±0,47)	93,82% (±0,34)
Stämmer	5,66% (±0,47)	6,18% (±0,34)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex, som om jag vore ett barn</b>		
Stämmer inte	93,15% (±0,51)	92,43% (±0,37)
Stämmer	6,85% (±0,51)	7,57% (±0,37)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>		
Stämmer inte	90,96% (±0,58)	91,08% (±0,40)
Stämmer	9,04% (±0,58)	8,92% (±0,40)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen</b>		
Stämmer inte	93,44% (±0,50)	93,85% (±0,33)
Stämmer	6,56% (±0,50)	6,15% (±0,33)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>		
Stämmer inte	95,41% (±0,43)	94,97% (±0,30)
Stämmer	4,59% (±0,43)	5,03% (±0,30)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex, toalettbesök, dusch eller påklädning</b>		
Stämmer inte	93,15% (±0,51)	91,37% (±0,39)
Stämmer	6,85% (±0,51)	8,63% (±0,39)
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>		
Stämmer inte	98,45% (±0,25)	98,72% (±0,16)
Stämmer	1,55% (±0,25)	1,28% (±0,16)
<b>F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>		
Stämmer inte	94,23% (±0,47)	94,63% (±0,31)
Stämmer	5,77% (±0,47)	5,37% (±0,31)
<b>F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>		
Stämmer	72,50% (±0,91)	72,48% (±0,62)
Stämmer inte	27,50% (±0,91)	27,52% (±0,62)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?</b>		
Mycket tryggt	47,81% (±0,98)	48,30% (±0,67)
Ganska tryggt	38,05% (±0,95)	38,27% (±0,65)
Varken tryggt eller otryggt	9,75% (±0,58)	8,44% (±0,37)
Ganska otryggt	3,29% (±0,35)	3,75% (±0,26)
Mycket otryggt	1,09% (±0,20)	1,25% (±0,15)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?</b>		
Ja, för alla i personalen	35,78% (±0,94)	35,85% (±0,65)
Ja, för flertalet i personalen	45,69% (±0,98)	46,25% (±0,67)
Ja, för några i personalen	17,94% (±0,75)	17,16% (±0,51)
Nej, inte för någon i personalen	0,59% (±0,15)	0,73% (±0,11)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
<b>F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?</b>		
Mycket nöjd	18,62% (±0,85)	22,42% (±0,62)
Ganska nöjd	36,34% (±1,05)	36,91% (±0,71)
Varken nöjd eller missnöjd	27,40% (±0,97)	25,35% (±0,64)
Ganska missnöjd	10,13% (±0,66)	9,29% (±0,43)
Mycket missnöjd	7,50% (±0,58)	6,03% (±0,35)
<b>F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?</b>		
Mycket bra	24,71% (±0,88)	21,35% (±0,58)
Ganska bra	32,30% (±0,96)	34,30% (±0,67)
Varken bra eller dåliga	14,95% (±0,73)	15,67% (±0,51)
Ganska dåliga	14,64% (±0,72)	16,48% (±0,52)
Mycket dåliga	13,40% (±0,70)	12,20% (±0,46)
<b>F20: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>		
Nej	38,68% (±1,01)	35,38% (±0,67)
Ja, då och då	44,31% (±1,03)	45,28% (±0,70)
Ja, ofta	17,01% (±0,78)	19,34% (±0,56)
<b>F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?</b>		
Mycket lätt	26,90% (±0,92)	26,35% (±0,63)
Ganska lätt	45,59% (±1,03)	45,25% (±0,71)
Varken lätt eller svårt	16,02% (±0,76)	16,97% (±0,54)
Ganska svårt	9,00% (±0,59)	8,81% (±0,40)
Mycket svårt	2,49% (±0,32)	2,62% (±0,23)
<b>F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?</b>		
Mycket lätt	12,39% (±0,74)	11,76% (±0,50)
Ganska lätt	37,79% (±1,09)	37,11% (±0,75)
Varken lätt eller svårt	25,15% (±0,98)	25,80% (±0,68)
Ganska svårt	14,85% (±0,80)	15,46% (±0,56)
Mycket svårt	9,83% (±0,67)	9,87% (±0,47)
<b>F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?</b>		
Mycket lätt	38,78% (±0,96)	39,52% (±0,66)
Ganska lätt	41,17% (±0,97)	40,29% (±0,67)
Varken lätt eller svårt	12,90% (±0,66)	13,02% (±0,46)
Ganska svårt	5,82% (±0,46)	5,84% (±0,32)
Mycket svårt	1,34% (±0,23)	1,33% (±0,16)
<b>F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?</b>		
Mycket nöjd	34,00% (±0,94)	35,50% (±0,65)
Ganska nöjd	43,26% (±0,99)	42,86% (±0,68)
Varken nöjd eller missnöjd	14,79% (±0,71)	14,33% (±0,48)
Ganska missnöjd	5,81% (±0,47)	5,36% (±0,31)
Mycket missnöjd	2,14% (±0,29)	1,95% (±0,19)
<b>F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?</b>		
Ja	44,54% (±0,98)	43,43% (±0,67)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,73% (±0,90)	29,77% (±0,62)
Nej	25,73% (±0,86)	26,80% (±0,60)



Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
<b>F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>		
Den äldre själv	15,77% ( $\pm 0,70$ )	13,19% ( $\pm 0,45$ )
Den äldre ihop med någon	29,01% ( $\pm 0,87$ )	30,25% ( $\pm 0,60$ )
Enbart någon annan	55,22% ( $\pm 0,95$ )	56,56% ( $\pm 0,65$ )
<b>F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?</b>		
Mycket bra	44,09% ( $\pm 1,16$ )	45,20% ( $\pm 0,76$ )
Ganska bra	37,54% ( $\pm 1,13$ )	37,34% ( $\pm 0,74$ )
Varken bra eller dåligt	10,01% ( $\pm 0,70$ )	10,07% ( $\pm 0,46$ )
Ganska dåligt	5,80% ( $\pm 0,55$ )	5,32% ( $\pm 0,34$ )
Mycket dåligt	2,56% ( $\pm 0,37$ )	2,06% ( $\pm 0,22$ )

## Resultat redovisade per åldersgrupp, särskilt boende

Särskilt boende	Åldersgrupp							
	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 84	85 - 89	90 - 94	95 - 99	100+
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>								
Mycket gott	5,50% (±1,62)	4,79% (±0,98)	4,95% (±0,66)	4,91% (±0,55)	4,50% (±0,46)	4,40% (±0,46)	4,31% (±0,66)	5,42% (±1,80)
Ganska gott	22,51% (±2,96)	21,26% (±1,88)	23,99% (±1,30)	25,57% (±1,11)	26,37% (±0,97)	27,57% (±1,00)	28,77% (±1,48)	28,57% (±3,59)
Någorlunda	34,16% (±3,36)	38,55% (±2,24)	37,09% (±1,47)	38,39% (±1,24)	40,55% (±1,08)	40,96% (±1,10)	42,46% (±1,62)	43,19% (±3,93)
Ganska dåligt	26,83% (±3,14)	25,28% (±2,00)	24,68% (±1,31)	23,69% (±1,09)	21,89% (±0,91)	21,53% (±0,92)	19,23% (±1,29)	17,57% (±3,02)
Mycket dåligt	10,99% (±2,22)	10,13% (±1,39)	9,29% (±0,88)	7,44% (±0,67)	6,69% (±0,55)	5,54% (±0,51)	5,23% (±0,73)	5,25% (±1,77)
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>								
Nej	39,12% (±3,50)	39,35% (±2,26)	38,99% (±1,49)	39,04% (±1,25)	40,45% (±1,09)	41,21% (±1,10)	44,79% (±1,63)	46,03% (±3,97)
Ja, lätta besvär	42,59% (±3,54)	45,05% (±2,31)	47,30% (±1,53)	47,98% (±1,28)	47,98% (±1,11)	48,30% (±1,12)	45,43% (±1,63)	44,87% (±3,97)
Ja, svåra besvär	18,29% (±2,77)	15,60% (±1,68)	13,71% (±1,05)	12,98% (±0,86)	11,57% (±0,71)	10,49% (±0,68)	9,78% (±0,97)	9,11% (±2,29)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>								
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	22,19% (±2,98)	23,25% (±1,97)	21,25% (±1,26)	20,41% (±1,04)	16,87% (±0,84)	14,60% (±0,80)	12,38% (±1,09)	11,41% (±2,57)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	30,61% (±3,30)	29,12% (±2,12)	32,52% (±1,44)	35,01% (±1,23)	40,34% (±1,10)	41,21% (±1,11)	42,28% (±1,64)	37,99% (±3,93)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	19,65% (±2,85)	19,70% (±1,85)	18,22% (±1,19)	19,94% (±1,03)	20,52% (±0,90)	22,57% (±0,94)	23,51% (±1,40)	21,81% (±3,34)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	27,54% (±3,20)	27,93% (±2,09)	28,02% (±1,38)	24,63% (±1,11)	22,27% (±0,93)	21,62% (±0,93)	21,83% (±1,37)	28,79% (±3,66)
<b>F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?</b>								
Ja	85,96% (±2,95)	85,24% (±1,91)	85,89% (±1,23)	86,22% (±1,02)	87,05% (±0,85)	86,64% (±0,86)	87,63% (±1,21)	88,73% (±2,83)
Nej	14,04% (±2,95)	14,76% (±1,91)	14,11% (±1,23)	13,78% (±1,02)	12,95% (±0,85)	13,36% (±0,86)	12,37% (±1,21)	11,27% (±2,83)
<b>F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?</b>								
Ja	69,25% (±3,43)	65,00% (±2,27)	69,17% (±1,47)	70,66% (±1,20)	72,87% (±1,01)	73,52% (±1,01)	74,31% (±1,46)	73,25% (±3,58)
Delvis	25,00% (±3,22)	29,05% (±2,16)	25,76% (±1,39)	25,19% (±1,15)	23,60% (±0,96)	23,29% (±0,96)	22,58% (±1,40)	22,83% (±3,40)
Nej	5,75% (±1,73)	5,95% (±1,13)	5,07% (±0,70)	4,16% (±0,53)	3,53% (±0,42)	3,19% (±0,40)	3,11% (±0,58)	3,92% (±1,57)

Särskilt boende	Åldersgrupp							
	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 84	85 - 89	90 - 94	95 - 99	100+
<b>F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?</b>								
Ja	62,17% (±3,62)	57,03% (±2,40)	60,50% (±1,56)	61,21% (±1,29)	61,77% (±1,11)	62,56% (±1,12)	62,24% (±1,65)	60,07% (±4,11)
Delvis	28,12% (±3,35)	32,70% (±2,27)	32,06% (±1,49)	31,19% (±1,23)	31,83% (±1,07)	31,29% (±1,07)	31,58% (±1,59)	33,70% (±3,96)
Nej	9,71% (±2,21)	10,27% (±1,47)	7,43% (±0,84)	7,60% (±0,70)	6,40% (±0,56)	6,15% (±0,56)	6,18% (±0,82)	6,23% (±2,03)
<b>F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?</b>								
Ja	62,65% (±3,72)	64,01% (±2,43)	65,85% (±1,58)	63,58% (±1,34)	65,77% (±1,15)	66,58% (±1,16)	66,70% (±1,70)	66,73% (±4,16)
Delvis	28,24% (±3,47)	27,74% (±2,26)	27,37% (±1,48)	29,34% (±1,27)	27,31% (±1,08)	26,77% (±1,08)	26,45% (±1,59)	26,37% (±3,89)
Nej	9,10% (±2,22)	8,25% (±1,39)	6,78% (±0,83)	7,08% (±0,71)	6,93% (±0,61)	6,64% (±0,61)	6,85% (±0,91)	6,90% (±2,24)
<b>F8: Hur brukar maten smaka?</b>								
Mycket bra	29,04% (±3,35)	26,53% (±2,11)	27,75% (±1,41)	26,15% (±1,16)	26,68% (±1,00)	25,28% (±0,99)	24,14% (±1,42)	19,45% (±3,21)
Ganska bra	43,06% (±3,65)	43,09% (±2,36)	45,63% (±1,57)	46,70% (±1,31)	47,22% (±1,13)	47,50% (±1,13)	46,56% (±1,65)	47,10% (±4,04)
Varken bra eller dåligt	17,14% (±2,78)	18,75% (±1,86)	16,95% (±1,18)	16,68% (±0,98)	16,50% (±0,84)	17,36% (±0,86)	19,01% (±1,30)	22,01% (±3,35)
Ganska dåligt	7,65% (±1,96)	7,48% (±1,26)	6,66% (±0,78)	7,55% (±0,69)	7,09% (±0,58)	7,27% (±0,59)	7,33% (±0,86)	8,36% (±2,24)
Mycket dåligt	3,12% (±1,28)	4,15% (±0,95)	3,01% (±0,54)	2,94% (±0,44)	2,50% (±0,35)	2,58% (±0,36)	2,95% (±0,56)	3,07% (±1,40)
<b>F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?</b>								
Ja, alltid	24,51% (±3,26)	19,28% (±1,94)	21,74% (±1,33)	21,42% (±1,11)	21,74% (±0,95)	21,49% (±0,96)	21,53% (±1,40)	22,36% (±3,48)
Oftast	42,00% (±3,74)	45,79% (±2,45)	46,38% (±1,61)	45,31% (±1,34)	46,73% (±1,15)	47,29% (±1,17)	44,81% (±1,69)	43,82% (±4,15)
Ibland	20,03% (±3,03)	21,11% (±2,00)	20,52% (±1,30)	21,02% (±1,10)	20,21% (±0,93)	20,46% (±0,94)	21,65% (±1,40)	21,27% (±3,42)
Sällan	7,32% (±1,97)	9,67% (±1,45)	8,20% (±0,89)	9,04% (±0,77)	8,08% (±0,63)	7,98% (±0,63)	9,06% (±0,98)	8,55% (±2,34)
Nej, aldrig	6,13% (±1,82)	4,15% (±0,98)	3,18% (±0,57)	3,20% (±0,48)	3,24% (±0,41)	2,78% (±0,38)	2,96% (±0,58)	4,00% (±1,64)
<b>F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>								
Ja, alltid	21,94% (±3,06)	23,05% (±2,02)	22,71% (±1,34)	22,72% (±1,12)	23,76% (±0,98)	23,18% (±0,98)	22,44% (±1,42)	21,11% (±3,38)
Oftast	45,16% (±3,68)	43,29% (±2,38)	48,07% (±1,60)	47,50% (±1,34)	47,10% (±1,15)	48,85% (±1,16)	48,45% (±1,70)	50,81% (±4,14)
Ibland	19,37% (±2,92)	18,38% (±1,86)	16,56% (±1,19)	17,64% (±1,02)	17,55% (±0,88)	17,35% (±0,88)	16,89% (±1,27)	17,17% (±3,13)
Sällan	9,40% (±2,16)	11,74% (±1,54)	9,44% (±0,93)	9,66% (±0,79)	9,35% (±0,67)	8,33% (±0,64)	9,57% (±1,00)	8,77% (±2,34)
Nej, aldrig	4,13% (±1,47)	3,53% (±0,89)	3,22% (±0,56)	2,48% (±0,42)	2,24% (±0,34)	2,28% (±0,35)	2,64% (±0,54)	2,15% (±1,20)

Särskilt boende	Åldersgrupp							
	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 84	85 - 89	90 - 94	95 - 99	100+
<b>F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>								
Ja, alltid	17,72% (±3,04)	18,04% (±1,99)	16,77% (±1,31)	16,95% (±1,10)	15,94% (±0,94)	16,10% (±0,95)	15,37% (±1,35)	12,72% (±3,03)
Offast	29,64% (±3,64)	28,04% (±2,33)	28,01% (±1,57)	27,43% (±1,31)	29,65% (±1,17)	28,95% (±1,17)	29,68% (±1,71)	25,86% (±3,98)
Ibland	18,05% (±3,07)	17,83% (±1,98)	19,55% (±1,39)	19,20% (±1,16)	20,27% (±1,03)	21,37% (±1,05)	19,42% (±1,48)	23,06% (±3,83)
Sällan	16,39% (±2,95)	18,53% (±2,01)	17,57% (±1,33)	18,48% (±1,14)	16,54% (±0,95)	17,61% (±0,98)	18,58% (±1,46)	19,18% (±3,58)
Nej, aldrig	18,21% (±3,08)	17,55% (±1,97)	18,11% (±1,35)	17,94% (±1,13)	17,61% (±0,97)	15,97% (±0,94)	16,94% (±1,40)	19,18% (±3,58)
<b>F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?</b>								
Ja, alltid	21,30% (±3,20)	18,41% (±1,96)	18,83% (±1,32)	18,61% (±1,10)	19,35% (±0,96)	18,11% (±0,95)	18,91% (±1,39)	21,15% (±3,56)
Offast	32,75% (±3,67)	36,61% (±2,43)	36,85% (±1,63)	38,13% (±1,38)	37,63% (±1,18)	41,18% (±1,21)	39,92% (±1,74)	38,34% (±4,24)
Ibland	20,35% (±3,15)	19,53% (±2,00)	18,62% (±1,32)	19,20% (±1,12)	20,63% (±0,99)	19,57% (±0,98)	18,85% (±1,39)	19,37% (±3,44)
Sällan	13,67% (±2,68)	14,49% (±1,78)	13,40% (±1,15)	13,12% (±0,96)	12,70% (±0,81)	12,45% (±0,81)	13,08% (±1,20)	11,86% (±2,82)
Nej, aldrig	11,92% (±2,53)	10,96% (±1,58)	12,30% (±1,11)	10,94% (±0,89)	9,70% (±0,72)	8,70% (±0,69)	9,24% (±1,03)	9,29% (±2,53)
<b>F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>								
Ja, alltid	47,41% (±3,66)	47,32% (±2,36)	49,14% (±1,57)	52,58% (±1,31)	53,19% (±1,13)	54,72% (±1,14)	55,08% (±1,66)	55,11% (±4,06)
Offast	42,10% (±3,62)	41,84% (±2,33)	41,04% (±1,55)	38,99% (±1,28)	38,94% (±1,11)	39,09% (±1,11)	37,77% (±1,62)	39,17% (±3,98)
Ibland	7,69% (±1,95)	8,80% (±1,34)	8,28% (±0,87)	6,76% (±0,66)	6,72% (±0,57)	5,46% (±0,52)	6,17% (±0,80)	5,20% (±1,81)
Sällan	2,52% (±1,15)	1,75% (±0,62)	1,21% (±0,34)	1,47% (±0,32)	0,96% (±0,22)	0,68% (±0,19)	0,90% (±0,32)	0,52% (±0,59)
Nej, aldrig	0,28% (±0,39)	0,29% (±0,26)	0,33% (±0,18)	0,20% (±0,12)	0,19% (±0,10)	0,05% (±0,05)	0,09% (±0,10)	
<b>F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>								
Ja, alltid	31,83% (±3,66)	31,81% (±2,35)	31,46% (±1,56)	30,57% (±1,29)	32,00% (±1,13)	32,36% (±1,14)	32,27% (±1,65)	29,80% (±3,97)
Offast	45,18% (±3,91)	42,94% (±2,50)	44,92% (±1,67)	46,70% (±1,40)	46,97% (±1,21)	48,41% (±1,22)	48,53% (±1,76)	50,20% (±4,34)
Ibland	13,67% (±2,70)	16,30% (±1,86)	15,14% (±1,20)	15,24% (±1,01)	14,71% (±0,86)	13,77% (±0,84)	13,75% (±1,21)	14,71% (±3,07)
Sällan	5,47% (±1,79)	5,63% (±1,16)	5,93% (±0,79)	5,43% (±0,63)	4,80% (±0,52)	4,19% (±0,49)	4,07% (±0,70)	3,73% (±1,64)
Nej, aldrig	3,86% (±1,51)	3,31% (±0,90)	2,55% (±0,53)	2,06% (±0,40)	1,51% (±0,30)	1,27% (±0,27)	1,39% (±0,41)	1,57% (±1,08)

Särskilt boende	Åldersgrupp							
	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 84	85 - 89	90 - 94	95 - 99	100+
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet</b>								
Stämmer inte	85,23% (±2,67)	86,48% (±1,65)	88,21% (±1,04)	88,87% (±0,85)	90,47% (±0,68)	91,28% (±0,66)	90,92% (±0,99)	91,42% (±2,37)
Stämmer	14,77% (±2,67)	13,52% (±1,65)	11,79% (±1,04)	11,13% (±0,85)	9,53% (±0,68)	8,72% (±0,66)	9,08% (±0,99)	8,58% (±2,37)
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt</b>								
Stämmer inte	94,68% (±1,69)	94,52% (±1,10)	96,00% (±0,63)	96,59% (±0,49)	97,24% (±0,38)	97,73% (±0,35)	98,15% (±0,46)	97,95% (±1,20)
Stämmer	5,32% (±1,69)	5,48% (±1,10)	4,00% (±0,63)	3,41% (±0,49)	2,76% (±0,38)	2,27% (±0,35)	1,85% (±0,46)	2,05% (±1,20)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, filltal eller gester</b>								
Stämmer inte	92,61% (±1,97)	91,66% (±1,34)	92,77% (±0,83)	93,08% (±0,68)	94,55% (±0,53)	94,88% (±0,52)	94,86% (±0,76)	95,90% (±1,68)
Stämmer	7,39% (±1,97)	8,34% (±1,34)	7,23% (±0,83)	6,92% (±0,68)	5,45% (±0,53)	5,12% (±0,52)	5,14% (±0,76)	4,10% (±1,68)
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn</b>								
Stämmer inte	88,63% (±2,39)	89,46% (±1,49)	91,19% (±0,91)	92,30% (±0,72)	92,61% (±0,61)	93,83% (±0,57)	94,77% (±0,77)	94,03% (±2,01)
Stämmer	11,37% (±2,39)	10,54% (±1,49)	8,81% (±0,91)	7,70% (±0,72)	7,39% (±0,61)	6,17% (±0,57)	5,23% (±0,77)	5,97% (±2,01)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>								
Stämmer inte	88,48% (±2,41)	88,25% (±1,56)	90,28% (±0,95)	90,03% (±0,81)	91,55% (±0,65)	92,01% (±0,64)	92,34% (±0,91)	91,23% (±2,39)
Stämmer	11,52% (±2,41)	11,75% (±1,56)	9,72% (±0,95)	9,97% (±0,81)	8,45% (±0,65)	7,99% (±0,64)	7,66% (±0,91)	8,77% (±2,39)

Särskilt boende	Åldersgrupp							
	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 84	85 - 89	90 - 94	95 - 99	100+
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen</b>								
Stämmer inte	90,69% (±2,19)	92,51% (±1,27)	93,77% (±0,78)	92,91% (±0,69)	93,94% (±0,56)	94,16% (±0,55)	94,55% (±0,78)	95,15% (±1,82)
Stämmer	9,31% (±2,19)	7,49% (±1,27)	6,23% (±0,78)	7,09% (±0,69)	6,06% (±0,56)	5,84% (±0,55)	5,45% (±0,78)	4,85% (±1,82)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>								
Stämmer inte	93,35% (±1,88)	93,06% (±1,23)	94,31% (±0,74)	94,71% (±0,60)	95,53% (±0,48)	95,97% (±0,46)	95,26% (±0,73)	95,90% (±1,68)
Stämmer	6,65% (±1,88)	6,94% (±1,23)	5,69% (±0,74)	5,29% (±0,60)	4,47% (±0,48)	4,03% (±0,46)	4,74% (±0,73)	4,10% (±1,68)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning</b>								
Stämmer inte	93,35% (±1,88)	92,02% (±1,31)	91,51% (±0,90)	91,55% (±0,75)	92,46% (±0,62)	92,11% (±0,64)	91,66% (±0,95)	89,55% (±2,59)
Stämmer	6,65% (±1,88)	7,98% (±1,31)	8,49% (±0,90)	8,45% (±0,75)	7,54% (±0,62)	7,89% (±0,64)	8,34% (±0,95)	10,45% (±2,59)
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>								
Stämmer inte	98,23% (±0,99)	97,44% (±0,76)	97,93% (±0,46)	98,45% (±0,33)	98,80% (±0,25)	99,02% (±0,23)	99,23% (±0,30)	98,88% (±0,89)
Stämmer	1,77% (±0,99)	2,56% (±0,76)	2,07% (±0,46)	1,55% (±0,33)	1,20% (±0,25)	0,98% (±0,23)	0,77% (±0,30)	1,12% (±0,89)
<b>F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>								
Stämmer inte	91,88% (±2,06)	92,39% (±1,28)	93,47% (±0,79)	94,01% (±0,64)	94,95% (±0,51)	95,32% (±0,50)	95,08% (±0,74)	96,27% (±1,60)
Stämmer	8,12% (±2,06)	7,61% (±1,28)	6,53% (±0,79)	5,99% (±0,64)	5,05% (±0,51)	4,68% (±0,50)	4,92% (±0,74)	3,73% (±1,60)
<b>F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>								
Stämmer	67,21% (±3,54)	68,09% (±2,25)	70,08% (±1,47)	71,53% (±1,22)	73,06% (±1,03)	74,44% (±1,03)	74,45% (±1,50)	73,88% (±3,72)
Stämmer inte	32,79% (±3,54)	31,91% (±2,25)	29,92% (±1,47)	28,47% (±1,22)	26,94% (±1,03)	25,56% (±1,03)	25,55% (±1,50)	26,12% (±3,72)

Särskilt boende	Åldersgrupp							
	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 84	85 - 89	90 - 94	95 - 99	100+
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?</b>								
Mycket tryggt	46,14% (±3,66)	42,54% (±2,33)	47,32% (±1,56)	46,92% (±1,31)	48,61% (±1,12)	48,86% (±1,13)	51,00% (±1,66)	52,04% (±4,04)
Ganska tryggt	36,19% (±3,53)	39,78% (±2,30)	37,01% (±1,51)	38,29% (±1,27)	38,52% (±1,09)	39,11% (±1,11)	36,96% (±1,60)	34,86% (±3,85)
Varken tryggt eller otryggt	9,96% (±2,20)	10,77% (±1,46)	10,26% (±0,95)	9,40% (±0,76)	8,43% (±0,62)	8,27% (±0,62)	7,55% (±0,88)	8,33% (±2,23)
Ganska otryggt	4,63% (±1,54)	5,87% (±1,11)	4,03% (±0,61)	3,89% (±0,51)	3,23% (±0,40)	2,84% (±0,38)	3,69% (±0,62)	3,91% (±1,57)
Mycket otryggt	3,09% (±1,27)	1,04% (±0,48)	1,39% (±0,37)	1,50% (±0,32)	1,21% (±0,25)	0,92% (±0,22)	0,80% (±0,30)	0,85% (±0,74)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?</b>								
Ja, för alla i personalen	34,12% (±3,45)	31,97% (±2,20)	32,74% (±1,46)	34,93% (±1,25)	35,67% (±1,08)	37,54% (±1,10)	39,24% (±1,62)	38,74% (±3,94)
Ja, för flertalet i personalen	42,13% (±3,60)	45,66% (±2,35)	45,99% (±1,55)	45,40% (±1,30)	46,59% (±1,12)	47,22% (±1,13)	44,83% (±1,65)	45,22% (±4,03)
Ja, för några i personalen	22,51% (±3,04)	21,27% (±1,93)	20,28% (±1,25)	18,87% (±1,02)	17,11% (±0,85)	14,78% (±0,81)	15,33% (±1,19)	16,04% (±2,97)
Nej, inte för någon i personalen	1,24% (±0,81)	1,10% (±0,49)	0,98% (±0,31)	0,80% (±0,23)	0,62% (±0,18)	0,46% (±0,15)	0,60% (±0,26)	
<b>F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?</b>								
Mycket nöjd	20,31% (±3,26)	17,60% (±2,00)	21,07% (±1,41)	20,72% (±1,16)	22,25% (±1,03)	21,51% (±1,02)	21,26% (±1,51)	21,66% (±3,78)
Ganska nöjd	33,11% (±3,81)	32,97% (±2,47)	35,22% (±1,65)	35,56% (±1,37)	36,99% (±1,19)	38,50% (±1,21)	38,75% (±1,80)	35,23% (±4,38)
Varken nöjd eller missnöjd	25,09% (±3,51)	30,10% (±2,41)	26,35% (±1,53)	25,32% (±1,25)	25,18% (±1,07)	26,14% (±1,09)	26,05% (±1,62)	27,79% (±4,11)
Ganska missnöjd	10,07% (±2,44)	10,49% (±1,61)	9,87% (±1,03)	10,63% (±0,88)	9,61% (±0,73)	8,56% (±0,70)	8,91% (±1,05)	9,63% (±2,70)
Mycket missnöjd	11,43% (±2,58)	8,84% (±1,49)	7,49% (±0,91)	7,78% (±0,77)	5,95% (±0,59)	5,28% (±0,56)	5,04% (±0,81)	5,69% (±2,12)
<b>F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?</b>								
Mycket bra	27,72% (±3,39)	24,41% (±2,11)	24,09% (±1,39)	21,52% (±1,11)	22,37% (±0,99)	21,68% (±0,98)	21,72% (±1,44)	22,14% (±3,55)
Ganska bra	30,85% (±3,49)	32,35% (±2,29)	32,50% (±1,53)	32,60% (±1,27)	33,34% (±1,12)	34,52% (±1,13)	36,59% (±1,69)	34,73% (±4,08)
Varken bra eller dåliga	14,90% (±2,69)	14,52% (±1,73)	14,89% (±1,16)	15,08% (±0,97)	15,58% (±0,86)	16,28% (±0,88)	14,96% (±1,25)	16,41% (±3,17)
Ganska dåliga	13,11% (±2,55)	13,64% (±1,68)	15,48% (±1,18)	16,78% (±1,01)	15,77% (±0,86)	16,77% (±0,89)	15,09% (±1,25)	15,27% (±3,08)
Mycket dåliga	13,41% (±2,58)	15,08% (±1,75)	13,04% (±1,10)	14,02% (±0,94)	12,94% (±0,79)	10,75% (±0,74)	11,64% (±1,12)	11,45% (±2,73)

Särskilt boende	Åldersgrupp							
	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 84	85 - 89	90 - 94	95 - 99	100+
<b>F20: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>								
Nej	42,20% (±3,79)	38,01% (±2,41)	38,57% (±1,61)	36,88% (±1,33)	35,60% (±1,13)	35,94% (±1,13)	35,06% (±1,64)	31,55% (±3,91)
Ja, då och då	37,92% (±3,72)	42,06% (±2,45)	44,62% (±1,64)	44,63% (±1,37)	45,25% (±1,17)	46,43% (±1,17)	44,87% (±1,71)	45,76% (±4,19)
Ja, ofta	19,88% (±3,06)	19,94% (±1,99)	16,81% (±1,24)	18,49% (±1,07)	19,15% (±0,93)	17,63% (±0,89)	20,07% (±1,38)	22,69% (±3,53)
<b>F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?</b>								
Mycket lätt	27,45% (±3,43)	28,98% (±2,25)	28,00% (±1,48)	27,67% (±1,24)	25,05% (±1,04)	25,79% (±1,05)	26,41% (±1,53)	26,08% (±3,73)
Ganska lätt	44,17% (±3,81)	41,71% (±2,45)	44,87% (±1,64)	45,46% (±1,38)	46,11% (±1,19)	45,80% (±1,20)	45,80% (±1,73)	42,03% (±4,19)
Varken lätt eller svårt	15,64% (±2,79)	16,77% (±1,86)	16,06% (±1,21)	15,81% (±1,01)	17,28% (±0,91)	17,19% (±0,91)	15,96% (±1,27)	19,70% (±3,38)
Ganska svårt	9,05% (±2,20)	9,45% (±1,45)	8,23% (±0,90)	8,20% (±0,76)	9,30% (±0,70)	8,91% (±0,69)	9,38% (±1,01)	8,82% (±2,41)
Mycket svårt	3,68% (±1,45)	3,08% (±0,86)	2,85% (±0,55)	2,86% (±0,46)	2,27% (±0,36)	2,30% (±0,36)	2,46% (±0,54)	3,38% (±1,53)
<b>F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?</b>								
Mycket lätt	11,72% (±2,62)	12,29% (±1,75)	13,17% (±1,21)	13,58% (±1,02)	11,36% (±0,83)	10,98% (±0,83)	11,32% (±1,22)	10,98% (±3,03)
Ganska lätt	36,72% (±3,92)	35,31% (±2,55)	39,24% (±1,74)	37,71% (±1,45)	36,34% (±1,26)	37,47% (±1,28)	37,74% (±1,86)	36,10% (±4,65)
Varken lätt eller svårt	24,31% (±3,49)	27,39% (±2,38)	23,28% (±1,51)	25,25% (±1,30)	26,34% (±1,15)	25,37% (±1,15)	26,68% (±1,70)	27,56% (±4,33)
Ganska svårt	15,17% (±2,92)	14,88% (±1,90)	15,02% (±1,28)	13,81% (±1,03)	16,05% (±0,96)	16,69% (±0,98)	13,71% (±1,32)	13,41% (±3,30)
Mycket svårt	12,07% (±2,65)	10,14% (±1,61)	9,29% (±1,04)	9,64% (±0,88)	9,90% (±0,78)	9,49% (±0,77)	10,55% (±1,18)	11,95% (±3,14)
<b>F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?</b>								
Mycket lätt	36,73% (±3,53)	38,87% (±2,32)	39,42% (±1,53)	39,34% (±1,29)	39,30% (±1,11)	39,76% (±1,12)	39,04% (±1,63)	37,22% (±3,95)
Ganska lätt	41,06% (±3,60)	39,28% (±2,33)	38,93% (±1,53)	40,14% (±1,29)	41,39% (±1,12)	40,96% (±1,13)	41,08% (±1,64)	40,52% (±4,01)
Varken lätt eller svårt	14,39% (±2,57)	13,47% (±1,63)	13,92% (±1,09)	12,87% (±0,88)	12,51% (±0,75)	12,89% (±0,77)	12,47% (±1,10)	14,78% (±2,90)
Ganska svårt	4,75% (±1,56)	6,73% (±1,19)	5,77% (±0,73)	6,31% (±0,64)	5,74% (±0,53)	5,25% (±0,51)	6,28% (±0,81)	6,43% (±2,01)
Mycket svårt	3,07% (±1,26)	1,65% (±0,61)	1,97% (±0,44)	1,34% (±0,30)	1,06% (±0,23)	1,14% (±0,24)	1,13% (±0,35)	1,04% (±0,83)



Särskilt boende	Åldersgrupp							
	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 84	85 - 89	90 - 94	95 - 99	100+
<b>F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?</b>								
Mycket nöjd	34,05% (±3,51)	31,17% (±2,21)	33,73% (±1,50)	34,35% (±1,26)	35,65% (±1,09)	36,07% (±1,10)	36,19% (±1,62)	34,28% (±3,92)
Ganska nöjd	37,18% (±3,58)	42,18% (±2,36)	42,04% (±1,56)	42,75% (±1,31)	43,24% (±1,13)	43,80% (±1,14)	43,65% (±1,67)	43,52% (±4,10)
Varken nöjd eller missnöjd	18,09% (±2,85)	16,24% (±1,76)	15,21% (±1,14)	14,90% (±0,95)	14,02% (±0,79)	13,89% (±0,79)	13,28% (±1,14)	16,34% (±3,05)
Ganska missnöjd	7,12% (±1,90)	7,73% (±1,28)	6,14% (±0,76)	5,60% (±0,61)	5,30% (±0,51)	4,85% (±0,49)	5,17% (±0,75)	4,62% (±1,73)
Mycket missnöjd	3,56% (±1,37)	2,68% (±0,77)	2,87% (±0,53)	2,40% (±0,41)	1,79% (±0,30)	1,39% (±0,27)	1,71% (±0,44)	1,24% (±0,92)
<b>F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?</b>								
Ja	48,43% (±3,62)	45,40% (±2,35)	45,81% (±1,55)	44,99% (±1,30)	43,08% (±1,12)	42,46% (±1,13)	42,34% (±1,66)	42,26% (±4,04)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	27,09% (±3,22)	30,83% (±2,18)	28,72% (±1,41)	29,62% (±1,19)	30,02% (±1,04)	30,28% (±1,05)	29,87% (±1,54)	27,48% (±3,65)
Nej	24,49% (±3,12)	23,77% (±2,01)	25,47% (±1,36)	25,39% (±1,14)	26,91% (±1,00)	27,26% (±1,01)	27,79% (±1,50)	30,26% (±3,75)
<b>F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>								
Den äldre själv	19,40% (±2,81)	17,34% (±1,73)	15,04% (±1,08)	14,17% (±0,89)	13,04% (±0,74)	13,71% (±0,76)	13,07% (±1,10)	11,00% (±2,49)
Den äldre ihop med någon	24,51% (±3,05)	27,83% (±2,05)	27,61% (±1,35)	28,81% (±1,15)	30,90% (±1,02)	31,17% (±1,03)	31,84% (±1,52)	26,11% (±3,49)
Enbart någon annan	56,09% (±3,52)	54,84% (±2,27)	57,35% (±1,49)	57,02% (±1,26)	56,05% (±1,09)	55,12% (±1,11)	55,09% (±1,62)	62,89% (±3,84)
<b>F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?</b>								
Mycket bra	40,17% (±5,06)	42,12% (±2,99)	42,29% (±1,85)	43,98% (±1,50)	45,23% (±1,26)	45,95% (±1,27)	46,65% (±1,85)	48,65% (±4,46)
Ganska bra	37,67% (±5,00)	36,77% (±2,92)	37,42% (±1,81)	37,33% (±1,47)	37,68% (±1,23)	37,51% (±1,23)	36,87% (±1,79)	37,47% (±4,32)
Varken bra eller dåligt	11,91% (±3,34)	12,99% (±2,04)	10,65% (±1,15)	10,00% (±0,91)	9,69% (±0,75)	9,74% (±0,75)	9,78% (±1,10)	9,11% (±2,57)
Ganska dåligt	5,82% (±2,41)	5,73% (±1,41)	6,22% (±0,90)	5,74% (±0,71)	5,47% (±0,58)	5,09% (±0,56)	5,11% (±0,82)	4,55% (±1,86)
Mycket dåligt	4,43% (±2,12)	2,39% (±0,92)	3,42% (±0,68)	2,94% (±0,51)	1,93% (±0,35)	1,70% (±0,33)	1,58% (±0,46)	0,21% (±0,41)

## Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>					
Nej	77,90% (±2,10)	59,42% (±1,05)	38,88% (±0,84)	20,65% (±0,94)	18,42% (±1,64)
Ja, lätta besvär	20,83% (±2,06)	37,86% (±1,03)	53,61% (±0,86)	56,12% (±1,15)	36,74% (±2,04)
Ja, svåra besvär	1,27% (±0,57)	2,73% (±0,35)	7,51% (±0,46)	23,22% (±0,98)	44,84% (±2,10)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	49,83% (±2,58)	30,55% (±1,00)	14,12% (±0,61)	5,80% (±0,54)	3,19% (±0,74)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	32,82% (±2,42)	44,56% (±1,07)	44,92% (±0,87)	27,40% (±1,04)	10,89% (±1,30)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	7,43% (±1,35)	12,13% (±0,71)	21,17% (±0,71)	31,70% (±1,08)	26,20% (±1,84)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	9,92% (±1,54)	12,77% (±0,72)	19,80% (±0,70)	35,10% (±1,11)	59,73% (±2,05)
<b>F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?</b>					
Ja	93,63% (±1,37)	90,29% (±0,71)	86,29% (±0,68)	83,09% (±1,01)	80,31% (±1,93)
Nej	6,37% (±1,37)	9,71% (±0,71)	13,71% (±0,68)	16,91% (±1,01)	19,69% (±1,93)
<b>F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?</b>					
Ja	92,65% (±1,33)	84,02% (±0,79)	71,06% (±0,80)	57,52% (±1,20)	56,29% (±2,28)
Delvis	5,92% (±1,21)	14,61% (±0,76)	25,97% (±0,77)	35,31% (±1,16)	31,95% (±2,15)
Nej	1,43% (±0,61)	1,37% (±0,25)	2,97% (±0,30)	7,17% (±0,62)	11,75% (±1,48)
<b>F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?</b>					
Ja	82,60% (±1,96)	71,38% (±0,98)	60,13% (±0,88)	50,40% (±1,22)	48,04% (±2,32)
Delvis	14,81% (±1,84)	25,08% (±0,94)	33,61% (±0,85)	38,51% (±1,19)	36,35% (±2,23)
Nej	2,59% (±0,82)	3,54% (±0,40)	6,26% (±0,43)	11,09% (±0,77)	15,60% (±1,68)
<b>F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?</b>					
Ja	82,99% (±2,03)	73,27% (±1,01)	63,75% (±0,91)	57,44% (±1,27)	57,13% (±2,38)
Delvis	14,42% (±1,90)	22,89% (±0,96)	29,34% (±0,86)	32,13% (±1,20)	30,25% (±2,21)
Nej	2,59% (±0,86)	3,84% (±0,44)	6,91% (±0,48)	10,43% (±0,78)	12,62% (±1,60)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
<b>F8: Hur brukar maten smaka?</b>					
Mycket bra	55,04% (±2,55)	33,22% (±1,02)	23,28% (±0,74)	17,75% (±0,91)	18,73% (±1,77)
Ganska bra	33,65% (±2,42)	49,61% (±1,08)	48,71% (±0,88)	44,10% (±1,19)	38,69% (±2,21)
Varken bra eller dåligt	7,61% (±1,36)	11,28% (±0,68)	18,91% (±0,69)	22,56% (±1,00)	22,52% (±1,89)
Ganska dåligt	2,74% (±0,84)	4,24% (±0,43)	6,94% (±0,45)	11,15% (±0,75)	12,01% (±1,47)
Mycket dåligt	0,96% (±0,50)	1,65% (±0,27)	2,15% (±0,26)	4,43% (±0,49)	8,06% (±1,23)
<b>F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?</b>					
Ja, alltid	52,23% (±2,59)	29,69% (±1,00)	18,77% (±0,70)	11,78% (±0,80)	11,59% (±1,54)
Offtast	35,70% (±2,48)	51,28% (±1,10)	48,56% (±0,90)	40,76% (±1,22)	33,55% (±2,27)
Ibland	7,39% (±1,35)	13,27% (±0,74)	22,37% (±0,75)	28,56% (±1,12)	26,74% (±2,13)
Sällan	2,58% (±0,82)	4,43% (±0,45)	7,76% (±0,48)	13,82% (±0,86)	17,20% (±1,82)
Nej, aldrig	2,09% (±0,74)	1,34% (±0,25)	2,55% (±0,28)	5,08% (±0,55)	10,92% (±1,50)
<b>F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>					
Ja, alltid	54,89% (±2,62)	32,76% (±1,04)	19,86% (±0,72)	12,91% (±0,81)	13,95% (±1,56)
Offtast	35,63% (±2,53)	50,56% (±1,11)	50,66% (±0,90)	44,17% (±1,20)	37,95% (±2,19)
Ibland	6,37% (±1,29)	11,40% (±0,70)	18,94% (±0,71)	22,63% (±1,01)	22,57% (±1,88)
Sällan	2,61% (±0,84)	4,24% (±0,45)	8,43% (±0,50)	16,05% (±0,89)	17,92% (±1,73)
Nej, aldrig	0,51% (±0,37)	1,03% (±0,22)	2,11% (±0,26)	4,24% (±0,49)	7,61% (±1,19)
<b>F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>					
Ja, alltid	37,71% (±2,75)	21,42% (±0,99)	14,55% (±0,70)	10,10% (±0,82)	9,20% (±1,48)
Offtast	31,02% (±2,62)	34,63% (±1,15)	28,61% (±0,89)	23,06% (±1,14)	21,22% (±2,10)
Ibland	12,21% (±1,86)	18,83% (±0,94)	21,96% (±0,82)	20,64% (±1,10)	16,55% (±1,91)
Sällan	9,53% (±1,66)	13,56% (±0,83)	18,48% (±0,77)	22,20% (±1,13)	21,29% (±2,10)
Nej, aldrig	9,53% (±1,66)	11,56% (±0,77)	16,39% (±0,73)	24,00% (±1,16)	31,73% (±2,39)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
<b>F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?</b>					
Ja, alltid	46,66% (±2,74)	26,74% (±1,02)	16,43% (±0,70)	10,15% (±0,78)	8,13% (±1,33)
Oftast	34,33% (±2,61)	44,43% (±1,15)	40,55% (±0,93)	31,65% (±1,21)	26,74% (±2,16)
Ibland	9,43% (±1,61)	15,78% (±0,84)	21,47% (±0,78)	22,99% (±1,09)	20,16% (±1,96)
Sällan	4,71% (±1,16)	7,66% (±0,62)	12,82% (±0,63)	19,85% (±1,04)	19,91% (±1,95)
Nej, aldrig	4,87% (±1,18)	5,39% (±0,52)	8,73% (±0,53)	15,37% (±0,94)	25,06% (±2,12)
<b>F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>					
Ja, alltid	82,46% (±1,97)	65,83% (±1,03)	50,68% (±0,89)	39,19% (±1,16)	36,57% (±2,11)
Oftast	15,16% (±1,86)	30,75% (±1,01)	41,92% (±0,87)	48,37% (±1,19)	45,52% (±2,18)
Ibland	1,89% (±0,71)	3,01% (±0,37)	6,37% (±0,43)	10,60% (±0,73)	13,41% (±1,49)
Sällan	0,28% (±0,27)	0,37% (±0,13)	0,96% (±0,17)	1,67% (±0,30)	3,30% (±0,78)
Nej, aldrig	0,21% (±0,24)	0,04% (±0,04)	0,07% (±0,05)	0,18% (±0,10)	1,20% (±0,48)
<b>F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>					
Ja, alltid	62,03% (±2,65)	41,85% (±1,13)	29,06% (±0,85)	20,34% (±1,04)	20,44% (±1,98)
Oftast	30,24% (±2,50)	46,48% (±1,14)	50,00% (±0,94)	47,16% (±1,29)	41,76% (±2,42)
Ibland	5,10% (±1,20)	8,80% (±0,65)	15,17% (±0,67)	21,32% (±1,06)	20,31% (±1,97)
Sällan	1,47% (±0,66)	2,12% (±0,33)	4,33% (±0,38)	8,38% (±0,71)	11,03% (±1,54)
Nej, aldrig	1,16% (±0,58)	0,74% (±0,20)	1,44% (±0,22)	2,80% (±0,43)	6,46% (±1,21)
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet</b>					
Stämmer inte	94,64% (±1,20)	91,54% (±0,62)	90,11% (±0,54)	86,83% (±0,83)	87,60% (±1,47)
Stämmer	5,36% (±1,20)	8,46% (±0,62)	9,89% (±0,54)	13,17% (±0,83)	12,40% (±1,47)
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt</b>					
Stämmer inte	98,90% (±0,55)	98,32% (±0,29)	96,98% (±0,31)	95,83% (±0,49)	94,06% (±1,06)
Stämmer	1,10% (±0,55)	1,68% (±0,29)	3,02% (±0,31)	4,17% (±0,49)	5,94% (±1,06)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>					
Stämmer inte	97,51% (±0,83)	96,75% (±0,40)	94,29% (±0,42)	91,08% (±0,70)	88,07% (±1,45)
Stämmer	2,49% (±0,83)	3,25% (±0,40)	5,71% (±0,42)	8,92% (±0,70)	11,93% (±1,45)
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex, som om jag vore ett barn</b>					
Stämmer inte	96,55% (±0,97)	95,66% (±0,45)	93,20% (±0,46)	88,90% (±0,77)	86,97% (±1,51)
Stämmer	3,45% (±0,97)	4,34% (±0,45)	6,80% (±0,46)	11,10% (±0,77)	13,03% (±1,51)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>					
Stämmer inte	97,29% (±0,86)	95,77% (±0,45)	91,30% (±0,51)	85,87% (±0,86)	83,17% (±1,67)
Stämmer	2,71% (±0,86)	4,23% (±0,45)	8,70% (±0,51)	14,13% (±0,86)	16,83% (±1,67)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen</b>					
Stämmer inte	97,58% (±0,82)	96,57% (±0,41)	94,14% (±0,43)	90,35% (±0,72)	88,12% (±1,45)
Stämmer	2,42% (±0,82)	3,43% (±0,41)	5,86% (±0,43)	9,65% (±0,72)	11,88% (±1,45)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>					
Stämmer inte	98,53% (±0,64)	97,35% (±0,36)	95,45% (±0,38)	92,49% (±0,65)	90,46% (±1,31)
Stämmer	1,47% (±0,64)	2,65% (±0,36)	4,55% (±0,38)	7,51% (±0,65)	9,54% (±1,31)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex, toalettbesök, dusch eller påklädning</b>					
Stämmer inte	97,36% (±0,85)	95,82% (±0,45)	92,49% (±0,48)	87,34% (±0,82)	84,63% (±1,61)
Stämmer	2,64% (±0,85)	4,18% (±0,45)	7,51% (±0,48)	12,66% (±0,82)	15,37% (±1,61)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>					
Stämmer inte	99,71% (±0,29)	99,50% (±0,16)	98,94% (±0,19)	97,55% (±0,38)	96,30% (±0,84)
Stämmer	0,29% (±0,29)	0,50% (±0,16)	1,06% (±0,19)	2,45% (±0,38)	3,70% (±0,84)
<b>F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>					
Stämmer inte	98,46% (±0,65)	96,86% (±0,39)	94,93% (±0,40)	91,50% (±0,68)	89,53% (±1,37)
Stämmer	1,54% (±0,65)	3,14% (±0,39)	5,07% (±0,40)	8,50% (±0,68)	10,47% (±1,37)
<b>F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>					
Stämmer	87,09% (±1,78)	81,00% (±0,87)	72,67% (±0,81)	62,42% (±1,19)	60,03% (±2,19)
Stämmer inte	12,91% (±1,78)	19,00% (±0,87)	27,33% (±0,81)	37,58% (±1,19)	39,97% (±2,19)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?</b>					
Mycket tryggt	82,13% (±1,96)	61,03% (±1,05)	45,59% (±0,88)	33,66% (±1,12)	34,44% (±2,09)
Ganska tryggt	15,42% (±1,84)	33,43% (±1,02)	41,60% (±0,87)	43,24% (±1,18)	36,92% (±2,13)
Varken tryggt eller otryggt	1,09% (±0,53)	3,78% (±0,41)	9,27% (±0,51)	14,36% (±0,83)	14,39% (±1,55)
Ganska otryggt	0,68% (±0,42)	1,42% (±0,25)	2,81% (±0,29)	6,73% (±0,60)	8,99% (±1,26)
Mycket otryggt	0,68% (±0,42)	0,33% (±0,12)	0,72% (±0,15)	2,01% (±0,33)	5,25% (±0,98)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?</b>					
Ja, för alla i personalen	66,17% (±2,42)	47,33% (±1,08)	33,41% (±0,83)	23,80% (±1,01)	21,99% (±1,80)
Ja, för flertalet i personalen	29,42% (±2,33)	43,17% (±1,07)	49,04% (±0,88)	48,51% (±1,19)	44,47% (±2,16)
Ja, för några i personalen	4,08% (±1,01)	9,16% (±0,62)	17,00% (±0,66)	26,67% (±1,05)	31,47% (±2,02)
Nej, inte för någon i personalen	0,34% (±0,30)	0,34% (±0,13)	0,54% (±0,13)	1,03% (±0,24)	2,08% (±0,62)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
<b>F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?</b>					
Mycket nöjd	49,10% (±2,74)	28,19% (±1,04)	18,34% (±0,74)	12,39% (±0,89)	13,67% (±1,86)
Ganska nöjd	32,08% (±2,56)	42,14% (±1,14)	38,15% (±0,93)	30,93% (±1,25)	23,39% (±2,29)
Varken nöjd eller missnöjd	11,53% (±1,75)	19,59% (±0,92)	28,60% (±0,87)	31,94% (±1,26)	31,28% (±2,50)
Ganska missnöjd	4,16% (±1,10)	6,81% (±0,58)	9,30% (±0,56)	14,06% (±0,94)	14,12% (±1,88)
Mycket missnöjd	3,14% (±0,96)	3,27% (±0,41)	5,61% (±0,44)	10,69% (±0,84)	17,54% (±2,05)
<b>F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?</b>					
Mycket bra	51,05% (±2,68)	31,28% (±1,04)	19,57% (±0,73)	13,09% (±0,84)	14,31% (±1,64)
Ganska bra	29,82% (±2,45)	37,19% (±1,09)	34,84% (±0,88)	29,86% (±1,14)	26,23% (±2,06)
Varken bra eller dåliga	7,85% (±1,44)	13,25% (±0,76)	17,27% (±0,70)	16,49% (±0,92)	15,28% (±1,68)
Ganska dåliga	6,65% (±1,34)	11,92% (±0,73)	16,31% (±0,68)	21,25% (±1,02)	18,70% (±1,82)
Mycket dåliga	4,63% (±1,13)	6,36% (±0,55)	12,00% (±0,60)	19,31% (±0,98)	25,48% (±2,04)
<b>F20: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>					
Nej	68,95% (±2,45)	49,69% (±1,12)	33,76% (±0,87)	21,94% (±1,04)	20,06% (±1,90)
Ja, då och då	26,09% (±2,32)	42,10% (±1,10)	49,77% (±0,92)	46,10% (±1,25)	36,43% (±2,28)
Ja, ofta	4,96% (±1,15)	8,20% (±0,61)	16,47% (±0,68)	31,96% (±1,17)	43,51% (±2,35)
<b>F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?</b>					
Mycket lätt	55,45% (±2,72)	32,67% (±1,08)	24,29% (±0,80)	18,45% (±0,97)	21,97% (±1,89)
Ganska lätt	32,48% (±2,56)	47,57% (±1,15)	46,66% (±0,93)	44,93% (±1,24)	40,10% (±2,23)
Varken lätt eller svårt	7,17% (±1,41)	12,98% (±0,77)	18,16% (±0,72)	20,09% (±1,00)	17,10% (±1,72)
Ganska svårt	3,74% (±1,04)	5,64% (±0,53)	8,62% (±0,52)	12,71% (±0,83)	13,85% (±1,58)
Mycket svårt	1,17% (±0,59)	1,14% (±0,24)	2,28% (±0,28)	3,82% (±0,48)	6,98% (±1,16)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
<b>F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?</b>					
Mycket lätt	35,18% (±2,89)	16,99% (±0,95)	9,81% (±0,60)	6,34% (±0,66)	8,67% (±1,37)
Ganska lätt	39,20% (±2,96)	43,39% (±1,26)	37,74% (±0,98)	31,99% (±1,26)	29,46% (±2,22)
Varken lätt eller svårt	14,24% (±2,12)	23,46% (±1,08)	28,18% (±0,91)	26,75% (±1,19)	22,14% (±2,02)
Ganska svårt	6,31% (±1,47)	10,85% (±0,79)	15,23% (±0,73)	20,84% (±1,10)	19,25% (±1,92)
Mycket svårt	5,07% (±1,33)	5,31% (±0,57)	9,05% (±0,58)	14,08% (±0,94)	20,48% (±1,96)
<b>F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?</b>					
Mycket lätt	69,68% (±2,39)	49,41% (±1,09)	36,54% (±0,85)	28,35% (±1,08)	28,94% (±2,00)
Ganska lätt	24,14% (±2,22)	39,23% (±1,06)	42,99% (±0,88)	42,53% (±1,18)	37,25% (±2,13)
Varken lätt eller svårt	4,49% (±1,08)	7,88% (±0,59)	14,01% (±0,61)	17,90% (±0,92)	16,73% (±1,65)
Ganska svårt	1,40% (±0,61)	2,98% (±0,37)	5,45% (±0,40)	9,07% (±0,69)	12,37% (±1,45)
Mycket svårt	0,28% (±0,27)	0,51% (±0,15)	1,01% (±0,18)	2,15% (±0,35)	4,71% (±0,94)
<b>F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?</b>					
Mycket nöjd	72,37% (±2,34)	46,92% (±1,09)	31,32% (±0,83)	22,62% (±1,01)	23,89% (±1,90)
Ganska nöjd	22,26% (±2,18)	43,05% (±1,08)	47,02% (±0,89)	41,95% (±1,19)	36,38% (±2,14)
Varken nöjd eller missnöjd	3,94% (±1,02)	7,36% (±0,57)	15,61% (±0,65)	21,84% (±0,99)	19,56% (±1,77)
Ganska missnöjd	1,00% (±0,52)	2,18% (±0,32)	4,84% (±0,38)	9,91% (±0,72)	11,56% (±1,42)
Mycket missnöjd	0,43% (±0,34)	0,49% (±0,15)	1,22% (±0,20)	3,68% (±0,45)	8,62% (±1,25)
<b>F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?</b>					
Ja	61,79% (±2,55)	50,43% (±1,09)	41,78% (±0,87)	37,63% (±1,14)	38,23% (±2,06)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	16,07% (±1,92)	27,30% (±0,97)	31,92% (±0,82)	32,19% (±1,10)	28,28% (±1,91)
Nej	22,14% (±2,17)	22,27% (±0,91)	26,30% (±0,78)	30,18% (±1,08)	33,49% (±2,00)
<b>F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>					
Den äldre själv	25,17% (±2,20)	17,75% (±0,82)	14,81% (±0,61)	8,87% (±0,65)	5,47% (±0,94)
Den äldre ihop med någon	37,05% (±2,45)	35,59% (±1,02)	30,44% (±0,80)	25,05% (±1,00)	19,45% (±1,64)
Enbart någon annan	37,79% (±2,46)	46,66% (±1,07)	54,75% (±0,86)	66,08% (±1,09)	75,08% (±1,79)



Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
<b>F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?</b>					
Mycket bra	70,18% (±3,08)	54,73% (±1,29)	43,19% (±1,01)	36,23% (±1,25)	37,30% (±2,21)
Ganska bra	24,62% (±2,90)	35,34% (±1,24)	39,26% (±1,00)	38,97% (±1,27)	35,82% (±2,19)
Varken bra eller dåligt	2,84% (±1,12)	6,04% (±0,62)	10,78% (±0,63)	13,24% (±0,88)	12,65% (±1,52)
Ganska dåligt	1,07% (±0,69)	2,94% (±0,44)	4,95% (±0,44)	8,56% (±0,73)	8,40% (±1,27)
Mycket dåligt	1,30% (±0,76)	0,95% (±0,25)	1,81% (±0,27)	3,00% (±0,44)	5,83% (±1,07)

## Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>			
Mycket gott	8,96% (±0,49)	2,06% (±0,23)	0,50% (±0,22)
Ganska gott	38,47% (±0,84)	21,05% (±0,65)	6,00% (±0,75)
Någorlunda	38,20% (±0,83)	45,24% (±0,79)	25,06% (±1,37)
Ganska dåligt	11,33% (±0,54)	26,45% (±0,70)	43,31% (±1,57)
Mycket dåligt	3,04% (±0,29)	5,21% (±0,35)	25,14% (±1,37)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	21,69% (±0,72)	15,57% (±0,58)	11,24% (±1,01)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	39,10% (±0,85)	39,17% (±0,79)	30,66% (±1,47)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	17,60% (±0,66)	22,33% (±0,67)	27,04% (±1,42)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	21,62% (±0,72)	22,93% (±0,68)	31,06% (±1,48)
<b>F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?</b>			
Ja	90,15% (±0,58)	85,39% (±0,65)	78,48% (±1,54)
Nej	9,85% (±0,58)	14,61% (±0,65)	21,52% (±1,54)
<b>F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?</b>			
Ja	84,25% (±0,64)	66,13% (±0,78)	49,47% (±1,69)
Delvis	14,12% (±0,61)	29,86% (±0,75)	38,67% (±1,64)
Nej	1,63% (±0,22)	4,01% (±0,32)	11,86% (±1,09)
<b>F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?</b>			
Ja	71,60% (±0,80)	56,98% (±0,82)	43,47% (±1,69)
Delvis	24,07% (±0,76)	35,73% (±0,79)	41,59% (±1,68)
Nej	4,33% (±0,36)	7,29% (±0,43)	14,93% (±1,22)
<b>F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?</b>			
Ja	72,37% (±0,83)	62,19% (±0,85)	54,63% (±1,79)
Delvis	22,59% (±0,78)	30,12% (±0,80)	34,35% (±1,71)
Nej	5,05% (±0,41)	7,69% (±0,47)	11,01% (±1,12)
<b>F8: Hur brukar maten smaka?</b>			
Mycket bra	31,98% (±0,82)	22,99% (±0,69)	16,95% (±1,24)
Ganska bra	46,83% (±0,87)	47,66% (±0,81)	41,29% (±1,62)
Varken bra eller dåligt	13,99% (±0,61)	18,68% (±0,63)	23,75% (±1,40)
Ganska dåligt	5,27% (±0,39)	7,93% (±0,44)	11,65% (±1,06)
Mycket dåligt	1,92% (±0,24)	2,74% (±0,27)	6,38% (±0,81)

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
<b>F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?</b>			
Ja, alltid	30,45% (±0,82)	16,45% (±0,62)	9,83% (±1,03)
Oftast	46,77% (±0,89)	48,02% (±0,83)	35,91% (±1,65)
Ibland	14,79% (±0,63)	23,59% (±0,71)	30,41% (±1,58)
Sällan	5,61% (±0,41)	9,09% (±0,48)	16,04% (±1,26)
Nej, aldrig	2,38% (±0,27)	2,85% (±0,28)	7,82% (±0,92)
<b>F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>			
Ja, alltid	32,78% (±0,84)	17,85% (±0,64)	9,85% (±1,00)
Oftast	48,23% (±0,89)	49,61% (±0,83)	37,66% (±1,62)
Ibland	12,26% (±0,59)	19,73% (±0,66)	26,08% (±1,47)
Sällan	5,39% (±0,40)	10,27% (±0,51)	19,33% (±1,32)
Nej, aldrig	1,34% (±0,21)	2,54% (±0,26)	7,08% (±0,86)
<b>F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>			
Ja, alltid	21,26% (±0,80)	13,86% (±0,64)	8,42% (±1,03)
Oftast	30,97% (±0,90)	28,75% (±0,83)	20,65% (±1,50)
Ibland	18,28% (±0,75)	21,37% (±0,75)	20,43% (±1,50)
Sällan	14,93% (±0,70)	19,08% (±0,72)	22,22% (±1,54)
Nej, aldrig	14,55% (±0,69)	16,93% (±0,69)	28,28% (±1,67)
<b>F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?</b>			
Ja, alltid	26,56% (±0,83)	14,55% (±0,62)	9,13% (±1,02)
Oftast	40,53% (±0,92)	39,20% (±0,86)	28,79% (±1,61)
Ibland	16,18% (±0,69)	21,70% (±0,72)	23,26% (±1,50)
Sällan	9,24% (±0,55)	14,33% (±0,62)	20,87% (±1,44)
Nej, aldrig	7,49% (±0,50)	10,22% (±0,53)	17,96% (±1,36)
<b>F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>			
Ja, alltid	66,10% (±0,83)	46,63% (±0,82)	30,92% (±1,52)
Oftast	29,87% (±0,80)	44,74% (±0,81)	50,27% (±1,64)
Ibland	3,45% (±0,32)	7,45% (±0,43)	14,93% (±1,17)
Sällan	0,53% (±0,13)	1,01% (±0,16)	3,26% (±0,58)
Nej, aldrig	0,05% (±0,04)	0,17% (±0,07)	0,62% (±0,26)
<b>F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>			
Ja, alltid	42,19% (±0,92)	26,28% (±0,77)	16,87% (±1,32)
Oftast	44,27% (±0,93)	50,06% (±0,87)	43,93% (±1,75)
Ibland	9,53% (±0,55)	16,62% (±0,65)	24,30% (±1,51)
Sällan	2,78% (±0,31)	5,32% (±0,39)	10,61% (±1,09)
Nej, aldrig	1,23% (±0,21)	1,72% (±0,23)	4,28% (±0,71)
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet</b>			
Stämmer inte	92,31% (±0,48)	88,90% (±0,53)	84,45% (±1,22)
Stämmer	7,69% (±0,48)	11,10% (±0,53)	15,55% (±1,22)

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt</b>			
Stämmer inte	98,23% (±0,24)	96,69% (±0,30)	93,68% (±0,82)
Stämmer	1,77% (±0,24)	3,31% (±0,30)	6,32% (±0,82)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>			
Stämmer inte	96,82% (±0,32)	93,29% (±0,42)	86,65% (±1,15)
Stämmer	3,18% (±0,32)	6,71% (±0,42)	13,35% (±1,15)
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex, som om jag vore ett barn</b>			
Stämmer inte	95,73% (±0,36)	91,63% (±0,47)	85,85% (±1,18)
Stämmer	4,27% (±0,36)	8,37% (±0,47)	14,15% (±1,18)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>			
Stämmer inte	94,99% (±0,39)	89,85% (±0,51)	81,81% (±1,30)
Stämmer	5,01% (±0,39)	10,15% (±0,51)	18,19% (±1,30)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen</b>			
Stämmer inte	96,42% (±0,33)	92,88% (±0,43)	87,48% (±1,12)
Stämmer	3,58% (±0,33)	7,12% (±0,43)	12,52% (±1,12)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>			
Stämmer inte	97,29% (±0,29)	94,56% (±0,38)	89,64% (±1,03)
Stämmer	2,71% (±0,29)	5,44% (±0,38)	10,36% (±1,03)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex, toalettbesök, dusch eller påklädning</b>			
Stämmer inte	95,18% (±0,39)	90,82% (±0,49)	84,99% (±1,21)
Stämmer	4,82% (±0,39)	9,18% (±0,49)	15,01% (±1,21)
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>			
Stämmer inte	99,32% (±0,15)	98,51% (±0,20)	96,71% (±0,60)
Stämmer	0,68% (±0,15)	1,49% (±0,20)	3,29% (±0,60)
<b>F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>			
Stämmer inte	96,97% (±0,31)	93,84% (±0,41)	88,49% (±1,08)
Stämmer	3,03% (±0,31)	6,16% (±0,41)	11,51% (±1,08)

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
<b>F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>			
Stämmer	81,15% (±0,70)	69,22% (±0,78)	54,81% (±1,68)
Stämmer inte	18,85% (±0,70)	30,78% (±0,78)	45,19% (±1,68)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?</b>			
Mycket tryggt	62,68% (±0,84)	41,34% (±0,80)	24,53% (±1,42)
Ganska tryggt	31,03% (±0,81)	43,33% (±0,80)	42,42% (±1,63)
Varken tryggt eller otryggt	4,54% (±0,36)	10,65% (±0,50)	16,91% (±1,24)
Ganska otryggt	1,34% (±0,20)	3,74% (±0,31)	11,05% (±1,03)
Mycket otryggt	0,40% (±0,11)	0,94% (±0,16)	5,10% (±0,73)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?</b>			
Ja, för alla i personalen	48,01% (±0,87)	29,91% (±0,74)	17,10% (±1,23)
Ja, för flertalet i personalen	41,94% (±0,86)	49,85% (±0,81)	45,45% (±1,63)
Ja, för några i personalen	9,69% (±0,52)	19,56% (±0,64)	35,66% (±1,57)
Nej, inte för någon i personalen	0,36% (±0,11)	0,68% (±0,13)	1,79% (±0,43)
<b>F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?</b>			
Mycket nöjd	28,27% (±0,86)	17,42% (±0,68)	10,54% (±1,15)
Ganska nöjd	38,81% (±0,93)	36,98% (±0,86)	27,68% (±1,68)
Varken nöjd eller missnöjd	22,06% (±0,79)	28,24% (±0,81)	31,57% (±1,75)
Ganska missnöjd	6,89% (±0,48)	10,65% (±0,55)	15,23% (±1,35)
Mycket missnöjd	3,96% (±0,37)	6,71% (±0,45)	14,98% (±1,34)
<b>F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?</b>			
Mycket bra	29,82% (±0,84)	18,27% (±0,66)	13,41% (±1,18)
Ganska bra	35,50% (±0,87)	33,43% (±0,80)	27,63% (±1,54)
Varken bra eller dåliga	13,80% (±0,63)	16,63% (±0,63)	16,67% (±1,29)
Ganska dåliga	12,38% (±0,60)	17,97% (±0,65)	20,18% (±1,39)
Mycket dåliga	8,50% (±0,51)	13,70% (±0,58)	22,10% (±1,43)
<b>F20: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>			
Nej	60,09% (±0,90)	22,56% (±0,71)	10,63% (±1,04)
Ja, då och då	34,12% (±0,87)	56,37% (±0,84)	36,69% (±1,63)
Ja, ofta	5,79% (±0,43)	21,07% (±0,69)	52,68% (±1,69)
<b>F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?</b>			
Mycket lätt	33,40% (±0,88)	22,80% (±0,72)	17,99% (±1,32)
Ganska lätt	45,31% (±0,92)	46,81% (±0,86)	39,89% (±1,68)
Varken lätt eller svårt	13,22% (±0,63)	18,52% (±0,67)	20,59% (±1,39)
Ganska svårt	6,52% (±0,46)	9,41% (±0,50)	14,99% (±1,22)
Mycket svårt	1,54% (±0,23)	2,46% (±0,27)	6,55% (±0,85)
<b>F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?</b>			
Mycket lätt	16,57% (±0,76)	9,67% (±0,55)	6,15% (±0,87)
Ganska lätt	41,20% (±1,01)	36,52% (±0,90)	28,10% (±1,63)
Varken lätt eller svårt	23,17% (±0,86)	27,75% (±0,84)	25,01% (±1,57)
Ganska svårt	12,25% (±0,67)	15,92% (±0,68)	22,16% (±1,51)
Mycket svårt	6,81% (±0,51)	10,14% (±0,56)	18,58% (±1,41)

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
<b>F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?</b>			
Mycket lätt	49,17% (±0,88)	34,34% (±0,78)	24,59% (±1,42)
Ganska lätt	37,64% (±0,85)	43,58% (±0,81)	38,57% (±1,61)
Varken lätt eller svårt	9,19% (±0,51)	14,49% (±0,58)	20,19% (±1,33)
Ganska svårt	3,41% (±0,32)	6,30% (±0,40)	12,62% (±1,10)
Mycket svårt	0,60% (±0,14)	1,29% (±0,18)	4,03% (±0,65)
<b>F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?</b>			
Mycket nöjd	47,32% (±0,89)	28,95% (±0,75)	16,44% (±1,23)
Ganska nöjd	40,69% (±0,87)	46,05% (±0,82)	38,65% (±1,62)
Varken nöjd eller missnöjd	8,90% (±0,50)	16,90% (±0,62)	24,25% (±1,42)
Ganska missnöjd	2,42% (±0,27)	6,28% (±0,40)	13,31% (±1,13)
Mycket missnöjd	0,67% (±0,14)	1,82% (±0,22)	7,35% (±0,87)
<b>F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?</b>			
Ja	51,29% (±0,88)	39,96% (±0,80)	33,70% (±1,53)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25,31% (±0,77)	32,97% (±0,77)	32,64% (±1,52)
Nej	23,40% (±0,75)	27,08% (±0,72)	33,67% (±1,53)
<b>F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>			
Den äldre själv	18,35% (±0,67)	12,08% (±0,52)	8,19% (±0,87)
Den äldre ihop med någon	33,11% (±0,81)	29,20% (±0,72)	25,59% (±1,38)
Enbart någon annan	48,54% (±0,86)	58,71% (±0,78)	66,22% (±1,50)
<b>F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?</b>			
Mycket bra	54,31% (±1,05)	41,33% (±0,91)	30,74% (±1,66)
Ganska bra	34,42% (±1,00)	39,52% (±0,90)	37,68% (±1,74)
Varken bra eller dåligt	6,86% (±0,53)	10,97% (±0,58)	16,01% (±1,32)
Ganska dåligt	3,27% (±0,37)	6,05% (±0,44)	10,00% (±1,08)
Mycket dåligt	1,14% (±0,22)	2,13% (±0,27)	5,57% (±0,82)

## Resultat redovisade per rörlighet inomhus, särskilt boende

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>				
Mycket gott	13,10% (±0,89)	3,96% (±0,35)	1,63% (±0,31)	1,91% (±0,31)
Ganska gott	45,78% (±1,32)	30,62% (±0,83)	15,13% (±0,87)	14,03% (±0,79)
Någorlunda	32,35% (±1,24)	47,19% (±0,89)	40,38% (±1,19)	33,25% (±1,07)
Ganska dåligt	7,50% (±0,70)	16,24% (±0,66)	34,12% (±1,15)	33,27% (±1,07)
Mycket dåligt	1,28% (±0,30)	2,00% (±0,25)	8,74% (±0,68)	17,54% (±0,86)
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>				
Nej	50,23% (±1,33)	41,65% (±0,89)	34,06% (±1,15)	37,54% (±1,11)
Ja, lätta besvär	42,05% (±1,31)	48,67% (±0,90)	50,42% (±1,21)	46,46% (±1,14)
Ja, svåra besvär	7,72% (±0,71)	9,68% (±0,53)	15,52% (±0,88)	15,99% (±0,84)
<b>F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?</b>				
Ja	88,66% (±0,95)	87,22% (±0,68)	84,74% (±0,98)	85,83% (±0,90)
Nej	11,34% (±0,95)	12,78% (±0,68)	15,26% (±0,98)	14,17% (±0,90)
<b>F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?</b>				
Ja	79,65% (±1,09)	73,52% (±0,81)	65,47% (±1,18)	68,96% (±1,11)
Delvis	17,70% (±1,03)	23,21% (±0,77)	29,36% (±1,13)	26,36% (±1,06)
Nej	2,66% (±0,43)	3,27% (±0,33)	5,17% (±0,55)	4,68% (±0,51)
<b>F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?</b>				
Ja	69,88% (±1,24)	62,27% (±0,90)	55,63% (±1,26)	58,87% (±1,19)
Delvis	25,13% (±1,18)	31,72% (±0,86)	35,61% (±1,21)	32,64% (±1,14)
Nej	4,99% (±0,59)	6,01% (±0,44)	8,77% (±0,72)	8,48% (±0,68)
<b>F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?</b>				
Ja	72,54% (±1,24)	65,20% (±0,92)	61,30% (±1,29)	64,13% (±1,20)
Delvis	22,54% (±1,16)	28,62% (±0,87)	30,14% (±1,22)	27,28% (±1,12)
Nej	4,91% (±0,60)	6,18% (±0,46)	8,56% (±0,74)	8,59% (±0,70)
<b>F8: Hur brukar maten smaka?</b>				
Mycket bra	36,41% (±1,30)	26,48% (±0,80)	20,72% (±1,00)	22,20% (±0,99)
Ganska bra	46,09% (±1,34)	47,68% (±0,91)	45,57% (±1,23)	46,10% (±1,19)
Varken bra eller dåligt	11,85% (±0,87)	17,00% (±0,69)	20,23% (±0,99)	19,30% (±0,94)
Ganska dåligt	3,98% (±0,53)	6,59% (±0,45)	9,61% (±0,73)	8,60% (±0,67)
Mycket dåligt	1,67% (±0,35)	2,24% (±0,27)	3,87% (±0,48)	3,80% (±0,46)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
<b>F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?</b>				
Ja, alltid	31,41% (±1,27)	21,82% (±0,77)	16,44% (±0,94)	17,95% (±0,95)
Oftast	48,24% (±1,37)	48,07% (±0,93)	43,90% (±1,26)	43,55% (±1,23)
Ibland	13,68% (±0,94)	20,47% (±0,75)	24,36% (±1,09)	22,87% (±1,04)
Sällan	4,53% (±0,57)	7,23% (±0,48)	11,00% (±0,79)	11,19% (±0,78)
Nej, aldrig	2,13% (±0,40)	2,42% (±0,29)	4,29% (±0,51)	4,44% (±0,51)
<b>F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>				
Ja, alltid	35,58% (±1,31)	23,84% (±0,79)	16,82% (±0,93)	17,80% (±0,90)
Oftast	46,03% (±1,37)	50,32% (±0,92)	46,43% (±1,24)	45,77% (±1,18)
Ibland	11,88% (±0,89)	16,53% (±0,68)	20,66% (±1,01)	20,07% (±0,95)
Sällan	5,08% (±0,60)	7,63% (±0,49)	12,41% (±0,82)	12,45% (±0,78)
Nej, aldrig	1,43% (±0,33)	1,67% (±0,24)	3,68% (±0,47)	3,92% (±0,46)
<b>F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>				
Ja, alltid	23,18% (±1,28)	16,37% (±0,75)	13,51% (±0,93)	13,60% (±0,91)
Oftast	31,89% (±1,41)	31,11% (±0,94)	26,29% (±1,19)	24,41% (±1,13)
Ibland	18,09% (±1,17)	21,00% (±0,82)	19,98% (±1,08)	19,77% (±1,05)
Sällan	13,85% (±1,05)	16,86% (±0,76)	20,36% (±1,09)	19,40% (±1,04)
Nej, aldrig	12,99% (±1,02)	14,64% (±0,71)	19,86% (±1,08)	22,82% (±1,11)
<b>F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?</b>				
Ja, alltid	32,08% (±1,39)	20,05% (±0,78)	13,87% (±0,91)	11,95% (±0,83)
Oftast	39,30% (±1,45)	42,93% (±0,97)	37,35% (±1,27)	31,42% (±1,19)
Ibland	13,85% (±1,03)	19,09% (±0,77)	22,71% (±1,10)	20,91% (±1,04)
Sällan	8,05% (±0,81)	10,87% (±0,61)	15,71% (±0,96)	17,95% (±0,98)
Nej, aldrig	6,72% (±0,74)	7,06% (±0,50)	10,37% (±0,80)	17,78% (±0,98)
<b>F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>				
Ja, alltid	64,58% (±1,28)	55,37% (±0,90)	45,60% (±1,22)	45,65% (±1,16)
Oftast	30,74% (±1,24)	38,08% (±0,88)	43,66% (±1,21)	44,23% (±1,15)
Ibland	3,99% (±0,52)	5,66% (±0,42)	8,73% (±0,69)	8,54% (±0,65)
Sällan	0,60% (±0,21)	0,80% (±0,16)	1,70% (±0,32)	1,36% (±0,27)
Nej, aldrig	0,09% (±0,08)	0,09% (±0,05)	0,31% (±0,14)	0,22% (±0,11)
<b>F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>				
Ja, alltid	43,64% (±1,43)	33,32% (±0,90)	26,29% (±1,14)	24,71% (±1,10)
Oftast	43,01% (±1,42)	48,81% (±0,96)	47,55% (±1,29)	46,43% (±1,27)
Ibland	9,48% (±0,84)	12,91% (±0,64)	18,08% (±0,99)	18,25% (±0,98)
Sällan	2,76% (±0,47)	3,72% (±0,36)	6,01% (±0,61)	7,43% (±0,67)
Nej, aldrig	1,12% (±0,30)	1,24% (±0,21)	2,06% (±0,37)	3,18% (±0,45)



Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet</b>				
Stämmer inte	91,94% (±0,75)	90,32% (±0,55)	88,02% (±0,82)	88,98% (±0,75)
Stämmer	8,06% (±0,75)	9,68% (±0,55)	11,98% (±0,82)	11,02% (±0,75)
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt</b>				
Stämmer inte	97,91% (±0,39)	97,41% (±0,30)	96,23% (±0,48)	96,29% (±0,45)
Stämmer	2,09% (±0,39)	2,59% (±0,30)	3,77% (±0,48)	3,71% (±0,45)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>				
Stämmer inte	96,42% (±0,51)	95,03% (±0,41)	92,06% (±0,68)	92,21% (±0,64)
Stämmer	3,58% (±0,51)	4,97% (±0,41)	7,94% (±0,68)	7,79% (±0,64)
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminsande till mig t.ex. som om jag vore ett barn</b>				
Stämmer inte	95,26% (±0,59)	93,86% (±0,45)	90,78% (±0,73)	90,44% (±0,70)
Stämmer	4,74% (±0,59)	6,14% (±0,45)	9,22% (±0,73)	9,56% (±0,70)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>				
Stämmer inte	96,01% (±0,54)	92,77% (±0,48)	87,81% (±0,82)	87,35% (±0,79)
Stämmer	3,99% (±0,54)	7,23% (±0,48)	12,19% (±0,82)	12,65% (±0,79)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen</b>				
Stämmer inte	96,50% (±0,51)	94,45% (±0,43)	91,63% (±0,70)	92,27% (±0,64)
Stämmer	3,50% (±0,51)	5,55% (±0,43)	8,37% (±0,70)	7,73% (±0,64)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>				
Stämmer inte	97,53% (±0,43)	96,26% (±0,35)	93,21% (±0,63)	93,14% (±0,60)
Stämmer	2,47% (±0,43)	3,74% (±0,35)	6,79% (±0,63)	6,86% (±0,60)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning</b>				
Stämmer inte	97,53% (±0,43)	95,00% (±0,41)	88,71% (±0,79)	85,64% (±0,84)
Stämmer	2,47% (±0,43)	5,00% (±0,41)	11,29% (±0,79)	14,36% (±0,84)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>				
Stämmer inte	99,35% (±0,22)	99,07% (±0,18)	97,88% (±0,36)	98,07% (±0,33)
Stämmer	0,65% (±0,22)	0,93% (±0,18)	2,12% (±0,36)	1,93% (±0,33)
<b>F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>				
Stämmer inte	96,46% (±0,51)	95,33% (±0,39)	92,62% (±0,66)	93,36% (±0,59)
Stämmer	3,54% (±0,51)	4,67% (±0,39)	7,38% (±0,66)	6,64% (±0,59)
<b>F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>				
Stämmer	81,92% (±1,06)	75,39% (±0,80)	66,50% (±1,18)	65,97% (±1,13)
Stämmer inte	18,08% (±1,06)	24,61% (±0,80)	33,50% (±1,18)	34,03% (±1,13)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?</b>				
Mycket tryggt	58,58% (±1,33)	50,21% (±0,91)	41,80% (±1,21)	42,65% (±1,16)
Ganska tryggt	32,19% (±1,26)	38,26% (±0,89)	40,98% (±1,21)	40,01% (±1,15)
Varken tryggt eller otryggt	6,17% (±0,65)	7,79% (±0,49)	10,54% (±0,76)	11,04% (±0,74)
Ganska otryggt	2,34% (±0,41)	2,93% (±0,31)	4,91% (±0,53)	4,62% (±0,49)
Mycket otryggt	0,72% (±0,23)	0,81% (±0,16)	1,78% (±0,33)	1,68% (±0,30)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?</b>				
Ja, för alla i personalen	48,07% (±1,35)	37,29% (±0,88)	29,19% (±1,12)	29,99% (±1,07)
Ja, för flertalet i personalen	39,72% (±1,32)	47,04% (±0,91)	48,05% (±1,23)	48,17% (±1,17)
Ja, för några i personalen	11,83% (±0,87)	15,04% (±0,65)	21,82% (±1,02)	21,14% (±0,95)
Nej, inte för någon i personalen	0,38% (±0,17)	0,64% (±0,15)	0,95% (±0,24)	0,70% (±0,19)
<b>F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?</b>				
Mycket nöjd	28,69% (±1,29)	21,42% (±0,80)	16,89% (±1,01)	18,34% (±1,03)
Ganska nöjd	38,17% (±1,38)	39,53% (±0,96)	34,63% (±1,29)	32,43% (±1,25)
Varken nöjd eller missnöjd	21,33% (±1,17)	25,02% (±0,85)	28,92% (±1,23)	29,04% (±1,21)
Ganska missnöjd	7,12% (±0,73)	8,97% (±0,56)	11,19% (±0,85)	11,25% (±0,84)
Mycket missnöjd	4,68% (±0,60)	5,06% (±0,43)	8,37% (±0,75)	8,94% (±0,76)
<b>F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?</b>				
Mycket bra	38,12% (±1,34)	23,01% (±0,79)	14,91% (±0,91)	15,96% (±0,89)
Ganska bra	32,12% (±1,28)	36,89% (±0,91)	32,43% (±1,20)	30,44% (±1,12)
Varken bra eller dåliga	11,55% (±0,88)	15,77% (±0,69)	17,69% (±0,98)	15,94% (±0,89)
Ganska dåliga	11,00% (±0,86)	14,49% (±0,66)	19,15% (±1,01)	19,08% (±0,96)
Mycket dåliga	7,21% (±0,71)	9,85% (±0,56)	15,82% (±0,93)	18,57% (±0,95)
<b>F20: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>				
Nej	48,20% (±1,38)	37,97% (±0,91)	29,60% (±1,16)	30,73% (±1,14)
Ja, då och då	40,66% (±1,36)	46,36% (±0,93)	46,87% (±1,26)	44,15% (±1,23)
Ja, ofta	11,14% (±0,87)	15,67% (±0,68)	23,53% (±1,07)	25,12% (±1,08)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
<b>F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?</b>				
Mycket lätt	36,11% (±1,39)	26,96% (±0,86)	22,24% (±1,08)	23,43% (±1,05)
Ganska lätt	43,97% (±1,44)	46,36% (±0,96)	44,70% (±1,29)	45,20% (±1,23)
Varken lätt eller svårt	13,76% (±1,00)	15,95% (±0,71)	18,40% (±1,00)	17,92% (±0,95)
Ganska svårt	4,80% (±0,62)	8,59% (±0,54)	11,22% (±0,82)	10,09% (±0,75)
Mycket svårt	1,36% (±0,34)	2,15% (±0,28)	3,44% (±0,47)	3,35% (±0,45)
<b>F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?</b>				
Mycket lätt	19,10% (±1,26)	12,13% (±0,69)	9,42% (±0,82)	9,57% (±0,79)
Ganska lätt	41,47% (±1,58)	38,85% (±1,03)	34,33% (±1,33)	35,07% (±1,28)
Varken lätt eller svårt	23,44% (±1,36)	26,26% (±0,93)	25,61% (±1,22)	25,18% (±1,17)
Ganska svårt	10,76% (±0,99)	14,16% (±0,74)	18,00% (±1,08)	17,67% (±1,02)
Mycket svårt	5,23% (±0,71)	8,60% (±0,59)	12,64% (±0,93)	12,51% (±0,89)
<b>F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?</b>				
Mycket lätt	54,05% (±1,36)	41,03% (±0,90)	33,21% (±1,17)	31,72% (±1,11)
Ganska lätt	34,77% (±1,30)	42,25% (±0,91)	41,46% (±1,22)	41,07% (±1,17)
Varken lätt eller svårt	8,10% (±0,74)	12,02% (±0,60)	15,71% (±0,90)	15,40% (±0,86)
Ganska svårt	2,70% (±0,44)	4,01% (±0,36)	7,84% (±0,67)	9,20% (±0,69)
Mycket svårt	0,39% (±0,17)	0,69% (±0,15)	1,78% (±0,33)	2,60% (±0,38)
<b>F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?</b>				
Mycket nöjd	46,72% (±1,35)	35,83% (±0,87)	29,26% (±1,12)	29,90% (±1,07)
Ganska nöjd	38,63% (±1,32)	44,72% (±0,91)	43,31% (±1,22)	43,26% (±1,16)
Varken nöjd eller missnöjd	9,90% (±0,81)	13,43% (±0,62)	17,62% (±0,94)	16,83% (±0,88)
Ganska missnöjd	3,43% (±0,49)	4,66% (±0,38)	6,73% (±0,62)	7,36% (±0,61)
Mycket missnöjd	1,31% (±0,31)	1,36% (±0,21)	3,07% (±0,43)	2,64% (±0,38)
<b>F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?</b>				
Ja	50,96% (±1,34)	43,24% (±0,90)	40,43% (±1,20)	42,38% (±1,13)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25,39% (±1,17)	30,89% (±0,84)	32,09% (±1,14)	29,04% (±1,04)
Nej	23,65% (±1,14)	25,87% (±0,79)	27,48% (±1,09)	28,58% (±1,04)
<b>F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>				
Den äldre själv	19,44% (±1,05)	17,89% (±0,69)	11,32% (±0,77)	5,95% (±0,54)
Den äldre ihop med någon	30,36% (±1,22)	32,18% (±0,84)	30,35% (±1,11)	26,60% (±1,00)
Enbart någon annan	50,20% (±1,33)	49,93% (±0,90)	58,33% (±1,19)	67,45% (±1,06)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
<b>F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?</b>				
Mycket bra	53,27% (±1,63)	46,68% (±1,07)	40,05% (±1,34)	41,39% (±1,22)
Ganska bra	33,16% (±1,54)	37,61% (±1,04)	39,15% (±1,34)	38,30% (±1,21)
Varken bra eller dåligt	7,44% (±0,86)	9,53% (±0,63)	11,71% (±0,88)	10,93% (±0,78)
Ganska dåligt	4,41% (±0,67)	4,46% (±0,44)	6,52% (±0,68)	6,58% (±0,62)
Mycket dåligt	1,72% (±0,42)	1,72% (±0,28)	2,58% (±0,43)	2,80% (±0,41)

## Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende

Särskilt boende	F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>			
Mycket gott	8,27% (±0,80)	5,69% (±0,46)	3,13% (±0,25)
Ganska gott	32,91% (±1,37)	30,83% (±0,92)	21,80% (±0,60)
Någorlunda	41,93% (±1,44)	40,27% (±0,98)	39,07% (±0,71)
Ganska dåligt	14,18% (±1,02)	18,71% (±0,78)	26,62% (±0,65)
Mycket dåligt	2,71% (±0,47)	4,50% (±0,41)	9,38% (±0,43)
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>			
Nej	52,61% (±1,46)	44,27% (±0,99)	35,51% (±0,70)
Ja, lätta besvär	40,44% (±1,43)	45,60% (±0,99)	50,15% (±0,74)
Ja, svåra besvär	6,95% (±0,74)	10,13% (±0,60)	14,34% (±0,52)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	24,25% (±1,27)	17,50% (±0,77)	15,61% (±0,54)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	48,58% (±1,48)	40,40% (±0,99)	33,81% (±0,70)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	16,98% (±1,11)	21,04% (±0,82)	21,80% (±0,61)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	10,19% (±0,90)	21,05% (±0,82)	28,78% (±0,67)
<b>F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?</b>			
Ja	87,22% (±1,09)	86,36% (±0,78)	86,60% (±0,58)
Nej	12,78% (±1,09)	13,64% (±0,78)	13,40% (±0,58)
<b>F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?</b>			
Ja	72,42% (±1,32)	73,43% (±0,89)	70,74% (±0,69)
Delvis	23,39% (±1,25)	23,01% (±0,85)	25,23% (±0,66)
Nej	4,19% (±0,59)	3,56% (±0,37)	4,02% (±0,30)
<b>F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?</b>			
Ja	55,62% (±1,51)	62,41% (±0,99)	62,51% (±0,74)
Delvis	36,29% (±1,46)	30,08% (±0,94)	31,11% (±0,71)
Nej	8,09% (±0,83)	7,50% (±0,54)	6,37% (±0,37)
<b>F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?</b>			
Ja	64,52% (±1,50)	66,60% (±1,02)	65,20% (±0,77)
Delvis	29,01% (±1,42)	26,39% (±0,95)	27,67% (±0,72)
Nej	6,47% (±0,77)	7,01% (±0,55)	7,13% (±0,42)
<b>F8: Hur brukar maten smaka?</b>			
Mycket bra	23,11% (±1,25)	26,03% (±0,88)	26,74% (±0,67)
Ganska bra	42,26% (±1,47)	46,54% (±1,00)	47,80% (±0,76)
Varken bra eller dåligt	20,73% (±1,20)	15,93% (±0,73)	17,23% (±0,57)
Ganska dåligt	9,55% (±0,87)	8,31% (±0,55)	6,02% (±0,36)
Mycket dåligt	4,35% (±0,61)	3,19% (±0,35)	2,21% (±0,22)

Särskilt boende	F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
<b>F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?</b>			
Ja, alltid	21,37% (±1,24)	23,10% (±0,86)	20,62% (±0,63)
Oftast	42,19% (±1,49)	44,35% (±1,01)	48,21% (±0,78)
Ibland	21,32% (±1,24)	20,43% (±0,82)	20,73% (±0,63)
Sällan	10,58% (±0,93)	8,64% (±0,57)	7,73% (±0,42)
Nej, aldrig	4,54% (±0,63)	3,48% (±0,37)	2,70% (±0,25)
<b>F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>			
Ja, alltid	30,02% (±1,38)	23,85% (±0,87)	20,62% (±0,63)
Oftast	46,20% (±1,50)	45,05% (±1,02)	49,59% (±0,77)
Ibland	13,65% (±1,04)	18,03% (±0,79)	18,07% (±0,60)
Sällan	7,83% (±0,81)	9,94% (±0,61)	9,39% (±0,45)
Nej, aldrig	2,29% (±0,45)	3,14% (±0,36)	2,33% (±0,23)
<b>F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>			
Ja, alltid	16,43% (±1,13)	15,45% (±0,80)	16,76% (±0,66)
Oftast	30,66% (±1,41)	27,12% (±0,98)	29,05% (±0,80)
Ibland	22,31% (±1,28)	19,83% (±0,88)	19,34% (±0,70)
Sällan	17,63% (±1,17)	18,43% (±0,85)	17,20% (±0,67)
Nej, aldrig	12,96% (±1,03)	19,17% (±0,87)	17,65% (±0,67)
<b>F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?</b>			
Ja, alltid	29,16% (±1,39)	20,10% (±0,84)	14,81% (±0,60)
Oftast	43,31% (±1,52)	37,77% (±1,02)	37,72% (±0,81)
Ibland	15,79% (±1,12)	19,00% (±0,82)	20,99% (±0,68)
Sällan	7,17% (±0,79)	12,99% (±0,71)	14,76% (±0,60)
Nej, aldrig	4,56% (±0,64)	10,14% (±0,63)	11,71% (±0,54)
<b>F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>			
Ja, alltid	57,71% (±1,47)	53,38% (±1,01)	51,05% (±0,76)
Oftast	33,96% (±1,41)	38,08% (±0,98)	41,52% (±0,74)
Ibland	6,60% (±0,74)	7,19% (±0,52)	6,36% (±0,37)
Sällan	1,44% (±0,35)	1,13% (±0,21)	0,96% (±0,15)
Nej, aldrig	0,30% (±0,16)	0,22% (±0,10)	0,11% (±0,05)
<b>F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>			
Ja, alltid	40,76% (±1,51)	32,65% (±0,99)	28,52% (±0,74)
Oftast	40,98% (±1,51)	45,34% (±1,05)	49,84% (±0,82)
Ibland	12,59% (±1,02)	14,80% (±0,75)	14,96% (±0,59)
Sällan	3,86% (±0,59)	5,32% (±0,47)	4,90% (±0,36)
Nej, aldrig	1,81% (±0,41)	1,89% (±0,29)	1,78% (±0,22)

Särskilt boende	F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet</b>			
Stämmer inte	86,20% (±1,05)	87,75% (±0,68)	91,97% (±0,43)
Stämmer	13,80% (±1,05)	12,25% (±0,68)	8,03% (±0,43)
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt</b>			
Stämmer inte	96,08% (±0,59)	96,23% (±0,39)	97,65% (±0,24)
Stämmer	3,92% (±0,59)	3,77% (±0,39)	2,35% (±0,24)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>			
Stämmer inte	94,08% (±0,72)	92,26% (±0,55)	94,94% (±0,34)
Stämmer	5,92% (±0,72)	7,74% (±0,55)	5,06% (±0,34)
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn</b>			
Stämmer inte	93,07% (±0,77)	90,82% (±0,59)	93,57% (±0,38)
Stämmer	6,93% (±0,77)	9,18% (±0,59)	6,43% (±0,38)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>			
Stämmer inte	93,33% (±0,76)	88,18% (±0,67)	92,07% (±0,42)
Stämmer	6,67% (±0,76)	11,82% (±0,67)	7,93% (±0,42)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen</b>			
Stämmer inte	94,63% (±0,69)	91,90% (±0,56)	94,52% (±0,36)
Stämmer	5,37% (±0,69)	8,10% (±0,56)	5,48% (±0,36)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>			
Stämmer inte	96,27% (±0,58)	93,97% (±0,49)	95,46% (±0,33)
Stämmer	3,73% (±0,58)	6,03% (±0,49)	4,54% (±0,33)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning</b>			
Stämmer inte	94,46% (±0,70)	89,78% (±0,62)	92,50% (±0,41)
Stämmer	5,54% (±0,70)	10,22% (±0,62)	7,50% (±0,41)
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>			
Stämmer inte	98,60% (±0,36)	98,31% (±0,27)	98,83% (±0,17)
Stämmer	1,40% (±0,36)	1,69% (±0,27)	1,17% (±0,17)

Särskilt boende	F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
<b>F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>			
Stämmer inte	94,20% (±0,71)	93,63% (±0,50)	95,06% (±0,34)
Stämmer	5,80% (±0,71)	6,37% (±0,50)	4,94% (±0,34)
<b>F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>			
Stämmer	71,44% (±1,37)	68,29% (±0,96)	75,19% (±0,68)
Stämmer inte	28,56% (±1,37)	31,71% (±0,96)	24,81% (±0,68)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?</b>			
Mycket tryggt	48,10% (±1,47)	49,41% (±1,00)	47,47% (±0,75)
Ganska tryggt	36,21% (±1,42)	37,13% (±0,97)	39,31% (±0,73)
Varken tryggt eller otryggt	10,18% (±0,89)	8,49% (±0,56)	8,71% (±0,42)
Ganska otryggt	3,67% (±0,56)	3,77% (±0,38)	3,49% (±0,28)
Mycket otryggt	1,84% (±0,40)	1,21% (±0,22)	1,02% (±0,15)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?</b>			
Ja, för alla i personalen	37,33% (±1,43)	36,85% (±0,97)	34,86% (±0,72)
Ja, för flertalet i personalen	45,18% (±1,48)	45,38% (±1,00)	46,72% (±0,75)
Ja, för några i personalen	16,51% (±1,10)	16,94% (±0,75)	17,88% (±0,58)
Nej, inte för någon i personalen	0,98% (±0,29)	0,83% (±0,18)	0,53% (±0,11)
<b>F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?</b>			
Mycket nöjd	25,21% (±1,37)	21,49% (±0,89)	19,90% (±0,68)
Ganska nöjd	37,40% (±1,53)	38,14% (±1,06)	35,68% (±0,81)
Varken nöjd eller missnöjd	24,69% (±1,36)	23,53% (±0,92)	27,86% (±0,76)
Ganska missnöjd	7,40% (±0,83)	10,24% (±0,66)	9,78% (±0,50)
Mycket missnöjd	5,31% (±0,71)	6,60% (±0,54)	6,79% (±0,43)
<b>F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?</b>			
Mycket bra	34,29% (±1,46)	23,07% (±0,88)	18,93% (±0,62)
Ganska bra	33,38% (±1,45)	34,18% (±0,99)	33,43% (±0,74)
Varken bra eller dåliga	14,18% (±1,07)	13,78% (±0,72)	16,68% (±0,59)
Ganska dåliga	10,96% (±0,96)	15,77% (±0,76)	17,26% (±0,60)
Mycket dåliga	7,19% (±0,79)	13,20% (±0,71)	13,70% (±0,54)
<b>F20: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>			
Nej	50,66% (±1,52)	37,50% (±1,00)	31,80% (±0,74)
Ja, då och då	38,05% (±1,48)	44,56% (±1,02)	47,14% (±0,80)
Ja, ofta	11,29% (±0,96)	17,95% (±0,79)	21,06% (±0,65)
<b>F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?</b>			
Mycket lätt	27,26% (±1,35)	27,06% (±0,95)	26,02% (±0,70)
Ganska lätt	42,25% (±1,49)	44,73% (±1,06)	46,63% (±0,80)
Varken lätt eller svårt	17,54% (±1,15)	15,18% (±0,76)	17,28% (±0,61)
Ganska svårt	10,07% (±0,91)	9,71% (±0,63)	7,98% (±0,43)
Mycket svårt	2,88% (±0,51)	3,32% (±0,38)	2,08% (±0,23)



Särskilt boende	F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
<b>F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?</b>			
Mycket lätt	12,49% (±1,08)	12,12% (±0,76)	11,75% (±0,56)
Ganska lätt	32,74% (±1,53)	35,99% (±1,12)	39,41% (±0,86)
Varken lätt eller svårt	25,03% (±1,41)	24,65% (±1,00)	26,30% (±0,77)
Ganska svårt	18,29% (±1,26)	15,91% (±0,85)	13,99% (±0,61)
Mycket svårt	11,46% (±1,04)	11,33% (±0,74)	8,55% (±0,49)
<b>F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?</b>			
Mycket lätt	39,15% (±1,46)	40,10% (±0,99)	38,90% (±0,74)
Ganska lätt	40,50% (±1,47)	39,42% (±0,99)	41,28% (±0,75)
Varken lätt eller svårt	14,17% (±1,04)	12,14% (±0,66)	13,08% (±0,51)
Ganska svårt	5,11% (±0,66)	6,91% (±0,51)	5,39% (±0,34)
Mycket svårt	1,07% (±0,31)	1,42% (±0,24)	1,35% (±0,18)
<b>F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?</b>			
Mycket nöjd	37,81% (±1,46)	33,97% (±0,96)	34,93% (±0,73)
Ganska nöjd	40,25% (±1,48)	44,68% (±1,01)	42,73% (±0,75)
Varken nöjd eller missnöjd	14,84% (±1,07)	13,24% (±0,69)	15,05% (±0,54)
Ganska missnöjd	5,14% (±0,67)	5,96% (±0,48)	5,34% (±0,34)
Mycket missnöjd	1,96% (±0,42)	2,15% (±0,30)	1,96% (±0,21)
<b>F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?</b>			
Ja	49,91% (±1,50)	42,85% (±1,00)	42,80% (±0,74)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,05% (±1,36)	30,34% (±0,93)	29,63% (±0,68)
Nej	21,04% (±1,22)	26,81% (±0,90)	27,58% (±0,67)
<b>F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?</b>			
Mycket bra		42,58% (±1,08)	46,07% (±0,79)
Ganska bra		38,47% (±1,06)	36,84% (±0,76)
Varken bra eller dåligt		10,59% (±0,67)	9,77% (±0,47)
Ganska dåligt		5,84% (±0,51)	5,27% (±0,35)
Mycket dåligt		2,52% (±0,34)	2,05% (±0,22)

## Resultat redovisade per regiform, särskilt boende

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>		
Mycket gott	5,40% (±0,50)	4,40% (±0,26)
Ganska gott	27,33% (±0,99)	25,78% (±0,55)
Någorlunda	37,93% (±1,08)	40,38% (±0,61)
Ganska dåligt	22,40% (±0,93)	22,42% (±0,52)
Mycket dåligt	6,93% (±0,56)	7,01% (±0,32)
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>		
Nej	40,93% (±1,10)	40,62% (±0,62)
Ja, lätta besvär	46,71% (±1,11)	47,52% (±0,63)
Ja, svåra besvär	12,36% (±0,73)	11,86% (±0,41)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	18,17% (±0,87)	17,19% (±0,48)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	38,27% (±1,10)	37,77% (±0,61)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,80% (±0,92)	20,93% (±0,51)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	22,76% (±0,95)	24,11% (±0,54)
<b>F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?</b>		
Ja	86,99% (±0,86)	86,57% (±0,49)
Nej	13,01% (±0,86)	13,43% (±0,49)
<b>F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?</b>		
Ja	72,95% (±1,02)	71,47% (±0,58)
Delvis	23,44% (±0,97)	24,54% (±0,55)
Nej	3,60% (±0,43)	3,99% (±0,25)
<b>F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?</b>		
Ja	63,20% (±1,11)	60,89% (±0,64)
Delvis	30,59% (±1,06)	31,92% (±0,61)
Nej	6,21% (±0,56)	7,18% (±0,34)
<b>F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?</b>		
Ja	68,17% (±1,12)	64,67% (±0,66)
Delvis	25,43% (±1,05)	28,16% (±0,62)
Nej	6,40% (±0,59)	7,17% (±0,35)
<b>F8: Hur brukar maten smaka?</b>		
Mycket bra	28,49% (±1,03)	25,22% (±0,56)
Ganska bra	45,18% (±1,13)	47,07% (±0,64)
Varken bra eller dåligt	16,67% (±0,85)	17,51% (±0,49)
Ganska dåligt	6,89% (±0,58)	7,35% (±0,33)
Mycket dåligt	2,77% (±0,37)	2,85% (±0,21)
<b>F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?</b>		
Ja, alltid	23,14% (±0,98)	21,01% (±0,54)
Oftast	45,34% (±1,16)	46,41% (±0,66)
Ibland	20,16% (±0,93)	20,85% (±0,53)
Sällan	8,39% (±0,64)	8,44% (±0,37)
Nej, aldrig	2,96% (±0,39)	3,29% (±0,23)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
<b>F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>		
Ja, alltid	22,48% (±0,97)	23,19% (±0,55)
Oftast	46,89% (±1,16)	47,92% (±0,65)
Ibland	17,51% (±0,89)	17,38% (±0,49)
Sällan	10,06% (±0,70)	9,08% (±0,37)
Nej, aldrig	3,05% (±0,40)	2,43% (±0,20)
<b>F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>		
Ja, alltid	16,39% (±0,95)	16,28% (±0,53)
Oftast	28,26% (±1,15)	28,86% (±0,65)
Ibland	19,84% (±1,02)	20,03% (±0,57)
Sällan	17,89% (±0,98)	17,60% (±0,55)
Nej, aldrig	17,62% (±0,98)	17,22% (±0,54)
<b>F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?</b>		
Ja, alltid	19,67% (±0,98)	18,57% (±0,54)
Oftast	38,30% (±1,19)	38,66% (±0,67)
Ibland	18,69% (±0,96)	19,84% (±0,55)
Sällan	13,10% (±0,83)	12,91% (±0,46)
Nej, aldrig	10,24% (±0,74)	10,02% (±0,41)
<b>F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>		
Ja, alltid	51,45% (±1,14)	53,14% (±0,64)
Oftast	40,02% (±1,12)	39,14% (±0,63)
Ibland	7,24% (±0,59)	6,48% (±0,32)
Sällan	1,17% (±0,25)	1,06% (±0,13)
Nej, aldrig	0,12% (±0,08)	0,18% (±0,05)
<b>F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>		
Ja, alltid	31,88% (±1,14)	31,70% (±0,64)
Oftast	46,42% (±1,22)	47,16% (±0,68)
Ibland	14,92% (±0,87)	14,47% (±0,48)
Sällan	5,02% (±0,53)	4,82% (±0,29)
Nej, aldrig	1,76% (±0,32)	1,85% (±0,18)
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet</b>		
Stämmer inte	88,42% (±0,75)	90,24% (±0,39)
Stämmer	11,58% (±0,75)	9,76% (±0,39)
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt</b>		
Stämmer inte	96,98% (±0,40)	96,99% (±0,23)
Stämmer	3,02% (±0,40)	3,01% (±0,23)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>		
Stämmer inte	93,32% (±0,59)	94,20% (±0,31)
Stämmer	6,68% (±0,59)	5,80% (±0,31)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex, som om jag vore ett barn</b>		
Stämmer inte	91,36% (±0,66)	93,06% (±0,33)
Stämmer	8,64% (±0,66)	6,94% (±0,33)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>		
Stämmer inte	89,85% (±0,71)	91,43% (±0,37)
Stämmer	10,15% (±0,71)	8,57% (±0,37)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen</b>		
Stämmer inte	92,94% (±0,60)	93,96% (±0,31)
Stämmer	7,06% (±0,60)	6,04% (±0,31)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>		
Stämmer inte	94,25% (±0,55)	95,38% (±0,28)
Stämmer	5,75% (±0,55)	4,62% (±0,28)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex, toalettbesök, dusch eller påklädning</b>		
Stämmer inte	90,95% (±0,67)	92,26% (±0,35)
Stämmer	9,05% (±0,67)	7,74% (±0,35)
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>		
Stämmer inte	98,49% (±0,29)	98,68% (±0,15)
Stämmer	1,51% (±0,29)	1,32% (±0,15)
<b>F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>		
Stämmer inte	94,38% (±0,54)	94,54% (±0,30)
Stämmer	5,62% (±0,54)	5,46% (±0,30)
<b>F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>		
Stämmer	70,87% (±1,07)	73,00% (±0,59)
Stämmer inte	29,13% (±1,07)	27,00% (±0,59)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?</b>		
Mycket tryggt	48,09% (±1,13)	48,18% (±0,64)
Ganska tryggt	37,38% (±1,10)	38,44% (±0,62)
Varken tryggt eller otryggt	9,00% (±0,65)	8,80% (±0,36)
Ganska otryggt	4,05% (±0,45)	3,46% (±0,23)
Mycket otryggt	1,47% (±0,27)	1,11% (±0,13)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?</b>		
Ja, för alla i personalen	34,80% (±1,08)	36,15% (±0,61)
Ja, för flertalet i personalen	46,18% (±1,13)	46,05% (±0,64)
Ja, för några i personalen	18,27% (±0,88)	17,13% (±0,48)
Nej, inte för någon i personalen	0,75% (±0,20)	0,67% (±0,10)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
<b>F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?</b>		
Mycket nöjd	25,88% (±1,08)	19,71% (±0,56)
Ganska nöjd	38,33% (±1,20)	36,20% (±0,68)
Varken nöjd eller missnöjd	23,89% (±1,05)	26,68% (±0,62)
Ganska missnöjd	7,42% (±0,65)	10,26% (±0,43)
Mycket missnöjd	4,49% (±0,51)	7,14% (±0,36)
<b>F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?</b>		
Mycket bra	25,73% (±1,04)	21,40% (±0,55)
Ganska bra	35,05% (±1,13)	33,21% (±0,63)
Varken bra eller dåliga	14,86% (±0,84)	15,63% (±0,49)
Ganska dåliga	14,23% (±0,83)	16,40% (±0,49)
Mycket dåliga	10,13% (±0,71)	13,37% (±0,45)
<b>F20: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>		
Nej	38,11% (±1,16)	35,90% (±0,64)
Ja, då och då	44,66% (±1,19)	45,07% (±0,66)
Ja, ofta	17,23% (±0,90)	19,03% (±0,52)
<b>F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?</b>		
Mycket lätt	30,70% (±1,10)	25,18% (±0,59)
Ganska lätt	44,20% (±1,18)	45,73% (±0,67)
Varken lätt eller svårt	15,01% (±0,85)	17,21% (±0,51)
Ganska svårt	7,90% (±0,64)	9,18% (±0,39)
Mycket svårt	2,19% (±0,35)	2,70% (±0,22)
<b>F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?</b>		
Mycket lätt	13,09% (±0,87)	11,60% (±0,47)
Ganska lätt	37,55% (±1,25)	37,26% (±0,71)
Varken lätt eller svårt	24,30% (±1,11)	26,02% (±0,65)
Ganska svårt	15,58% (±0,94)	15,14% (±0,53)
Mycket svårt	9,48% (±0,76)	9,97% (±0,44)
<b>F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?</b>		
Mycket lätt	39,22% (±1,12)	39,31% (±0,63)
Ganska lätt	39,10% (±1,12)	41,04% (±0,63)
Varken lätt eller svårt	13,30% (±0,78)	12,88% (±0,43)
Ganska svårt	6,76% (±0,57)	5,54% (±0,29)
Mycket svårt	1,62% (±0,29)	1,24% (±0,14)
<b>F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?</b>		
Mycket nöjd	36,68% (±1,11)	34,53% (±0,61)
Ganska nöjd	41,05% (±1,14)	43,58% (±0,64)
Varken nöjd eller missnöjd	14,07% (±0,80)	14,59% (±0,46)
Ganska missnöjd	5,74% (±0,54)	5,43% (±0,29)
Mycket missnöjd	2,45% (±0,36)	1,87% (±0,17)
<b>F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?</b>		
Ja	47,89% (±1,14)	42,51% (±0,63)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,20% (±1,03)	30,24% (±0,59)
Nej	23,91% (±0,97)	27,25% (±0,57)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
<b>F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>		
Den äldre själv	15,34% ( $\pm 0,80$ )	13,59% ( $\pm 0,43$ )
Den äldre ihop med någon	30,73% ( $\pm 1,02$ )	29,59% ( $\pm 0,57$ )
Enbart någon annan	53,94% ( $\pm 1,10$ )	56,82% ( $\pm 0,62$ )
<b>F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?</b>		
Mycket bra	44,28% ( $\pm 1,31$ )	45,05% ( $\pm 0,73$ )
Ganska bra	37,64% ( $\pm 1,27$ )	37,33% ( $\pm 0,71$ )
Varken bra eller dåligt	10,00% ( $\pm 0,79$ )	10,07% ( $\pm 0,44$ )
Ganska dåligt	5,56% ( $\pm 0,60$ )	5,43% ( $\pm 0,33$ )
Mycket dåligt	2,52% ( $\pm 0,41$ )	2,12% ( $\pm 0,21$ )

## Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>		
Mycket gott	4,84% (±0,25)	3,38% (±0,53)
Ganska gott	26,25% (±0,51)	25,42% (±1,28)
Någorlunda	40,08% (±0,57)	38,09% (±1,43)
Ganska dåligt	22,02% (±0,48)	24,90% (±1,27)
Mycket dåligt	6,80% (±0,29)	8,20% (±0,81)
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>		
Nej	41,73% (±0,58)	34,11% (±1,40)
Ja, lätta besvär	46,68% (±0,59)	51,52% (±1,48)
Ja, svåra besvär	11,60% (±0,38)	14,37% (±1,04)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	17,40% (±0,45)	17,57% (±1,14)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	38,15% (±0,58)	36,22% (±1,44)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,70% (±0,48)	22,14% (±1,24)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	23,75% (±0,50)	24,07% (±1,28)
<b>F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?</b>		
Ja	86,90% (±0,45)	84,88% (±1,23)
Nej	13,10% (±0,45)	15,12% (±1,23)
<b>F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?</b>		
Ja	72,04% (±0,54)	70,39% (±1,40)
Delvis	24,18% (±0,52)	24,96% (±1,33)
Nej	3,78% (±0,23)	4,65% (±0,65)
<b>F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?</b>		
Ja	61,45% (±0,59)	61,58% (±1,50)
Delvis	31,61% (±0,57)	31,39% (±1,43)
Nej	6,94% (±0,31)	7,02% (±0,79)
<b>F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?</b>		
Ja	65,83% (±0,61)	63,52% (±1,55)
Delvis	27,24% (±0,57)	29,12% (±1,46)
Nej	6,93% (±0,33)	7,36% (±0,84)
<b>F8: Hur brukar maten smaka?</b>		
Mycket bra	25,73% (±0,52)	27,80% (±1,38)
Ganska bra	46,70% (±0,60)	45,91% (±1,53)
Varken bra eller dåligt	17,48% (±0,45)	16,27% (±1,14)
Ganska dåligt	7,25% (±0,31)	7,26% (±0,80)
Mycket dåligt	2,84% (±0,20)	2,76% (±0,50)
<b>F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?</b>		
Ja, alltid	21,92% (±0,51)	18,99% (±1,25)
Oftast	45,59% (±0,61)	49,79% (±1,59)
Ibland	20,61% (±0,50)	21,13% (±1,30)
Sällan	8,52% (±0,34)	7,85% (±0,86)
Nej, aldrig	3,36% (±0,22)	2,24% (±0,47)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
<b>F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>		
Ja, alltid	23,75% (±0,52)	18,00% (±1,23)
Oftast	47,46% (±0,61)	49,18% (±1,60)
Ibland	17,07% (±0,46)	19,73% (±1,27)
Sällan	9,18% (±0,35)	10,33% (±0,97)
Nej, aldrig	2,55% (±0,19)	2,76% (±0,52)
<b>F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>		
Ja, alltid	16,35% (±0,49)	15,97% (±1,35)
Oftast	28,55% (±0,60)	29,92% (±1,69)
Ibland	20,14% (±0,53)	18,93% (±1,45)
Sällan	17,70% (±0,51)	17,40% (±1,40)
Nej, aldrig	17,25% (±0,50)	17,79% (±1,41)
<b>F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?</b>		
Ja, alltid	19,49% (±0,51)	13,86% (±1,21)
Oftast	38,63% (±0,62)	38,11% (±1,71)
Ibland	19,23% (±0,50)	22,14% (±1,46)
Sällan	12,63% (±0,42)	15,43% (±1,27)
Nej, aldrig	10,02% (±0,38)	10,46% (±1,07)
<b>F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>		
Ja, alltid	53,54% (±0,60)	47,26% (±1,54)
Oftast	38,54% (±0,58)	44,77% (±1,54)
Ibland	6,65% (±0,30)	6,78% (±0,78)
Sällan	1,09% (±0,12)	1,07% (±0,32)
Nej, aldrig	0,18% (±0,05)	0,12% (±0,11)
<b>F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>		
Ja, alltid	32,43% (±0,60)	26,62% (±1,52)
Oftast	46,44% (±0,63)	50,97% (±1,72)
Ibland	14,41% (±0,45)	15,88% (±1,25)
Sällan	4,85% (±0,27)	4,97% (±0,75)
Nej, aldrig	1,86% (±0,17)	1,56% (±0,43)
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet</b>		
Stämmer inte	89,84% (±0,37)	89,61% (±0,96)
Stämmer	10,16% (±0,37)	10,39% (±0,96)
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt</b>		
Stämmer inte	97,03% (±0,21)	96,66% (±0,56)
Stämmer	2,97% (±0,21)	3,34% (±0,56)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester</b>		
Stämmer inte	94,04% (±0,29)	93,64% (±0,77)
Stämmer	5,96% (±0,29)	6,36% (±0,77)



Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex, som om jag vore ett barn</b>		
Stämmer inte	92,99% (±0,32)	90,51% (±0,92)
Stämmer	7,01% (±0,32)	9,49% (±0,92)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>		
Stämmer inte	91,35% (±0,35)	89,07% (±0,98)
Stämmer	8,65% (±0,35)	10,93% (±0,98)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen</b>		
Stämmer inte	93,99% (±0,29)	91,97% (±0,85)
Stämmer	6,01% (±0,29)	8,03% (±0,85)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>		
Stämmer inte	95,28% (±0,26)	94,05% (±0,74)
Stämmer	4,72% (±0,26)	5,95% (±0,74)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex, toalettbesök, dusch eller påklädning</b>		
Stämmer inte	91,98% (±0,34)	91,71% (±0,87)
Stämmer	8,02% (±0,34)	8,29% (±0,87)
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>		
Stämmer inte	98,70% (±0,14)	98,20% (±0,42)
Stämmer	1,30% (±0,14)	1,80% (±0,42)
<b>F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>		
Stämmer inte	94,59% (±0,28)	93,92% (±0,75)
Stämmer	5,41% (±0,28)	6,08% (±0,75)
<b>F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>		
Stämmer	72,61% (±0,55)	71,65% (±1,41)
Stämmer inte	27,39% (±0,55)	28,35% (±1,41)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?</b>		
Mycket tryggt	48,20% (±0,60)	47,75% (±1,53)
Ganska tryggt	38,22% (±0,58)	38,04% (±1,48)
Varken tryggt eller otryggt	8,78% (±0,34)	9,37% (±0,89)
Ganska otryggt	3,57% (±0,22)	3,80% (±0,58)
Mycket otryggt	1,22% (±0,13)	1,05% (±0,31)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?</b>		
Ja, för alla i personalen	36,75% (±0,57)	29,78% (±1,40)
Ja, för flertalet i personalen	45,70% (±0,59)	48,54% (±1,53)
Ja, för några i personalen	16,87% (±0,45)	20,97% (±1,24)
Nej, inte för någon i personalen	0,68% (±0,10)	0,71% (±0,26)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
<b>F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?</b>		
Mycket nöjd	21,41% (±0,54)	19,95% (±1,37)
Ganska nöjd	37,03% (±0,63)	34,66% (±1,63)
Varken nöjd eller missnöjd	25,78% (±0,57)	27,41% (±1,53)
Ganska missnöjd	9,51% (±0,38)	9,90% (±1,02)
Mycket missnöjd	6,26% (±0,32)	8,07% (±0,93)
<b>F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?</b>		
Mycket bra	22,83% (±0,52)	19,86% (±1,27)
Ganska bra	33,86% (±0,59)	32,29% (±1,49)
Varken bra eller dåliga	15,39% (±0,45)	15,77% (±1,16)
Ganska dåliga	15,57% (±0,45)	17,95% (±1,22)
Mycket dåliga	12,35% (±0,41)	14,13% (±1,11)
<b>F20: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>		
Nej	37,21% (±0,60)	30,90% (±1,52)
Ja, då och då	44,52% (±0,62)	48,16% (±1,65)
Ja, ofta	18,27% (±0,48)	20,94% (±1,34)
<b>F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?</b>		
Mycket lätt	26,45% (±0,56)	27,02% (±1,45)
Ganska lätt	45,12% (±0,63)	46,93% (±1,63)
Varken lätt eller svårt	16,76% (±0,47)	16,02% (±1,19)
Ganska svårt	9,09% (±0,36)	7,40% (±0,85)
Mycket svårt	2,57% (±0,20)	2,62% (±0,52)
<b>F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?</b>		
Mycket lätt	12,15% (±0,45)	10,72% (±1,10)
Ganska lätt	36,97% (±0,66)	39,76% (±1,74)
Varken lätt eller svårt	25,34% (±0,60)	27,27% (±1,58)
Ganska svårt	15,63% (±0,50)	12,83% (±1,19)
Mycket svårt	9,92% (±0,41)	9,43% (±1,04)
<b>F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?</b>		
Mycket lätt	39,06% (±0,59)	40,74% (±1,52)
Ganska lätt	40,77% (±0,59)	39,26% (±1,51)
Varken lätt eller svårt	13,05% (±0,41)	12,52% (±1,02)
Ganska svårt	5,82% (±0,28)	5,95% (±0,73)
Mycket svårt	1,30% (±0,14)	1,54% (±0,38)
<b>F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?</b>		
Mycket nöjd	34,95% (±0,58)	35,49% (±1,48)
Ganska nöjd	43,43% (±0,60)	40,10% (±1,52)
Varken nöjd eller missnöjd	14,42% (±0,42)	14,82% (±1,10)
Ganska missnöjd	5,29% (±0,27)	6,91% (±0,79)
Mycket missnöjd	1,91% (±0,17)	2,67% (±0,50)
<b>F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?</b>		
Ja	43,64% (±0,59)	44,73% (±1,50)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,68% (±0,55)	30,20% (±1,38)
Nej	26,68% (±0,53)	25,07% (±1,31)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
<b>F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>		
Den äldre själv	15,57% ( $\pm 0,42$ )	4,52% ( $\pm 0,60$ )
Den äldre ihop med någon	29,62% ( $\pm 0,53$ )	31,30% ( $\pm 1,34$ )
Enbart någon annan	54,81% ( $\pm 0,58$ )	64,17% ( $\pm 1,39$ )
<b>F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?</b>		
Mycket bra	45,67% ( $\pm 0,69$ )	40,59% ( $\pm 1,58$ )
Ganska bra	37,43% ( $\pm 0,67$ )	37,25% ( $\pm 1,55$ )
Varken bra eller dåligt	9,63% ( $\pm 0,41$ )	12,30% ( $\pm 1,06$ )
Ganska dåligt	5,13% ( $\pm 0,31$ )	7,24% ( $\pm 0,83$ )
Mycket dåligt	2,13% ( $\pm 0,20$ )	2,61% ( $\pm 0,51$ )

## Resultat redovisade per SKR:s kommungruppsindelning, särskilt boende

Särskilt boende	SKR: kommungruppsindelning		
	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygds kommuner
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>			
Mycket gott	5,10% (±0,22)	4,60% (±0,17)	4,20% (±0,21)
Ganska gott	26,00% (±0,45)	26,60% (±0,37)	25,60% (±0,46)
Någorlunda	38,00% (±0,50)	40,30% (±0,42)	40,90% (±0,53)
Ganska dåligt	23,30% (±0,44)	21,70% (±0,35)	22,60% (±0,45)
Mycket dåligt	7,70% (±0,28)	6,70% (±0,21)	6,70% (±0,27)
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>			
Nej	39,80% (±0,51)	41,20% (±0,42)	40,80% (±0,53)
Ja, lätta besvär	47,30% (±0,52)	47,20% (±0,43)	47,50% (±0,54)
Ja, svåra besvär	12,90% (±0,35)	11,60% (±0,27)	11,60% (±0,35)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	16,80% (±0,39)	17,70% (±0,33)	17,70% (±0,41)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	36,70% (±0,51)	38,30% (±0,42)	38,50% (±0,53)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	21,50% (±0,43)	20,80% (±0,35)	20,40% (±0,44)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	25,00% (±0,46)	23,20% (±0,36)	23,40% (±0,46)
<b>F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?</b>			
Ja	87,50% (±0,40)	85,20% (±0,34)	88,00% (±0,40)
Nej	12,50% (±0,40)	14,80% (±0,34)	12,00% (±0,40)
<b>F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?</b>			
Ja	71,20% (±0,48)	72,30% (±0,39)	71,70% (±0,50)
Delvis	24,60% (±0,46)	23,90% (±0,38)	24,50% (±0,48)
Nej	4,20% (±0,22)	3,80% (±0,17)	3,80% (±0,22)
<b>F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?</b>			
Ja	60,90% (±0,53)	61,20% (±0,43)	62,60% (±0,54)
Delvis	32,20% (±0,51)	31,70% (±0,41)	30,80% (±0,52)
Nej	6,90% (±0,28)	7,10% (±0,23)	6,70% (±0,29)
<b>F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?</b>			
Ja	66,40% (±0,54)	65,30% (±0,44)	64,90% (±0,57)
Delvis	26,50% (±0,50)	27,70% (±0,42)	28,20% (±0,54)
Nej	7,10% (±0,29)	7,00% (±0,25)	6,80% (±0,32)
<b>F8: Hur brukar maten smaka?</b>			
Mycket bra	24,30% (±0,45)	26,30% (±0,38)	27,40% (±0,48)
Ganska bra	45,70% (±0,53)	46,60% (±0,43)	47,60% (±0,55)
Varken bra eller dåligt	18,20% (±0,41)	17,20% (±0,33)	16,60% (±0,41)
Ganska dåligt	8,40% (±0,30)	7,10% (±0,23)	6,20% (±0,26)
Mycket dåligt	3,40% (±0,19)	2,80% (±0,15)	2,20% (±0,16)

Särskilt boende	SKR: kommungruppsindelning		
	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygds kommuner
<b>F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?</b>			
Ja, alltid	21,00% (±0,44)	21,50% (±0,36)	22,10% (±0,46)
Oftast	45,10% (±0,54)	46,10% (±0,45)	47,30% (±0,56)
Ibland	21,60% (±0,45)	20,60% (±0,36)	19,90% (±0,45)
Sällan	8,80% (±0,31)	8,60% (±0,25)	7,80% (±0,31)
Nej, aldrig	3,50% (±0,20)	3,20% (±0,16)	2,90% (±0,19)
<b>F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>			
Ja, alltid	21,50% (±0,44)	22,80% (±0,37)	24,90% (±0,47)
Oftast	47,50% (±0,54)	47,70% (±0,44)	47,70% (±0,56)
Ibland	18,10% (±0,42)	17,60% (±0,34)	16,40% (±0,42)
Sällan	9,90% (±0,33)	9,40% (±0,26)	8,60% (±0,32)
Nej, aldrig	2,90% (±0,18)	2,50% (±0,14)	2,30% (±0,17)
<b>F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>			
Ja, alltid	15,50% (±0,43)	16,00% (±0,35)	17,60% (±0,46)
Oftast	27,30% (±0,54)	29,40% (±0,44)	29,00% (±0,56)
Ibland	20,10% (±0,49)	19,80% (±0,39)	20,20% (±0,50)
Sällan	18,40% (±0,47)	17,80% (±0,37)	16,70% (±0,47)
Nej, aldrig	18,70% (±0,47)	17,00% (±0,37)	16,40% (±0,46)
<b>F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?</b>			
Ja, alltid	18,10% (±0,44)	19,10% (±0,36)	19,10% (±0,45)
Oftast	37,60% (±0,56)	38,90% (±0,46)	39,00% (±0,57)
Ibland	19,30% (±0,46)	19,60% (±0,37)	19,70% (±0,47)
Sällan	13,50% (±0,40)	13,00% (±0,32)	12,40% (±0,39)
Nej, aldrig	11,40% (±0,37)	9,30% (±0,28)	9,90% (±0,36)
<b>F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>			
Ja, alltid	50,20% (±0,53)	53,10% (±0,43)	54,80% (±0,55)
Oftast	40,70% (±0,53)	39,20% (±0,42)	38,20% (±0,53)
Ibland	7,60% (±0,28)	6,50% (±0,22)	6,10% (±0,27)
Sällan	1,30% (±0,12)	1,10% (±0,09)	0,90% (±0,10)
Nej, aldrig	0,20% (±0,05)	0,20% (±0,04)	0,10% (±0,04)
<b>F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>			
Ja, alltid	31,10% (±0,53)	31,40% (±0,43)	32,90% (±0,54)
Oftast	46,90% (±0,57)	47,20% (±0,46)	46,70% (±0,58)
Ibland	14,60% (±0,41)	14,70% (±0,33)	14,40% (±0,42)
Sällan	5,40% (±0,26)	5,00% (±0,20)	4,10% (±0,24)
Nej, aldrig	2,10% (±0,16)	1,60% (±0,12)	1,90% (±0,17)

Särskilt boende	SKR: kommungruppsindelning		
	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygds kommuner
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet</b>			
Stämmer inte	87,70% (±0,36)	90,40% (±0,26)	91,10% (±0,32)
Stämmer	12,30% (±0,36)	9,60% (±0,26)	8,90% (±0,32)
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt</b>			
Stämmer inte	96,30% (±0,21)	97,20% (±0,15)	97,30% (±0,19)
Stämmer	3,70% (±0,21)	2,80% (±0,15)	2,70% (±0,19)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, filltal eller gester</b>			
Stämmer inte	92,60% (±0,29)	94,50% (±0,20)	94,60% (±0,26)
Stämmer	7,40% (±0,29)	5,50% (±0,20)	5,40% (±0,26)
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn</b>			
Stämmer inte	91,20% (±0,31)	92,90% (±0,23)	93,90% (±0,27)
Stämmer	8,80% (±0,31)	7,10% (±0,23)	6,10% (±0,27)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>			
Stämmer inte	89,40% (±0,34)	91,40% (±0,25)	92,20% (±0,30)
Stämmer	10,60% (±0,34)	8,60% (±0,25)	7,80% (±0,30)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen</b>			
Stämmer inte	92,70% (±0,29)	94,00% (±0,22)	94,40% (±0,26)
Stämmer	7,30% (±0,29)	6,00% (±0,22)	5,60% (±0,26)
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>			
Stämmer inte	94,30% (±0,25)	95,40% (±0,19)	95,60% (±0,24)
Stämmer	5,70% (±0,25)	4,60% (±0,19)	4,40% (±0,24)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning</b>			
Stämmer inte	90,60% (±0,32)	91,90% (±0,25)	93,40% (±0,28)
Stämmer	9,40% (±0,32)	8,10% (±0,25)	6,60% (±0,28)
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>			
Stämmer inte	98,40% (±0,14)	98,70% (±0,10)	98,80% (±0,13)
Stämmer	1,60% (±0,14)	1,30% (±0,10)	1,20% (±0,13)

Särskilt boende	SKR: kommungruppsindelning		
	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygds kommuner
<b>F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>			
Stämmer inte	94,00% (±0,26)	94,60% (±0,20)	94,80% (±0,25)
Stämmer	6,00% (±0,26)	5,40% (±0,20)	5,20% (±0,25)
<b>F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>			
Stämmer	69,60% (±0,51)	72,90% (±0,40)	74,80% (±0,49)
Stämmer inte	30,40% (±0,51)	27,10% (±0,40)	25,20% (±0,49)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?</b>			
Mycket tryggt	46,10% (±0,53)	48,40% (±0,43)	49,80% (±0,54)
Ganska tryggt	39,00% (±0,52)	38,20% (±0,42)	37,20% (±0,53)
Varken tryggt eller otryggt	9,40% (±0,31)	8,70% (±0,25)	8,50% (±0,31)
Ganska otryggt	4,00% (±0,21)	3,60% (±0,16)	3,30% (±0,20)
Mycket otryggt	1,50% (±0,13)	1,00% (±0,09)	1,20% (±0,12)
<b>F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?</b>			
Ja, för alla i personalen	33,80% (±0,50)	35,60% (±0,41)	38,30% (±0,53)
Ja, för flertalet i personalen	46,70% (±0,53)	46,50% (±0,43)	44,80% (±0,55)
Ja, för några i personalen	18,60% (±0,41)	17,40% (±0,33)	16,10% (±0,41)
Nej, inte för någon i personalen	0,80% (±0,10)	0,60% (±0,07)	0,70% (±0,09)
<b>F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?</b>			
Mycket nöjd	23,20% (±0,49)	21,20% (±0,38)	19,30% (±0,46)
Ganska nöjd	37,00% (±0,57)	36,80% (±0,46)	36,40% (±0,58)
Varken nöjd eller missnöjd	25,10% (±0,51)	26,30% (±0,42)	26,40% (±0,53)
Ganska missnöjd	9,30% (±0,34)	9,50% (±0,29)	10,00% (±0,37)
Mycket missnöjd	5,40% (±0,27)	6,30% (±0,24)	8,00% (±0,33)
<b>F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?</b>			
Mycket bra	22,60% (±0,46)	22,70% (±0,37)	21,90% (±0,46)
Ganska bra	33,20% (±0,53)	34,50% (±0,43)	32,80% (±0,53)
Varken bra eller dåliga	15,60% (±0,41)	14,80% (±0,32)	16,20% (±0,43)
Ganska dåliga	16,20% (±0,41)	15,80% (±0,33)	15,70% (±0,42)
Mycket dåliga	12,40% (±0,37)	12,20% (±0,30)	13,40% (±0,40)
<b>F20: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>			
Nej	37,60% (±0,54)	36,50% (±0,43)	35,10% (±0,54)
Ja, då och då	44,20% (±0,56)	44,80% (±0,45)	46,10% (±0,57)
Ja, ofta	18,30% (±0,43)	18,70% (±0,35)	18,80% (±0,45)
<b>F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?</b>			
Mycket lätt	28,00% (±0,50)	26,90% (±0,40)	24,30% (±0,49)
Ganska lätt	43,80% (±0,56)	45,90% (±0,46)	46,20% (±0,58)
Varken lätt eller svårt	16,30% (±0,41)	16,50% (±0,34)	17,40% (±0,44)
Ganska svårt	9,00% (±0,32)	8,50% (±0,26)	9,30% (±0,34)
Mycket svårt	2,90% (±0,19)	2,20% (±0,13)	2,80% (±0,19)

Särskilt boende	SKR: kommungruppsindelning		
	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygds kommuner
<b>F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?</b>			
Mycket lätt	12,20% (±0,39)	12,20% (±0,32)	11,30% (±0,39)
Ganska lätt	35,80% (±0,59)	38,30% (±0,49)	37,50% (±0,62)
Varken lätt eller svårt	24,80% (±0,53)	26,20% (±0,44)	25,50% (±0,56)
Ganska svårt	16,10% (±0,46)	14,50% (±0,36)	15,60% (±0,47)
Mycket svårt	11,10% (±0,39)	8,90% (±0,29)	10,10% (±0,39)
<b>F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?</b>			
Mycket lätt	37,30% (±0,52)	39,40% (±0,42)	41,20% (±0,54)
Ganska lätt	40,00% (±0,53)	40,70% (±0,43)	40,90% (±0,54)
Varken lätt eller svårt	14,30% (±0,38)	12,80% (±0,29)	11,90% (±0,36)
Ganska svårt	6,70% (±0,27)	5,90% (±0,21)	4,80% (±0,24)
Mycket svårt	1,60% (±0,14)	1,20% (±0,10)	1,20% (±0,12)
<b>F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?</b>			
Mycket nöjd	34,30% (±0,51)	34,90% (±0,41)	36,00% (±0,52)
Ganska nöjd	42,60% (±0,53)	43,10% (±0,43)	43,10% (±0,55)
Varken nöjd eller missnöjd	14,80% (±0,38)	14,60% (±0,31)	13,90% (±0,39)
Ganska missnöjd	5,90% (±0,25)	5,60% (±0,20)	5,00% (±0,25)
Mycket missnöjd	2,40% (±0,16)	1,80% (±0,12)	2,00% (±0,16)
<b>F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?</b>			
Ja	45,40% (±0,53)	43,90% (±0,43)	41,90% (±0,54)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,10% (±0,48)	30,20% (±0,40)	30,80% (±0,51)
Nej	26,50% (±0,47)	25,90% (±0,38)	27,30% (±0,49)
<b>F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>			
Den äldre själv	14,80% (±0,37)	14,10% (±0,29)	13,00% (±0,35)
Den äldre ihop med någon	29,50% (±0,47)	30,00% (±0,39)	30,00% (±0,49)
Enbart någon annan	55,70% (±0,51)	55,90% (±0,42)	57,00% (±0,52)
<b>F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?</b>			
Mycket bra	43,50% (±0,55)	44,60% (±0,45)	46,70% (±0,57)
Ganska bra	37,70% (±0,54)	37,90% (±0,44)	37,00% (±0,55)
Varken bra eller dåligt	10,60% (±0,34)	10,60% (±0,28)	9,60% (±0,34)
Ganska dåligt	5,90% (±0,26)	5,00% (±0,20)	4,60% (±0,24)
Mycket dåligt	2,30% (±0,17)	1,90% (±0,13)	2,10% (±0,17)



## Resultat redovisade per befolkningsgrupp, särskilt boende

Särskilt boende	Befolkningsgrupp				
	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
<b>F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</b>					
Mycket gott	3,50% (±0,28)	4,30% (±0,28)	4,80% (±0,24)	5,20% (±0,22)	4,60% (±0,30)
Ganska gott	24,30% (±0,65)	25,90% (±0,62)	26,30% (±0,49)	27,10% (±0,44)	25,70% (±0,63)
Någorlunda	42,70% (±0,76)	40,60% (±0,71)	39,10% (±0,54)	39,20% (±0,49)	38,90% (±0,71)
Ganska dåligt	22,20% (±0,64)	22,80% (±0,61)	22,90% (±0,47)	21,70% (±0,41)	22,90% (±0,61)
Mycket dåligt	7,40% (±0,40)	6,40% (±0,36)	6,90% (±0,29)	6,70% (±0,25)	7,90% (±0,39)
<b>F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?</b>					
Nej	40,00% (±0,75)	40,90% (±0,71)	41,30% (±0,55)	41,40% (±0,49)	38,50% (±0,71)
Ja, lätta besvär	48,50% (±0,77)	47,60% (±0,73)	46,40% (±0,56)	47,00% (±0,50)	48,40% (±0,73)
Ja, svåra besvär	11,50% (±0,49)	11,60% (±0,46)	12,30% (±0,37)	11,60% (±0,32)	13,10% (±0,49)
<b>F3: Hur är din rörlighet inomhus?</b>					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	16,60% (±0,57)	17,30% (±0,55)	17,50% (±0,43)	18,40% (±0,39)	16,10% (±0,54)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	38,10% (±0,76)	37,70% (±0,70)	38,30% (±0,55)	38,20% (±0,49)	36,60% (±0,71)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	21,00% (±0,63)	21,20% (±0,60)	20,40% (±0,46)	20,40% (±0,41)	22,40% (±0,62)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	24,20% (±0,67)	23,80% (±0,62)	23,80% (±0,48)	23,00% (±0,42)	24,90% (±0,64)
<b>F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?</b>					
Ja	90,60% (±0,52)	86,60% (±0,57)	86,00% (±0,45)	84,50% (±0,41)	88,40% (±0,53)
Nej	9,40% (±0,52)	13,40% (±0,57)	14,00% (±0,45)	15,50% (±0,41)	11,60% (±0,53)
<b>F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?</b>					
Ja	70,50% (±0,73)	72,20% (±0,67)	71,20% (±0,52)	72,90% (±0,46)	71,30% (±0,68)
Delvis	25,80% (±0,70)	23,60% (±0,64)	25,10% (±0,50)	23,30% (±0,43)	24,40% (±0,64)
Nej	3,70% (±0,31)	4,20% (±0,30)	3,70% (±0,22)	3,80% (±0,20)	4,30% (±0,30)
<b>F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?</b>					
Ja	60,60% (±0,78)	63,00% (±0,73)	61,20% (±0,56)	61,60% (±0,50)	61,00% (±0,74)
Delvis	31,90% (±0,75)	30,80% (±0,70)	31,50% (±0,54)	31,60% (±0,48)	32,20% (±0,71)
Nej	7,50% (±0,44)	6,20% (±0,37)	7,30% (±0,31)	6,80% (±0,26)	6,80% (±0,38)

Särskilt boende	Befolkningsgrupp				
	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
<b>F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?</b>					
Ja	60,00% (±0,83)	65,10% (±0,76)	66,60% (±0,58)	66,40% (±0,52)	67,10% (±0,74)
Delvis	31,10% (±0,80)	28,40% (±0,72)	26,70% (±0,54)	27,00% (±0,49)	25,80% (±0,70)
Nej	8,80% (±0,53)	6,40% (±0,41)	6,70% (±0,31)	6,60% (±0,28)	7,10% (±0,41)
<b>F8: Hur brukar maten smaka?</b>					
Mycket bra	26,90% (±0,69)	28,30% (±0,66)	26,20% (±0,50)	25,50% (±0,44)	23,60% (±0,63)
Ganska bra	48,00% (±0,78)	47,10% (±0,74)	45,80% (±0,57)	46,90% (±0,51)	45,40% (±0,74)
Varken bra eller dåligt	16,70% (±0,59)	16,30% (±0,55)	17,80% (±0,44)	17,20% (±0,39)	18,40% (±0,58)
Ganska dåligt	6,20% (±0,38)	5,60% (±0,35)	7,70% (±0,31)	7,50% (±0,27)	8,40% (±0,41)
Mycket dåligt	2,20% (±0,24)	2,70% (±0,23)	2,40% (±0,18)	2,80% (±0,17)	4,20% (±0,29)
<b>F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?</b>					
Ja, alltid	22,10% (±0,66)	22,20% (±0,63)	21,30% (±0,48)	21,60% (±0,43)	20,70% (±0,61)
Oftast	46,70% (±0,81)	47,70% (±0,76)	46,50% (±0,59)	45,70% (±0,52)	44,30% (±0,76)
Ibland	20,40% (±0,66)	19,60% (±0,61)	20,40% (±0,47)	20,90% (±0,43)	22,00% (±0,63)
Sällan	8,10% (±0,46)	7,60% (±0,41)	8,20% (±0,33)	8,60% (±0,30)	9,50% (±0,44)
Nej, aldrig	2,70% (±0,26)	3,00% (±0,26)	3,60% (±0,22)	3,20% (±0,18)	3,40% (±0,27)
<b>F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>					
Ja, alltid	23,60% (±0,67)	23,50% (±0,63)	23,70% (±0,49)	22,60% (±0,43)	21,60% (±0,62)
Oftast	48,30% (±0,80)	49,00% (±0,75)	47,30% (±0,58)	47,40% (±0,52)	47,00% (±0,76)
Ibland	17,60% (±0,61)	17,10% (±0,57)	16,80% (±0,44)	17,80% (±0,40)	17,70% (±0,58)
Sällan	8,40% (±0,45)	8,10% (±0,41)	9,40% (±0,34)	9,50% (±0,31)	10,90% (±0,47)
Nej, aldrig	2,20% (±0,24)	2,30% (±0,23)	2,70% (±0,19)	2,60% (±0,17)	2,90% (±0,25)

Särskilt boende	Befolkningsgrupp				
	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
<b>F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>					
Ja, alltid	16,60% (±0,66)	16,80% (±0,61)	17,00% (±0,47)	15,60% (±0,41)	15,90% (±0,61)
Oftast	29,80% (±0,81)	29,30% (±0,75)	28,80% (±0,58)	28,50% (±0,51)	27,20% (±0,76)
Ibland	20,40% (±0,71)	19,50% (±0,66)	20,10% (±0,52)	20,30% (±0,46)	19,40% (±0,67)
Sällan	16,30% (±0,66)	18,00% (±0,65)	17,10% (±0,49)	18,10% (±0,44)	18,50% (±0,65)
Nej, aldrig	16,80% (±0,67)	16,30% (±0,62)	16,90% (±0,49)	17,50% (±0,44)	19,00% (±0,67)
<b>F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?</b>					
Ja, alltid	18,40% (±0,64)	19,70% (±0,62)	19,30% (±0,48)	19,00% (±0,43)	17,10% (±0,60)
Oftast	39,10% (±0,82)	37,90% (±0,77)	39,50% (±0,60)	38,50% (±0,54)	37,20% (±0,78)
Ibland	19,60% (±0,68)	19,80% (±0,64)	19,10% (±0,49)	19,60% (±0,44)	20,00% (±0,64)
Sällan	12,10% (±0,57)	12,70% (±0,54)	12,30% (±0,41)	13,30% (±0,38)	14,50% (±0,57)
Nej, aldrig	10,70% (±0,54)	9,90% (±0,48)	9,70% (±0,37)	9,60% (±0,33)	11,20% (±0,51)
<b>F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>					
Ja, alltid	54,50% (±0,78)	54,40% (±0,73)	53,60% (±0,57)	52,30% (±0,51)	48,70% (±0,75)
Oftast	38,30% (±0,76)	38,60% (±0,72)	39,10% (±0,56)	39,60% (±0,50)	41,10% (±0,73)
Ibland	6,30% (±0,39)	6,10% (±0,36)	6,00% (±0,27)	6,80% (±0,26)	8,50% (±0,41)
Sällan	0,70% (±0,14)	0,90% (±0,14)	1,20% (±0,13)	1,10% (±0,11)	1,40% (±0,18)
Nej, aldrig	0,10% (±0,07)	0,00% (±0,03)	0,10% (±0,05)	0,20% (±0,05)	0,20% (±0,07)
<b>F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>					
Ja, alltid	32,50% (±0,78)	31,30% (±0,73)	33,40% (±0,57)	30,90% (±0,50)	30,50% (±0,73)
Oftast	47,70% (±0,84)	47,40% (±0,79)	46,90% (±0,61)	46,80% (±0,55)	46,30% (±0,80)
Ibland	13,60% (±0,59)	14,90% (±0,57)	13,60% (±0,42)	15,20% (±0,39)	15,50% (±0,58)
Sällan	4,40% (±0,36)	4,60% (±0,33)	4,30% (±0,25)	5,40% (±0,25)	5,60% (±0,37)
Nej, aldrig	1,90% (±0,25)	1,80% (±0,22)	1,80% (±0,17)	1,70% (±0,14)	2,10% (±0,22)

Särskilt boende	Befolkningsgrupp				
	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
<b>F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet</b>					
Stämmer inte	90,50% (±0,47)	91,50% (±0,43)	90,20% (±0,35)	89,50% (±0,32)	87,50% (±0,51)
Stämmer	9,50% (±0,47)	8,50% (±0,43)	9,80% (±0,35)	10,50% (±0,32)	12,50% (±0,51)
<b>F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt</b>					
Stämmer inte	97,20% (±0,27)	97,30% (±0,25)	97,00% (±0,20)	97,10% (±0,18)	96,10% (±0,30)
Stämmer	2,80% (±0,27)	2,70% (±0,25)	3,00% (±0,20)	2,90% (±0,18)	3,90% (±0,30)
<b>F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, filltal eller gester</b>					
Stämmer inte	94,60% (±0,37)	94,30% (±0,36)	94,30% (±0,27)	94,00% (±0,25)	92,60% (±0,40)
Stämmer	5,40% (±0,37)	5,70% (±0,36)	5,70% (±0,27)	6,00% (±0,25)	7,40% (±0,40)
<b>F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn</b>					
Stämmer inte	93,60% (±0,39)	93,60% (±0,38)	93,30% (±0,30)	92,50% (±0,28)	90,10% (±0,46)
Stämmer	6,40% (±0,39)	6,40% (±0,38)	6,70% (±0,30)	7,50% (±0,28)	9,90% (±0,46)
<b>F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får</b>					
Stämmer inte	92,20% (±0,43)	91,70% (±0,42)	91,20% (±0,34)	91,00% (±0,30)	89,10% (±0,48)
Stämmer	7,80% (±0,43)	8,30% (±0,42)	8,80% (±0,34)	9,00% (±0,30)	10,90% (±0,48)
<b>F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen</b>					
Stämmer inte	94,50% (±0,38)	94,10% (±0,36)	93,60% (±0,29)	93,70% (±0,26)	92,70% (±0,40)
Stämmer	5,50% (±0,38)	5,90% (±0,36)	6,40% (±0,29)	6,30% (±0,26)	7,30% (±0,40)

Särskilt boende	Befolkningsgrupp				
	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
<b>F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning</b>					
Stämmer inte	95,40% (±0,34)	95,50% (±0,32)	95,50% (±0,25)	95,10% (±0,23)	93,90% (±0,37)
Stämmer	4,60% (±0,34)	4,50% (±0,32)	4,50% (±0,25)	4,90% (±0,23)	6,10% (±0,37)
<b>F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning</b>					
Stämmer inte	93,40% (±0,41)	92,50% (±0,40)	92,00% (±0,32)	91,50% (±0,29)	90,80% (±0,45)
Stämmer	6,60% (±0,41)	7,50% (±0,40)	8,00% (±0,32)	8,50% (±0,29)	9,20% (±0,45)
<b>F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad</b>					
Stämmer inte	98,80% (±0,19)	98,70% (±0,17)	98,80% (±0,13)	98,50% (±0,13)	98,30% (±0,19)
Stämmer	1,20% (±0,19)	1,30% (±0,17)	1,20% (±0,13)	1,50% (±0,13)	1,70% (±0,19)
<b>F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt</b>					
Stämmer inte	94,50% (±0,37)	94,50% (±0,35)	95,00% (±0,26)	94,30% (±0,25)	94,10% (±0,36)
Stämmer	5,50% (±0,37)	5,50% (±0,35)	5,00% (±0,26)	5,70% (±0,25)	5,90% (±0,36)
<b>F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen</b>					
Stämmer	74,70% (±0,71)	73,70% (±0,67)	72,90% (±0,52)	72,10% (±0,47)	69,20% (±0,71)
Stämmer inte	25,30% (±0,71)	26,30% (±0,67)	27,10% (±0,52)	27,90% (±0,47)	30,80% (±0,71)
<b>F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?</b>					
Mycket tryggt	48,10% (±0,78)	49,70% (±0,73)	48,80% (±0,57)	48,00% (±0,50)	45,90% (±0,74)
Ganska tryggt	39,00% (±0,77)	37,20% (±0,71)	37,70% (±0,55)	38,10% (±0,49)	39,40% (±0,72)
Varken tryggt eller otryggt	8,70% (±0,44)	8,50% (±0,42)	8,90% (±0,33)	9,00% (±0,29)	8,90% (±0,43)
Ganska otryggt	3,30% (±0,29)	3,30% (±0,26)	3,50% (±0,21)	3,70% (±0,19)	4,20% (±0,30)
Mycket otryggt	1,00% (±0,16)	1,30% (±0,17)	1,10% (±0,12)	1,20% (±0,11)	1,50% (±0,18)

Särskilt boende	Befolkningsgrupp				
	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
<b>F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?</b>					
Ja, för alla i personalen	36,90% (±0,75)	37,30% (±0,71)	36,80% (±0,55)	35,00% (±0,48)	33,50% (±0,70)
Ja, för flertalet i personalen	46,10% (±0,79)	46,10% (±0,73)	45,60% (±0,57)	46,40% (±0,51)	46,10% (±0,74)
Ja, för några i personalen	16,30% (±0,59)	16,00% (±0,54)	17,00% (±0,43)	17,90% (±0,39)	19,40% (±0,59)
Nej, inte för någon i personalen	0,70% (±0,14)	0,50% (±0,11)	0,70% (±0,10)	0,70% (±0,08)	1,00% (±0,14)
<b>F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?</b>					
Mycket nöjd	18,20% (±0,64)	20,50% (±0,64)	21,20% (±0,50)	22,40% (±0,46)	22,40% (±0,68)
Ganska nöjd	34,40% (±0,83)	36,60% (±0,77)	37,00% (±0,61)	37,40% (±0,54)	37,10% (±0,79)
Varken nöjd eller missnöjd	28,10% (±0,78)	26,50% (±0,73)	25,50% (±0,55)	25,20% (±0,49)	26,00% (±0,72)
Ganska missnöjd	11,30% (±0,57)	9,40% (±0,48)	9,70% (±0,38)	9,00% (±0,33)	9,20% (±0,48)
Mycket missnöjd	8,00% (±0,48)	7,00% (±0,43)	6,60% (±0,32)	6,10% (±0,28)	5,40% (±0,37)
<b>F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?</b>					
Mycket bra	19,60% (±0,63)	22,40% (±0,62)	24,00% (±0,50)	22,70% (±0,44)	21,90% (±0,63)
Ganska bra	32,50% (±0,75)	32,70% (±0,72)	33,70% (±0,56)	34,20% (±0,50)	34,40% (±0,74)
Varken bra eller dåliga	16,50% (±0,62)	16,10% (±0,57)	15,30% (±0,43)	14,60% (±0,38)	15,80% (±0,57)
Ganska dåliga	17,00% (±0,63)	16,30% (±0,58)	15,60% (±0,44)	15,80% (±0,39)	15,10% (±0,56)
Mycket dåliga	14,30% (±0,58)	12,50% (±0,52)	11,40% (±0,38)	12,70% (±0,36)	12,80% (±0,53)
<b>F20: Händer det att du besväras av ensamhet?</b>					
Nej	33,50% (±0,77)	35,50% (±0,73)	37,00% (±0,57)	37,50% (±0,52)	36,70% (±0,75)
Ja, då och då	47,60% (±0,82)	45,90% (±0,77)	44,10% (±0,59)	44,20% (±0,53)	44,60% (±0,78)
Ja, ofta	18,90% (±0,65)	18,60% (±0,60)	18,90% (±0,47)	18,20% (±0,41)	18,70% (±0,61)
<b>F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?</b>					
Mycket lätt	22,60% (±0,69)	25,80% (±0,68)	26,60% (±0,53)	27,50% (±0,47)	28,50% (±0,70)
Ganska lätt	47,30% (±0,84)	45,70% (±0,78)	45,20% (±0,60)	45,70% (±0,53)	42,80% (±0,77)
Varken lätt eller svårt	17,90% (±0,64)	15,80% (±0,57)	16,90% (±0,45)	16,50% (±0,40)	16,50% (±0,58)
Ganska svårt	9,60% (±0,49)	9,80% (±0,47)	8,60% (±0,34)	8,20% (±0,29)	9,30% (±0,45)
Mycket svårt	2,60% (±0,27)	3,00% (±0,26)	2,70% (±0,20)	2,10% (±0,16)	2,90% (±0,26)

Särskilt boende	Befolkningsgrupp				
	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
<b>F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?</b>					
Mycket lätt	10,70% (±0,53)	12,20% (±0,55)	12,40% (±0,43)	12,10% (±0,38)	11,90% (±0,54)
Ganska lätt	37,80% (±0,89)	37,20% (±0,83)	37,50% (±0,64)	37,80% (±0,57)	35,80% (±0,82)
Varken lätt eller svårt	25,60% (±0,81)	25,70% (±0,75)	25,60% (±0,58)	25,90% (±0,52)	24,70% (±0,73)
Ganska svårt	15,50% (±0,67)	14,90% (±0,62)	15,00% (±0,47)	15,20% (±0,43)	16,00% (±0,63)
Mycket svårt	10,40% (±0,56)	10,10% (±0,53)	9,50% (±0,39)	9,00% (±0,34)	11,70% (±0,55)
<b>F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?</b>					
Mycket lätt	38,80% (±0,76)	40,40% (±0,72)	40,70% (±0,56)	39,00% (±0,50)	36,80% (±0,72)
Ganska lätt	42,60% (±0,78)	41,40% (±0,73)	40,00% (±0,56)	40,20% (±0,50)	39,60% (±0,73)
Varken lätt eller svårt	12,20% (±0,52)	12,10% (±0,49)	12,60% (±0,38)	13,20% (±0,35)	14,70% (±0,53)
Ganska svårt	5,10% (±0,35)	5,00% (±0,33)	5,50% (±0,26)	6,30% (±0,25)	7,00% (±0,39)
Mycket svårt	1,20% (±0,18)	1,10% (±0,15)	1,20% (±0,13)	1,40% (±0,12)	1,90% (±0,21)
<b>F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?</b>					
Mycket nöjd	32,80% (±0,73)	35,60% (±0,71)	36,20% (±0,55)	35,20% (±0,49)	34,00% (±0,71)
Ganska nöjd	45,60% (±0,79)	42,90% (±0,74)	42,30% (±0,57)	42,60% (±0,51)	42,70% (±0,74)
Varken nöjd eller missnöjd	14,70% (±0,57)	14,20% (±0,53)	14,30% (±0,41)	14,50% (±0,36)	14,70% (±0,54)
Ganska missnöjd	5,10% (±0,36)	5,20% (±0,34)	5,40% (±0,27)	5,70% (±0,24)	6,00% (±0,36)
Mycket missnöjd	1,80% (±0,21)	2,00% (±0,21)	1,80% (±0,16)	2,00% (±0,15)	2,60% (±0,24)
<b>F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?</b>					
Ja	40,60% (±0,77)	41,60% (±0,72)	44,30% (±0,56)	45,30% (±0,51)	45,00% (±0,74)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	32,50% (±0,74)	29,60% (±0,68)	29,20% (±0,52)	29,60% (±0,47)	28,50% (±0,67)
Nej	26,90% (±0,70)	28,80% (±0,67)	26,50% (±0,51)	25,10% (±0,44)	26,50% (±0,66)
<b>F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?</b>					
Den äldre själv	12,10% (±0,49)	11,60% (±0,45)	14,10% (±0,38)	15,70% (±0,36)	14,50% (±0,50)
Den äldre ihop med någon	29,30% (±0,69)	30,70% (±0,66)	30,30% (±0,51)	29,30% (±0,45)	29,90% (±0,66)
Enbart någon annan	58,60% (±0,75)	57,60% (±0,71)	55,60% (±0,55)	55,00% (±0,49)	55,60% (±0,71)

Särskilt boende	Befolkningsgrupp				
	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
<b>F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?</b>					
Mycket bra	44,90% (±0,81)	46,60% (±0,76)	45,70% (±0,59)	44,20% (±0,53)	42,80% (±0,77)
Ganska bra	38,30% (±0,80)	37,10% (±0,74)	37,20% (±0,58)	37,70% (±0,52)	37,90% (±0,76)
Varken bra eller dåligt	9,80% (±0,49)	9,80% (±0,47)	9,80% (±0,36)	10,80% (±0,33)	11,00% (±0,49)
Ganska dåligt	5,00% (±0,35)	4,50% (±0,32)	5,10% (±0,26)	5,30% (±0,24)	5,80% (±0,36)
Mycket dåligt	2,00% (±0,23)	2,00% (±0,22)	2,10% (±0,18)	2,00% (±0,15)	2,50% (±0,24)



## Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott / Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv / Jag kan inte alls förflytta mig själv
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	Ja		Nej
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	Ja	Delvis	Nej
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	Ja	Delvis	Nej
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	Ja	Delvis	Nej
F8: Hur brukar maten smaka?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	Stämmer inte		Stämmer
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	Stämmer inte		Stämmer
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminsande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	Stämmer inte		Stämmer
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåliga	Ganska dåliga / Mycket dåliga
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

## Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende

Särskilt boende	Procentandel 2023			Procentandel 2022		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	30,78	39,81	29,41	30,91	39,23	29,86
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	40,69	47,34	11,97	39,64	47,82	12,54
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	17,42	37,89	44,69	17,26	37,14	45,60
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	86,64		13,36	87,08		12,92
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	71,82	24,29	3,90	71,19	24,88	3,93
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	61,47	31,58	6,95	60,76	31,89	7,35
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	65,51	27,50	6,99	66,02	27,19	6,79
F8: Hur brukar maten smaka?	72,60	17,32	10,08	71,28	18,19	10,53
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	67,67	20,68	11,64	66,09	21,51	12,41
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	70,70	17,40	11,90	69,01	17,96	13,04
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	45,02	20,00	34,98	44,56	19,63	35,81
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	57,40	19,57	23,03	56,90	18,85	24,25
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	92,08	6,67	1,25	91,88	6,69	1,43
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	78,71	14,59	6,69	77,16	15,33	7,51
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	89,81		10,19	90,04		9,96
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	96,98		3,02	96,82		3,18
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	93,99		6,01	93,55		6,45
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	92,66		7,34	92,51		7,49
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	91,04		8,96	90,29		9,71

Särskilt boende	Procentandel 2023			Procentandel 2022		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	93,72		6,28	93,54		6,46
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	95,11		4,89	94,92		5,08
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	91,94		8,06	91,87		8,13
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	98,64		1,36	98,84		1,16
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	94,50		5,50	94,38		5,62
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	72,48		27,52	71,67		28,33
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	86,34	8,86	4,80	86,06	9,26	4,67
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	81,90	17,41	0,69	80,98	18,15	0,87
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	57,96	25,99	16,05	53,56	26,93	19,52
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	56,08	15,44	28,48	54,12	16,34	29,54
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?	36,42	44,97	18,60	29,76	46,25	24,00
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	71,88	16,67	11,45	68,86	18,17	12,98
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	49,30	25,59	25,12	45,14	27,30	27,55
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	79,85	12,98	7,17	78,44	13,71	7,85
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	78,01	14,48	7,51	77,00	14,85	8,14
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	43,79	29,75	26,46	43,07	29,58	27,35
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	82,27	10,05	7,68	81,15	10,06	8,79

## Regiform hemtjänst

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	83%	17%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	10%	90%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	18%	82%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	72%	28%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	43%	57%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	61%	39%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	61%	39%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	79%	21%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	62%	38%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	77%	23%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	75%	25%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	98%	2%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Bromma	50%	50%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Enskede-Årsta-Vantör	63%	37%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Farsta	30%	70%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Hägersten-Älvsjö	50%	50%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Hässelby-Vällingby	45%	55%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Kungsholmen	29%	71%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Norrmalm	27%	73%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Rinkeby-Kista	29%	71%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Skarpnäck	39%	61%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Skärholmen	42%	58%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Socialförvaltningen	33%	67%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Spånga-Tensta	47%	53%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Södermalm	24%	76%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Östermalm	33%	67%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	69%	31%	0%
01 Stockholms län	0182 Nacka	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	67%	33%	0%
01 Stockholms län	0184 Solna	58%	42%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	55%	45%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	63%	37%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	32%	68%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	44%	56%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	84%	16%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	89%	11%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	71%	29%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
03 Uppsala län	0381 Enköping	70%	30%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	89%	11%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	93%	7%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	59%	41%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	94%	6%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	79%	21%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	70%	30%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	64%	36%	0%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	87%	13%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0583 Motala	86%	14%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	83%	17%	0%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	93%	7%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	97%	3%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	73%	27%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vettlanda	94%	6%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	77%	23%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	94%	6%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	92%	8%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	69%	31%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	99%	1%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	80%	20%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	100%	0%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	74%	26%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	80%	20%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	88%	12%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	100%	0%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	100%	0%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	0%	100%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	91%	9%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	0%	100%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	100%	0%	0%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	100%	0%	0%
12 Skåne län	1260 Bjuv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	89%	11%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	100%	0%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	100%	0%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	100%	0%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	97%	3%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	100%	0%	0%
12 Skåne län	1267 Höör	96%	4%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	47%	53%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	100%	0%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	100%	0%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
12 Skåne län	1276 Klippans	96%	4%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	100%	0%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	100%	0%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö	100%	0%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	90%	10%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	94%	6%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	83%	17%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	0%	100%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	100%	0%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	100%	0%	0%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	100%	0%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	84%	16%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	100%	0%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	84%	16%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	100%	0%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	100%	0%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	88%	12%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	97%	3%	0%
13 Hallands län	1382 Falkenberg	71%	29%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
13 Hallands län	1383 Varberg	74%	26%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	88%	12%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	99%	1%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	91%	9%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	89%	11%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	83%	17%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	91%	9%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	91%	9%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorps	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	97%	3%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	90%	10%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	93%	7%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg	93%	7%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	65%	35%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	89%	11%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	91%	9%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	70%	30%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	89%	11%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	77%	23%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	96%	4%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	75%	25%	0%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	100%	0%	0%



Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	73%	27%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1766 Sunne	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	84%	16%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	80%	20%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
17 Värmlands län	1785 Säffle	82%	18%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	100%	0%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	100%	0%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	100%	0%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	76%	24%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	100%	0%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	100%	0%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	100%	0%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	100%	0%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	47%	53%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	93%	7%	0%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälén	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	76%	24%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	76%	24%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
20 Dalarnas län	2082 Säter	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	76%	24%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	64%	36%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	99%	1%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	63%	37%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	83%	17%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	73%	27%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokoms	95%	5%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	84%	16%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	74%	26%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	48%	52%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertalix	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
25 Norrbottens län	2521 Pajala	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2582 Boden	85%	15%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	76%	24%	0%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	100%	0%	0%

## Regiform särskilt boende

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	49%	51%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	3%	97%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	65%	35%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	78%	22%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	57%	43%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	65%	35%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	82%	18%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	98%	2%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	58%	42%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	0%	91%	9%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	42%	58%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	82%	18%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	35%	65%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	43%	57%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	1%	99%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Bromma	45%	55%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Enskede-Årsta-Vantör	40%	60%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Farsta	36%	64%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Hägersten-Älvsjö	39%	61%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Hässelby-Vällingby	45%	55%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Kungsholmen	36%	64%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Norrmalm	28%	72%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Rinkeby-Kista	47%	53%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Skarpnäck	24%	76%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Skärholmen	43%	57%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Socialförvaltningen	83%	17%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Spånga-Tensta	30%	70%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Södermalm	27%	73%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm   Östermalm	23%	77%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	88%	12%	0%
01 Stockholms län	0182 Nacka	35%	65%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	58%	42%	0%
01 Stockholms län	0184 Solna	15%	85%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	34%	66%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	40%	60%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	95%	5%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	96%	4%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	94%	5%	1%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	42%	58%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	81%	19%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	54%	46%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
03 Uppsala län	0381 Enköping	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	73%	27%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	81%	19%	0%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	46%	54%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	40%	60%	0%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	77%	23%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	51%	49%	0%
05 Östergötlands län	0583 Motala	74%	26%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	51%	49%	0%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	97%	3%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vettlanda	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	99%	1%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	74%	26%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	76%	24%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	64%	36%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	85%	15%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	100%	0%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	51%	49%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	79%	21%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	72%	28%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	100%	0%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	0%	100%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	100%	0%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	33%	67%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	50%	50%	0%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	100%	0%	0%
12 Skåne län	1260 Bjuv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	52%	48%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	98%	2%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	100%	0%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	100%	0%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	100%	0%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	97%	3%	0%
12 Skåne län	1267 Höör	61%	39%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	26%	74%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	99%	1%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	100%	0%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
12 Skåne län	1276 Klippans	66%	34%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	100%	0%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	100%	0%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö	75%	25%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	76%	24%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	62%	38%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	82%	14%	3%
12 Skåne län	1284 Höganäs	0%	100%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	100%	0%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	88%	12%	0%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	71%	28%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	76%	24%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	83%	17%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	33%	67%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	90%	10%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	100%	0%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	66%	34%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	100%	0%	0%
13 Hallands län	1382 Falkenberg	54%	46%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
13 Hallands län	1383 Varberg	59%	41%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	80%	20%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	89%	11%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	84%	16%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	68%	32%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorps	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg	74%	26%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	61%	39%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	87%	13%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	92%	8%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	92%	8%	0%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1766 Sunne	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	69%	31%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	78%	22%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
17 Värmlands län	1785 Säffle	56%	44%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	100%	0%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	100%	0%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	100%	0%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	93%	7%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	100%	0%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	100%	0%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	100%	0%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	100%	0%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	59%	41%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälén	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	97%	3%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	98%	2%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	65%	35%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	76%	24%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	100%	0%	0%



Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
20 Dalarnas län	2082 Säter	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	58%	42%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	98%	2%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	94%	6%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokoms	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	78%	22%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	99%	1%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertorneå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
25 Norrbottens län	2521 Pajala	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2582 Boden	65%	35%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	100%	0%	0%