

Till dig som är chef eller på annat sätt ansvarig för kompetensutveckling inom den sociala barn- och ungdomsvården.

# Följa upp kunskapen!

Socialstyrelsen har tagit fram stöd – ett antal produkter och material som syftar till att stödja tillämpningen av vissa bestämmelser i LVU. Detta förslag, till hur man kan arbeta med att följa upp att kunskapen har nått ut, ingår i det samlade stödet.

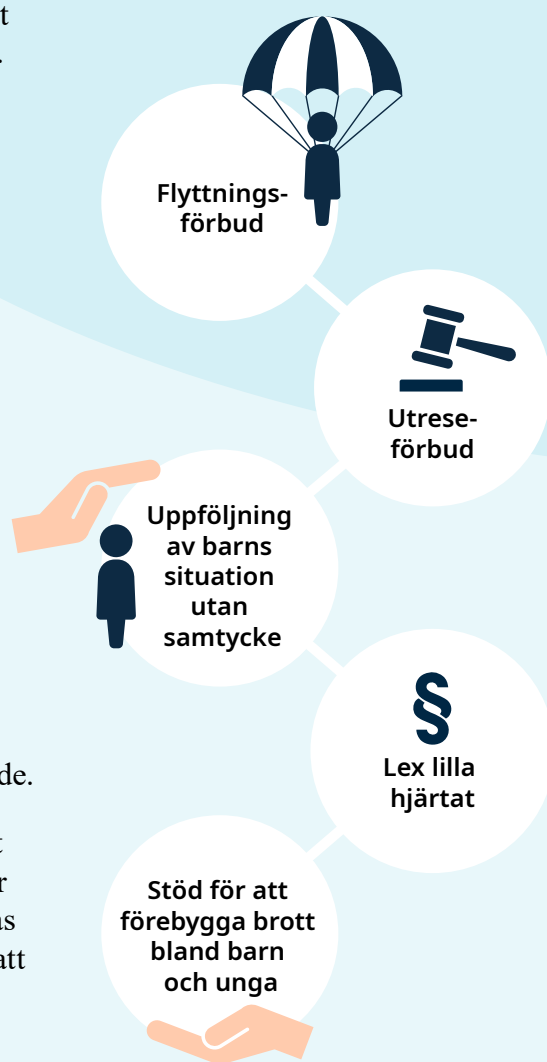
## Uppföljning som en del i verksamhetens lärande

I socialtjänstens verksamheter görs uppföljningar i syfte att följa upp olika insatser. Dessa kan sägas ha ett klientfokus. Den sorts uppföljning som avses i den här texten har ett delvis annat fokus: här handlar det om uppföljning av kunskap hos medarbetare – fokus ligger med andra ord på lärande. Denna sorts uppföljning syftar till att vara ett stöd för utveckling och behöver därför kännetecknas av delaktighet, dialog och samarbete.

Resultatet av uppföljningen kan visa på att gruppen som helhet eller vissa medarbetare har behov av fortsatt kompetensutveckling. Det kan också visa att vissa medarbetare har en högre kunskap eller kompetens, vilket kan göra dem särskilt lämpade att exempelvis hålla i introduktion av – eller vara mentor för – nya medarbetare eller för att medverka vid interna utbildningsdagar eller motsvarande. Uppföljningen kan på så vis bli ett sätt att både arbeta för att kvalitetssäkra verksamhetens kunskap, inklusive identifiera behov av ytterligare kunskap, och att låta medarbetare utvecklas – det vill säga ett sätt att organisera för utveckling och lärande.

För att uppföljningen ska få effekt över tid är det viktigt att den görs till en del av det systematiska kvalitetsarbetet. För att få till hållbarhet över tid behöver uppföljningen upplevas som meningsfull av både chefer och medarbetare. Ett sätt att främja detta kan vara att involvera arbetsgruppen redan i planeringen av den kommande uppföljningen

### Stöd för tillämpning av LVU:



## Utgå från verksamhetens förutsättningar

Uppföljning av att kunskapen har nått ut kan göras på olika sätt och behöver utgå från verksamhetens förutsättningar. Ett sätt att hitta den systematik som behövs för att skapa hållbarhet i uppföljningen, och därmed lärandet, kan vara att använda befintliga strukturer som ärendehandledning, medarbetarsamtal, APT och planerings- eller utbildningsdagar.

### Tips för planeringen av uppföljningen:

- Finns det andra former av uppföljning i organisationen att dra lärdom av?
- Finns det andra former av uppföljning i organisationen där det skulle gå att ”koppla på” uppföljning av att kunskapen om tillämpningen av LVU har nått ut?
- Identifiera om det finns befintliga strukturer som kan användas för uppföljningen. Kan den till exempel genomföras vid de årliga medarbetarsamtalen? På vilket sätt skulle annars APT kunna fungera som forum för diskussion, lärande och utveckling kopplat till att öka kunskapen om tillämpningen av LVU?
- Stöd för tillämpningen av LVU innehåller flera delar. Är alla delar aktuella för er verksamhet? Planera uppföljningen utifrån de delar som är relevanta för just er.
- En annan fråga är hur ofta uppföljningen kan och bör ske. Det samlade stödets olika delar behandlar olika delar av LVU och olika uppgifter som följer av dessa. Hur ser det ut hos er, är dessa uppgifter lika vanligt förekommande, eller är vissa ”sällanhändelser”? Kanske bör det i så fall påverka hur ofta uppföljningen ska göras?

## Förändrade arbetssätt och attityder

Som nämns ovan, syftar uppföljningen till lärande. Det kan handla om individers lärande men även om organisatoriskt lärande. Att följa upp både individens och gruppens kunskap ger troligtvis en god grund för verksamhetens utveckling. Här kan, som tidigare nämnts, olika befintliga arenor användas.

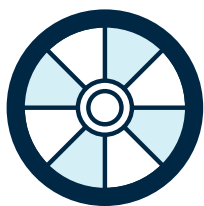
Hur kan då lärande ”mätas” i en uppföljning? En form av mått eller indikation på lärande kan vara utvecklade arbetssätt och förändrade attityder. Det som kan följas upp är med andra ord hur arbetssätten eventuellt har förändrats och hur samtalen förs om de ämnen som är aktuella för den kunskap som ska följas upp.

## Tre enkla frågor i ett årshjul ...

Så här kan en enkel uppföljning av att kunskapen har nått ut efter att verksamheten har använt eller tagit del av Socialstyrelsens stöd för tillämpningen av LVU se ut. (Det kan gälla hela stödet eller valda delar av det). Upplägget kan kallas tre enkla frågor i ett årshjul.

### Gör så här:

- Enas om tre enkla frågor. Nedan finner ni förslag på frågor.
- Enas om ett årshjul eller liknande, det vill säga, gör en plan för när frågorna på ett återkommande sätt ska ställas i arbetsgruppen.



### Förslag på frågor som kan ställas i gruppen

1. Har alla i arbetsgruppen tagit del av de stöd som Socialstyrelsen tagit fram som stöd för tillämpningen av LVU och som är relevanta för vår verksamhet? Om inte, hur ser vi till att det görs?
2. Har vi månaderna efter att vi tagit del av de olika delarna av Socialstyrelsens stöd haft ärenden kopplade till någon eller några av delarna av stödet (till exempel flyttningsförbud eller utreseförbud)
3. Om vi haft ärenden kopplat till de olika delarna av stödet, gjorde vi i så fall på något sätt annorlunda än vi gjort tidigare? I så fall vad? Diskutera och utbyt erfarenheter!

Att sätta ord på det som görs och problematisera tillsammans är viktigt för lärandet. Att följa upp att kunskapen har nått ut genom gemensamma samtal kan med andra ord i sig vara ett stöd för lärande, i det här fallet om olika aspekter av tillämpningen av LVU.

## ... och en enkel dokumentation

Förslagsvis görs också en enkel dokumentation utifrån er uppföljning av att kunskapen nått ut, så att ni kan följa utvecklingen över tid. Det gäller både individens kunskap och den samlade kunskapen som finns i organisationen. Att följa upp om exempelvis samtal förändras över tid, eller om till exempel andra överväganden görs eller andra beslut fattas, kan då bli en del i verksamhetens långsiktiga utvecklingsarbete. På så sätt kan – med andra ord – uppföljningen bli en del i eller en god förutsättning för det organisatoriska lärandet.

## Avslutningsvis

Det här förslaget på hur arbetet med uppföljning av att kunskapen har nått ut, har tagits fram i uppdraget som handlar om att ta fram stöd för tillämpningen av vissa delar av LVU. Men uppföljningen kan troligtvis användas i andra sammanhang som handlar om uppföljning av kunskap och lärande.